

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SQUADUS  
ДЛЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ANDROID**

**1.8.0**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Версия 1**

**На 179 листах**

**Дата публикации: 18.03.2025**

**Москва  
2025**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## СОДЕРЖАНИЕ

|       |                                       |    |
|-------|---------------------------------------|----|
| 1     | Общее .....                           | 12 |
| 1.1   | О приложении .....                    | 12 |
| 1.2   | Системные требования .....            | 13 |
| 1.3   | Поддерживаемые языки интерфейса ..... | 13 |
| 2     | Подготовка к работе .....             | 14 |
| 2.1   | Установка приложения .....            | 14 |
| 2.2   | Запуск приложения .....               | 14 |
| 2.3   | Вход в учетную запись .....           | 15 |
| 2.3.1 | Squadus .....                         | 15 |
| 2.3.2 | МойОфис .....                         | 15 |
| 2.4   | Восстановление забытого пароля .....  | 16 |
| 2.4.1 | Squadus .....                         | 16 |
| 2.4.2 | МойОфис .....                         | 16 |
| 3     | Начало работы .....                   | 17 |
| 3.1   | Интерфейс приложения .....            | 17 |
| 3.2   | Добавить сервер .....                 | 17 |
| 3.3   | Роли пользователей .....              | 18 |
| 3.4   | Виды бесед .....                      | 19 |
| 3.5   | Пароль шифрования .....               | 21 |
| 4     | Беседы .....                          | 23 |
| 4.1   | Интерфейс экрана «Беседы» .....       | 23 |
| 4.1.1 | Верхняя панель .....                  | 24 |
| 4.1.2 | Список бесед .....                    | 25 |
| 4.1.3 | Мини-панели бесед .....               | 26 |
| 4.2   | Работа со списком бесед .....         | 27 |
| 4.2.1 | Найти беседу .....                    | 27 |
| 4.2.2 | Выбрать папку .....                   | 28 |
| 4.2.3 | Добавить беседу в папку .....         | 29 |

|         |                                                                      |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.4   | Отметить беседу непрочитанной .....                                  | 30 |
| 4.2.5   | Закрепить беседу .....                                               | 31 |
| 4.2.6   | Скрыть беседу .....                                                  | 31 |
| 4.3     | Работа с каналами .....                                              | 32 |
| 4.3.1   | Создать канал .....                                                  | 32 |
| 4.3.1.1 | Создать обычный канал .....                                          | 32 |
| 4.3.1.2 | Создать канал для общения с сотрудниками из других организаций ..... | 33 |
| 4.3.1.3 | Создать канал с интеграцией с Telegram .....                         | 34 |
| 4.3.2   | Присоединиться к каналу .....                                        | 35 |
| 4.3.3   | Конвертировать канал в команду .....                                 | 36 |
| 4.3.4   | Покинуть канал .....                                                 | 36 |
| 4.4     | Работа с обсуждениями .....                                          | 37 |
| 4.4.1   | Просмотр обсуждений .....                                            | 37 |
| 4.4.2   | Создать обсуждение .....                                             | 38 |
| 4.4.3   | Присоединиться к обсуждению .....                                    | 40 |
| 4.4.4   | Покинуть обсуждение .....                                            | 41 |
| 4.5     | Работа с командами .....                                             | 41 |
| 4.5.1   | Создать команду .....                                                | 42 |
| 4.5.2   | Присоединиться к команде .....                                       | 42 |
| 4.5.3   | Преобразовать команду в канал .....                                  | 43 |
| 4.5.4   | Покинуть команду .....                                               | 44 |
| 4.5.5   | Добавить участников команды в канал .....                            | 44 |
| 4.5.6   | Работа с каналами команды .....                                      | 45 |
| 4.5.6.1 | Просмотр каналов команды .....                                       | 45 |
| 4.5.6.2 | Добавить канал в команду .....                                       | 45 |
| 4.5.6.3 | Создать канал в команде .....                                        | 46 |
| 4.5.6.4 | Включить автодобавление .....                                        | 46 |
| 4.5.6.5 | Удалить канал из команды .....                                       | 47 |
| 4.5.6.6 | Удалить канал команды .....                                          | 47 |
| 4.6     | Работа с личными переписками .....                                   | 48 |
| 4.6.1   | Начать личную переписку .....                                        | 48 |

|            |                                                  |    |
|------------|--------------------------------------------------|----|
| 4.6.2      | Зашифровать личную переписку .....               | 50 |
| 4.6.3      | Заблокировать пользователя .....                 | 50 |
| 4.6.4      | Посмотреть сведения о пользователе .....         | 51 |
| 4.7        | Поделиться ссылкой на беседу .....               | 52 |
| 4.8        | Просмотр сведений о беседе .....                 | 52 |
| 4.9        | Управление свойствами беседы .....               | 53 |
| 4.9.1      | Изменить аватар .....                            | 55 |
| 4.9.2      | Изменить информацию о беседе .....               | 56 |
| 4.9.3      | Задать пароль .....                              | 56 |
| 4.9.4      | Изменить уровень доступа .....                   | 57 |
| 4.9.5      | Настроить системные сообщения .....              | 57 |
| 4.9.6      | Архивировать .....                               | 59 |
| 4.9.7      | Удалить .....                                    | 59 |
| 4.10       | Управление участниками беседы .....              | 60 |
| 4.10.1     | Посмотреть участников беседы .....               | 60 |
| 4.10.2     | Добавить участника .....                         | 62 |
| 4.10.3     | Пригласить участника .....                       | 63 |
| 4.10.4     | Изменить роль участника .....                    | 65 |
| 4.10.5     | Игнорировать пользователя .....                  | 65 |
| 4.10.6     | Заглушить участника .....                        | 66 |
| 4.10.7     | Удалить участника .....                          | 66 |
| 4.10.7.1   | Удалить участника из канала или обсуждения ..... | 67 |
| 4.10.7.2   | Удалить участника из команды .....               | 67 |
| 4.11       | Общение в беседе .....                           | 69 |
| 4.11.1     | Экран общения .....                              | 69 |
| 4.11.1.1   | Панель инструментов .....                        | 71 |
| 4.11.1.1.1 | Экран «Действия» для личной переписки .....      | 71 |
| 4.11.1.1.2 | Экран «Действия» для групповой беседы .....      | 73 |
| 4.11.1.2   | Строка ввода текста .....                        | 74 |
| 4.11.2     | Конфиденциальность чатов .....                   | 75 |
| 4.11.3     | Текстовые сообщения .....                        | 75 |

|             |                                                        |    |
|-------------|--------------------------------------------------------|----|
| 4.11.3.1    | Отформатировать текст сообщения .....                  | 76 |
| 4.11.3.2    | Отправить эмодзи .....                                 | 77 |
| 4.11.3.3    | Отправить ссылку на канал или команду .....            | 78 |
| 4.11.3.4    | Упомянуть пользователя или команду .....               | 79 |
| 4.11.3.5    | Создать опрос .....                                    | 81 |
| 4.11.4      | Текстовые команды .....                                | 82 |
| 4.11.5      | Медиафайлы .....                                       | 83 |
| 4.11.5.1    | Голосовое сообщение .....                              | 83 |
| 4.11.5.1.1  | Отправить голосовое сообщение .....                    | 83 |
| 4.11.5.1.2  | Прослушать голосовое сообщение .....                   | 84 |
| 4.11.5.2    | Просмотреть видео .....                                | 84 |
| 4.11.5.3    | Отправить вложение .....                               | 85 |
| 4.11.5.4    | Предпросмотр файлов .....                              | 86 |
| 4.11.5.5    | Повторить отправку .....                               | 87 |
| 4.11.5.6    | Просмотреть список медиафайлов .....                   | 87 |
| 4.11.6      | Работа с сообщениями .....                             | 88 |
| 4.11.6.1    | Отреагировать на сообщение .....                       | 89 |
| 4.11.6.2    | Ответить на сообщение (создать цепочку ответов) .....  | 89 |
| 4.11.6.3    | Цитировать сообщение .....                             | 90 |
| 4.11.6.4    | Переслать сообщение .....                              | 91 |
| 4.11.6.5    | Редактировать сообщение .....                          | 93 |
| 4.11.6.6    | Начать обсуждение с сообщения .....                    | 94 |
| 4.11.6.7    | Подписаться на сообщение .....                         | 94 |
| 4.11.6.8    | Отметить сообщение как непрочитанное/прочитанное ..... | 94 |
| 4.11.6.9    | Копировать текст сообщения .....                       | 94 |
| 4.11.6.10   | Поделиться ссылкой на сообщение .....                  | 95 |
| 4.11.6.11   | Работа с отмеченными сообщениями .....                 | 95 |
| 4.11.6.11.1 | Отметить сообщение .....                               | 95 |
| 4.11.6.11.2 | Просмотреть отмеченные сообщения .....                 | 95 |
| 4.11.6.12   | Работа с прикрепленными сообщениями .....              | 96 |
| 4.11.6.12.1 | Прикрепить сообщение .....                             | 96 |

|             |                                                     |     |
|-------------|-----------------------------------------------------|-----|
| 4.11.6.12.2 | Просмотреть прикрепленные сообщения .....           | 96  |
| 4.11.6.13   | Посмотреть отчет о прочтении .....                  | 97  |
| 4.11.6.14   | Удалить сообщение .....                             | 97  |
| 4.11.7      | Цепочки ответов .....                               | 97  |
| 4.11.7.1    | Просмотреть список цепочек .....                    | 97  |
| 4.11.7.2    | Найти цепочку .....                                 | 98  |
| 4.11.7.3    | Открыть цепочку .....                               | 99  |
| 4.11.7.4    | Подписаться и отписаться от цепочки .....           | 100 |
| 4.11.8      | Офлайн режим .....                                  | 101 |
| 4.11.8.1    | Отправка сообщений .....                            | 101 |
| 4.11.8.2    | Просмотр сообщений .....                            | 101 |
| 4.11.9      | Поиск сообщений .....                               | 102 |
| 4.11.10     | Настройки уведомлений в беседе .....                | 103 |
| 5           | Каталог .....                                       | 105 |
| 5.1         | Интерфейса экрана «Каталог» .....                   | 105 |
| 5.2         | Поиск в каталоге .....                              | 105 |
| 6           | Конференции .....                                   | 107 |
| 6.1         | Интерфейс экрана «Конференции» .....                | 107 |
| 6.2         | Создание конференций .....                          | 111 |
| 6.2.1       | Создать конференцию .....                           | 111 |
| 6.2.1.1     | Создать конференцию через экран «Беседы» .....      | 111 |
| 6.2.1.2     | Создать конференцию через экран «Конференции» ..... | 111 |
| 6.2.1.3     | Создать конференцию через беседу .....              | 111 |
| 6.2.1.4     | Создать конференцию через личную переписку .....    | 113 |
| 6.2.2       | Создать ссылку на конференцию .....                 | 113 |
| 6.3         | Проведение конференции .....                        | 115 |
| 6.3.1       | Роли пользователей .....                            | 115 |
| 6.3.1.1     | Роли в конференции .....                            | 115 |
| 6.3.1.2     | Роли в вебинаре .....                               | 116 |
| 6.3.2       | Экран конференции .....                             | 118 |
| 6.3.2.1     | Меню конференции .....                              | 120 |

|         |                                                             |     |
|---------|-------------------------------------------------------------|-----|
| 6.3.2.2 | Миниатюры участников конференции .....                      | 120 |
| 6.3.3   | Экран вебинара .....                                        | 122 |
| 6.3.4   | Экран настроек перед подключением .....                     | 123 |
| 6.4     | Вход и выход из конференции и вебинара .....                | 124 |
| 6.4.1   | Войти .....                                                 | 124 |
| 6.4.1.1 | Войти в конференцию .....                                   | 124 |
| 6.4.1.2 | Войти через комнату ожидания или по паролю .....            | 125 |
| 6.4.2   | Управление входом в конференцию .....                       | 127 |
| 6.4.3   | Выйти .....                                                 | 130 |
| 6.5     | Управление участниками .....                                | 130 |
| 6.5.1   | Просмотр участников конференции .....                       | 130 |
| 6.5.2   | Пригласить участников .....                                 | 131 |
| 6.5.3   | Исключить участника конференции .....                       | 133 |
| 6.5.4   | Изменить роль участника .....                               | 134 |
| 6.5.4.1 | Изменить роль в конференции .....                           | 134 |
| 6.5.4.2 | Изменить роль в вебинаре .....                              | 134 |
| 6.6     | Управление камерой .....                                    | 135 |
| 6.6.1   | Управление своей камерой .....                              | 135 |
| 6.6.2   | Управление камерой участников .....                         | 135 |
| 6.6.2.1 | Выключить камеру у всех участников .....                    | 135 |
| 6.6.2.2 | Выключить камеру участника .....                            | 136 |
| 6.6.2.3 | Запретить включать видео .....                              | 136 |
| 6.6.3   | Режим экономии данных .....                                 | 136 |
| 6.7     | Управление звуком .....                                     | 137 |
| 6.7.1   | Управление своим звуком .....                               | 137 |
| 6.7.2   | Управление микрофонами участников .....                     | 138 |
| 6.7.2.1 | Выключить микрофон у всех участников .....                  | 138 |
| 6.7.2.2 | Выключить микрофон участника .....                          | 139 |
| 6.7.2.3 | Выключить микрофон у всех, кроме выбранного участника ..... | 139 |
| 6.7.2.4 | Запретить включать микрофоны .....                          | 139 |
| 6.8     | Сессионные залы .....                                       | 139 |

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| 6.8.1 Управление сессионными залами .....           | 140 |
| 6.8.2 Управление участниками сессионного зала ..... | 141 |
| 6.8.3 Вход и выход из сессионного зала .....        | 141 |
| 6.9 Чаты и обратная связь .....                     | 142 |
| 6.9.1 Общение в чате конференции .....              | 142 |
| 6.9.2 Общение в сессионном зале .....               | 144 |
| 6.9.2.1 Написать в чат .....                        | 144 |
| 6.9.2.2 Создать опрос .....                         | 145 |
| 6.9.3 Общение в чате вебинара .....                 | 149 |
| 6.9.4 Поднять руку .....                            | 150 |
| 6.9.5 Отправить реакцию .....                       | 150 |
| 6.10 Запись конференции .....                       | 151 |
| 6.10.1 Просмотр записанных конференций .....        | 151 |
| 6.10.2 Удаление записи .....                        | 154 |
| 6.11 Режим вождения .....                           | 154 |
| 6.12 Взаимодействие с YouTube .....                 | 155 |
| 6.12.1 Трансляция на YouTube .....                  | 156 |
| 6.12.2 Трансляция с YouTube .....                   | 156 |
| 6.13 Просмотр статистики .....                      | 157 |
| 6.14 Субтитры .....                                 | 157 |
| 6.15 Доска для совместного рисования .....          | 158 |
| 6.16 Свернуть конференцию .....                     | 158 |
| 6.17 Информация о конференции .....                 | 159 |
| 7 Настройки .....                                   | 160 |
| 7.1 Интерфейс экрана «Настройки» .....              | 160 |
| 7.2 Настройки приложения .....                      | 160 |
| 7.2.1 Уведомления .....                             | 160 |
| 7.2.2 Список бесед .....                            | 162 |
| 7.2.3 Папки с беседами .....                        | 163 |
| 7.2.3.1 Добавление пользовательских папок .....     | 164 |
| 7.2.3.2 Изменение свойств папок .....               | 165 |

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 7.2.3.3 Удаление папок .....                            | 167 |
| 7.2.3.4 Перемещение папок .....                         | 167 |
| 7.2.3.5 Активирование рекомендуемых папок .....         | 167 |
| 7.2.4 Конференция .....                                 | 168 |
| 7.2.5 Устройства .....                                  | 170 |
| 7.2.6 Безопасность .....                                | 171 |
| 7.2.6.1 E2E шифрование .....                            | 172 |
| 7.2.6.2 Блокировка экрана .....                         | 173 |
| 7.2.6.3 Отчеты о сбоях и статистика использования ..... | 174 |
| 7.2.7 Тема .....                                        | 174 |
| 7.2.8 Браузер по умолчанию .....                        | 174 |
| 7.2.9 Язык .....                                        | 175 |
| 7.3 Настройки профиля .....                             | 175 |
| 7.3.1 Изменить аватар .....                             | 177 |
| 7.3.2 Изменить пароль .....                             | 177 |
| 7.4 Настройка сетевого статуса .....                    | 177 |
| 7.5 Очистка локального кеша .....                       | 179 |
| 7.6 Помощь и поддержка .....                            | 179 |
| Приложение. Используемые жесты .....                    | 0   |

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ**

В настоящем руководстве пользователя применяются следующие сокращения и обозначения:

ВКС — видеоконференцсвязь

ОС — операционная система

ПО — программное обеспечение

## **1 ОБЩЕЕ**

### **1.1 О приложении**

Мобильное приложение Squadus для Android — приложение для рабочего общения с помощью текстовых, голосовых и видеосообщений, а также участия в конференциях.

Squadus входит в состав следующих продуктов:

- Squadus;
- Squadus PRO;
- «МойОфис Профессиональный 3».

Список возможностей приложения приведен в документе «Функциональные возможности».

## 1.2 Системные требования

Системные требования представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Системные требования

| Аппаратные требования                                                                                                        |                                                                                                                              | Программные требования |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| минимальные                                                                                                                  | рекомендуемые                                                                                                                |                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– оперативная память 1 Гбайт;</li><li>– пространство для установки 100 Мбайт</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– оперативная память 3 Гбайт;</li><li>– пространство для установки 100 Мбайт</li></ul> | Android 10.0 и выше    |

## 1.3 Поддерживаемые языки интерфейса

- Русский.
- Английский.

## 2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### 2.1 Установка приложения

Пользователям устройств с ОС Android мобильное приложение Squadus доступно в следующих магазинах:

- [Google Play](#);
- [Huawei AppGallery](#);
- [RuStore](#).

Чтобы установить приложение Squadus:

1. Откройте магазин.
2. В поисковой строке введите запрос «squadus».
3. В результатах поиска выберите «Squadus — командная работа».
4. Нажмите кнопку **Установить**.
5. Дождитесь загрузки и установки приложения.

В результате операции приложение будет установлено на устройство.

### 2.2 Запуск приложения

Для первого запуска приложения Squadus выполните одно из следующих действий:

1. В магазине нажмите кнопку **Открыть**.

2. На рабочем столе нажмите на ярлык приложения .

Приложение Squadus для ОС Android считается работоспособным, если после установки и запуска появился приветственный экран без сообщений о сбое в работе.

3. Приветственный экран содержит ссылки на Лицензионное соглашение и Политику конфиденциальности. Если вы согласны с условиями использования приложения, изложенными в данных документах, нажмите кнопку **Принять**. Откроется экран **Отправка статистики использования**.
4. Нажмите кнопку **Разрешить**, если вы даете согласие на передачу данных об использовании приложения. Чтобы пропустить данный шаг, нажмите кнопку **Не сейчас**. Отpravку статистики использования можно включить и отключить в [настройках приложения](#). Откроется экран **Отправка отчетов о сбоях**.
5. Нажмите кнопку **Разрешить**, если вы согласны на передачу данных о сбоях приложения. Чтобы пропустить данный шаг, нажмите кнопку **Не сейчас**. Отpravку отчетов о сбоях можно включить и отключить в [настройках приложения](#).

После этого появится окно ввода адреса сервера.



Экран приветствия будет появляться при последующих запусках Squadus, в случае если были обновлены Лицензионное соглашение и Политика конфиденциальности.

## 2.3 Вход в учетную запись

### 2.3.1 Squadus

1. Введите адрес сервера в формате: *https://server-address.ru/*.



Если для авторизации используется метод с применением сертификатов, то выбрать нужный сертификат из хранилища устройства можно по кнопке **Применить сертификат**.

2. Нажмите кнопку **Подключиться**.
3. В поле **Имя пользователя или электронная почта** введите логин пользователя или адрес электронной почты, в поле **Пароль** введите пароль от учетной записи.



Уточните способ входа у администратора сервера.

4. Нажмите кнопку **Войти**.

Откроется экран [Беседы](#).

### 2.3.2 МойОфис

1. Введите адрес сервера.
2. Нажмите кнопку **Подключиться**.
3. Нажмите кнопку **Продолжить с СО**.



Название кнопки может отличаться от приведенного выше. Оно зависит от настроек сервера.

4. Введите логин и пароль, которые используются для входа в «МойОфис Документы Онлайн».

5. Подтверждая согласие с Лицензионным соглашением и Политикой конфиденциальности, нажмите кнопку **Войти**.

Откроется экран [Беседы](#).

Чтобы вернуться к экрану авторизации через учетную запись Squadus, нажмите кнопку .

## 2.4 Восстановление забытого пароля

### 2.4.1 Squadus

Для восстановления забытого пароля от учетной записи Squadus:

1. Перейдите по гиперссылке **Забыли пароль?** на экране авторизации Squadus.
2. Введите корпоративный адрес электронной почты.
3. Нажмите кнопку **Сброс пароля**.

Ссылка на восстановление пароля будет автоматически направлена на указанный адрес электронной почты пользователя.

Для возврата на экран авторизации Squadus нажмите кнопку .

### 2.4.2 МойОфис

Для восстановления забытого пароля от учетной записи МойОфис:

1. Перейдите по гиперссылке **Забыли пароль?** на экране авторизации.
2. Введите корпоративный адрес электронной почты в поле **Логин**.
3. Нажмите кнопку **Восстановить**.

Ссылка на восстановление пароля будет автоматически направлена на адрес электронной почты пользователя.

Для возврата на экран авторизации МойОфис нажмите кнопку **Страница входа**.

## 3 НАЧАЛО РАБОТЫ

### 3.1 Интерфейс приложения

После запуска приложения открывается экран [Беседы](#).

В нижней части отображается панель навигации, предназначенная для переключения между экранами приложения: [Каталог](#), [Конференции](#), [Беседы](#), [Настройки](#).

### 3.2 Добавить сервер



Адрес сервера предоставляется администратором.

Чтобы добавить сервер:

1. Нажмите на название текущего сервера на [верхней панели](#). Откроется список серверов, где текущий сервер отмечен галочкой (рис. 1).

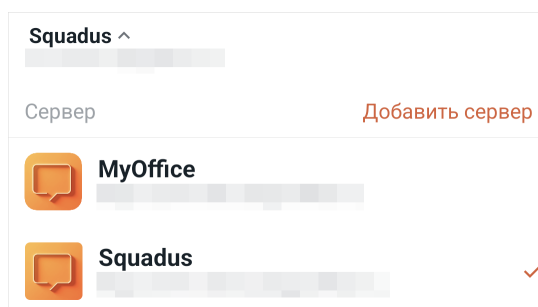


Рисунок 1 — Список серверов на верхней панели

2. Нажмите кнопку **Добавить сервер**.
3. Введите адрес сервера. Список посещенных серверов отображается под строкой ввода (рис. 2). Коснитесь названия нужного сервера, чтобы выбрать ранее посещенный сервер. Нажмите кнопку , чтобы удалить сервер из списка.

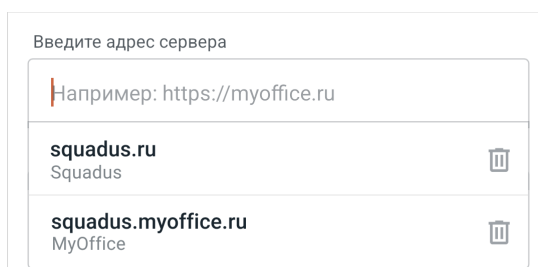


Рисунок 2 — Список посещенных ранее серверов

4. Нажмите кнопку **Подключиться**.

Для продолжения операции [авторизуйтесь](#).

### 3.3 Роли пользователей

Роли пользователей необходимы для ограничения или передачи части прав по управлению группой (канал, обсуждение, команда) коллегам. Роли и права настраиваются администратором сервера и могут быть изменены пользователем с ролью **Владелец**.

Существуют следующие роли пользователей в беседах:

- **Владелец** — пользователь, который создал беседу. Обычно имеет самый широкий набор прав по [управлению беседой](#).
- **Модератор** — пользователь, который может отвечать за [наполнение беседы](#) информацией, [регулировать состав участников](#) беседы и следить за общением пользователей в беседе.
- **Участник** — обычный пользователь беседы.
- **Лидер** — обычный участник беседы, не имеющий особых прав. При назначении пользователю роли лидера в настольной и веб-версии над областью сообщений в беседе появляется баннер. На баннере написано имя этого пользователя и отображается кнопка **Начать беседу**. С помощью этой кнопки можно перейти к личной переписке с лидером.



Набор права для каждой роли настраивается администратором сервера.

Также в Squadus могут быть приглашенные пользователи — гости. **Гость** — пользователь, которому доступны только те беседы, в которые его пригласили или добавили. Может читать и отправлять сообщения в этих беседах (если они открыты для отправки сообщений всеми участниками).

Ограничения для пользователя с ролью **Гость**:

- не может просматривать [каталог](#);
- не может самостоятельно добавляться даже в открытые каналы;
- не может создавать ни личные, ни групповые переписки;
- не может быть добавлен в команду;
- не может быть назначен модератором или владельцем, но может быть назначен лидером;
- не может [искать сообщения](#) по всем беседам, а только по тем, куда был добавлен.

## 3.4 Виды бесед

В приложении Squadus есть несколько видов бесед:

Таблица 2 — Виды бесед

| Свойство                                                                            | Канал        | Команда    | Обсуждение | Беседа из конференции |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| Создается только внутри другой беседы                                               | —            | —          | +          | —                     |
| Внутри можно создать обсуждение                                                     | +            | +          | —          | —                     |
| Создается вместе или внутри конференции                                             | —            | —          | —          | +                     |
| Доступна как чат в мессенджере и как чат в конференции (Jitsi)                      | —            | —          | —          | +                     |
| Можно преобразовать в другой вид беседы                                             | +(в команду) | +(в канал) | —          | —                     |
| Может входить в команду                                                             | +            | —          | +          | +                     |
| Можно добавить сразу всех участников в другую открытую беседу                       | —            | +          | —          | —                     |
| Можно включить автоматическое добавление новых участников беседы в выбранные каналы | —            | +          | —          | —                     |

| Свойство                                     | Канал | Команда | Обсуждение | Беседа из конференции |
|----------------------------------------------|-------|---------|------------|-----------------------|
| Может быть открытой или закрытой беседой*    | +     | +       | +          | +                     |
| <i>*Может регулироваться администратором</i> |       |         |            |                       |
| Может быть только для чтения                 | +     | +       | +          | +                     |
| Может быть федеративной                      | +     | –       | –          | –                     |
| Может быть доступна для гостей               | +     | –       | +          | +                     |
| Может быть зашифрованной                     | +     | +       | +          | +                     |

По уровню доступа беседы могут быть:

## **Закрытыми:**

- К закрытой беседе участники могут присоединиться только по приглашению от модератора или владельца.
- Закрытую беседу нельзя найти через поиск или каталог.

## **Только для чтения:**

- Писать сообщения могут только владельцы и модераторы.
- Все остальные участники могут только читать сообщения и ставить реакции.

## **Зашифрованными:**

- В зашифрованной беседе не работает поиск.
- В уведомлениях о сообщениях из зашифрованной беседы не отображается содержимое сообщений.
- Чтобы читать сообщения в зашифрованной беседе, необходимо ввести пароль, [предложенный при входе в систему](#) или [установленный пользователем](#).
- В зашифрованной беседе ограничены действия с сообщениями.

**Каналы** также могут быть федеративными (см. подробнее [Работа с каналами](#)):

- для общения с сотрудниками из других организаций;
- с интеграцией с Telegram.

### 3.5 Пароль шифрования

Если на сервере включено сквозное шифрование, то в верхней части экрана приложения будет отображаться баннер «Сохранить ваш пароль шифрования» (рис. 3).

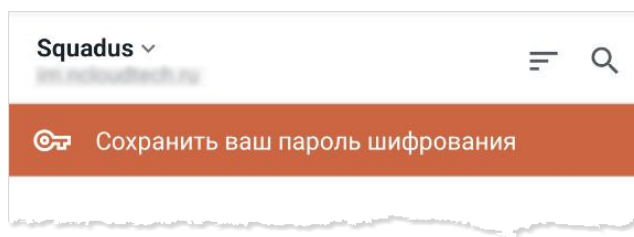


Рисунок 3 — Баннер «Сохранить ваш пароль шифрования»

Пароль шифрования понадобится, чтобы читать сообщения в [зашифрованных беседах](#). Его можно будет [сбросить или изменить](#).

Чтобы сохранить пароль шифрования:

1. Нажмите на баннер.
2. Скопируйте пароль, нажав кнопку **Копировать**, и сохраните в надежном месте.

Пароль нельзя будет просматривать в приложении после сохранения.

3. Нажмите кнопку **Сохранить свой E2E пароль** (рис. 4).

×

Сохранить ваш E2E пароль

Этот пароль не сохраняется нигде, поэтому бережно сохраните его в надежном месте.

Ваш пароль

**z4z-rkz-rfq**

Копировать

Имейте в виду, что если вы потеряете свой пароль, его будет невозможно восстановить и вы потеряете доступ к вашим сообщениям.

Как это работает

Сохранить свой E2E пароль

Рисунок 4 — Сохранение пароля E2E

## 4 БЕСЕДЫ

### 4.1 Интерфейс экрана «Беседы»

После авторизации открывается экран **Беседы**.

На экране **Беседы** отображаются следующие элементы (рис. 5):

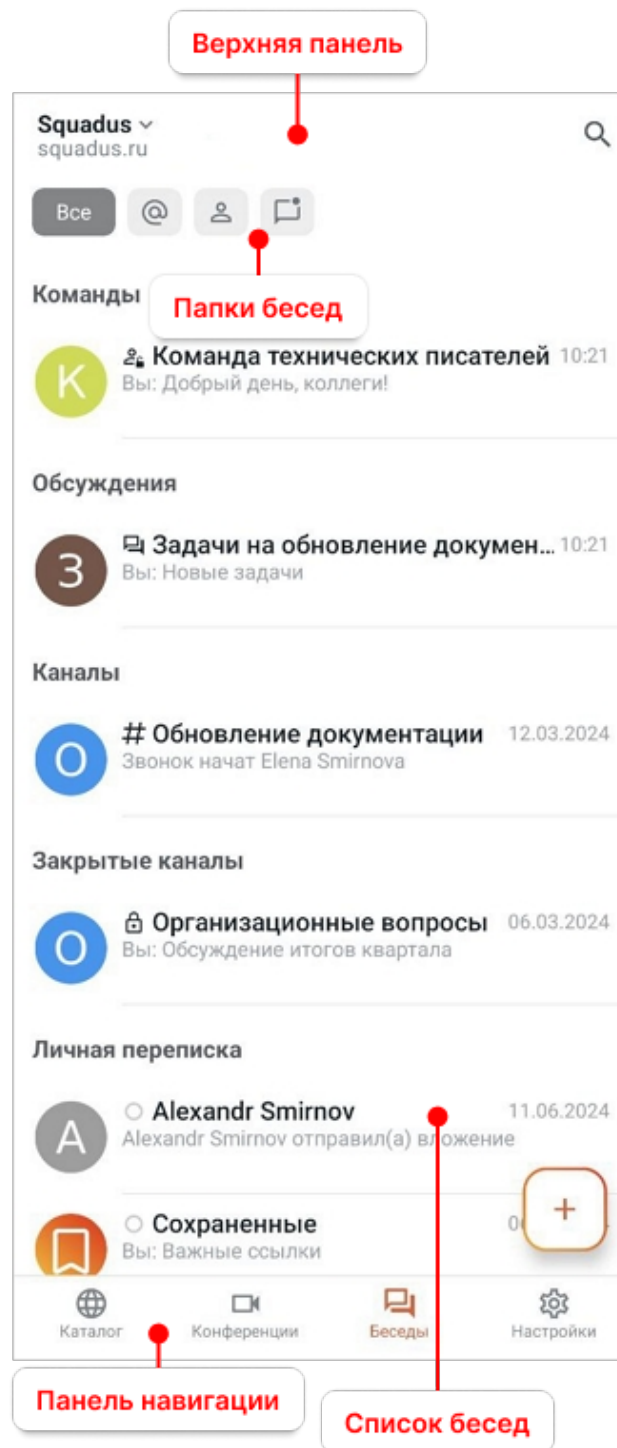


Рисунок 5 — Экран **Беседы**

- верхняя панель;
- папки бесед;
- список бесед;
- кнопка  — предназначена для создания [канала](#), [команды](#), [конференции](#) или [ссылки на конференцию](#).

В нижней части отображается **панель навигации**, которая предназначена для переключения между экранами [Каталог](#), [Конференции](#), [Беседы](#) и [Настройки](#).

## 4.1.1 Верхняя панель

На верхней панели расположены следующие элементы (рис. 6):



Рисунок 6 — Верхняя панель

- название и адрес сервера. После нажатия на название сервера открывается [список добавленных серверов](#);
- кнопка  — [поиск бесед](#).

## 4.1.2 Список бесед

Список бесед представлен в виде [мини-панелей](#) с краткой информацией по каждой беседе. Список бесед можно [сортировать и группировать](#) по тому или иному критерию.

По умолчанию беседы сгруппированы по типу: **Команды**, **Обсуждения**, **Каналы**, **Закрытые каналы**, **Личная переписка** (рис. 7).

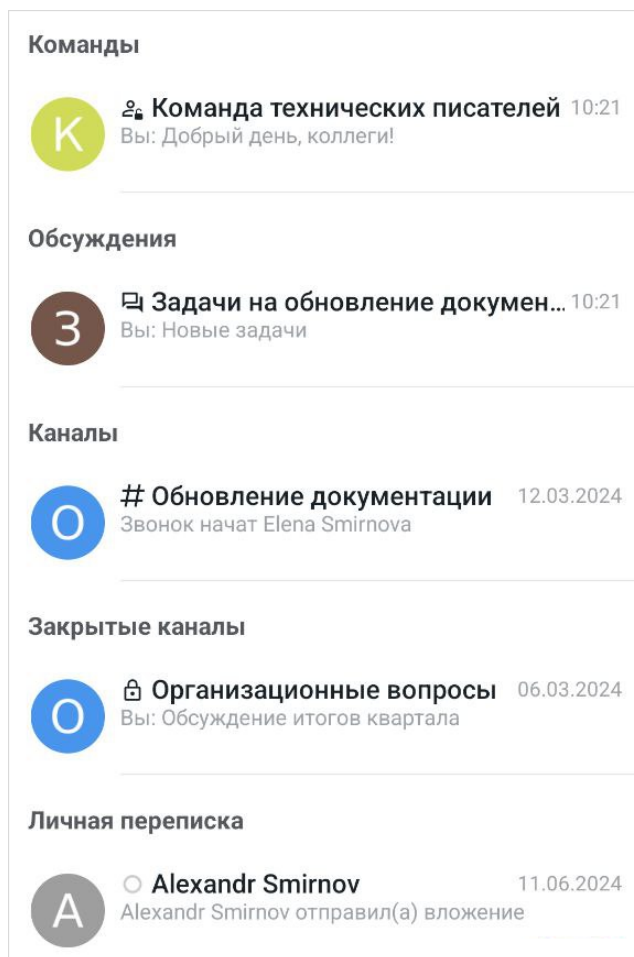


Рисунок 7 — Список бесед

Помимо основных категорий в списке бесед могут отображаться категории, описанные в таблице 3.

Таблица 3 — Категории бесед

| Категория бесед                                                         | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Непрочитанные                                                           | В данной категории отображаются: <ul style="list-style-type: none"> <li>– беседы, в которых есть непрочитанные сообщения;</li> <li>– беседы, <a href="#">отмеченные</a> как непрочитанные;</li> <li>– беседы, в которых есть сообщения, <a href="#">отмеченные</a> как непрочитанные.</li> </ul> Отображение категории можно <a href="#">отключить</a> |
| Закрепленные                                                            | Категория появляется, если <a href="#">закреплена</a> хотя бы одна беседа                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Черновики*                                                              | Категория появляется, если пользователь написал сообщение в беседе, но не отправил его. Категория появится через 10 секунд после написания сообщения                                                                                                                                                                                                   |
| *Черновики не создаются при работе с файлами и пересланными сообщениями |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Из конференции                                                          | В данной категории отображаются беседы, созданные в рамках конференции при ее <a href="#">создании</a> или <a href="#">во время</a> нее                                                                                                                                                                                                                |

В списке бесед отображается чат **Сохраненные**. Это беседа пользователя с самим собой, куда можно сохранять важную информацию. Данная беседа имеет следующие особенности:

- в беседе отключена часть действий над сообщением;
- в беседе отключен запрет на редактирование и удаление сообщений, даже если он установлен администратором сервера.

### 4.1.3 Мини-панели бесед

На мини-панелях бесед могут отображаться значки, описанные в таблице 4.

Таблица 4 — Значки бесед

| Значок | Описание         |
|--------|------------------|
|        | Закрытая команда |
|        | Открытая команда |
|        | Обсуждение       |
|        | Закрытый канал   |

| Значок | Описание                                       |
|--------|------------------------------------------------|
| #      | Открытый канал                                 |
|        | <a href="#">Федеративный канал</a>             |
|        | <a href="#">Канал с интеграцией с Telegram</a> |
|        | <a href="#">Беседа из конференции</a>          |
|        | В беседе <a href="#">отключены уведомления</a> |

Если в беседе есть непрочитанные сообщения, то на мини-панели отображаются счетчики (табл. 5).

Таблица 5 — Описание счетчиков

| Счетчик | Описание                                                                                                                                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | Отображается, если в беседе есть непрочитанные сообщения                                                                                                       |
|         | Отображается, если в беседе есть <a href="#">упоминания</a> @all или @here или есть ответ в <a href="#">цепочке ответов</a> , на которую подписан пользователь |
|         | Отображается, если в беседе есть <a href="#">упоминание</a> пользователя или упоминание команды, в которую входит пользователь                                 |
|         | Отображается, если беседа была <a href="#">помечена как непрочитанная</a> или было отмечено <a href="#">непрочитанным</a> сообщение беседы                     |

## 4.2 Работа со списком бесед

### 4.2.1 Найти беседу

С помощью кнопки на [верхней панели](#) можно найти:

- открытые каналы;
- закрытые каналы, в которых состоит пользователь;
- открытые команды;
- закрытые команды, в которых состоит пользователь;
- обсуждения, в которых состоит пользователь;
- личные переписки (пользователей).

Для поиска беседы нажмите кнопку  на верхней панели и начните вводить запрос: часть имени пользователя или название беседы. Результаты будут отображены в виде списка под строкой поиска (рис. 8).

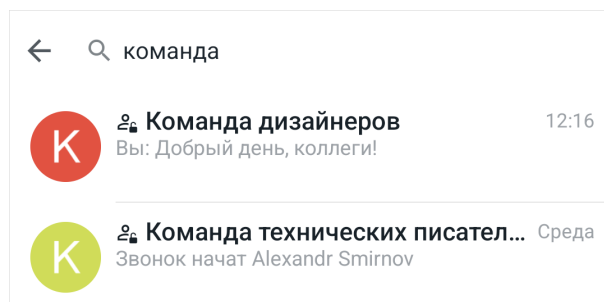


Рисунок 8 — Поиск бесед

Коснитесь экрана в любом месте за пределами строки поиска, чтобы выйти из режима поиска.

Также искать беседы можно через [Каталог](#).

## 4.2.2 Выбрать папку

Над списком бесед отображаются папки, с помощью которых можно фильтровать беседы. Чтобы в списке отобразились только беседы из выбранной папки, необходимо нажать на нее.

Существуют следующие папки (табл. 6):

Таблица 6 — Папки бесед

| Папка                                                                               | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Содержит беседы (групповые и личные), где есть непрочитанные сообщения. По умолчанию данная папка не отображается, ее можно <a href="#">добавить</a>                                                                                                                                                    |
|  | Содержит беседы, где есть: <ul style="list-style-type: none"><li>– упоминания пользователя;</li><li>– упоминания команды пользователя;</li><li>– групповые упоминания @all или @here;</li><li>– подсвечиваемые слова (см. подробнее в руководстве пользователя «Настольное и веб-приложение»)</li></ul> |
|  | Содержит личные переписки                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Можно настроить существующие папки, а также добавить новые. Подробнее см. раздел [Папки с беседами](#).

Чтобы открыть меню папки, выделите ее долгим нажатием. Меню содержит следующие команды (рис. 9):

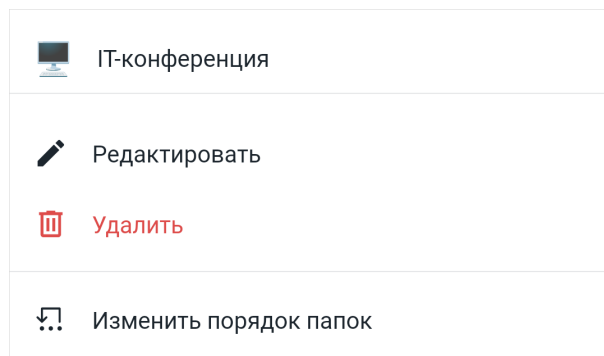


Рисунок 9 — Меню папки

- **Редактировать** — перейти к экрану [редактирования свойств папки](#);
- **Удалить** — удалить папку. После выбора пункта необходимо подтвердить удаление;
- **Изменить порядок папок** — перейти к экрану **Папки с беседами**, где можно изменить [порядок папок](#).

#### 4.2.3 Добавить беседу в папку

Чтобы добавить беседу в пользовательскую папку:

1. Выделите беседу долгим нажатием и выберите в меню **Добавить в папку** (рис. 10).

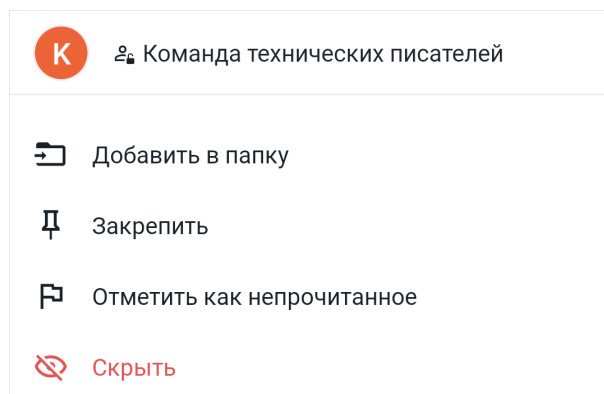


Рисунок 10 — Меню беседы

2. Коснитесь нужных папок, чтобы выбрать их, и нажмите **Готово**.

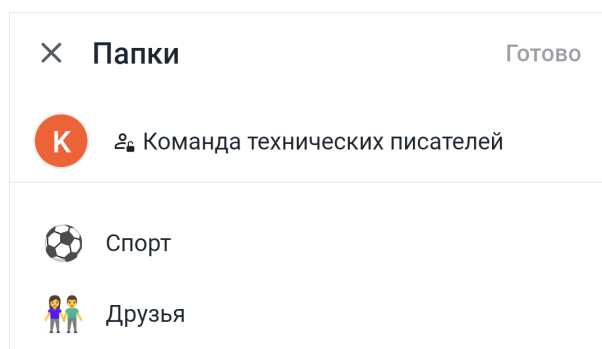


Рисунок 11 — Выбор папок

Чтобы удалить беседу из папки, выполните аналогичные действия.

Также добавлять и удалять беседы из папки можно в [свойствах папки](#). Добавление папок описано в разделе [Добавление пользовательских папок](#).

#### 4.2.4 Отметить беседу непрочитанной

Отметить беседу непрочитанной можно одним из следующих способов:

1. Коснитесь мини-панели беседы. Не отрывая палец от экрана, перетяните панель вправо до появления кнопки  и нажмите на нее. (рис. 12).

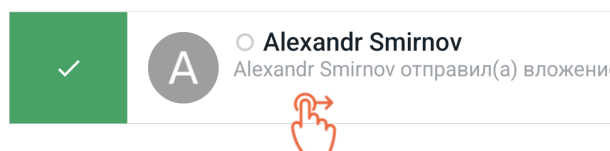


Рисунок 12 — Кнопка **Отметить непрочитанным**

2. Смахните вправо мини-панель беседы.
3. Выделите беседу длинным нажатием и в [меню](#) выберите **Отметить как непрочитанное**.

После этого на мини-панели беседы появится серый кружок. Если отображение категории **Непрочитанное** [включено](#), то чат переместится в эту категорию в списке бесед.

Чтобы пометить беседу прочитанной, выполните аналогичные действия или откройте беседу.

Также можно [отметить как непрочитанное](#) отдельное сообщение в беседе.

## 4.2.5 Закрепить беседу

Закрепить беседу можно одним из следующих способов:

1. Коснитесь мини-панели беседы. Не отрывая палец от экрана, перетяните панель влево до появления кнопки  и нажмите на нее (рис. 13).

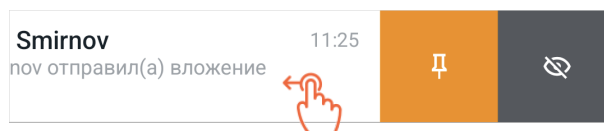


Рисунок 13 — Кнопки на боковой панели

2. Выделите длинным нажатием мини-панель беседы и в [меню](#) выберите команду **Закрепить**.

В результате операции выбранная беседа отобразится в категории **Закрепленные** в списке бесед.

Чтобы открепить беседу, выполните аналогичные действия.

## 4.2.6 Скрыть беседу

Скрыть беседу из списка можно одним из следующих способов:

1. Коснитесь мини-панели беседы. Не отрывая палец от экрана, перетяните панель влево до появления кнопки  и нажмите на нее. В диалоговом окне нажмите кнопку **Скрыть**.
2. Смахните влево мини-панель беседы. В диалоговом окне нажмите кнопку **Скрыть**.
3. Выделите беседу длинным нажатием и в [меню](#) выберите команду **Скрыть**.
4. Выполните в беседе [текстовую команду](#) **/hide**. Чтобы скрыть беседу, через чат другой беседы, после команды **/hide** введите символ # и выберите нужную беседу из списка или введите ее название вручную. Например: **/hide #channel**.

Если в беседе будет опубликовано новое сообщение, беседа снова появится в списке.

Чтобы найти скрытую беседу и вернуть ее в список бесед, выполните [поиск](#) этой беседы и коснитесь ее названия в результатах поиска.

## 4.3 Работа с каналами

Каналы — основной инструмент для группового общения пользователей.

### 4.3.1 Создать канал

Чтобы создать канал:

1. Нажмите кнопку  на главном экране приложения.
2. Выберите пункт **Канал**.
3. Укажите название канала и нажмите **Далее** (рис. 14).

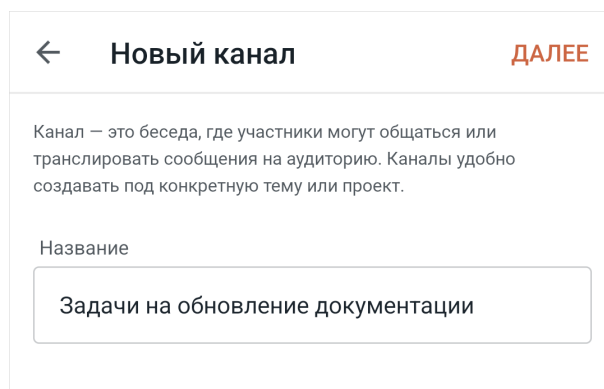


Рисунок 14 — Название канала

Дальнейший порядок действий зависит от типа создаваемого канала.

Также можно:

- [создать канал внутри команды](#);
- [преобразовать команду в канал](#).

Параметры созданного канала можно [изменить](#).

#### 4.3.1.1 Создать обычный канал

*Обычный канал* — для общения только с сотрудниками организации:

1. Выполните действия, описанные [выше](#).

2. Выберите пункт **Сотрудники из вашей организации** (рис. 15). Нажмите **Далее**.

Рисунок 15 — Выбор пользователей для общения

3. Добавьте участников. Для этого введите имя пользователя и выберите нужного в списке найденных контактов. Нажмите **Далее**.

4. Определите уровень доступа к каналу. См. подробнее об уровнях доступа в разделе [Виды бесед](#).



Перечень уровней доступа зависит от настроек, установленных администратором сервера.

5. Нажмите кнопку **Создать**. Созданный канал появится в списке бесед.

Также можно создать открытый канал с помощью [текстовой команды](#) в любой беседе. Для этого выполните команду **/create Название создаваемого канала**, например **/create Новости отдела**.

Будет создан открытый канал без пользователей. Если канал с указанным названием уже существует, в беседе появится соответствующее сообщение.

#### 4.3.1.2 Создать канал для общения с сотрудниками из других организаций

Канал для общения с сотрудниками из других организаций — Squadus-сервера организаций должны быть объединены в одну федеративную сеть с вашим сервером:

1. Выполните действия, описанные [выше](#).

2. Выберите пункт **Пользователи Squadus из других организаций** (рис. выше).  
Нажмите **Далее**.
3. Добавьте участников. Для этого введите имя пользователя и выберите нужного в списке найденных контактов — пользователи из других организаций будут отмечены значком . Нажмите **Далее**.
4. Определите уровень доступа к каналу: **Закрытый** или **Открытый**. См. подробнее об уровнях доступа в разделе [Виды бесед](#).
5. Нажмите кнопку **Создать**. Созданный канал появится в списке бесед.

## Особенности реализации:

- Обычную беседу нельзя преобразовать в федеративную.
- Федеративную беседу нельзя зашифровать.
- В федеративных беседах есть ограничения на [пересылку сообщений](#): нельзя переслать сообщение из обычного чата в федеративный, нельзя переслать несколько сообщений между федеративными чатами.

### 4.3.1.3 Создать канал с интеграцией с Telegram

*Канал с интеграцией с Telegram* — позволяет общаться с участниками Telegram-канала, интеграция с которым настроена через специального Telegram-бота.

1. Выполните действия, описанные [выше](#).
2. Выберите пункт **Пользователи Telegram** (рис. выше). Нажмите **Далее**.
3. Добавьте участников. Для этого введите имя пользователя и выберите нужного в списке найденных контактов. Нажмите **Далее**.
4. Определите уровень доступа к каналу: **Закрытый** или **Открытый**. См. подробнее об уровнях доступа в разделе [Виды бесед](#).
5. Нажмите кнопку **Создать**. Созданный канал появится в списке бесед.
6. Откройте созданный канал. В канал придет сообщение от Telegram Bridge Bot.
7. Создайте новую группу в Telegram и добавьте туда нужных участников. Далее следуйте инструкции от Telegram Bridge Bot в Squadus-канале.



Участников в каналы можно будет добавить после настройки интеграции.

## Особенности реализации:

- Нельзя [переслать](#) или [процитировать](#) несколько сообщений.
- В Squadus не отображаются стикеры и опросы, созданные в Telegram.
- Бот может обрабатывать не более 20 сообщений в минуту. Превышение лимита может привести к потере, задержке, перемешиванию сообщений, автоматическому исключению бота из чата. Для восстановления соединения нужно будет добавить бота обратно в чат вручную.
- Форматирование сообщений из Squadus не сохраняется в Telegram.
- Сообщения, написанные в Squadus, обрезаются в Telegram, если их длина превышает 4096 символов.
- [Упоминания](#) в Squadus **@all** и **@here** в Telegram создают некорректную ссылку со сниппетом.

## 4.3.2 Присоединиться к каналу

Присоединиться к **открытому** каналу можно одним из следующих способов:

### Способ №1

1. [Найдите](#) нужный канал, перейдите по [ссылке на канал](#) или по [ссылке-упоминанию](#).
2. Нажмите кнопку **Присоединиться** в поле ввода сообщения (рис. 16).

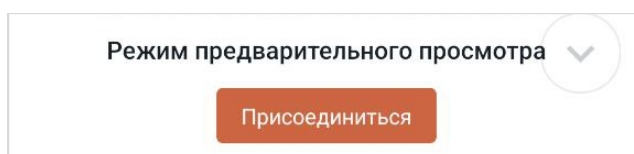


Рисунок 16 — Кнопка **Присоединиться**

3. Если на канале установлен [пароль \(код\)](#) для входа, то далее необходимо будет ввести код и нажать кнопку **Присоединиться**.

### Способ №2

Выполните в чате канала [текстовую команду](#) **/join**.

Чтобы присоединиться к каналу, через чат другой беседы, после команды **/join** введите символ **#** и выберите нужный канал из списка или введите его название вручную. Например: **/join #channel**.

## Способ №3

Перейдите по [ссылке-приглашению](#), полученной от владельца или модератора канала.

Присоединиться к **закрытому** каналу можно только по ссылке-приглашению.



Если пользователь присоединился к команде, то он автоматически становится участником каналов команды с функцией [Автодобавление](#).

## 4.3.3 Конвертировать канал в команду



Преобразовать канал в команду могут владельцы и модераторы канала.

Чтобы преобразовать канал в команду:

1. Нажмите на название канала на [панели инструментов](#), затем на название канала на странице **Действия**.
2. На экране **Сведения о канале** нажмите **Конвертировать в команду**.
3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Конвертировать**.

Также можно преобразовать [команду в канал](#).



Нельзя преобразовать в команду канал, который является частью другой команды.

## 4.3.4 Покинуть канал

Покинуть канал можно одним из следующих способов:

### Способ №1

1. На экране [Действия](#) выберите пункт **Покинуть комнату**.
2. В диалоговом окне нажмите **Да, покинуть**.

### Способ №2

Выполните [текстовую команду](#) /leave или /part.

Также покинуть канал можно [вместе с командой](#), в которую входит канал.



Владелец канала не может покинуть его. Чтобы владелец мог покинуть канал, он должен [назначить нового владельца](#).

## 4.4 Работа с обсуждениями

Обсуждение — это отдельный вид чатов, который привязан к другой беседе. Обладает следующими свойствами:

- В обсуждение могут добавляться участники, не состоящие в основной беседе.
- Если основная беседа закрытая, то добавленный пользователь видит название родительской беседы на [панели инструментов](#) обсуждения (в настольной и веб-версии), но не имеет доступ к ее данным.

Обсуждение удобно использовать в следующих случаях:

- если необходимо обсудить какой-то вопрос в рамках основной беседы, но привлечь к обсуждению пользователей, которые не состоят в основной беседе;
- если пользователю нужно обсудить какой-то вопрос с несколькими людьми, он может создать обсуждение на основе личной переписки с самим собой.

### 4.4.1 Просмотр обсуждений

В Squadus можно просматривать все обсуждения, которые были созданы в беседе.

Чтобы посмотреть список обсуждений:

1. Откройте экран [Действия](#) для беседы, список обсуждений которой необходимо открыть.

2. На экране **Действия** выберите команду **Обсуждения**. Откроется экран **Обсуждения** (рис. 17).

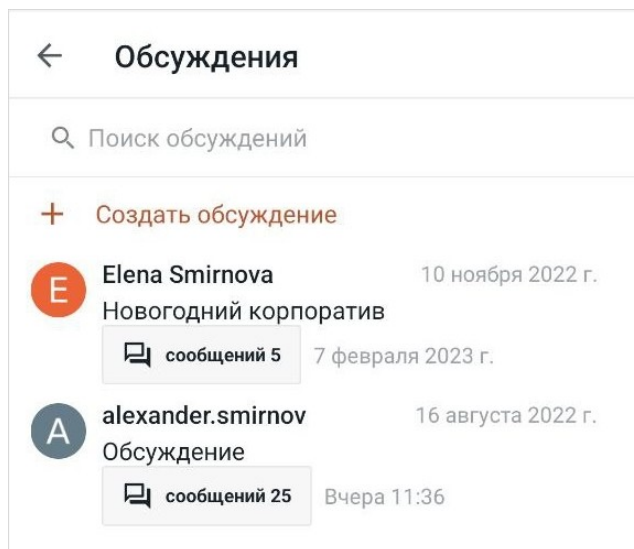


Рисунок 17 — Список обсуждений

Чтобы найти обсуждение, введите его название в поле **Поиск обсуждений**. Результаты отобразятся под полем поиска.

#### 4.4.2 Создать обсуждение

Чтобы создать обсуждение:

1. Откройте форму создания обсуждения одним из следующих способов:
  - откройте [список обсуждений](#) беседы, в рамках которой нужно создать обсуждение. Нажмите **Создать обсуждение**;
  - нажмите кнопку **+** в строке ввода текста в беседе или в [цепочке ответов](#). Выберите пункт **Создать обсуждение**.

2. Задайте параметры обсуждения (рис. 18):

Рисунок 18 — Создание обсуждения

- **Название.** Укажите название обсуждения.
- **Добавить участников.** Коснитесь поля поиска и начните вводить имя пользователя, затем в списке найденных контактов коснитесь имени нужного пользователя (рис. 19).

Рисунок 19 — Добавление участников обсуждения

Чтобы удалить добавленного пользователя, дважды коснитесь его имени в списке добавленных пользователей (рис. 20). Нажмите кнопку **Готово**.

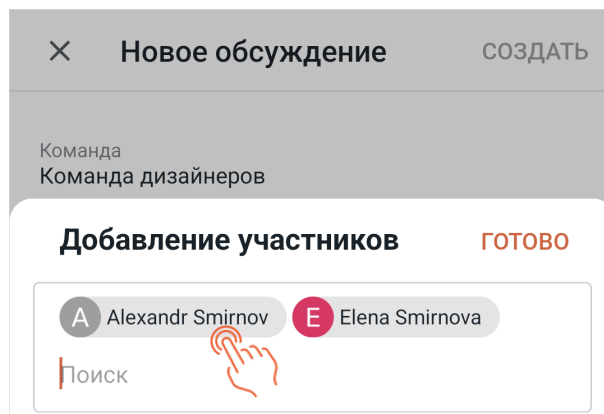


Рисунок 20 — Удаление выбранного пользователя



Обсуждение может быть создано без добавления участников.

- **Сквозное шифрование.** Установите переключатель в положение , чтобы зашифровать обсуждение. См. подробнее об уровнях доступа в разделе [Виды бесед](#).

3. Нажмите кнопку **Создать**. Откроется беседа.

Также обсуждение можно [создать на основе сообщения](#) в чате.

Параметры созданного обсуждения можно [изменить](#).

#### 4.4.3 Присоединиться к обсуждению

Присоединиться к обсуждению можно одним из следующих способов:

##### Способ №1

1. Найдите нужное обсуждение на экране [Обсуждения](#).
2. Коснитесь обсуждения в списке.

3. Нажмите кнопку **Присоединиться** в поле ввода сообщения (рис. 21).

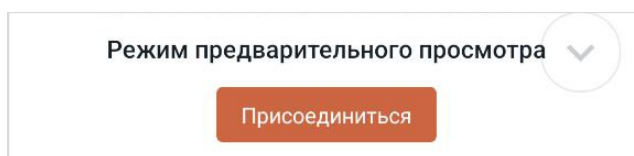


Рисунок 21 — Кнопка **Присоединиться**

4. Если в обсуждении установлен [пароль \(код\)](#) для входа, то введите его и нажмите кнопку **Присоединиться** (рис. 22).

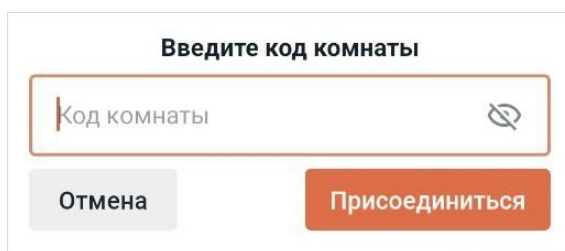


Рисунок 22 — Окно ввода пароля

## Способ №2

Перейдите по [ссылке-приглашению](#), полученной от владельца или модератора обсуждения.

### 4.4.4 Покинуть обсуждение

Чтобы покинуть обсуждение, выполните действия, аналогичные описанным в разделе [Покинуть канал](#).



Владелец обсуждения не может покинуть его. Чтобы владелец мог покинуть обсуждение, он должен [назначить нового владельца](#).

## 4.5 Работа с командами

Команда позволяет группировать каналы, например, связанные одной тематикой. Команды удобно использовать для объединения работников одного отдела или для объединения людей, задействованных в одном большом проекте.

Команды экономят время при добавлении участников в каналы:

- Всех участников команды можно одновременно добавлять в открытые каналы через [упоминание](#).

- Можно создавать внутри команды каналы с функцией [автодобавления](#). В эти каналы автоматически будут добавляться пользователи, присоединившиеся к команде.

## 4.5.1 Создать команду

Чтобы создать команду:

1. Нажмите кнопку  на главном экране приложения.
2. Выберите тип создаваемой беседы — **Команду**.
3. Далее выполните действия, аналогичные действиям при [создании канала](#).

Параметры созданной команды можно [изменить](#).

## 4.5.2 Присоединиться к команде

Присоединиться к **открытой** команде можно одним из следующих способов:

### Способ №1

1. [Найдите](#) необходимую команду, перейдите по [ссылке на команду](#) или по [ссылке-упоминанию](#).
2. Нажмите кнопку **Присоединиться** в поле ввода сообщения (рис. 23).

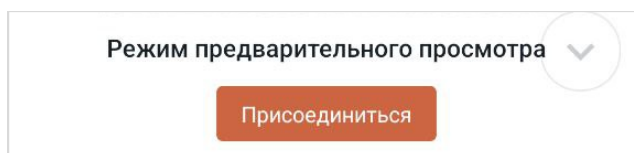


Рисунок 23 — Кнопка **Присоединиться**

3. Если в команде установлен [пароль \(код\)](#) для входа, то далее необходимо будет ввести код и нажать кнопку **Присоединиться** (рис. 24).

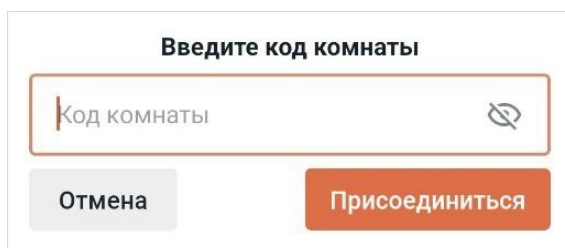


Рисунок 24 — Окно ввода пароля

## Способ №2

Перейдите по [ссылке-приглашению](#), полученной от владельца или модератора канала.

Присоединиться к **закрытой** команде можно только по ссылке-приглашению.



Если пользователь присоединяется к команде, то он автоматически становится участником каналов команды с функцией [Автодобавление](#).

### 4.5.3 Преобразовать команду в канал



Преобразовать команду в канал могут владельцы и модераторы команды.

Чтобы преобразовать команду в канал:

1. Нажмите на название команды на [панели инструментов](#), затем на название команды на странице **Действия**.
2. На экране **Сведения о команде** нажмите **Преобразовать в канал**.
3. Выберите каналы, которые необходимо удалить после преобразования команды. Нажмите кнопку **Далее**. Если в команде нет каналов, данный шаг будет пропущен (рис. 25).

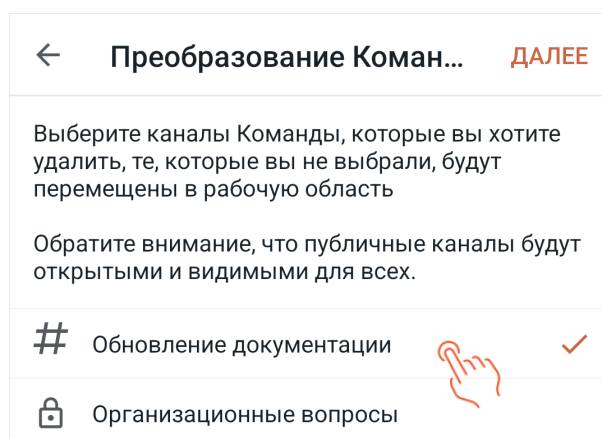


Рисунок 25 — Выбор каналов, которые будут удалены после преобразования команды

4. В диалоговом окне нажмите кнопку **Конвертировать**.

Также можно преобразовать [канал в команду](#).

## 4.5.4 Покинуть команду

Покинуть канал можно одним из следующих способов:

### Способ №1

1. На экране [Действия](#) выберите пункт **Покинуть комнату**.
2. Выберите каналы команды, которые необходимо покинуть вместе с командой. Нажмите кнопку **Далее** (рис. 26).



Каналы, отмеченные значком , нельзя покинуть, так как вы являетесь единственным их владельцем.

Если в команде нет каналов, данный шаг будет пропущен.

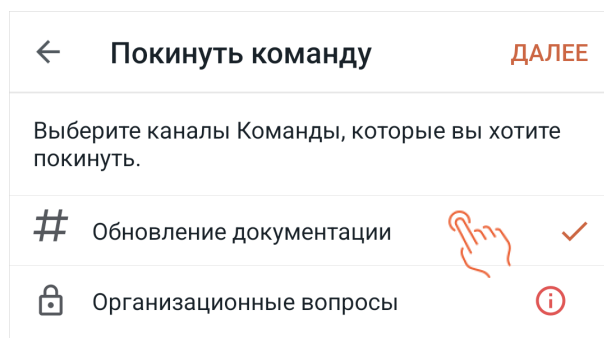


Рисунок 26 — Выбор каналов команды, которые будут покинуты вместе с командой

3. В диалоговом окне нажмите **Да, покинуть**.

### Способ №2

Воспользуйтесь командой [/leave](#) или [/part](#).



Владелец команды не может покинуть ее. Чтобы владелец мог покинуть команду, он должен [назначить нового владельца](#).

## 4.5.5 Добавить участников команды в канал

Чтобы добавить всех участников команды в открытый канал, откройте этот канал и сделайте [упоминание команды](#).

## 4.5.6 Работа с каналами команды

### 4.5.6.1 Просмотр каналов команды

Чтобы открыть список всех каналов, входящих в команду, на экране [Действия](#) для выбранной команды выберите пункт **Каналы**. На экране отображается (рис. 27):

- список каналов команды;
- кнопка  — предназначена для [добавления каналов](#) в команду и [создания каналов](#) внутри команды;
- кнопка  — предназначена для поиска каналов.

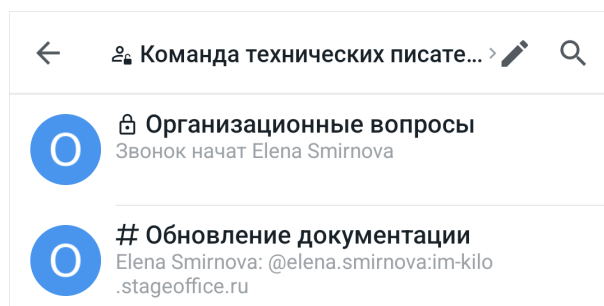


Рисунок 27 — Список каналов команды

По нажатию на канал откроется беседа данного канала.

Чтобы найти канал, нажмите кнопку  и в строке поиска начните вводить его название. Результаты отобразятся под строкой поиска.

### 4.5.6.2 Добавить канал в команду



Добавить в команду канал могут владелец или модератор команды, который при этом является владельцем добавляемого канала.

Чтобы добавить канал в команду:

1. Откройте список [каналов команды](#).

2. Нажмите кнопку  и выберите **Добавить существующий** (рис. 28).

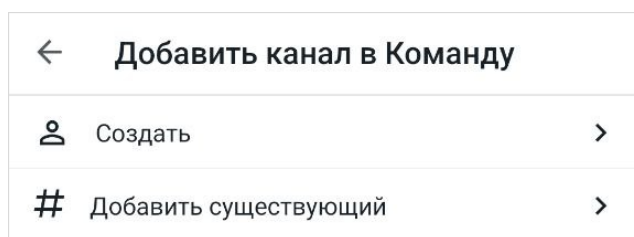


Рисунок 28 — Добавление каналов в команду

3. Выберите каналы, которые необходимо добавить в команду и нажмите кнопку **Далее** (рис. 29).

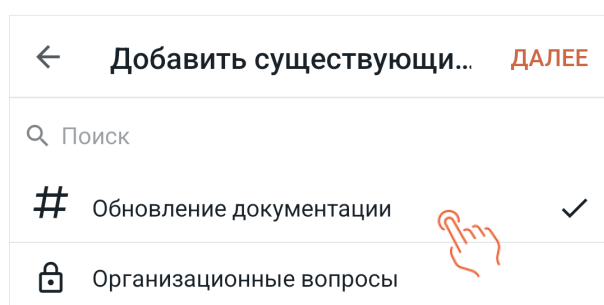


Рисунок 29 — Выбор каналов для добавления в команду

### 4.5.6.3 Создать канал в команде



Создать канал внутри команды могут владельцы и модераторы команды.

Чтобы создать канал внутри команды:

1. Откройте список [каналов команды](#).
2. Нажмите кнопку  и выберите команду **Создать**.
3. Далее следуйте инструкции, описанной в разделе [Создать канал](#).

### 4.5.6.4 Включить автодобавление

Чтобы при добавлении пользователя в команду он автоматически становился участником канала команды, необходимо включить для этого канала функцию **Автодобавление**.



Включать автодобавление для каналов команды могут владельцы и модераторы команды.

Для включения данной функции:

1. Откройте список [каналов команды](#).
2. Выделите канал длинным нажатием.
3. В меню установите флажок в строке **Автодобавление** (рис. 30).

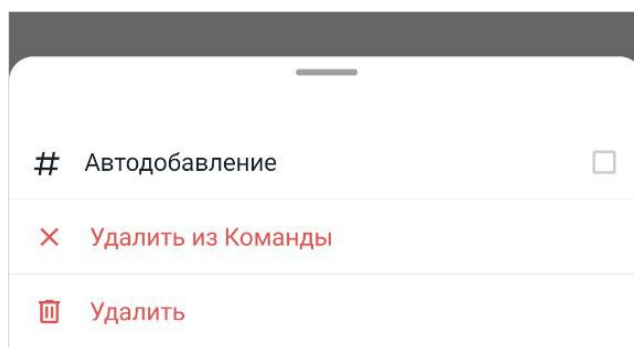


Рисунок 30 — Меню канала команды

#### 4.5.6.5 Удалить канал из команды



Удалить канал из команды могут владелец или модераторы команды.

Чтобы удалить канал из команды:

1. Откройте список [каналов команды](#).
2. Выделите канал длинным нажатием.
3. Выберите в [меню](#) **Удалить из команды**.
4. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да, удалить**.

#### 4.5.6.6 Удалить канал команды



Удалить канал, входящий в состав команды, могут владелец или модератор команды, который при этом является владельцем добавляемого канала.

Чтобы удалить канал, входящий в состав команды:

1. Откройте список [каналов команды](#).

2. Выделите канал длинным нажатием.
3. Выберите в [меню](#) **Удалить**.
4. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да, удалить**.

Также канал, входящий в состав команды, можно [удалить](#) как любую другую беседу.

## 4.6 Работа с личными переписками

Личная переписка имеет следующие отличия от групп и каналов:

- название чата состоит из имени пользователя, с которым ведется переписка;
- отсутствует тема разговора;
- нет полей описания или темы;
- нет конфликта ролей — у беседы нет владельца, у всех участников одинаковые права;
- нельзя приглашать новых пользователей в существующий чат;
- никто из участников не может удалить другого участника чата;
- чат нельзя удалить, только скрыть.

### 4.6.1 Начать личную переписку

Для быстрого начала личной переписки с пользователем воспользуйтесь одним из следующих способов:

#### Способ №1

1. Найдите пользователя через [поиск](#) или [каталог](#).
2. При поиске пользователя через каталог:
  - чтобы начать личную переписку с обычным пользователем или гостем, используйте вкладку **Пользователи**;
  - чтобы начать личную переписку с федеративным пользователем, используйте вкладку **Внешние пользователи**. Также начать личную переписку с федеративным пользователем можно с помощью команды [/federation](#).
3. В списке найденных контактов нажмите на данного пользователя. Откроется беседа.

#### Способ №2

1. Нажмите кнопку  на экране **Беседы**.

2. Введите в строку поиска имя пользователя и коснитесь нужного пользователя в результатах поиска (рис. 31). Откроется беседа.

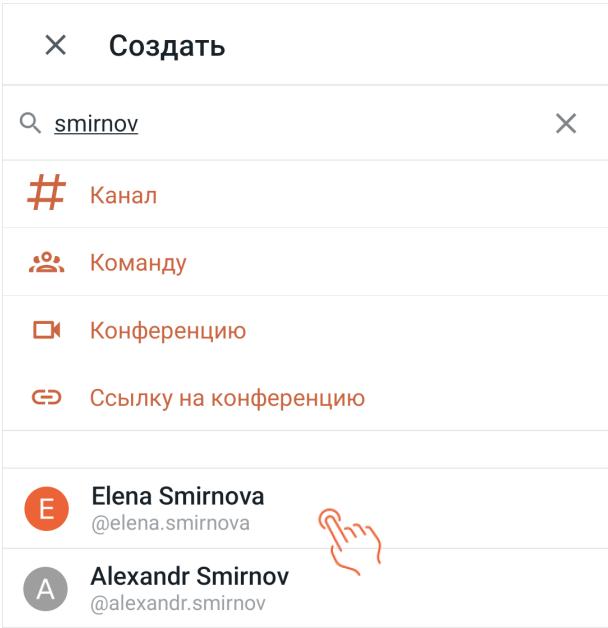


Рисунок 31 — Поиск пользователей

Чтобы написать личное сообщение пользователю, который является участником групповой беседы, воспользуйтесь одним из способов:

1. Нажмите на аватар или имя пользователя над любым из его сообщений в ленте сообщений групповой беседы. Откроется беседа.
2. Выберите в [меню участника](#) беседы команду **Личное сообщение**. Откроется беседа.



Пользователь может организовать чат с самим собой, например, для сохранения важной информации, которая не должна быть опубликована. Эта возможность может быть отключена администратором сервера.

Также начать личную переписку можно с помощью [текстовых команд](#) (табл. 7):

Таблица 7 — Команды для создания личной переписки

| Команда                     | Описание                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /msg @имя.фамилия сообщение | Написать сообщение в личную переписку. Выберите команду <b>/msg</b> , введите символ <b>@</b> и выберите пользователя из списка или введите его имя вручную. Затем введите сообщение (обязательно) |

| Команда                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /open @имя.фамилия                        | Создать личную переписку с обычным пользователем.<br>Выберите команду <b>/open</b> , введите символ <b>@</b> и выберите пользователя из списка или введите его имя вручную                                                    |
| /federation dm @имя.фамилия:адрес.сервера | Создать личную переписку с федеративным пользователем.<br>Выберите команду <b>/federation</b> , введите <b>dm</b> , затем введите символ <b>@</b> и выберите пользователя из списка или введите имя пользователя и его сервер |

## 4.6.2 Зашифровать личную переписку

Чтобы включить в личной переписке сквозное шифрование, на экране [Действия](#) установите переключатель **Зашифрован** в положение .

Чтобы читать сообщения в зашифрованной беседе, необходимо ввести пароль, [предложенный](#) при входе в систему или [установленный пользователем](#).



В зашифрованных беседах [действия с сообщениями](#) ограничены.

## 4.6.3 Заблокировать пользователя

Чтобы пользователь не мог оставлять сообщения в личной переписке, его можно заблокировать.



Сообщения от пользователя, заблокированного в личной переписке, будут отображаться в других беседах.

Чтобы заблокировать пользователя, на экране [Действия](#) личной переписки с нужным пользователем выберите пункт **Блокировать пользователя**.

После блокировки вместо строки ввода текста в личной переписке будет отображаться надпись «Этот канал заблокирован».

Чтобы разблокировать пользователя, выполните аналогичные действия.

## 4.6.4 Посмотреть сведения о пользователе

Чтобы перейти к просмотру сведений о пользователе в личной переписке, откройте экран [Действия](#) в личной переписке и нажмите на строку с именем пользователя (рис. 32).

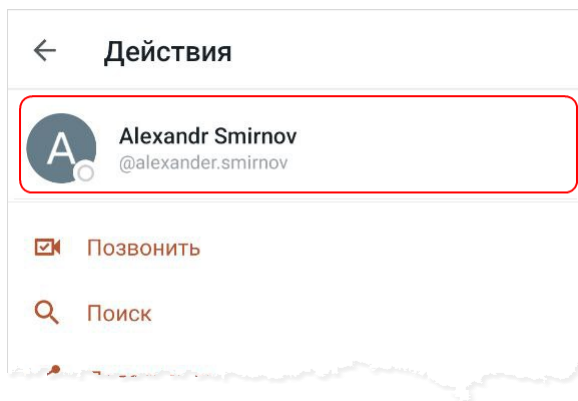


Рисунок 32 — Строка с именем пользователя на экране **Действия**

Откроется экран **Сведения о пользователе** (рис. 33):

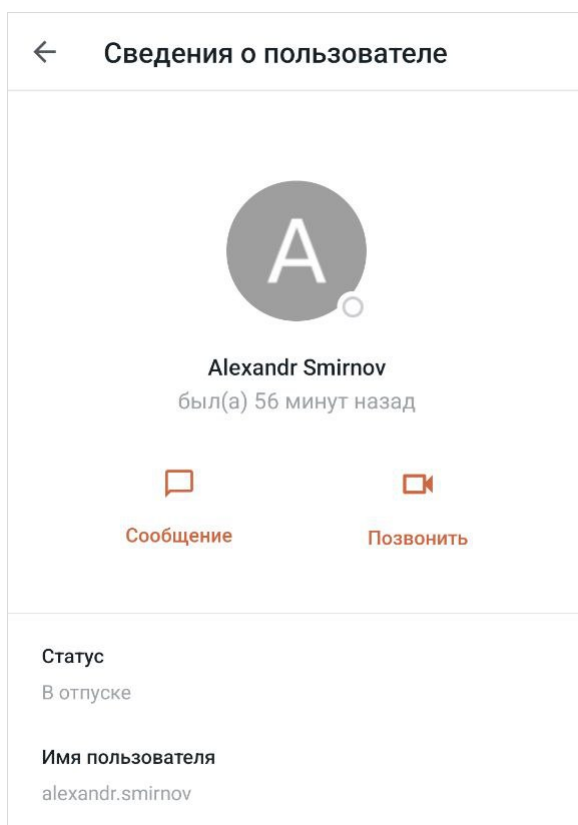


Рисунок 33 — Экран **Сведения о пользователе**



На экране **Сведения о пользователе** могут отображаться дополнительные сведения, установленные администратором сервера.

## 4.7 Поделиться ссылкой на беседу

Чтобы отправить ссылку на беседу:

1. На экране [Действия](#) нужной беседы выберите пункт **Поделиться**.
2. В системном окне выберите приложение, с помощью которого будет отправлена ссылка.

Дальнейшие действия осуществляются в порядке, предусмотренном выбранным приложением.

## 4.8 Просмотр сведений о беседе

Для просмотра сведений о беседе на экране [Действия](#) нажмите на название беседы (рис. 34).

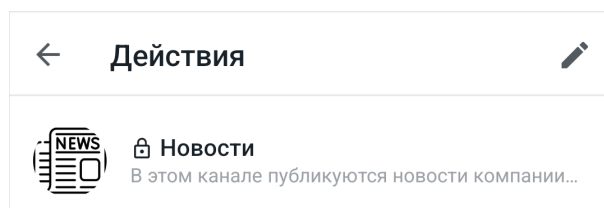


Рисунок 34 — Данные о беседе

Откроется экран **Сведения о канале** (для каналов и обсуждений) или **Сведения о команде** (рис. 35):

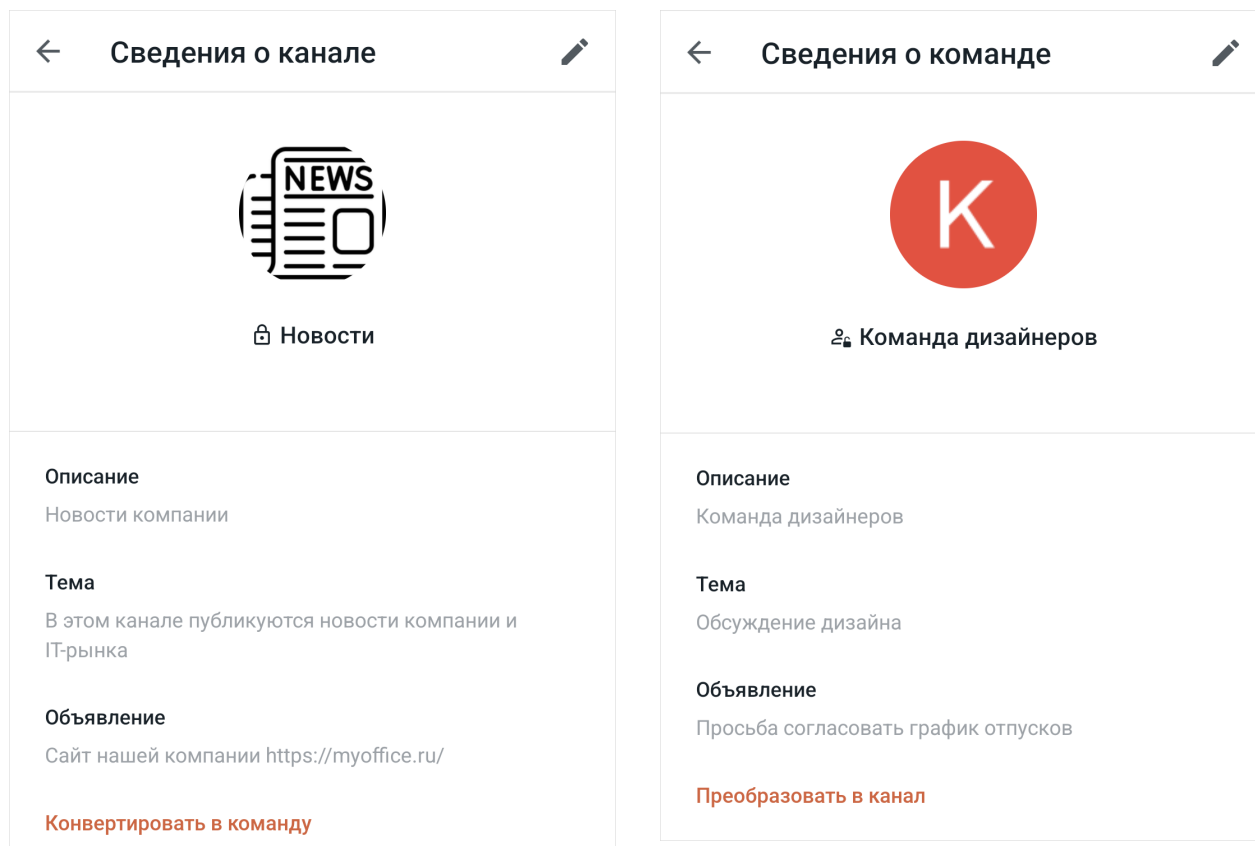


Рисунок 35 — Экраны **Сведения о канале** и **Сведения о команде**

## 4.9 Управление свойствами беседы



По умолчанию функции управления доступны владельцу и модераторам беседы.

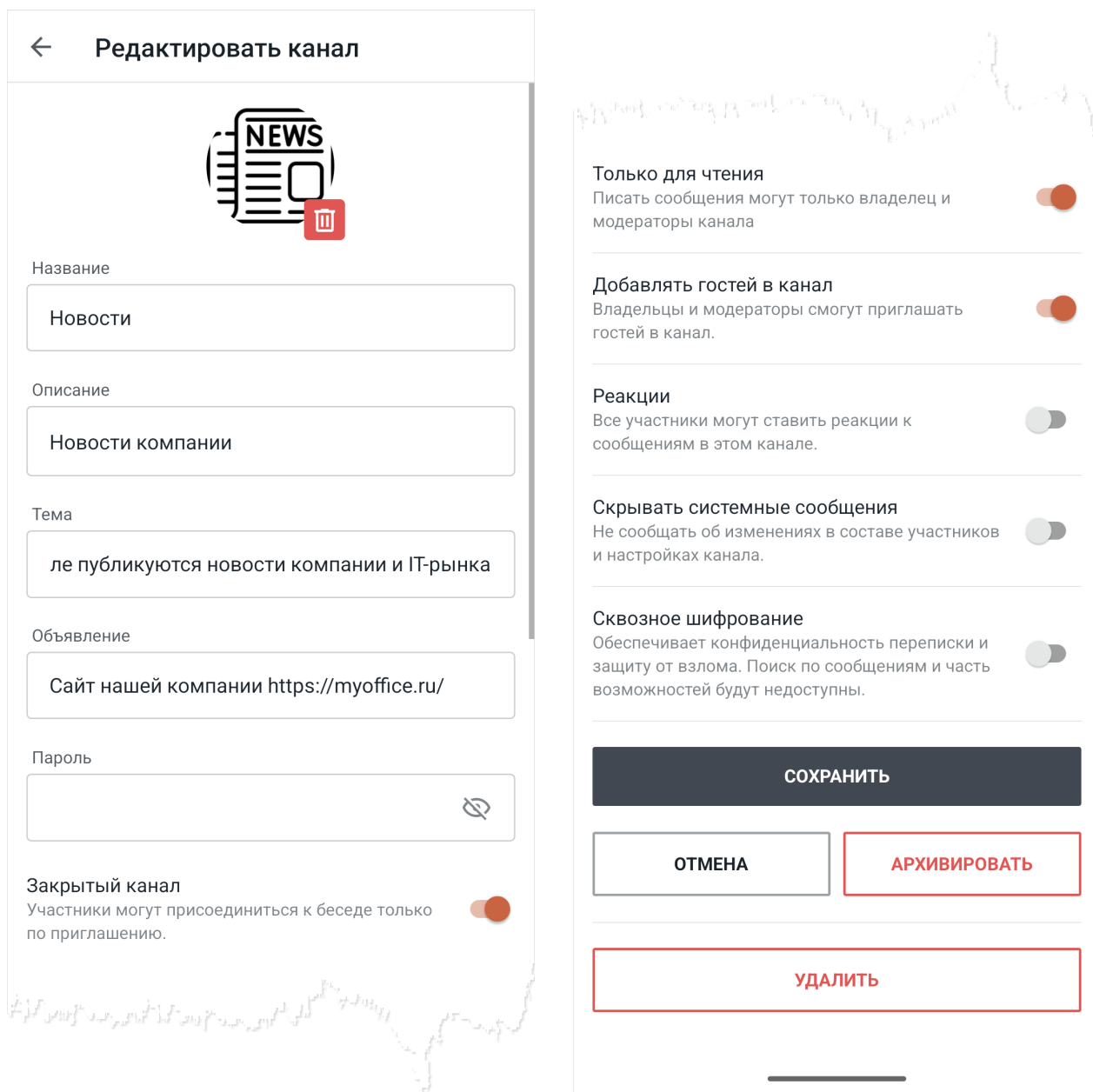
Управлять можно [каналами](#), [командами](#), [обсуждениями](#) и [беседами из конференций](#).



Свойства родительской беседы не влияют на свойства обсуждения. Например, в закрытом канале может быть открытое обсуждение.

Перейти к редактированию свойств беседы можно одним из следующих способов:

1. На экране [Сведения о канале \(команде\)](#) нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана. Откроется экран редактирования сведений о беседе (рис. 36).
2. На экране [Действия](#) нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана. Откроется экран редактирования сведений о беседе (рис. 36).



← Редактировать канал



Название

Новости

Описание

Новости компании

Тема

ле публикуются новости компании и IT-рынка

Объявление

Сайт нашей компании <https://myoffice.ru/>

Пароль

Закрытый канал

Участники могут присоединиться к беседе только по приглашению.

Только для чтения

Писать сообщения могут только владелец и модераторы канала

Добавлять гостей в канал

Владельцы и модераторы смогут приглашать гостей в канал.

Реакции

Все участники могут ставить реакции к сообщениям в этом канале.

Скрывать системные сообщения

Не сообщать об изменениях в составе участников и настройках канала.

Сквозное шифрование

Обеспечивает конфиденциальность переписки и защиту от взлома. Поиск по сообщениям и часть возможностей будут недоступны.

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

АРХИВИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

Рисунок 36 — Пример экрана редактирования сведений о канале

После внесения изменений в свойства беседы в нижней части экрана становятся активными кнопки **Сброс** и **Сохранить**.

Чтобы сохранить внесенные изменения, нажмите кнопку **Сохранить**.

Чтобы отменить внесенные изменения и вернуться к предыдущим настройкам, нажмите кнопку **Сброс**. Кнопку **Сброс** можно нажать только до сохранения изменений.

## 4.9.1 Изменить аватар

Чтобы изменить аватар беседы:

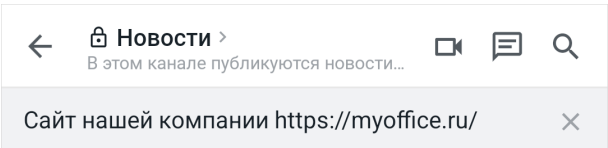
1. Нажмите на текущий аватар (см. рис. выше) и в системном окне выберите необходимое изображение. Откроется окно редактирования снимка, в котором можно обрезать, повернуть фото и изменить его масштаб.
2. Нажмите кнопку  в правом верхнем углу, чтобы установить аватар.
3. Нажмите кнопку **Сохранить** внизу экрана.

Чтобы удалить аватар, нажмите кнопку  на текущем аватаре (рис. 36) и затем кнопку **Сохранить** внизу экрана. После этого в качестве аватара беседы будет установлен стандартный системный аватар. Стандартный системный аватар удалить нельзя.

## 4.9.2 Изменить информацию о беседе

Чтобы изменить информацию о беседе, на экране редактирования сведений (см. рис. выше) отредактируйте нужные параметры (табл. 8):

Таблица 8 — Параметры беседы

| Параметр беседы | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название        | Название беседы                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Описание        | Более подробная информация о предназначении беседы. Например, «В этом канале публикуются новости компании и IT-рынка». Описание можно посмотреть только на странице <a href="#">Сведения о канале (команде)</a>                                                          |
| Объявление      | Важная информация, которая отображается в виде баннера над лентой сообщений (рис. 37). Например, ссылка на сайт компании или важная новость                                                                                                                              |
| Тема            | Отображается под названием беседы на панели инструментов. Подходит для предоставления дополнительной информации о беседе. Например, «В этом канале публикуются новости компании»<br> |

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Сохранить** внизу экрана.

## 4.9.3 Задать пароль

Чтобы задать пароль для беседы:

1. Укажите пароль в соответствующем поле (см. рис. выше). Чтобы посмотреть заданный пароль, нажмите значок .
2. Нажмите кнопку **Сохранить** внизу экрана, чтобы сохранить изменения.

Если в беседе установлен пароль, новые пользователи смогут присоединиться к ней только после ввода пароля.

## 4.9.4 Изменить уровень доступа



По умолчанию модератор не может изменить уровень доступа к каналу на **Только для чтения**.

Чтобы изменить уровни доступа к беседе, установите переключатели (см. рис. выше) в нужное положение (табл. 9):

Таблица 9 — Переключатели для настроек приватности

| Переключатель                                                                        | Описание                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Закрытый канал (обсуждение, команда)                                                 | Позволяет сделать беседу открытой или закрытой. См. подробнее в разделе <a href="#">Виды бесед</a>                                                                                |
| Только для чтения                                                                    | Позволяет включить и отключить режим <b>Только для чтения</b> . См. подробнее в разделе <a href="#">Виды бесед</a>                                                                |
| Добавлять гостей в канал (обсуждение)                                                | Позволяет разрешить и запретить приглашать гостей в беседу. Приглашать гостей можно только в настольном и веб-приложении. Функция добавления гостей не доступна в командах        |
| Реакции                                                                              | Позволяет включить и отключить реакции. Данный параметр доступен для настройки, только если активен переключатель <b>Только для чтения</b> . <a href="#">Подробнее о реакциях</a> |
| Сквозное шифрование                                                                  | Позволяет включить и отключить сквозное шифрование в беседе. См. подробнее об уровнях доступа в разделе <a href="#">Виды бесед</a>                                                |
| *Перечень уровней доступа зависит от настроек, установленных администратором сервера |                                                                                                                                                                                   |

Нажмите кнопку **Сохранить** внизу экрана, чтобы сохранить внесенные изменения.

## 4.9.5 Настроить системные сообщения

В ленте сообщений по умолчанию регистрируются все действия, связанные с участниками беседы, и отображаются в виде системных сообщений (рис. 37).

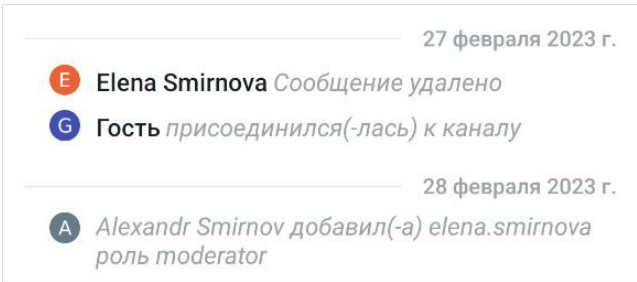


Рисунок 37 — Пример системных сообщений

Системные сообщения можно скрывать.

Чтобы выбрать сообщения, которые не должны отображаться:

1. Установите переключатель **Скрывать системные сообщения** (см. рис. выше) в положение  (рис. 38).

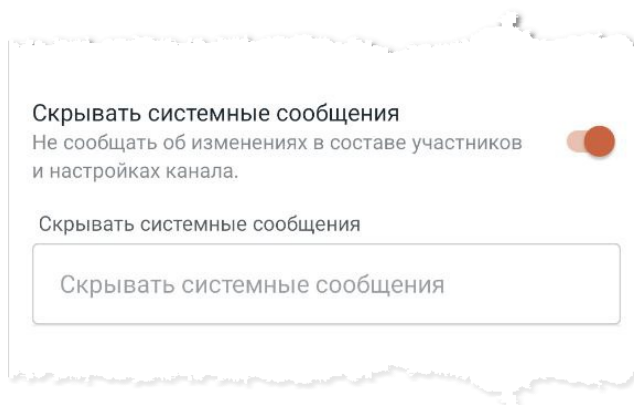


Рисунок 38 — Переключатель **Скрывать системные сообщения**

2. Коснитесь поля поиска и в списке системных сообщений выберите сообщения, которые нужно скрыть. Чтобы найти нужный тип сообщений, начните вводить его название в поле **Поиск**. Чтобы удалить выбранное сообщение, дважды коснитесь его названия в списке выбранных сообщений (рис. 39).

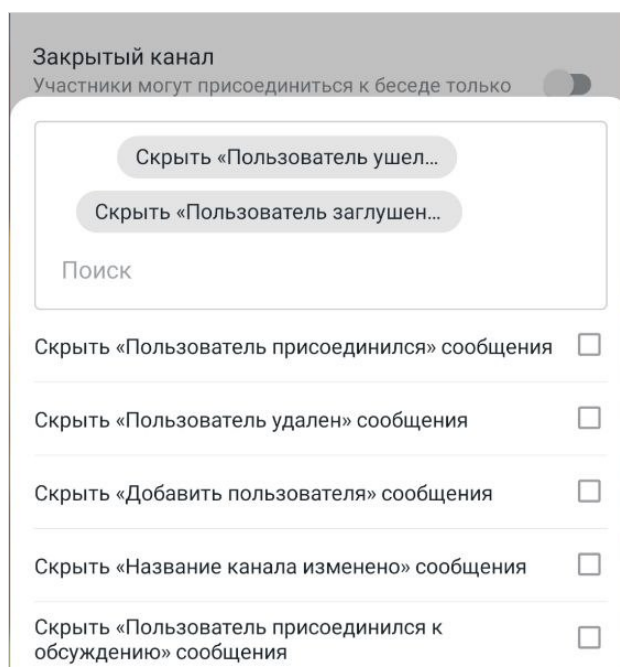


Рисунок 39 — Выбор системных сообщений

3. Коснитесь любой части экрана вне списка сообщений, чтобы закрыть его. Выбранные сообщения отобразятся в виде списка в поле **Скрывать системные сообщения**.
4. Нажмите кнопку **Сохранить** внизу экрана, чтобы сохранить внесенные изменения.

## 4.9.6 Архивировать



По умолчанию архивировать беседу может только владелец.

Архивировать беседу можно одним из следующих способов:

### Способ №1

Нажмите кнопку **Архивировать** (см. рис. выше) и в диалоговом окне нажмите **Да, архивировать**.

### Способ №2

Выполните в чате беседы [команду](#) **/archive**.

Чтобы архивировать беседу, через чат другой беседы, после команды **/archive** введите символ **#** и выберите нужную беседу из списка или введите ее название вручную. Например: **/archive #channel**.

Беседа будет скрыта от участников и не будет отображаться в списке бесед. Данную беседу можно найти через [Поиск](#), при этом она будет доступна только для чтения.



Для разархивации беседы необходимо обратиться к администратору сервера.

Архивированную беседу можно [удалить](#).

## 4.9.7 Удалить



По умолчанию функция удаления беседы доступна владельцу, однако может быть отключена администратором сервера.



Вместе с беседой удаляются все сообщения, относящиеся к данной беседе. Удаление беседы происходит безвозвратно.

Чтобы удалить беседу, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите **Да, удалить**.

Если удаляется команда, в состав которой входят каналы, то после нажатия кнопки Удалить появится экран **Удалить Команду**. Выберите каналы, которые будут удалены вместе с командой. Для этого установите флажки напротив нужных каналов и нажмите кнопку **Далее** (рис. 40).

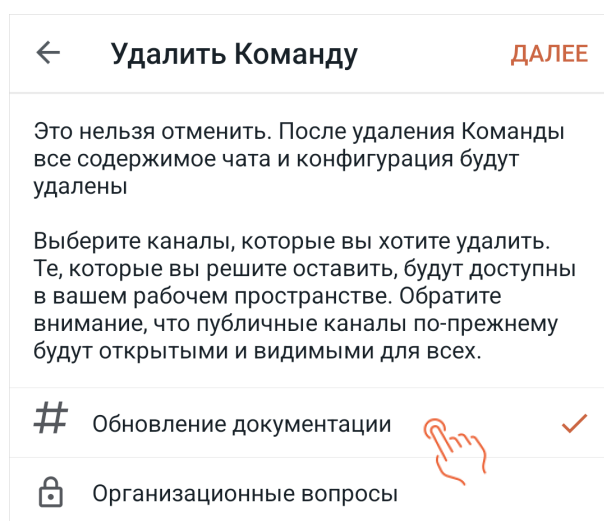


Рисунок 40 — Выбор каналов, которые будут удалены вместе с командой

Канал, входящий в состав команды, также можно удалить непосредственно [внутри команды](#).

## 4.10 Управление участниками беседы

### 4.10.1 Просмотреть участников беседы

Список участников беседы доступен во всех групповых беседах. Чтобы посмотреть список участников беседы, выберите пункт **Участники** на экране [Действия](#).

Откроется экран со списком пользователей. Рядом с именами пользователей отображаются их [роли](#) (рис. 41).

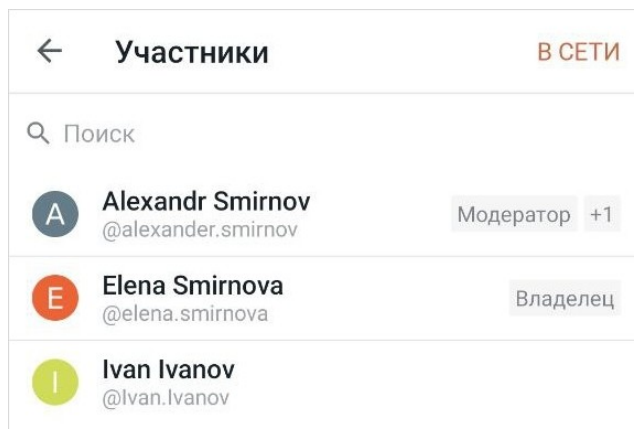


Рисунок 41 — Экран **Участники**

Чтобы найти пользователя, начните вводить его имя в поле **Поиск**.

Чтобы в списке отображались только те пользователи, которые находятся в сети, нажмите кнопку **В сети** в правом верхнем углу.

По нажатию на участника беседы открывается меню участника беседы. Состав меню зависит от типа беседы и роли участника (рис. 42):

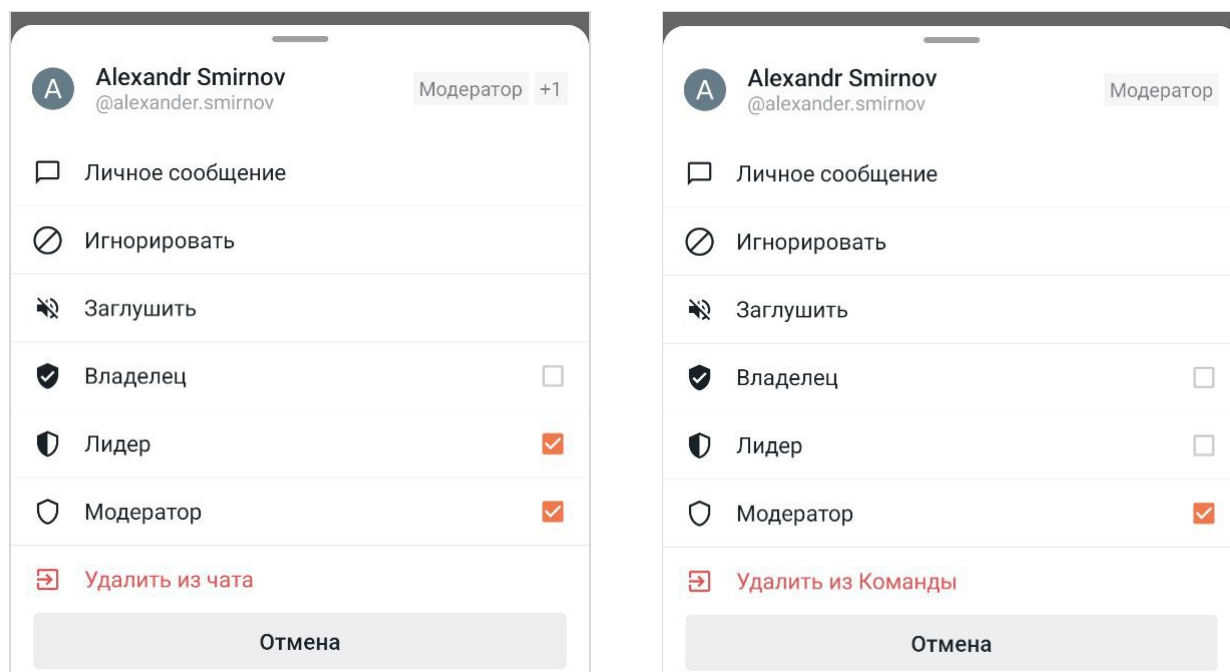


Рисунок 42 — Меню участника для канала и обсуждения и для команды

Участникам доступны команды **Личное сообщение** и **Игнорировать**. Остальные команды доступны только владельцу и модераторам беседы.

В личной переписке с несколькими пользователями доступна только команда **Личное сообщение**.

## 4.10.2 Добавить участника



По умолчанию добавлять участников в беседу могут владельцы и модераторы.

Добавить нового участника можно одним из следующих способов:

### Способ №1

1. На экране [Действия](#) выберите пункт **Добавить участников**.
2. Начните вводить в поле **Поиск** имя пользователя и выберите нужного в списке найденных контактов. Если беседа — это федеративный канал, то в списке будут отображаться внешние пользователи, отмеченные значком  (рис. 43).

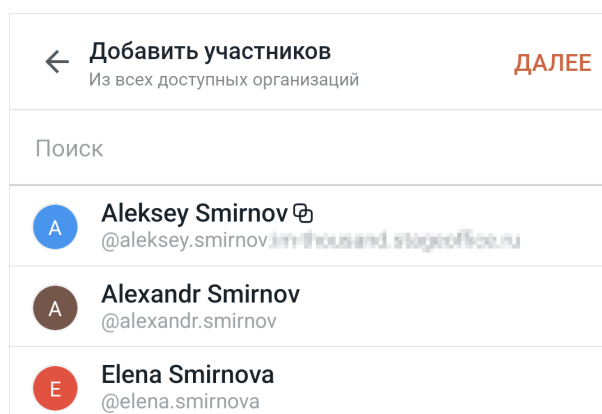


Рисунок 43 — Добавление участников

Чтобы удалить добавленного пользователя, дважды коснитесь его имени в списке добавленных пользователей (рис. 44).

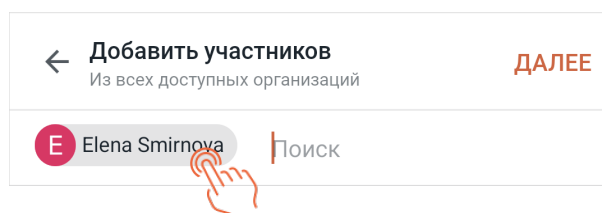


Рисунок 44 — Добавленные участники

3. Нажмите кнопку **Далее**. Пользователь будет добавлен в беседу.

## Способ №2

Выполните [текстовую команду](#) **/invite** (табл. 10).

Таблица 10 — Текстовые команды добавления пользователей

| Текстовая команда                  | Описание                                                                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /invite @имя.фамилия               | Добавить обычного пользователя.<br>Например, <b>/invite @alexander.smirnov</b>                             |
| /invite @имя.фамилия:адрес.сервера | Добавить федеративного пользователя.<br>Например, <b>/invite @alexander.smirnov:server.ru</b>              |
| /invite-all-from #Название канала  | Добавить всех пользователей указанного канала в текущую беседу <b>/invite-all-from #novosti</b>            |
| /invite-all-to #Название канала    | Добавить всех пользователей текущей беседы в указанную беседу.<br>Например, <b>/invite-all-to #novosti</b> |

Если владелец или модератор добавляет пользователя, он автоматически становится участником беседы.

Также можно:

- в открытый канал добавить участников команды через [упоминание команды](#);
- в любую открытую беседу добавить участника через его [упоминание](#).

### 4.10.3 Пригласить участника

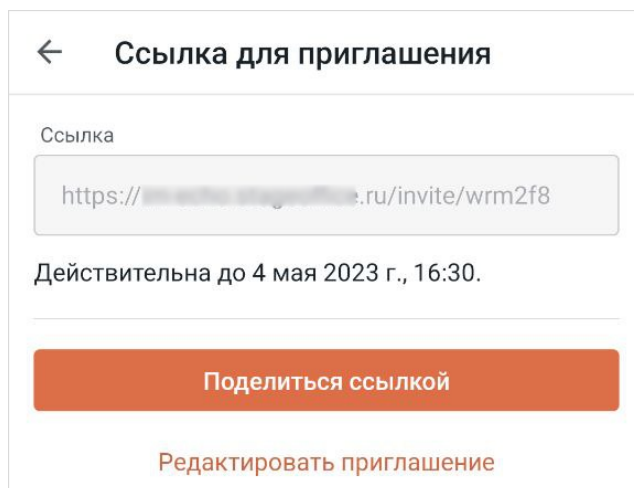


По умолчанию приглашать пользователей в беседу могут владельцы и модераторы.

Чтобы пригласить пользователя в беседу:

1. На экране [Действия](#) выберите пункт **Ссылка для приглашения**.

2. Нажмите кнопку **Поделиться ссылкой** (рис. 45).



← Ссылка для приглашения

Ссылка

<https://...ru/invite/wrm2f8>

Действительна до 4 мая 2023 г., 16:30.

**Поделиться ссылкой**

[Редактировать приглашение](#)

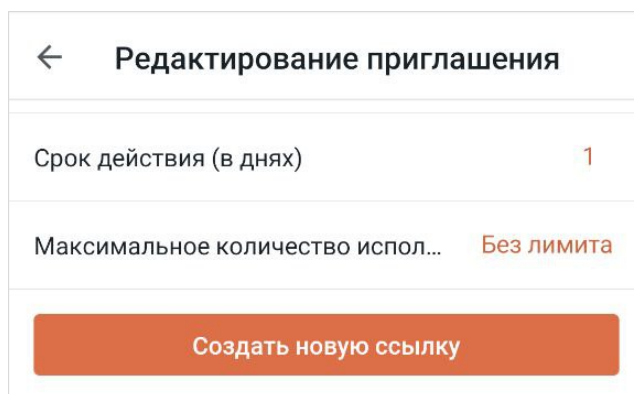
Рисунок 45 — Ссылка для приглашения

3. В стандартном системном окне выберите приложение, с помощью которого будет отправлена ссылка-приглашение. Дальнейшие действия осуществляются в порядке, предусмотренном выбранным приложением.

По умолчанию приглашение действует сутки. При необходимости можно изменить срок действия пригласительной ссылки и количество раз, которое она может быть использована.

Чтобы отредактировать свойства пригласительной ссылки:

1. Нажмите **Редактировать приглашение** (рис. выше).
2. Отредактируйте необходимые свойства (рис. 46):



← Редактирование приглашения

Срок действия (в днях) 1

Максимальное количество испол... Без лимита

**Создать новую ссылку**

Рисунок 46 — Редактирование приглашения

- **Срок действия (в днях).** Чтобы изменить срок действия ссылки-приглашения или сделать приглашение бессрочным, коснитесь текущего значения и в выпадающем списке выберите новое значение. Чтобы приглашение было бессрочным, выберите значение **Никогда**;
- **Максимальное количество использований.** Чтобы изменить лимит использований или сделать количество использований безлимитным, коснитесь текущего значения и в выпадающем списке выберите новое значение.

### 3. Нажмите кнопку **Создать новую ссылку**.

Пользователь становится участником беседы после перехода по ссылке-приглашению, полученной от владельца или модератора.



Гость».

В настольном и веб-приложении можно приглашать в беседу гостей. Если в беседу добавлен гость, то в ней отображается предупреждение «В беседе есть

#### 4.10.4 Изменить роль участника



По умолчанию назначать и удалять роли пользователям может только владелец беседы.

Чтобы назначить [роль](#) пользователю, в [меню](#) участника установите флажки напротив ролей, которые необходимо присвоить пользователю: **Владелец, Лидер, Модератор**.

Чтобы удалить роль у пользователя, выполните аналогичные действия.

#### 4.10.5 Игнорировать пользователя

Чтобы не видеть сообщения от конкретного участника канала в ленте сообщений, воспользуйтесь функцией **Игнорировать**.



Использовать функцию **Игнорировать** может любой участник беседы.

Чтобы начать игнорировать пользователя, выберите в [меню](#) участника команду **Игнорировать**.

Чтобы перестать игнорировать пользователя, выполните аналогичные действия.

Сообщения от игнорируемого пользователя не будут видны вам в ленте сообщений, однако вместо сообщений будет отображаться надпись: «Сообщение игнорируется. Тапните по нему, чтобы отобразить его». По нажатию на данную надпись отобразится отправленное сообщение.

## 4.10.6 Заглушить участника

Чтобы участник беседы не мог оставлять сообщения в беседе, этого пользователя можно заглушить.



По умолчанию заглушать пользователей могут владельцы и модераторы беседы.

Чтобы заглушить пользователя, воспользуйтесь одним из следующих способов:

### Способ №1

Выберите в [меню](#) участника команду **Заглушить** и в диалоговом окне подтвердите действие.

### Способ №2

Выполните [текстовую команду](#) — выберите команду **/mute**, введите символ **@** и выберите пользователя из списка или введите его имя вручную. Например, **/mute @alexandr.smirnov**.

В ленте сообщений появится [системное сообщение](#) о том, что пользователь заглушен.

Если пользователь заглушен, он не сможет отправлять сообщения в беседу — будет заблокирована строка ввода текста, а также появится надпись «Канал только для чтения».

Чтобы отменить операцию **Заглушить**, выполните аналогичные действия.

## 4.10.7 Удалить участника

Чтобы пользователь перестал быть участником беседы, его можно удалить.



По умолчанию удалить пользователя могут владельцы и модераторы беседы.

Помимо описанных ниже способов можно воспользоваться [текстовой командой](#) **/kick** (табл. 11):

Таблица 11 — Текстовые команды добавления пользователей

| Текстовая команда                | Описание                                                                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| /kick @имя.фамилия               | Удалить обычного пользователя.<br>Например, <b>/kick @alexander.smirnov</b>                |
| /kick @имя.фамилия:адрес.сервера | Удалить федеративного пользователя.<br>Например, <b>/kick @alexander.smirnov:server.ru</b> |

#### 4.10.7.1 Удалить участника из канала или обсуждения

Чтобы удалить пользователя из канала или обсуждения:

1. Откройте [меню](#) участника канала или обсуждения и выберите действие **Удалить из чата** (рис. 46).
2. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да, удалить пользователя**.

Также можно удалить участника из канала при удалении этого участника из команды, в которую входит канал.

#### 4.10.7.2 Удалить участника из команды

Чтобы удалить пользователя из команды:

1. Откройте [меню](#) нужного участника команды и выберите действие **Удалить из Команды**.

2. Далее выполните одно из следующих действий:

- если в команде есть каналы, откроется экран со списком этих каналов. На этом экране необходимо выбрать каналы, из которых также нужно удалить участника. После выбора каналов нажмите кнопку **Далее** (рис. 47). Пользователь будет удален без подтверждения.

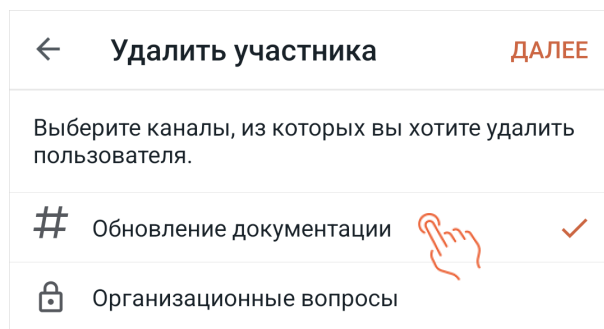


Рисунок 47 — Удаление участника из каналов команды

- если в команде нет каналов, откроется диалоговое окно, в котором необходимо нажать кнопку **Да, удалить**.

## 4.11 Общение в беседе

Пользователи Squadus могут обмениваться текстовыми сообщениями, аудиосообщениями, а также отправлять файлы различного формата в качестве вложений.

Если пользователь [заглушен](#) в беседе или [заблокирован](#) в личной переписке, сообщение отправить невозможно.

### 4.11.1 Экран общения

Открыть беседу можно одним из следующих способов:

- найдите беседу через [поиск](#) или [каталог](#) и коснитесь ее названия;
- перейдите по [ссылке-упоминанию](#) на канал;
- перейдите по [ссылке на беседу](#);
- выберите беседу из [списка](#);
- выполните в любой беседе [текстовую команду](#) **/open** (табл. 12):

Таблица 12 — Команды для открытия бесед

| Команда                | Описание                                                                                                                                                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /open #Название канала | Открыть канал, в котором состоит пользователь. Выберите команду <b>/open</b> , введите символ # и выберите нужную беседу из списка или введите ее название вручную |
| /open @имя.фамилия     | Создать личную переписку с обычным пользователем. Выберите команду <b>/open</b> , введите символ @ и выберите пользователя из списка или введите его имя вручную   |

Когда пользователь открывает беседу, отображается экран общения, на котором расположены следующие элементы (рис. 48):

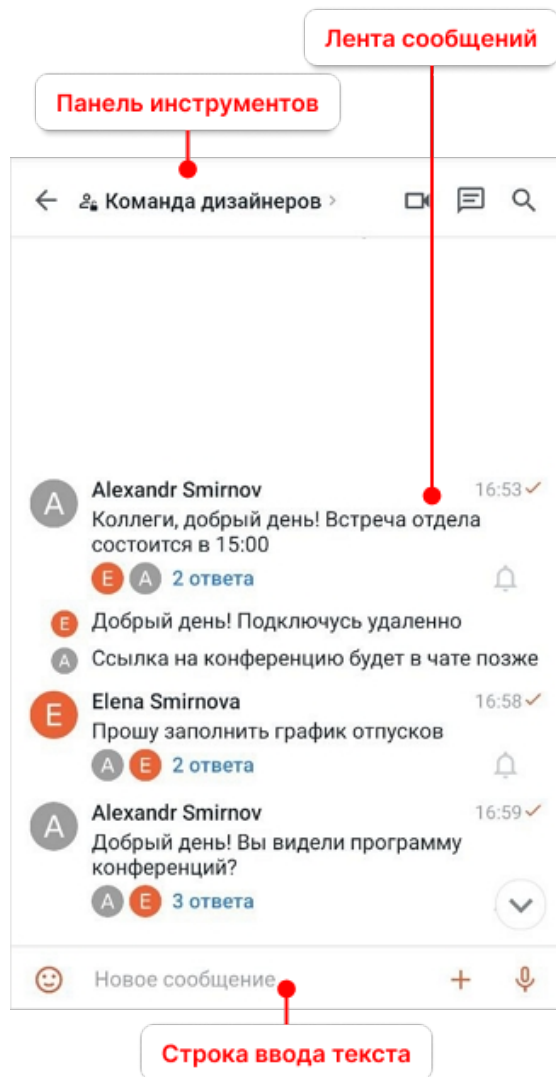


Рисунок 48 — Экран общения

- панель инструментов,
- лента сообщений,
- строка ввода текста,
- кнопка  — отображается при пролистывании ленты сообщений к более ранним сообщениям. Предназначена для возврата к последним сообщениям беседы.

## 4.11.1.1 Панель инструментов

На панели инструментов могут отображаться следующие элементы (рис. 49 и рис. 50):

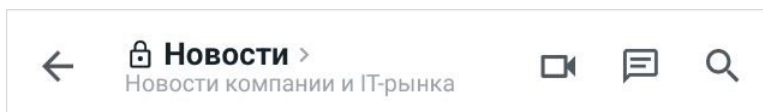


Рисунок 49 — Панель инструментов групповой беседы

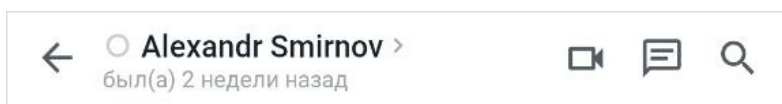


Рисунок 50 — Панель инструментов личной переписки

- кнопка  — вернуться к предыдущему экрану приложения;
- имя пользователя или название беседы — по нажатию происходит переход к экрану **Действия**. Состав экрана **Действия** зависит от [типа беседы](#) и [роли пользователя](#);
- [статусное сообщение](#) пользователя в личной переписке;
- время последней активности пользователя — отображается, когда пользователь не в сети. В настольном или веб-приложении Squadus можно включать и отключать отображение своего времени последней активности у других пользователей. Если у пользователя есть статусное сообщение, то будет отображаться только оно;
- [тема](#) в групповых беседах;
- кнопка  — [начать видеоконференцию](#);
- кнопка  — открыть [список цепочек ответов](#);
- кнопка  — [поиск сообщений](#) в чате.

### 4.11.1.1.1 Экран «Действия» для личной переписки

По нажатию на имя пользователя или название беседы на панели инструментов происходит переход к экрану **Действия**.

На экране **Действия** для личной переписки отображаются следующие элементы (рис. 51):

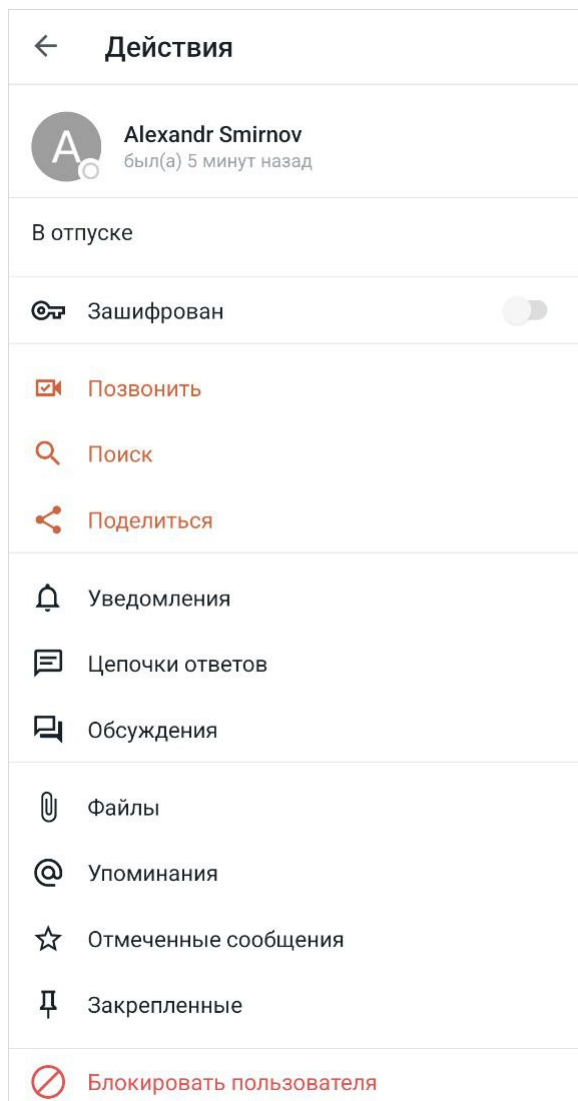


Рисунок 51 — Состав экрана **Действия** для личных переписок

- имя пользователя — при нажатии происходит переход к экрану [Сведения о пользователе](#);
- [статусное сообщение](#) пользователя;
- время последней активности пользователя — отображается, когда пользователь не в сети. В настольном или веб-приложении Squadus можно включать и отключать отображение своего времени последней активности у других пользователей;
- переключатель **Зашифрован** — предназначен для [шифрования личной переписки](#);
- пункты для управления беседой и просмотра материалов беседы.

## 4.11.1.1.2 Экран «Действия» для групповой беседы

Групповые беседы это: [каналы](#), [обсуждения](#), [беседы из конференций](#) и [команды](#).

На экране **Действия** для групповой беседы могут отображаться следующие элементы в зависимости от роли пользователя в беседе (рис. 52):

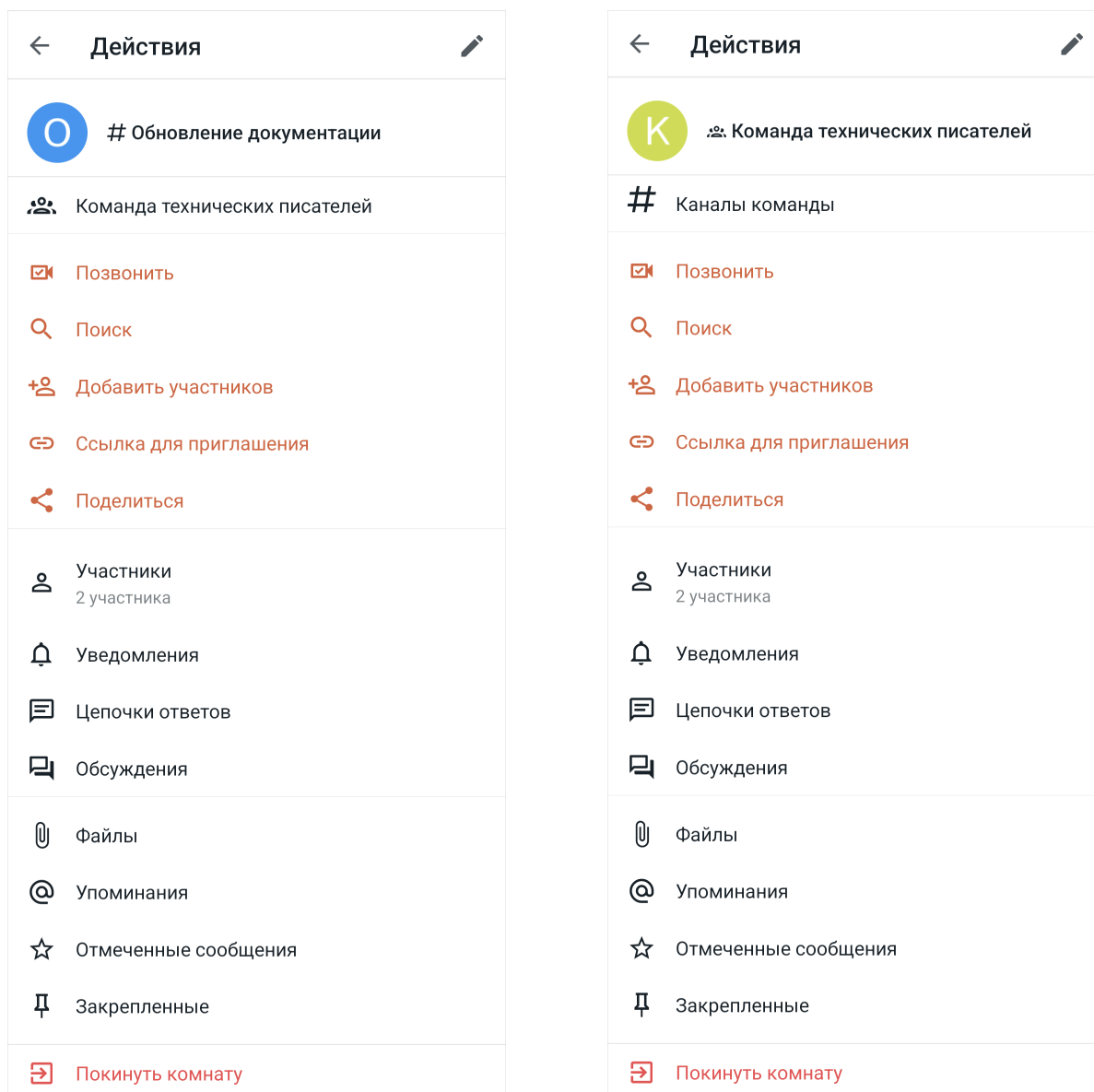


Рисунок 52 — Состав экрана **Действия** для канала или команды

- кнопка  — переход к [редактированию сведений о беседе](#);
- название беседы — при нажатии происходит переход к экрану [Сведения о канале \(команде\)](#);

- под названием беседы может отображаться:
  - название команды, в которую входит канал — отображается для каналов, которые входят в команду. По нажатию открывается беседа данной команды;
  - пункт **Каналы команды** — отображается для команд. По нажатию происходит переход к [списку каналов команды](#);
- пункты для управления беседой и просмотра материалов беседы.

#### 4.11.1.2 Строка ввода текста

В строке ввода текста расположены следующие элементы:

- кнопка вставки в отправляемое сообщение [эмоذجи](#) ;
- кнопка [записи аудиосообщения](#) ;
- кнопка  для [отправки вложений](#) и [создания обсуждения](#).

## 4.11.2 Конфиденциальность чатов

В целях безопасности администратор Squadus может запретить пользователям делать снимки экрана и записывать видео на мобильных устройствах. При этом:

- При попытке снять снимок экрана появится уведомление о невозможности сделать это.
- Запись видео происходит без ограничений, но на сохраненном видео отображается черный экран.
- Чтобы предотвратить снятие снимков и записи видео через экран открытых приложений, вместо приложения Squadus отображается белый экран (рис. 53):

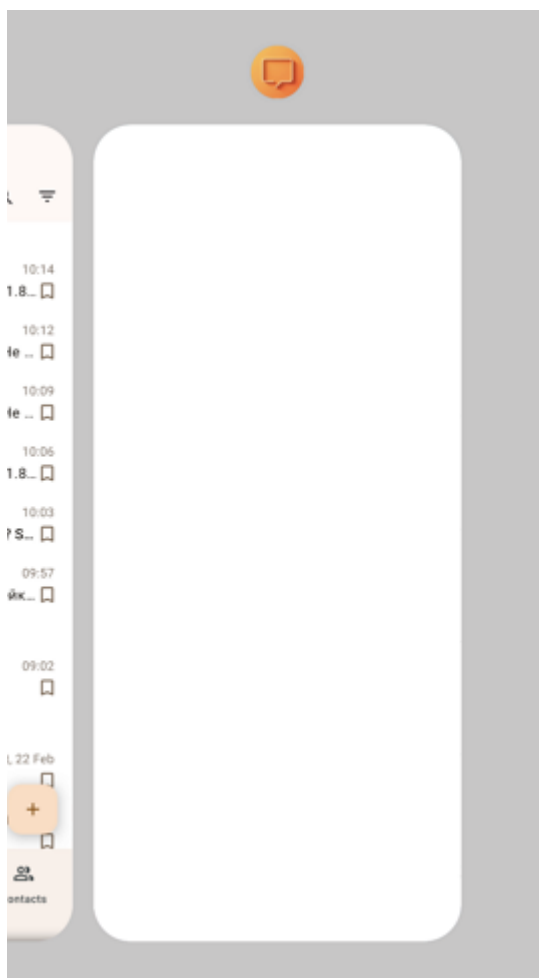


Рисунок 53 — Экран открытых приложений

## 4.11.3 Текстовые сообщения

Чтобы отправить сообщение в беседу:

1. Коснитесь строки ввода текста.

2. Введите текст сообщения.
3. Нажмите кнопку ➤ в строке ввода текста.

### 4.11.3.1 Отформатировать текст сообщения

Чтобы открыть меню форматирования текста:

1. Выделите текст сообщения в строке ввода текста.
2. В меню нажмите кнопку ⋮.

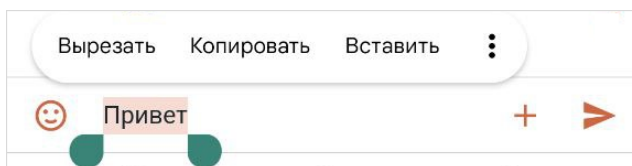


Рисунок 54 — Меню выделенного сообщения

Меню форматирования позволяет (рис. 55):

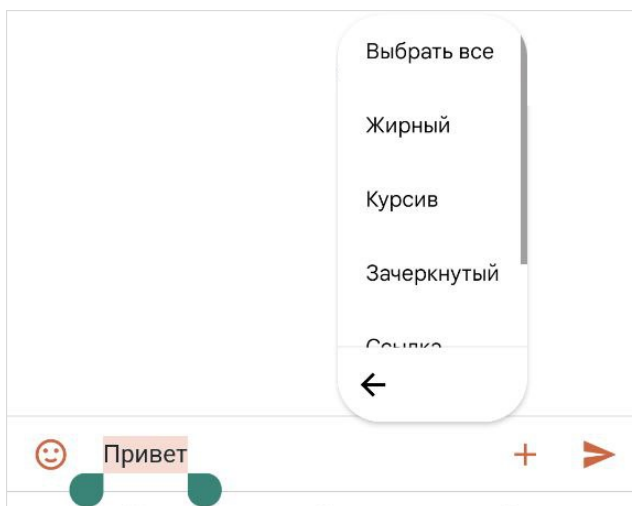


Рисунок 55 — Меню форматирования сообщения

### Изменить начертание

Для этого выберите в меню нужный вариант: **жирный**, *курсив*, ~~зачеркнутый~~.

### Сделать текст гиперссылкой

Для этого выполните следующие действия:

1. Выберите в меню пункт **Ссылка**.
2. В поле **Текст** укажите текст ссылки — автоматически вставляется выделенное слово.

3. В поле **Адрес** укажите ссылку на веб-ресурс.
4. Нажмите кнопку **Вставить** (рис. 56).

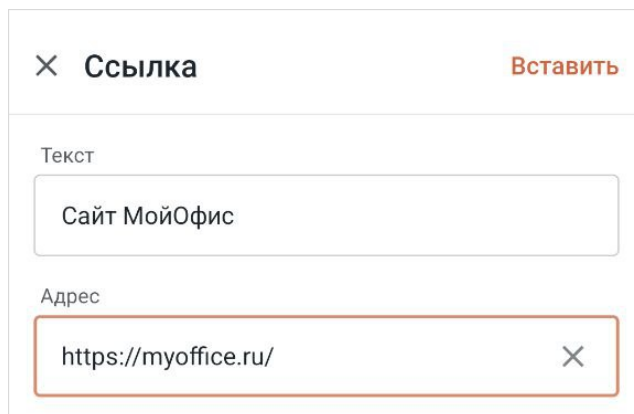


Рисунок 56 — Форма создания гиперссылки

## Оформить текст в виде блока кода

Для этого выберите пункт **Код**. После этого вся строка с выделенным текстом станет блоком кода и все, что будет написано далее, тоже войдет в этого блок.

Если вставить в строку ввода текст, написанный на каком-либо языке программирования, то текст автоматически будет оформлен как блок кода.

Также можно создать ссылку или блок кода (рис. 57) до ввода текста до ввода текста. Для этого коснитесь строки ввода длинным нажатием.

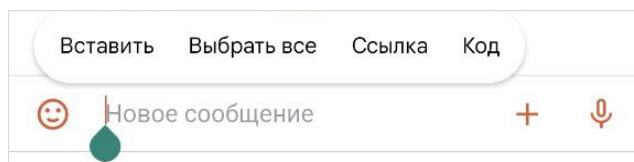


Рисунок 57 — Меню создания ссылки и блока кода

### 4.11.3.2 Отправить эмодзи

Эмодзи — небольшой символ, обозначающий эмоциональный настрой автора сообщения.

Чтобы отправить эмодзи:

1. Нажмите кнопку 😊 в строке ввода текста.

2. Для быстрого поиска эмодзи можно выбрать вкладку с категорией эмодзи, например: 🕒 — **Часто используемые**, 🚀 — **Пользовательские** (рис. 58).

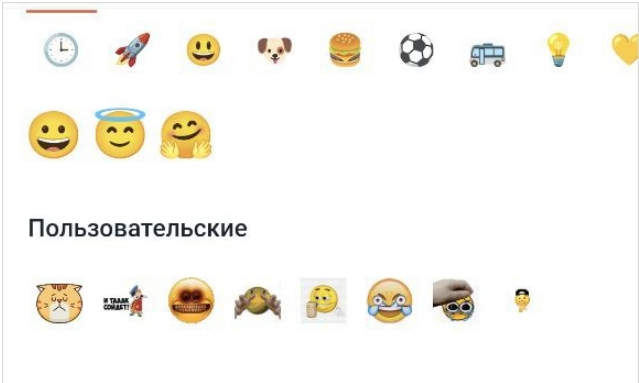


Рисунок 58 — Панель эмодзи

- 3. Выберите нужный эмодзи.
- 4. Чтобы отправить эмодзи, нажмите кнопку ➤ в строке ввода текста.

Вкладка **Часто используемые** не отображается, если эмодзи еще не отправлялись. Вкладка **Пользовательские** заполняется администратором сервера.

Перед сообщением можно добавить текстовые эмодзи с помощью [ТЕКСТОВЫХ КОМАНД](#) (табл. 13):

Таблица 13 — Команды для отправления текстовых эмодзи

| Эмодзи                              | Команда                     |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 🙃                                   | /gimme Текст сообщения*     |
| 🐼                                   | /lennyface Текст сообщения* |
| 🙄                                   | /shrug Текст сообщения*     |
| 🤩                                   | /tableflip Текст сообщения* |
| 🤪                                   | /unflip Текст сообщения*    |
| *Текст сообщения можно не добавлять |                             |

4.11.3.3 Отправить ссылку на канал или команду

Чтобы отправить в беседу ссылку на канал или команду:

- 1. Введите в строку ввода текста символ # и начните вводить название канала или команды.

2. Выберите канал или команду из списка (рис. 59) или введите полностью название, например, **#канал**.

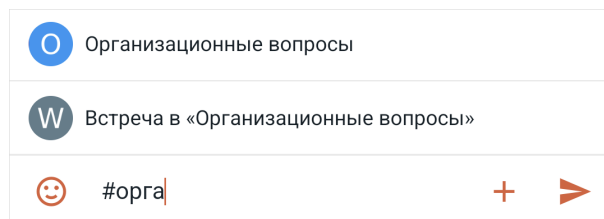


Рисунок 59 — Формирование ссылки на канал

#### 4.11.3.4 Упомянуть пользователя или команду

С помощью упоминаний можно обратить внимание конкретного пользователя или группы пользователей.

Чтобы сделать упоминание, нужно ввести в строку ввода текста символ @ и далее указать, кого нужно упомянуть:

- Упомянуть всех пользователей — @all.
- Упомянуть всех пользователей со [статусом В сети](#) — @here.
- Упомянуть пользователя:
  - обычного — @**имя.фамилия**. Например, @elena.smirnova.
  - федеративного — @**имя.фамилия:сервер**. Например, @elena.smirnova:office.ru.

Если начать вводить имя пользователя, появятся подсказки, из которых можно выбрать нужного пользователя (рис. 60):



Рисунок 60 — Упоминание пользователя



Если упомянуть пользователя в открытой беседе, в которой он не состоит, то пользователь будет добавлен в эту беседу.

- Упомянуть команду — **@команда**. Например, @komanda-dizainerov. Если начать вводить название команды, появится подсказки, из которых можно выбрать нужную команду (рис. 61).

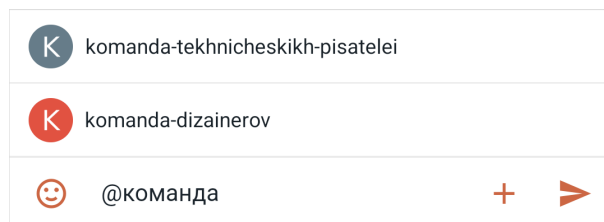


Рисунок 60 — Строка ввода текста с упоминанием



Если команда была упомянута в открытом канале, то все участники команды станут участниками этого канала.

Беседа, в которой вас упомянули, будет иметь соответствующий [счетчик](#).

## Просмотреть упоминания

Пользователь может просматривать все сообщения, в которых он лично был упомянут (через упоминание **@имя.фамилия**).

Чтобы посмотреть список упоминаний (рис. 61), выберите на экране [Действия](#) пункт **Упоминания**.

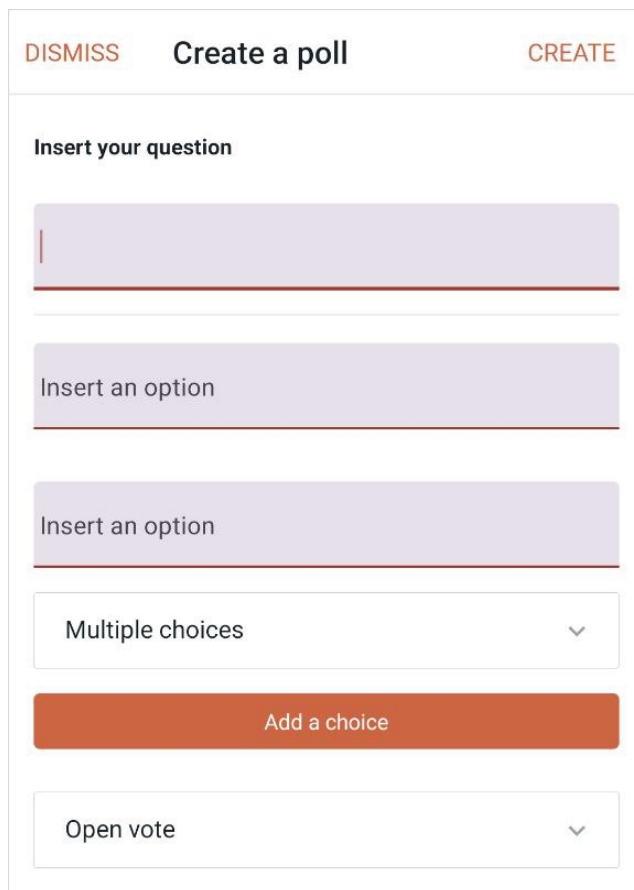


Рисунок 61 — Список упоминаний

## 4.11.3.5 Создать опрос

Чтобы создать опрос в беседе:

Выполните [текстовую команду](#) **/poll**. Задайте параметры опроса (рис. 62):



The screenshot shows a mobile chat interface for creating a poll. At the top, there's a header bar with three buttons: 'DISMISS' (orange), 'Create a poll' (black), and 'CREATE' (orange). Below the header, the form is titled 'Insert your question' and has a large text input field. Underneath, there are two more text input fields, each labeled 'Insert an option'. Below these, there's a dropdown menu currently showing 'Multiple choices'. An orange button labeled 'Add a choice' is positioned below the dropdown. At the bottom, there's another dropdown menu currently showing 'Open vote'.

Рисунок 62 — Форма создания опроса

1. Укажите вопрос в поле **Insert your question**.
2. Укажите варианты ответов в полях **Insert an option**.
3. При необходимости добавьте еще один вариант ответа, нажав кнопку **Add a choice**.
4. Выберите из выпадающего списка, сколько ответов смогут выбирать голосующие:
  - **Multiple choices** — пользователи смогут выбрать несколько вариантов ответа;
  - **Single choice** — пользователи смогут выбрать только один вариант ответа.
5. Выберите из выпадающего списка тип голосования:
  - **Open vote** — пользователи смогут видеть, за что проголосовали другие участники;
  - **Confidential vote** — голосование будет анонимным.
6. Нажмите кнопку **Create**, чтобы создать опрос.

## 4.11.4 Текстовые команды

Текстовые команды позволяют быстро выполнять различные действия с беседой (например, создать, скрыть, присоединиться) и пользователями (например, удалить, заглушить), а также создавать опросы и отправлять текстовые эмодзи через строку ввода текста.

Чтобы найти нужную команду, введите символ «/» в строку ввода текста и начните вводить название команды (рис. 63):

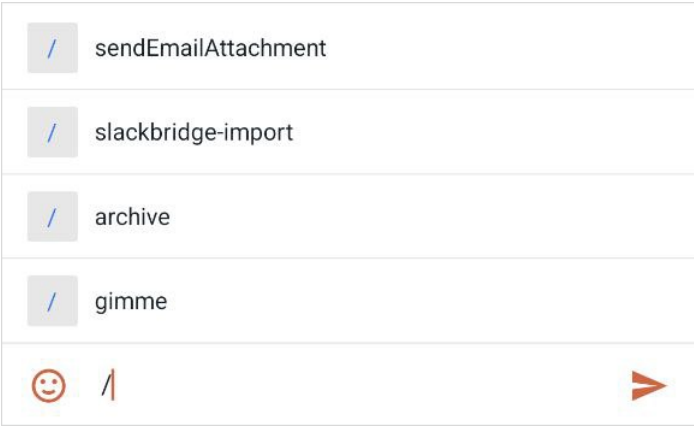


Рисунок 63 — Список доступных команд

Команды можно вводить вручную или выбрать по щелчку из списка.

Чтобы выполнить команду, отправьте ее в беседу, нажав кнопку ➤.

Описание команд приведено в таблице 14.

Таблица 14 — Текстовые команды

| Команда     | Описание                                                                   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|
| /archive    | <a href="#">Архивировать беседу</a>                                        |
| /create     | <a href="#">Создать канал</a>                                              |
| /federation | <a href="#">Начать личную переписку</a> с федеративным пользователем       |
| /gimme      | Отправить текстовый <a href="#">эмодзи</a>                                 |
| /lennyface  |                                                                            |
| /shrug      |                                                                            |
| /tableflip  |                                                                            |
| /unflip     |                                                                            |
| /help       | Просмотреть список сочетаний клавиш для настольной и веб-версии приложения |

| Команда          | Описание                                                                                                |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /hide            | <a href="#">Скрыть беседу</a>                                                                           |
| /invite          | <a href="#">Добавить участников</a>                                                                     |
| /invite-all-from |                                                                                                         |
| /invite-all-to   |                                                                                                         |
| /join            | <a href="#">Присоединиться к каналу</a>                                                                 |
| /kick            | <a href="#">Удалить участника</a>                                                                       |
| /leave           | <a href="#">Покинуть канал</a> , <a href="#">Покинуть команду</a> , <a href="#">Покинуть обсуждение</a> |
| /part            |                                                                                                         |
| /poll            | <a href="#">Создать опрос</a>                                                                           |
| /me              | Написать сообщение курсивом. Например, <b>/me привет</b>                                                |
| /msg             | Отправить <a href="#">личное сообщение</a>                                                              |
| /open            | <a href="#">Открыть беседу</a> и <a href="#">начать личную переписку</a>                                |
| /mute            | <a href="#">Заглушить участника</a>                                                                     |
| /unmute          | Отменить команду <a href="#">Заглушить</a>                                                              |
| /status          | Изменить <a href="#">статусное сообщение</a>                                                            |

## 4.11.5 Медиафайлы

В Squadus можно отправлять различные медиафайлы:

- [аудиосообщения](#);
- [вложения](#):
  - видеозапись;
  - фото;
  - файлы из менеджера файлов устройства;
  - файлы из библиотеки.

### 4.11.5.1 Голосовое сообщение

#### 4.11.5.1.1 Отправить голосовое сообщение



Для записи аудиосообщения у Squadus должен быть доступ к микрофону.

Чтобы отправить голосовое сообщение:

1. Нажмите кнопку  в строке ввода текста.
2. Произнесите сообщение в микрофон вашего устройства. Запись начнется автоматически, вместо строки ввода текста отобразится окно записи (рис. 64).



Рисунок 64 — Запись аудиосообщения

3. Нажмите кнопку . Для отмены записи нажмите кнопку .

Просмотр всех голосовых сообщений, отправленных в беседу, осуществляется на экране [Файлы](#).

#### 4.11.5.1.2 Прослушать голосовое сообщение

Отправленная аудиозапись отображается в чате в виде встроенного проигрывателя (рис. 65).

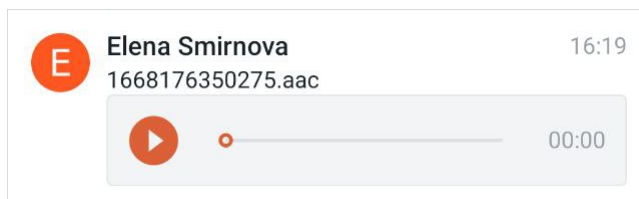


Рисунок 65 — Проигрыватель аудиозаписи

Чтобы прослушать аудиозапись в беседе, нажмите кнопку . После нажатия кнопка запуска превращается в кнопку остановки записи .

Чтобы приостановить прослушивание, нажмите кнопку .

#### 4.11.5.2 Просмотреть видео

Если в качестве вложения было отправлено видео, то его можно посмотреть непосредственно в Squadus. Чтобы начать просмотр видео, нажмите кнопку  в центре видео. Откроется стандартный проигрыватель для просмотра видео.

Чтобы закрыть окно просмотра видео, нажмите кнопку .

## 4.11.5.3 Отправить вложение

Чтобы прикрепить вложение, нажмите кнопку **+** в строке ввода текста. В меню выберите способ прикрепления вложения:

- **Сфотографировать** — для создания изображения с помощью камеры устройства. Сделайте снимок и нажмите кнопку подтверждения. Откроется окно редактирования снимка, в котором можно обрезать фото, повернуть фото и изменить масштаб. Нажмите кнопку **✓** в правом верхнем углу.
- **Записать видео** — для создания видео с помощью камеры устройства. Снимите видео и нажмите кнопку подтверждения.



При выборе способа **Сфотографировать** или **Записать видео** у приложения Squadus должен быть доступ к камере устройства.

- **Выбрать из библиотеки** — для выбора изображения или видео в файловом менеджере устройства. Выберите необходимые файлы.
- **Выбрать файл** — для выбора файла любого формата в файловом менеджере. Выберите необходимый файл. Чтобы прикрепить более одного вложения, повторите операцию.

Также можно вставить в сообщение изображение из буфера обмена. Для этого выполните следующие действия:

1. Скопируйте нужное изображение в буфер обмена (например, на сайте или в стороннем приложении).
2. Перейдите в приложении Squadus в беседу, в которую нужно отправить изображение.
3. В строке ввода текста после длительного нажатия выберите **Вставить (Paste)** (рис. 66).

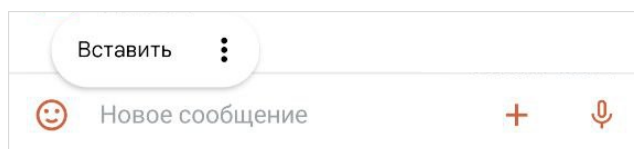


Рисунок 66 — Вставка изображения из буфера обмена

После выбора файла для отправки при необходимости введите сопроводительный текст в строке ввода текста. Нажмите кнопку ➤ для отправки вложения.

Просмотр всех файлов, отправленных в беседу, осуществляется на экране [Файлы](#).

### 4.11.5.4 Предпросмотр файлов

Чтобы открыть окно предпросмотра, нажмите на вложение в ленте сообщений или на экране [Файлы](#).

В окне предпросмотра отображаются следующие кнопки (рис. 67):

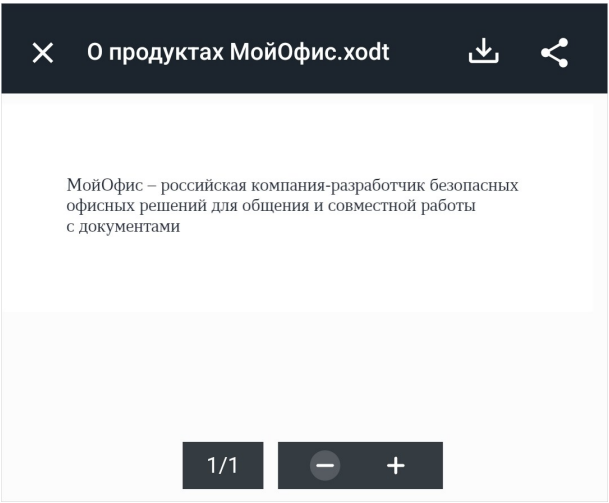


Рисунок 67 — Экран предварительного просмотра

В окне предпросмотра могут отображаться следующие кнопки (табл. 15):

Таблица 15 — Кнопки в окне предпросмотра

| Кнопка | Описание                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Скачать файл                                                                                                                                                                                           |
|        | Поделиться файлом. После нажатия в системном окне выберите приложение, с помощью которого будет отправлена ссылка. Дальнейшие действия осуществляются в порядке, предусмотренном выбранным приложением |
|        | Уменьшить масштаб просматриваемого файла                                                                                                                                                               |
|        | Увеличить масштаб просматриваемого файла                                                                                                                                                               |

При просмотре изображения можно увеличить и уменьшить его двойным нажатием.

Чтобы закрыть окно предпросмотра, нажмите кнопку

## 4.11.5.5 Повторить отправку

При неудачной отправке медиафайла над лентой сообщений появляется баннер с информацией о неудачной отправке (рис. 68).

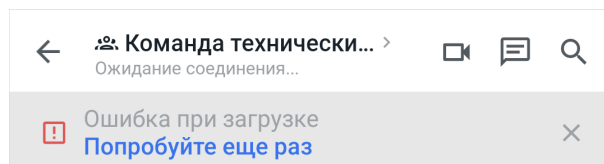


Рисунок 68 — Ошибка при отправке аудиосообщения

Чтобы повторить отправку медиафайла, нажмите кнопку **Попробуйте еще раз**, расположенную на информационном баннере.

## 4.11.5.6 Просмотреть список медиафайлов

В Squadus можно открывать и просматривать все файлы, отправленные в беседу в качестве вложений, а также аудиосообщения прямо в окне беседы.

Чтобы посмотреть все файлы в беседе, выберите на экране [Действия](#) пункт **Файлы**.

На экране **Файлы** отобразятся все вложения, которые были отправлены в беседу (рис. 69).

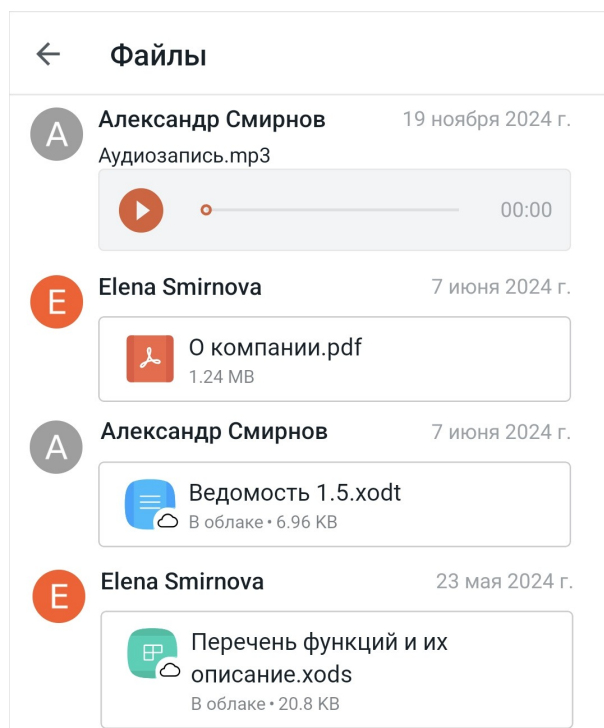


Рисунок 69 — Просмотр файлов в беседе

Чтобы открыть файл, коснитесь его. Откроется [окно предпросмотра](#).

## 4.11.6 Работа с сообщениями

Для выполнения действий над сообщением необходимо длинным нажатием выделить нужное сообщение. Откроется список команд (рис. 70):

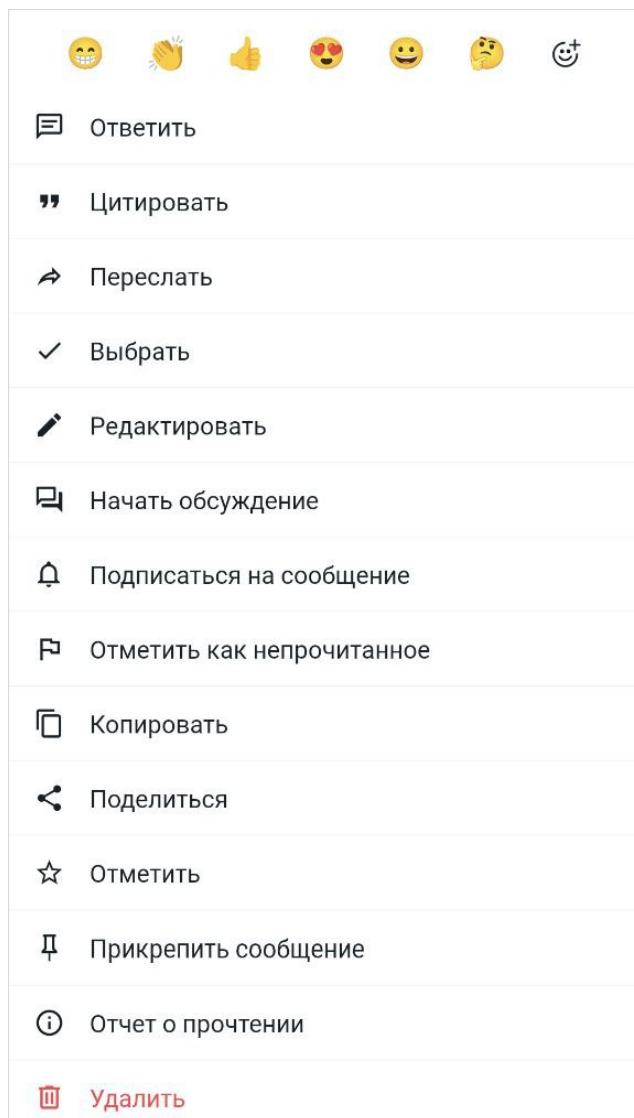


Рисунок 70 — Список команд



В зашифрованных беседах будут недоступны следующие команды: **Переслать**, **Поделиться**, **Копировать**, **Выбрать**.

Подробное описание каждой команды приведено ниже.

## 4.11.6.1 Отреагировать на сообщение

Реакции — графические изображения, с помощью которых можно отреагировать на сообщение пользователя без набора текста.

Чтобы оставить реакцию на сообщение, длинным нажатием выделите нужное сообщение в беседе и в [списке команд](#) выберите одну из предложенных реакций (рис. 71) или нажмите кнопку 😊+ для перехода ко всем реакциям, откроется панель [эмоджи](#).

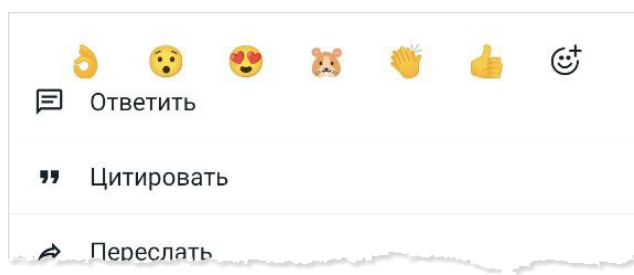


Рисунок 71 — Выбор реакции

Выбранная реакция автоматически появится под сообщением (рис. 72). Рядом с каждой реакцией отображается количество пользователей, которые оставили эту реакцию.

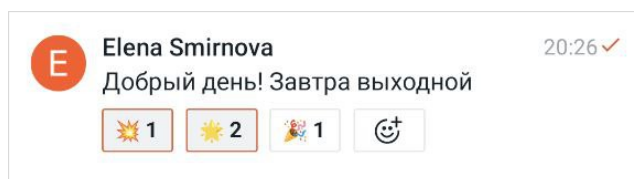


Рисунок 72 — Реакции под сообщением

Чтобы оставить реакцию на сообщение, на которое уже оставлены реакции:

1. Нажмите кнопку 😊+, расположенную рядом с оставленными реакциями (рис. 72).
2. Выберите реакцию. Она автоматически появится под сообщением.

Чтобы отменить реакцию, коснитесь ее изображения под сообщением.



Реакции не анонимны — выделив реакцию длинным нажатием можно посмотреть, какие пользователи оставили реакцию.

## 4.11.6.2 Ответить на сообщение (создать цепочку ответов)

Пользователи в беседе могут отвечать друг другу на сообщения. При этом в беседе создаются цепочки ответов, которые можно посмотреть отдельно от общей беседы.

Чтобы ответить пользователю на сообщение:

1. В [списке команд](#) выберите команду **Ответить**.
2. Сообщение и его автор отображаются над строкой ввода текста (рис. 73). Введите текст ответа.

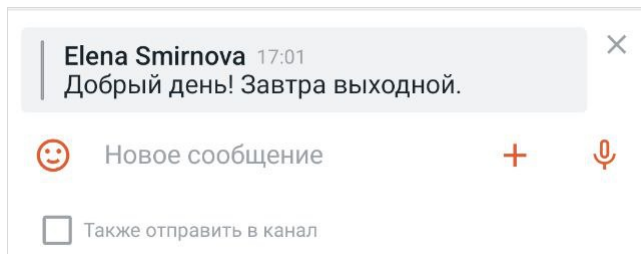


Рисунок 73 — Ответ на сообщение

3. Чтобы ответ был виден другим пользователям в окне беседы, установите флажок **Также отправить в канал** (рис. 73). В случае, если флажок не установлен, ответ не отображается в окне беседы и его можно посмотреть только в цепочке ответов.
4. Чтобы отправить сообщение, нажмите кнопку ➤ в строке ввода текста. Если необходимо отменить команду **Ответить**, нажмите кнопку ✕ справа от сообщения, на которое планировалось дать ответ.

Ответ будет доступен для просмотра в окне беседы под сообщением, на которое был дан ответ.

Подробнее о цепочках ответов см. раздел [Цепочки ответов](#).

#### 4.11.6.3 Цитировать сообщение

Если при ответе на какое-либо сообщение пользователю необходимо сослаться на это сообщение, можно использовать команду **Цитировать**.

Чтобы цитировать сообщение пользователя:

1. В [списке команд](#) выберите **Цитировать**.
2. Сообщение и его автор отобразятся над строкой ввода текста (рис. 74). Введите текст ответа.

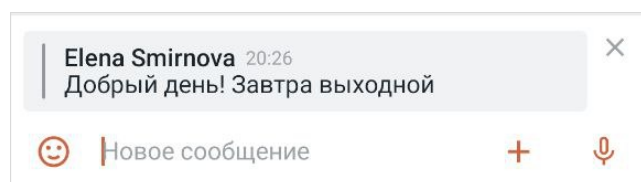


Рисунок 74 — Цитирование сообщения

3. Чтобы отправить сообщение, нажмите кнопку ➤ в строке ввода текста. Если необходимо отменить команду **Цитировать**, нажмите кнопку ✕ справа от сообщения, которое необходимо было процитировать.

Ответ на сообщение в ленте сообщений будет также содержать цитируемое сообщение (рис. 75).

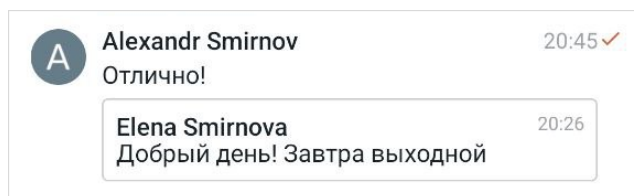


Рисунок 75 — Процитированное сообщение

#### 4.11.6.4 Переслать сообщение

Ограничения при пересылке сообщений для федеративных чатов:

- нельзя переслать сообщение из обычного чата в федеративный;
- нельзя переслать несколько сообщений между федеративными чатами.

Чтобы переслать сообщение:

1. В [списке команд](#) выберите **Переслать**.

2. Выберите беседу, в которую необходимо переслать сообщение. Для этого нажмите кнопку  и в строке поиска введите название беседы или имя пользователя, затем в списке найденных бесед нажмите на нужную (рис. 76). Далее произойдет переход в выбранную беседу.

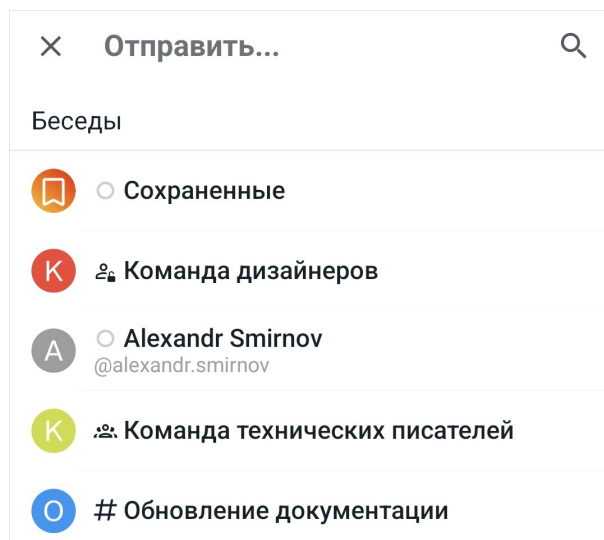


Рисунок 76 — Выбор пользователей для пересылки сообщения

3. При необходимости введите комментарий к пересылаемому сообщению в строке ввода текста (рис. 77).

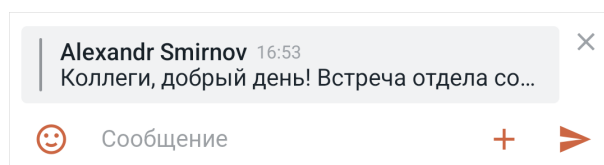


Рисунок 77 — Пересылка сообщения

4. Чтобы отменить пересылку сообщения, нажмите кнопку  справа от сообщения и нажмите кнопку **Отменить**. Чтобы изменить беседу, в которую необходимо переслать сообщение, нажмите кнопку  справа от сообщения и нажмите кнопку **Выбрать другую беседу**.
5. Чтобы отправить сообщение, нажмите кнопку  в строке ввода текста.

Чтобы переслать несколько сообщений:

1. В [списке команд](#) выберите **Выбрать**. Напротив выбранного сообщения появится отметка .
2. Отметьте остальные сообщения, которые нужно переслать.

3. Нажмите кнопку **Переслать** (рис. 78).

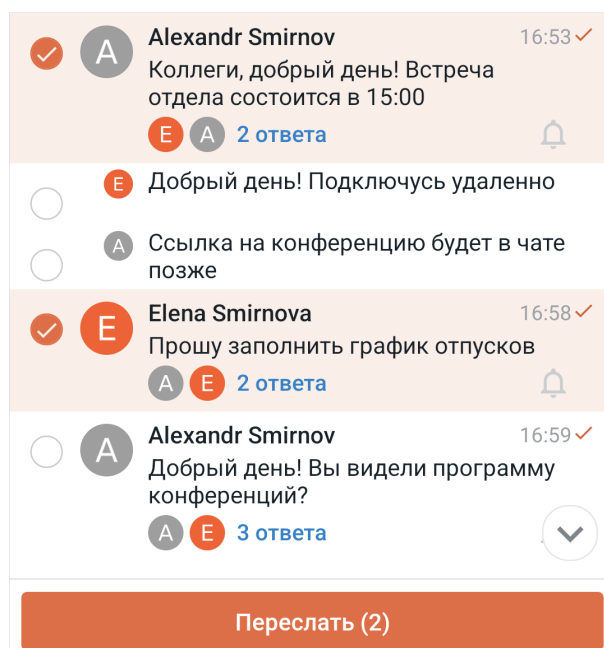


Рисунок 78 — Пересылка нескольких сообщений

4. Выберите беседу, в которую необходимо переслать сообщения.
5. При необходимости введите комментарий к пересылаемым сообщениям в строке ввода текста.
6. Чтобы отправить сообщения, нажмите кнопку ➤.

#### 4.11.6.5 Редактировать сообщение

Редактировать сообщение можно в течение ограниченного времени после его отправки. Ограничения по времени устанавливаются администратором сервера.



Владельцы и модераторы могут редактировать сообщения других участников беседы, если эта возможность дана администратором сервера.

Чтобы редактировать сообщение:

1. В [списке команд](#) выберите **Редактировать**.
2. В строке ввода текста отобразится текст сообщения. Отредактируйте его.
3. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку ➤ в строке ввода текста, чтобы отменить действие — кнопку ✕.

Если сообщение было изменено, рядом с ним в беседе отображается пометка **(изменено)**.

#### 4.11.6.6 Начать обсуждение с сообщения

На основе сообщения в чате можно создать обсуждение.

Для создания обсуждения, которое начнется с выбранного сообщения, в [списке команд](#) выберите **Начать обсуждение**.

Далее следуйте инструкции, описанной в разделе [Создать обсуждение](#). Родительский чат и название обсуждения наследуются из сообщения-источника, однако можно будет отредактировать название обсуждения, а также дополнить список участников. В остальном принципы работы с данной функцией останутся неизменными.

#### 4.11.6.7 Подписаться на сообщение

Если пользователь подписан на сообщение, то при создании [цепочки ответов](#) к этому сообщению, пользователь будет получать уведомления о сообщениях в этой цепочке.

Чтобы подписаться на сообщение, выберите в списке доступных команд **Подписаться на сообщение**.

#### 4.11.6.8 Отметить сообщение как непрочитанное/прочитанное

В Squadus можно присвоить признак «непрочитанное» ранее прочитанному сообщению.

Чтобы пометить прочитанное сообщение непрочитанным, в [списке команд](#) выберите **Отметить как непрочитанное**.

Беседа с данным сообщением добавится в категорию **Непрочитанные** на панели навигации (если ее отображение [включено](#)).

Чтобы прочитать сообщение, нужно открыть беседу с этим сообщением.

Также можно отметить сообщение прочитанным через push-уведомление. Для этого нажмите кнопку **Пометить прочитанным**.

#### 4.11.6.9 Копировать текст сообщения

Пользователь может скопировать текст сообщения. Текст сообщения копируется вместе с [форматированием](#).

Чтобы скопировать текст сообщения в буфер обмена ОС, в [списке команд](#) выберите команду **Копировать**.

#### 4.11.6.10 Поделиться ссылкой на сообщение

В Squadus есть возможность поделиться ссылкой на сообщение. Ссылка на сообщение будет доступна, в случае если пользователь авторизован на том же сервере, на котором было отправлено сообщение.

Чтобы поделиться сообщением:

1. В [списке команд](#) выберите **Поделиться**.
2. В стандартном системном окне выберите способ отправки ссылки на сообщение.

#### 4.11.6.11 Работа с отмеченными сообщениями

##### 4.11.6.11.1 Отметить сообщение

Для облегчения поиска важной информации пользователь может отмечать отдельные сообщения.

Чтобы отметить сообщение, в [списке команд](#) выберите **Отметить**.

Чтобы снять отметку с сообщения, выполните аналогичное действие. Также снять отметку можно при просмотре списка отмеченных сообщений.

##### 4.11.6.11.2 Просмотреть отмеченные сообщения

Чтобы посмотреть список отмеченных сообщений в беседе, выберите на экране [Действия](#) пункт **Отмеченные сообщения**.

На экране отобразятся все сообщения, которые были отмечены как важные (рис. 79).

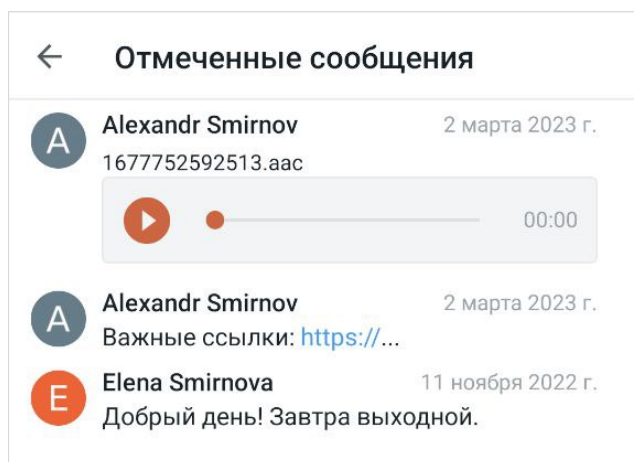


Рисунок 79 — Список отмеченных сообщений

Чтобы снять отметку с сообщения, длинным нажатием выделите сообщение в списке отмеченных сообщений и в меню выберите **Снять отметку**.

## 4.11.6.12 Работа с прикрепленными сообщениями

### 4.11.6.12.1 Прикрепить сообщение

Пользователь может прикрепить одно или несколько сообщений в беседе.



В групповой беседе прикреплять сообщения могут владельцы и модераторы.

Чтобы прикрепить сообщение, в [списке команд](#) выберите **Прикрепить сообщение**.

Чтобы открепить сообщение, выполните аналогичные действия. Также открепить сообщение можно при просмотре списка закрепленных сообщений.

### 4.11.6.12.2 Просмотреть прикрепленные сообщения

Чтобы посмотреть список прикрепленных сообщений в беседе, выберите на экране [Действия](#) пункт **Закрепленные сообщения**.

На экране отобразятся все сообщения, которые были закреплены в беседе (рис. 80).

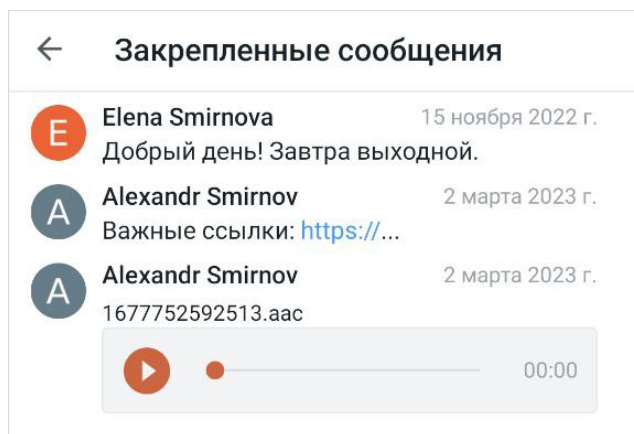


Рисунок 80 — Список закрепленных сообщений

Чтобы открепить сообщение, длинным нажатием выделите сообщение в списке закрепленных сообщений и в меню выберите **Открепить**.

## 4.11.6.13 Посмотреть отчет о прочтении

Чтобы просмотреть отчет о прочтении сообщения, в [списке команд](#) выберите **Информация**. Появится экран со списком пользователей, прочитавших сообщение (рис. 81).



Рисунок 81 — Информация о прочтении

## 4.11.6.14 Удалить сообщение

Удалить сообщение можно в течение ограниченного времени после его отправки. Ограничения по времени устанавливаются администратором сервера.



Владельцы и модераторы могут удалять сообщения других участников беседы, если это возможность дана администратором сервера.

Чтобы удалить сообщение из беседы, в [списке команд](#) выберите **Удалить**.

Если отправленное сообщение было удалено, в окне беседы появится соответствующее системное сообщение.

## 4.11.7 Цепочки ответов

### 4.11.7.1 Просмотреть список цепочек

Чтобы посмотреть список цепочек ответов, воспользуйтесь одним из следующих способов:

1. Нажмите кнопку  на [панели инструментов](#).
2. Выберите на экране [Действия](#) пункт **Цепочки ответов**.

Откроется экран **Цепочки ответов**, на которой отображаются все цепочки ответов в беседе в виде мини-панелей (рис. 82):

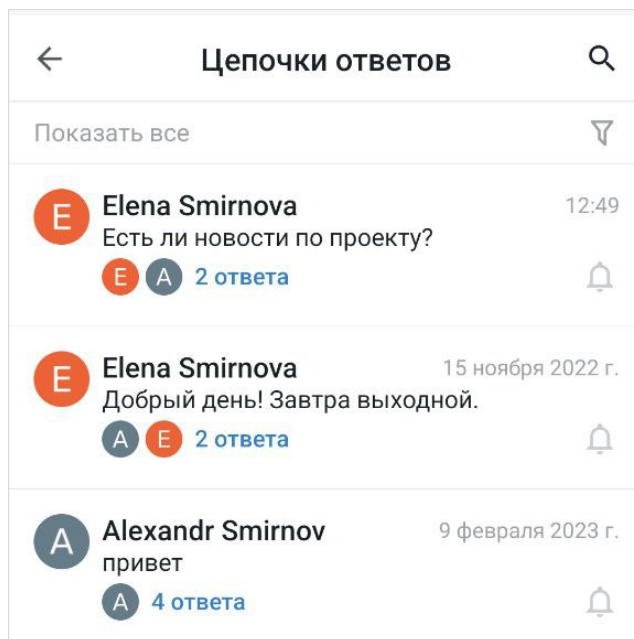


Рисунок 82 — Экран **Цепочки ответов**

#### 4.11.7.2 Найти цепочку

При поиске можно найти основное сообщение, с которого началась цепочка ответов.

Чтобы найти сообщение:

1. Нажмите кнопку  на экране [Цепочки ответов](#).
2. В строке поиска введите часть сообщения, которое необходимо найти. Найденные сообщения отобразятся под строкой поиска.

Чтобы отфильтровать список цепочек, нажмите кнопку  (рис. выше) и на выберите фильтр (рис. 83), по которому будут отображаться цепочки. Описание фильтров приведено в таблице 16.

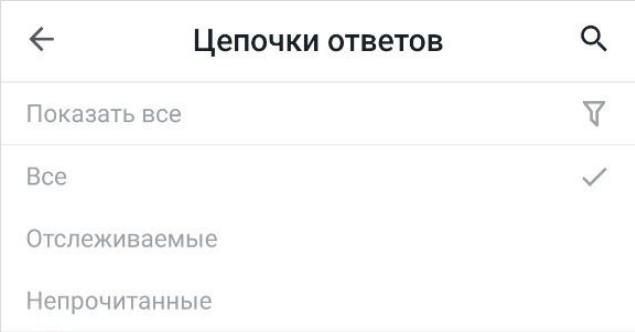


Рисунок 83 — Выбор фильтра

Таблица 16 — Фильтры цепочек ответов

| Фильтр        | Описание                                                                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Все           | При выборе данного фильтра отображаются все цепочки ответов в беседе. Данный фильтр выбран по умолчанию   |
| Отслеживаемые | При выборе данного фильтра отображаются только те цепочки ответов, на которые подписан пользователь       |
| Непрочитанные | При выборе данного фильтра отображаются только те цепочки ответов, в которых есть непрочитанные сообщения |

### 4.11.7.3 Открыть цепочку

Чтобы открыть нужную цепочку, выполните одно из следующих действий:

1. Коснитесь мини-панели этой цепочки.
2. Нажмите кнопку **N ответа** (где N — количество ответов на исходное сообщение), под сообщением, к которому создавалась цепочка ответов По нажатию на кнопку **N ответа** открывается цепочка ответов.

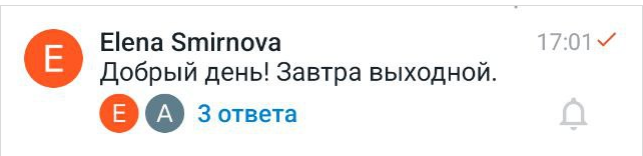


Рисунок 84 — Ответы на сообщение в окне беседы

Откроется экран с темой в виде сообщения, к которому были получены ответы (рис. 85).

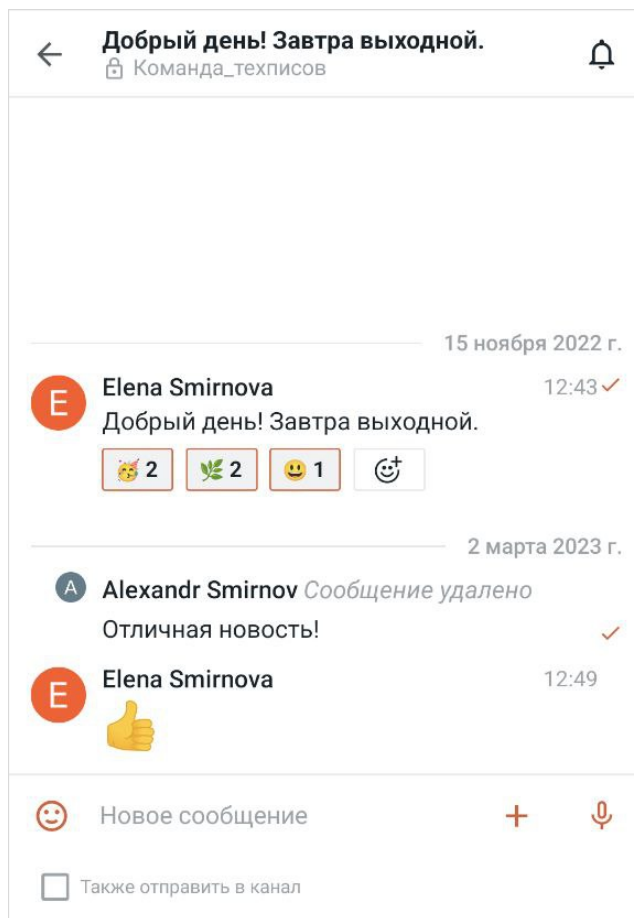


Рисунок 85 — Пример цепочки ответов

Общение в цепочке ответов осуществляется так же, как в обычной беседе.

#### 4.11.7.4 Подписаться и отписаться от цепочки

По умолчанию все пользователи, которые оставляют сообщения в цепочке, получают уведомления о новых ответах в этой цепочке.

Чтобы подписаться или отписаться от цепочки ответов, воспользуйтесь одним из следующих способов:

1. Нажмите кнопку  или  на мини-панели цепочки в [списке](#) или на [экране цепочки ответов](#) рядом с темой обсуждения.
2. [Подпишитесь](#) заранее на сообщение, к которому будут даны ответы.

## 4.11.8 Офлайн режим

### 4.11.8.1 Отправка сообщений

При отсутствии доступа к интернету происходит автоматическая попытка повторной отправки сообщения (с интервалом 30 секунд).



Повторная отправка в офлайн режиме работает только для стандартных сообщений и цитат.

Неотправленное сообщение имеет светло-серый шрифт (рис. 86):

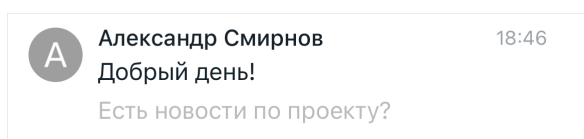


Рисунок 86 — Неотправленное сообщение

Если выделить сообщение длинным нажатием, откроется меню, с помощью которого можно **Копировать** или **Отменить отправку сообщения**.

После истечения попыток отправки сообщение отмечается значком  (рис. 87).

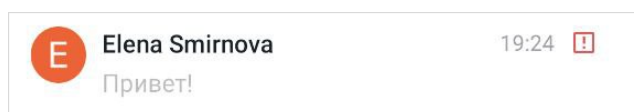


Рисунок 87 — Неудачная отправка сообщения

По нажатию на значок  откроется меню, с помощью которого можно: **Отправить повторно**, **Копировать** или **Удалить** сообщение.

### 4.11.8.2 Просмотр сообщений

Пользователи могут просматривать в офлайн режиме сообщения, которые ранее были просмотрены при наличии сети и сохранены в кеш.

Также можно просматривать в офлайн режиме изображения, которые были открыты при наличии сети и сохранены в кеш.

## 4.11.9 Поиск сообщений

Чтобы найти сообщение в беседе:

1. Перейдите к строке поиска одним из следующих способов:
  - нажмите кнопку  на [панели инструментов](#) в окне беседы;
  - выберите на экране [Действия](#) пункт **Поиск**.
2. В строке поиска введите часть сообщения. Результаты отобразятся под строкой поиска (рис. 88).

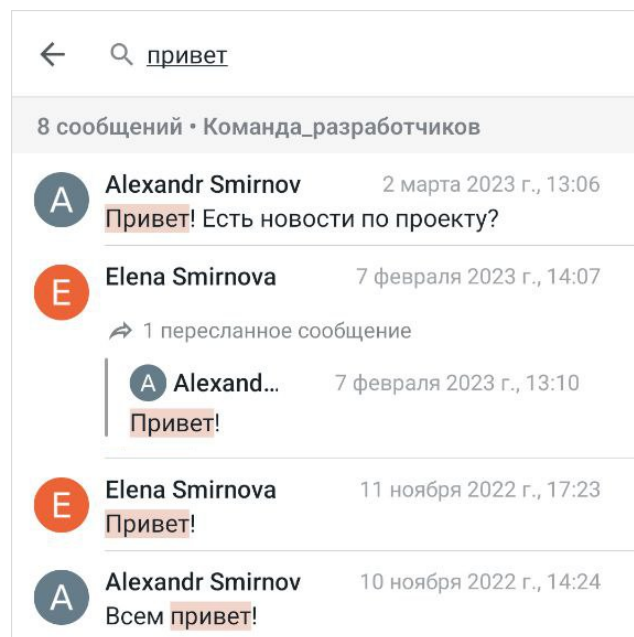


Рисунок 88 — Поиск сообщений в беседе

## 4.11.10 Настройки уведомлений в беседе

В Squadus есть возможность управлять уведомлениями в каждой беседе.

Чтобы перейти к настройкам уведомлений беседы, выберите на экране [Действия](#) пункт **Уведомления**. Откроется экран **Уведомления** (рис. 89).

|                                                                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ← <b>Настройки уведомлений</b>                                                                               |                                     |
| Уведомления беседы                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Получать уведомления от Команда_разработчиков                                                                |                                     |
| Групповые упоминания                                                                                         | <input type="checkbox"/>            |
| Получать упоминания @all и @here                                                                             |                                     |
| Учитывать в общем числе                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Общее число уведомлений отображается на ярлыке приложения, иконке сервера, вкладке браузера и в панели задач |                                     |
| <b>В приложении и на десктопе</b>                                                                            |                                     |
| Оповещение                                                                                                   | По умолчанию                        |
| Отображает баннер в верхней части экрана, когда приложение открыто, и уведомление на рабочем столе           |                                     |
| <b>Push-уведомления</b>                                                                                      |                                     |
| Оповещение                                                                                                   | По умолчанию                        |
| Эти уведомления доставляются вам, когда приложение не открыто                                                |                                     |
| <b>Параметры рабочего стола</b>                                                                              |                                     |
| Аудио                                                                                                        | По умолчанию                        |
| Звук                                                                                                         | Отсутствует                         |
| Длительность уведомлений                                                                                     | По умолчанию                        |
| <b>Электронная почта</b>                                                                                     |                                     |
| Оповещение                                                                                                   | По умолчанию                        |

Рисунок 89 — Настройка уведомлений

Настройте уведомления (табл. 17):

Таблица 17 — Настройка уведомлений

| Параметр                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уведомления беседы         | Включение или отключение уведомлений обо всех сообщениях в беседе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Групповые упоминания       | Включение или отключение уведомлений о сообщениях, в которых есть <a href="#">упоминания</a> @all и @here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Учитывать в общем числе    | Включение или отключение учета непрочитанных сообщений данной беседы в общем числе непрочитанных сообщений на счетчике, который отображается на иконке приложения Squadus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| В приложении и на десктопе | <p>Выбор уведомлений, которые приходят в виде баннера в верхней части экрана в приложении, и уведомления на рабочем столе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>По умолчанию</b> — по умолчанию уведомления приходят обо всех сообщениях</li> <li>– <b>Все сообщения</b> — уведомления обо всех сообщениях</li> <li>– <b>Упоминания</b> — уведомления о сообщениях, содержащих упоминание пользователя</li> <li>– <b>Ничего</b> — отключить данный вид уведомлений</li> </ul>                                              |
| Push-уведомления           | Выбор уведомлений, которые приходят, когда приложение закрыто. Осуществляется аналогично выбору уведомлений <b>В приложении и на десктопе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Параметры рабочего стола   | <p>Настройка параметров уведомлений на рабочем столе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Аудио</b> — выбор уведомлений, которые будут приходить со звуком. Осуществляется аналогично выбору уведомлений <b>В приложении и на десктопе</b></li> <li>– <b>Звук</b> — выбор звука, с которым будут приходить уведомления. Чтобы выбрать звук оповещений, нажмите на данную строку и выберите нужный звук из списка</li> <li>– <b>Длительность уведомления</b> — выбор времени, которое будет длиться уведомление</li> </ul> |
| Электронная почта          | Выбор уведомлений, которые будут поступать в виде писем на электронную почту. Осуществляется аналогично выбору уведомлений <b>В приложении и на десктопе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Общая настройка уведомлений осуществляется через экран [Настройки](#).

## 5 КАТАЛОГ

### 5.1 Интерфейса экрана «Каталог»

На экране **Каталог** отображаются следующие элементы (рис. 90):

- Кнопка  — поиск в каталоге.
- Строка **Каналы** — по нажатию открывается меню для переключения между поиском каналов, команд, пользователей и внешних пользователей.
- Список каналов, команд или пользователей.

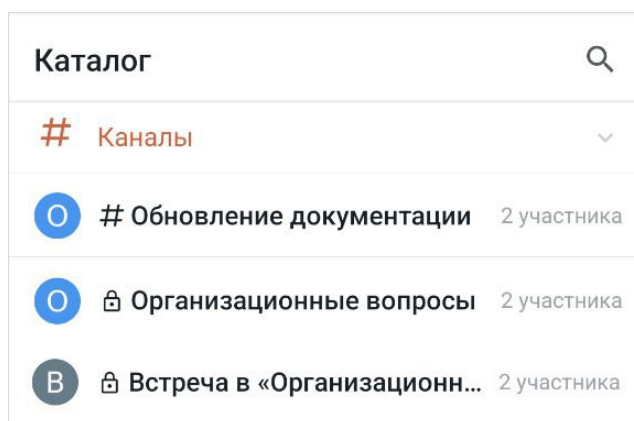


Рисунок 90 — Экран **Каталог**

### 5.2 Поиск в каталоге

Экран [Каталог](#) предназначен для поиска во внутреннем каталоге:

- открытых каналов;
- закрытых каналов, в которых состоит пользователь,
- открытых команд;
- закрытых команд, в которых состоит пользователь,
- пользователей.



Поиск в каталоге работает без доступа к сети.

Чтобы сделать поиск в каталоге:

1. Откройте экран **Каталог**.

2. Коснитесь строки **Каналы** и выберите в меню нужный пункт (табл. 18):

Таблица 18 — Пункты каталога

| Пункт                | Описание                                                                                                                     |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Каналы               | После выбора на экране отображаются все открытые каналы и закрытые каналы, в которых состоит пользователь                    |
| Пользователи         | После выбора на экране отображаются все пользователи сервера                                                                 |
| Команды              | После выбора на экране отображаются все открытые команды и закрытые команды, в которых состоит пользователь                  |
| Внешние пользователи | Во вкладке отображаются пользователи с других серверов Squadus, которые включены в одну федеративную сеть с текущим сервером |

3. Нажмите кнопку  и начните вводить поисковый запрос в строку поиска: имя пользователя, название канала или команды. Результаты поиска отобразятся под строкой поиска.

Также можно [искать](#) беседы и пользователей на панели бесед.

## 6 КОНФЕРЕНЦИИ

Squadus позволяет организовывать групповые и личные видеоконференции, а также присоединяться к конференциям, организованным другими пользователями.

### 6.1 Интерфейс экрана «Конференции»

На экране **Конференции** (рис. 91) отображаются следующие элементы (табл. 19):

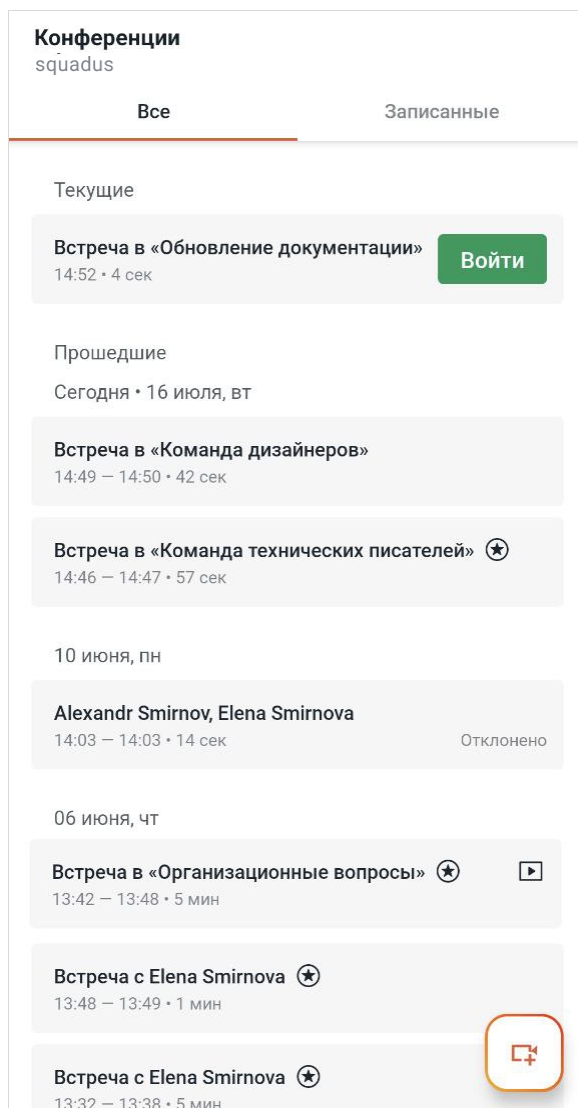


Рисунок 91 — Экран **Конференции**

Таблица 19 — Элементы экрана конференций

| Элемент                                                                                  | Описание                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кнопка  | Предназначена для вызова меню, чтобы <a href="#">начать конференцию</a> и <a href="#">создать ссылку на конференцию</a>                                |
| Вкладка <b>Все</b>                                                                       | Содержит список всех конференций, которые создал пользователь, в которые был приглашен и в которых принимал участие, независимо от способа их создания |
| Вкладка <b>Записанные</b>                                                                | Содержит <a href="#">записанные конференции</a> пользователя, в которые он был приглашен или принимал участие                                          |

Список конференций во вкладках **Все** и **Записанные** представлен в виде мини-панелей. На мини-панелях могут отображаться следующие элементы (табл. 20):

Таблица 20 — Элементы на мини-панелях

| Элемент                                                                                    | Описание                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Значок    | Конференция записана                         |
| Значок  | Вы — организатор этой конференции            |
| Подпись <b>Пропущено</b>                                                                   | Конференция была пропущена                   |
| Подпись <b>Отклонено</b>                                                                   | Конференция была отклонена                   |
| Подпись <b>Вы участвуете</b>                                                               | Вы участвуете в конференции в данный момент  |
| Кнопка <b>Войти</b>                                                                        | <a href="#">Присоединиться к конференции</a> |

После выбора конференции из списка появляется экран просмотра сведений о конференции, в которой отображаются следующие элементы (рис. 92):

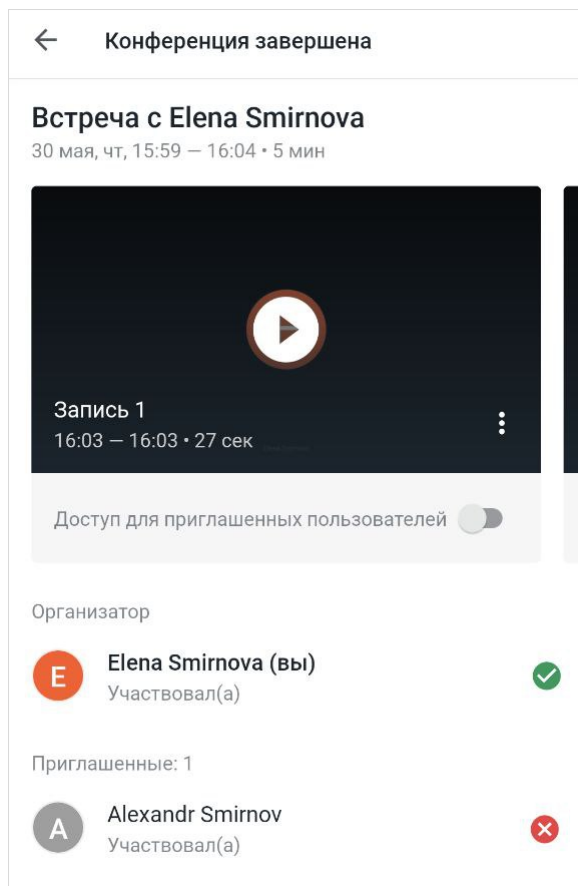


Рисунок 92 — Сведения о конференции

- название конференции или название беседы, в которой проходила конференция;
- дата и время начала и окончания конференции;
- длительность конференции;
- список приглашенных пользователей и статус их присутствия в конференции:
  - участвовал — ✓;
  - пропустил — ?;
  - отклонил — ✗.

Если выбрать конференцию, которая идет в данный момент, то помимо описанной выше информации на экране отображаются следующие элементы (рис. 93):

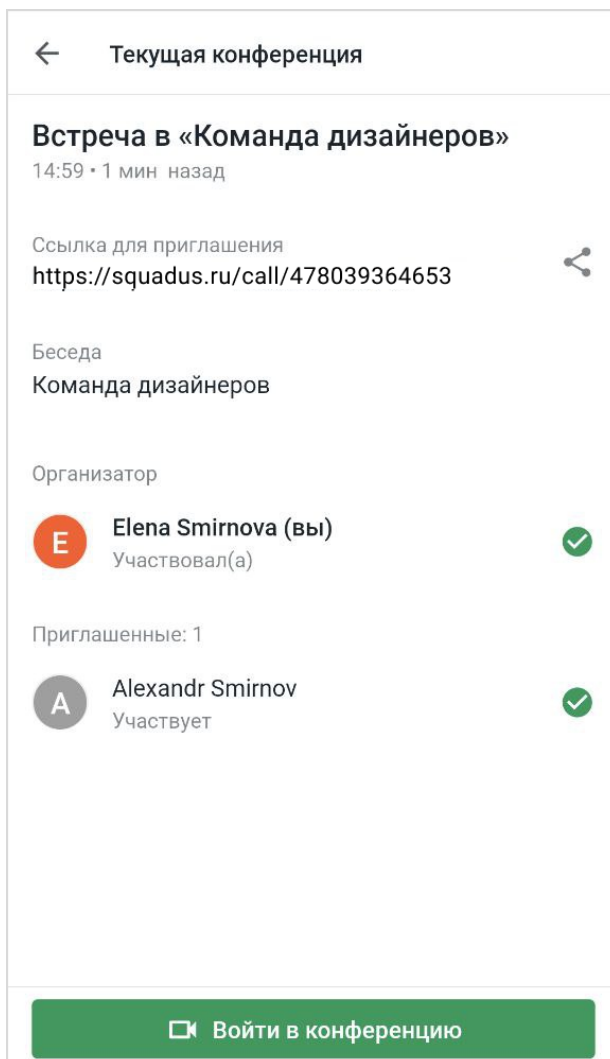


Рисунок 93 — Просмотр конференции, активной в данный момент

- кнопка **Войти в конференцию** — по нажатию можно [присоединиться к конференции](#);
- ссылка для приглашения — по нажатию можно [пригласить](#) участника в конференцию.

Если выбрать записанную конференцию, то помимо описанной выше информации отображаются элементы управления записью конференции (рис. выше). Подробнее об этом см. в разделе [Просмотр записанных конференций](#).

## 6.2 Создание конференций

### 6.2.1 Создать конференцию

Создать конференцию можно одним из следующих способов:

- через экран **Беседы**;
- через экран **Конференции**;
- через беседу;
- через личную переписку.

#### 6.2.1.1 Создать конференцию через экран «Беседы»

Нажмите кнопку  на экране **Беседы**, выберите тип создаваемой беседы — **Конференцию**. Откроется [экран конференции](#) или [экран настроек перед подключением](#).

#### 6.2.1.2 Создать конференцию через экран «Конференции»

Нажмите кнопку  на экране **Конференции**. Откроется [экран конференции](#) или [экран настроек перед подключением](#).

#### 6.2.1.3 Создать конференцию через беседу

В окне беседы нажмите кнопку  на [панели инструментов](#) или выберите на экране [Действия](#) пункт **Позвонить**:

- Если конференция создается в личной переписке, то после выбора пункта **Позвонить** сразу начнется конференция. У второго пользователя появится уведомление о звонке. Он сможет [принять или отклонить звонок](#).
- Если конференция создается в групповой беседе, то после выбора команды **Позвонить** откроется экран **Конференция**.

На экране **Конференция** настройте следующие параметры (рис. 94):

← **Конференция** НАЧАТЬ  
Команда технических писателей

Поиск участников

Тема  
Встреча в «Команда технических писателей»

Беседа для участников ☐  
Новая беседа появится в списке бесед.

Уведомить 0/1 Выбрать всех

A Alexandr Smirnov  
@alexandr.smirnov

Рисунок 94 — Экран **Конференция**

- **Тема.** При необходимости измените тему конференции. Для этого коснитесь поля и отредактируйте текст.
- **Беседа для участников.** Установите переключатель в положение , если необходимо создать отдельную беседу по планируемой встрече. Данная беседа будет доступна на [списке бесед](#), а также в [чате конференции](#).
- Выберите участников конференции, которых необходимо уведомить о ее начале. По умолчанию выбираются все участники беседы. Чтобы сбросить выбор, нажмите кнопку **Снять выделение**. Чтобы найти нужного пользователя, начните вводить его имя в строку поиска.

Нажмите кнопку **Начать**. Откроется [экран конференции](#) или [экран настроек перед подключением](#).

В ленте сообщений беседы, в которой создавалась конференция, появится сообщение о конференции с кнопкой **Присоединиться**. Через данную кнопку можно [присоединиться](#) к конференции и вернуться в покинутую конференцию.

У пользователей, добавленных в список участников, которых необходимо уведомить о конференции, появится уведомление о звонке. Пользователи могут [принять или отклонить звонок](#).

## 6.2.1.4 Создать конференцию через личную переписку

На экране [Сведения о пользователе](#) нажмите кнопку . Откроется [экран конференции](#) или [экран настроек перед подключением](#).

У пользователя, которому осуществляется звонок, появится уведомление о конференции. Пользователь может [принять или отклонить звонок](#).

## 6.2.2 Создать ссылку на конференцию

Чтобы создать ссылку на конференцию:

1. Откройте экран создания ссылки одним из следующих способов:

- Нажмите кнопку  на экране **Беседы**. Выберите пункт **Ссылку на конференцию**.
- Нажмите кнопку  на экране **Конференции** и выберите команду **Создать ссылку на конференцию**.

2. На экране **Ссылка на конференцию** задайте параметры конференции (рис. 95):

✕ Ссылка на конференцию

Тема

Встреча с Elena Smirnova

<https://go-siemens-stageoffice.ru/call/...>  
Действует бессрочно и подходит для регулярных встреч.

Беседа для участников  
Новая беседа появится в списке бесед.

Безопасность

Пароль для входа  
Участники должны будут ввести пароль при входе в конференцию.

Комната ожидания  
Участники смогут зайти после разрешения организатора.

Начать сейчас

Копировать приглашение

Рисунок 95 — Создание ссылки на конференцию

- **Тема.** При необходимости измените тему конференции.
- При необходимости скопируйте ссылку на конференцию, нажав на поле со ссылкой.
- **Беседа для участников.** Установите переключатель в положение , если необходимо создать отдельную беседу по планируемой встрече. Данная беседа будет доступна на экране [Беседы](#), а также в [чате конференции](#).
- **Безопасность.** Включите пароль для входа или комнату ожидания.

3. После установки параметров конференции можно выполнить одно из следующих действий:

- копировать приглашение на конференцию, нажав кнопку **Копировать приглашение**. Приглашение будет скопировано в буфер обмена и будет содержать ссылку на конференцию и пароль на конференцию (если он был добавлен);
- начать конференцию, нажав кнопку **Начать сейчас**.

## 6.3 Проведение конференции

### 6.3.1 Роли пользователей

#### 6.3.1.1 Роли в конференции

В конференции существуют следующие роли пользователей:

- **Организатор** — пользователь, который создал видеоконференцию. Организатор автоматически получает роль модератора.
- **Модератор** — участник видеоконференции с правами на управление конференцией и другими участниками.
- **Участник** — любой пользователь, участвующий в видеоконференции.

Возможности пользователей с различными ролями приведены в таблице 21.

Таблица 21 — Возможности участников конференции

| Возможность                                                         | Модератор | Участник |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Участвовать в конференции                                           | +         | +        |
| Включать и выключать <a href="#">свой микрофон</a>                  | +         | +*       |
| <i>*Если не запрещено модератором</i>                               |           |          |
| Управлять <a href="#">микрофонами других участников</a>             | +         | —        |
| <a href="#">Отключать пользователей</a> от конференции              | +         | —        |
| <a href="#">Приглашать пользователей</a> в конференцию              | +         | +        |
| <a href="#">Писать в чате</a> конференции                           | +         | +        |
| <a href="#">Поднимать руку</a> и <a href="#">отправлять реакции</a> | +         | +        |
| Включать и выключать <a href="#">свою камеру</a>                    | +         | +*       |
| <i>*Если не запрещено модератором</i>                               |           |          |
| Включать и выключать <a href="#">камеру других участников</a>       | +         | —        |

| Возможность                                                                                     | Модератор | Участник |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| <a href="#">Устанавливать пароль</a> на конференцию и включать <a href="#">комнату ожидания</a> | +         | —        |
| <a href="#">Разрешать вход из комнаты ожидания</a> в конференцию                                | +         | —        |
| Транслировать видео <a href="#">с YouTube</a>                                                   | +         | +        |
| Транслировать конференцию <a href="#">на YouTube</a>                                            | +         | —        |
| Наделять пользователей <a href="#">правами модератора</a>                                       | +         | —        |
| <a href="#">Записывать</a> конференцию                                                          | +         | —        |
| <a href="#">Скачать</a> запись конференции                                                      | +         | —        |
| <a href="#">Удалять</a> запись конференции                                                      | +         | —        |
| <a href="#">Предоставлять доступ</a> к записи конференции                                       | +         | —        |
| <a href="#">Включать субтитры</a>                                                               | +         | +        |
| Создавать <a href="#">сессионные залы</a>                                                       | +         | —        |
| Присоединяться к <a href="#">сессионным залам</a>                                               | +         | +        |
| Просматривать <a href="#">статистику</a>                                                        | +         | +        |
| <a href="#">Завершать</a> конференцию для всех участников                                       | +         | —        |

## 6.3.1.2 Роли в вебинаре



Создание вебинаров доступно только в настольном и веб-приложении.

В вебинаре существуют следующие роли пользователей:

- **Организатор** — пользователь, который создал вебинар. Организатор автоматически получает роль **Модератор**.
- **Модератор** — участник вебинара с правами на управление самим вебинаром и другими участниками. Имеет те же возможности, что и модератор [в обычной конференции](#).
- **Выступающий** — участник, который может выступать на вебинаре. Имеет те же возможности, что и участник [в обычной конференции](#).
- **Зритель** — участник вебинара, ограниченный в возможностях внутри вебинара, для того чтобы не помешать его проведению.

Возможности пользователей с различными ролями приведены в таблице 22.

Таблица 22 — Возможности участников вебинара

| Возможность                                                             | Организатор | Модератор | Выступающий | Зритель |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| Говорить во время вебинара                                              | +           | +         | +           | —       |
| Включать и выключать <a href="#">свой микрофон</a>                      | +           | +         | +           | —       |
| <i>*Если не <a href="#">запрещено</a> организатором или модератором</i> |             |           |             |         |
| Управлять <a href="#">микрофонами выступающих</a>                       | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Отключать пользователей</a> от конференции                  | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Приглашать пользователей</a> в конференцию                  | +           | +         | +           | —       |
| <a href="#">Писать в чате</a> вебинара                                  | +           | +         | +           | +       |
| <a href="#">Поднимать руку</a>                                          | +           | +         | +           | +       |
| <a href="#">Отправлять реакции</a>                                      | +           | +         | +           | —       |
| Включать и выключать <a href="#">свою камеру</a>                        | +           | +         | +           | —       |
| <i>*Если не <a href="#">запрещено</a> организатором или модератором</i> |             |           |             |         |
| Управлять <a href="#">камерами выступающих</a>                          | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Устанавливать пароль</a> на конференцию                     | +           | +         | —           | —       |
| Транслировать видео <a href="#">с YouTube</a>                           | +           | +         | +           | —       |
| Транслировать конференцию <a href="#">на YouTube</a>                    | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Изменять роли</a> участников                                | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Записывать</a> конференцию                                  | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Скачать</a> запись конференции                              | +           | +         | —           | —       |
| <a href="#">Удалять</a> запись конференции                              | +           | —         | —           | —       |
| <a href="#">Включать субтитры</a>                                       | +           | +         | +           | —       |
| Присоединяться к <a href="#">сессионным залам</a>                       | +           | +         | +           | —       |

| Возможность                                               | Организатор | Модератор | Выступающий | Зритель |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| Просматривать <a href="#">статистику</a>                  | +           | +         | +           | +       |
| <a href="#">Завершать</a> конференцию для всех участников | +           | +         | —           | —       |

## 6.3.2 Экран конференции

После подключения к конференции открывается экран конференции, который содержит следующие элементы (рис. 96):



Рисунок 96 — Экран конференции

– в верхней части экрана:

- кнопка  — [свернуть конференцию](#);
- счетчик длительности конференции;
- информационное поле с названием конференции;
- кнопка  — [выбрать аудиоустройство](#);
- кнопка  — [переключиться](#) с основной камеры на фронтальную или обратно;
- кнопка  — открыть [экран с участниками конференции](#);

– в центральной части — [миниатюры участников](#) конференции;

– в нижней части экрана:

- кнопка  или  — [включить и выключить микрофон](#);
- кнопка  или  — [включить и выключить камеру](#);
- кнопка  — [открыть чат](#) конференции;
- кнопка  — открыть [меню конференции](#);
- кнопка  — [завершить](#) конференцию.

## 6.3.2.1 Меню конференции

По нажатию на кнопку  на экране конференции открывается меню конференции, состав которого зависит от роли участника (рис. 97):

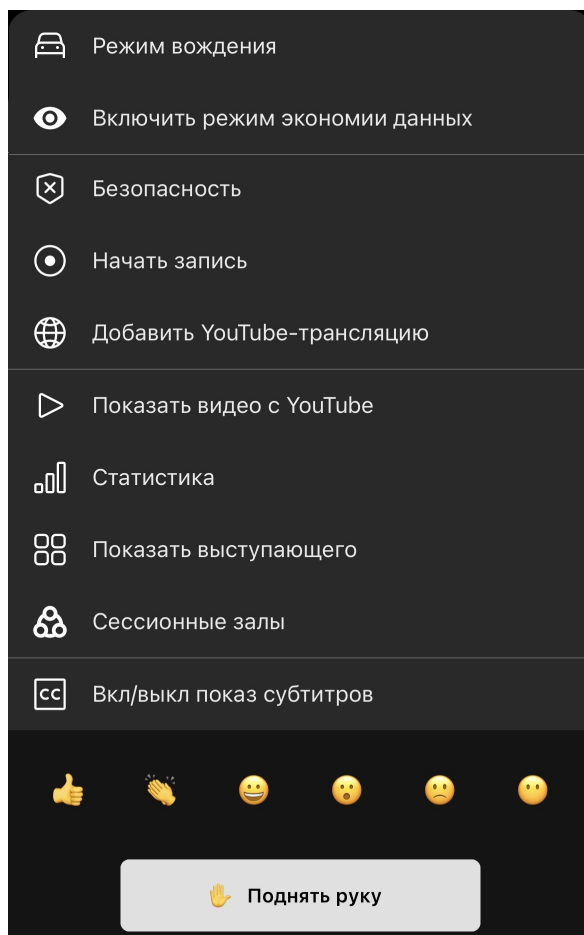


Рисунок 97 — Меню конференции

Помимо перечисленных выше команд меню содержит список эмодзи, с помощью которых можно [отправить реакцию](#) в конференцию, и кнопку [Поднять руку](#).

## 6.3.2.2 Миниатюры участников конференции

По умолчанию пользователь видит того участника, который говорит в данный момент, а остальные участники отображаются в виде миниатюр в нижней части экрана конференции.

Чтобы все участники отображались в окне конференции в виде плитки (рис. 98), нажмите кнопку  на экране конференции и в меню выберите команду **Показать всех**.

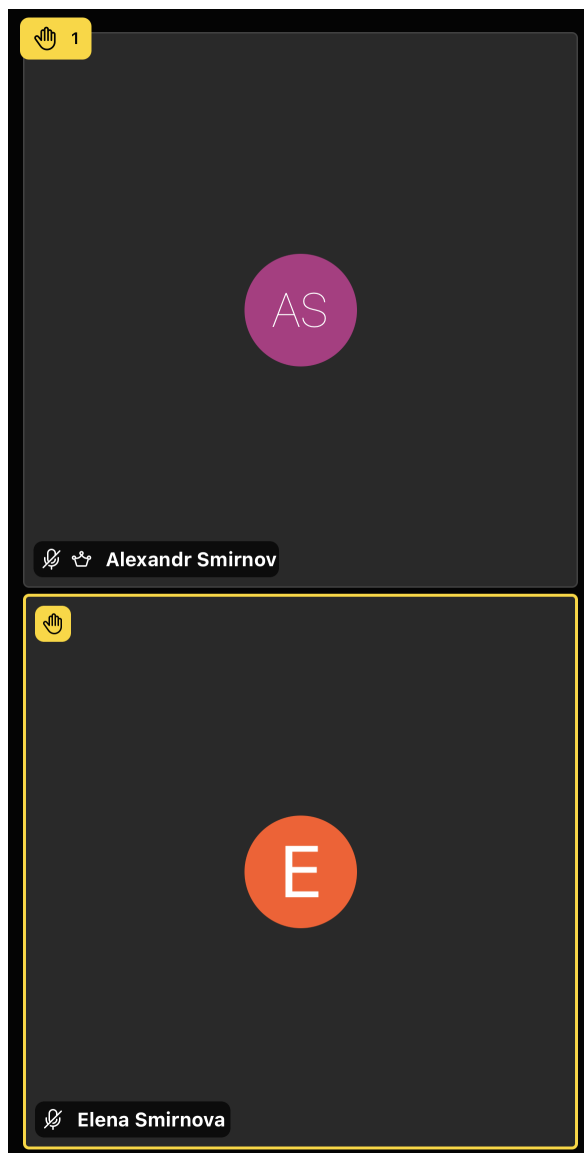


Рисунок 98 — Отображение миниатюр в виде плитки

Чтобы вернуться к отображению миниатюр по умолчанию, выполните аналогичные действия.

На миниатюре участника могут отображаться следующие значки:

-  — отображается, когда у участника выключен микрофон;
-  — отображается у модераторов конференции;
-  — отображается, когда участник [поднимает руку](#).

Если выделить миниатюру участника длинным нажатием, то на экране появится меню управления участником.

Все команды кроме **Информация о соединении** доступны только модератору.

### 6.3.3 Экран вебинара



Создание вебинаров доступно только в настольном и веб-приложении.

После подключения к вебинару у организатора, модераторов и выступающих открывается обычное окно конференции.

У зрителя открывается окно вебинара с ограниченной функциональностью (рис. 99):



Рисунок 99 — Экран вебинара для зрителя

В окне вебинара не отображаются миниатюры зрителей. На миниатюрах остальных участников конференции могут отображаться те же значки, что и в обычной конференции.

### 6.3.4 Экран настроек перед подключением

Если включено отображение [экрана с настройками](#), то перед подключением к конференции отображается экран, с помощью которого можно (рис. 100):

- включить и отключить микрофон;
- включить и отключить камеру;
- изменить имя, которое будет отображаться в конференции.

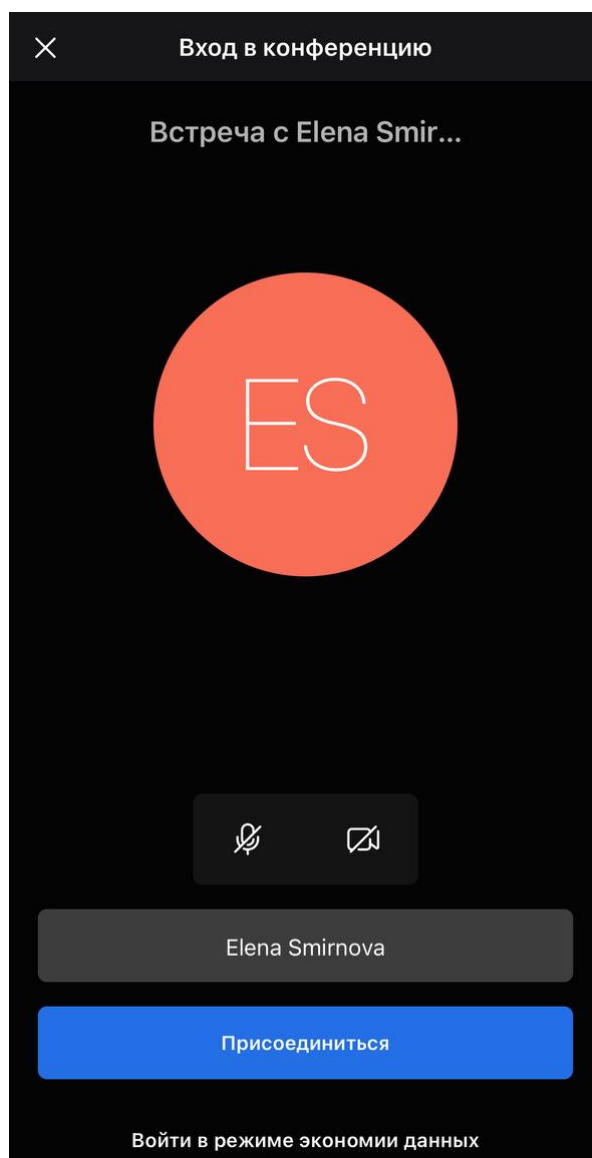


Рисунок 100 — Экран настроек перед подключением

После выполнения необходимых настроек можно выполнить одно из следующих действий:

1. Подключиться к конференции в обычном режиме, нажав кнопку **Присоединиться**.
2. Подключиться в [режиме экономии данных](#), нажав кнопку **Войти в режим экономии данных**.

## 6.4 Вход и выход из конференции и вебинара

### 6.4.1 Войти

#### 6.4.1.1 Войти в конференцию

Пользователь может присоединиться к конференции одним из следующих способов:

##### Через уведомление о конференции

Если при создании конференции пользователь был добавлен в список участников, которых [необходимо уведомить о конференции](#), то у этого пользователя появится уведомление о звонке с приглашением в конференцию, и включится звуковое оповещение.

Чтобы присоединиться к конференции, нажмите кнопку **Присоединиться**. Чтобы отклонить звонок — кнопку **Отклонить**.

##### Через сообщение о конференции в беседе

Если конференция [создана в беседе](#), пользователь может к ней присоединиться через сообщение о конференции. Для этого выполните следующие действия:

1. В списке бесед коснитесь мини-панели беседы, в которой проходит конференция.
2. Нажмите кнопку **Присоединиться** в сообщении о конференции (рис. 101).

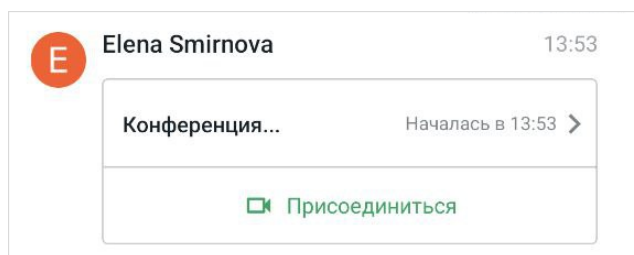


Рисунок 101 — Кнопка **Присоединиться**

##### Через ссылку-приглашение

Если пользователю была [отправлена ссылка-приглашение](#), для входа в конференцию необходимо перейти по полученной ссылке.

## Присоединиться через экран «Конференции»

Если пользователь является участником конференции или был приглашен в конференцию, то он может присоединиться к ней через экран [Конференции](#) одним из следующих способов:

- нажав кнопку **Войти** на мини-панели конференции;
- нажав кнопку **Войти в конференцию** на экране просмотра сведений о конференции.

### 6.4.1.2 Войти через комнату ожидания или по паролю

Если модератор установил [ограничения для входа в конференцию](#), то перед входом необходимо выполнить одно из следующих действий, в зависимости от настроек модератора:

1. Если модератор включил комнату ожидания (или и комнату ожидания, и пароль), то после входа в конференцию появится экран комнаты ожидания. Пользователь сможет присоединиться к конференции только после разрешения модератора (рис. 102).

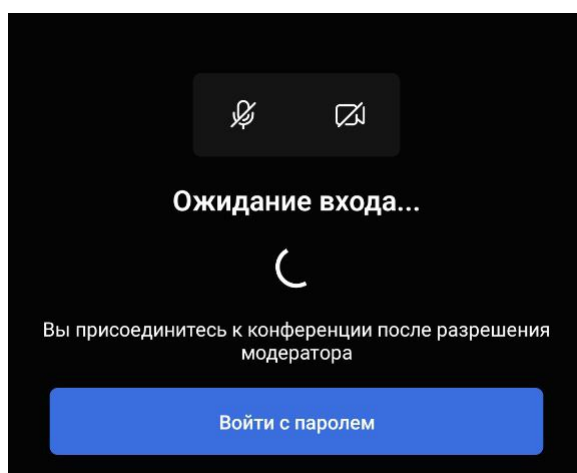


Рисунок 102 — Комната ожидания

Если у пользователя есть пароль от встречи, то можно не дожидаться принятия запроса и нажать кнопку **Войти с паролем**, затем ввести пароль и нажать **Присоединиться** (рис. 103).

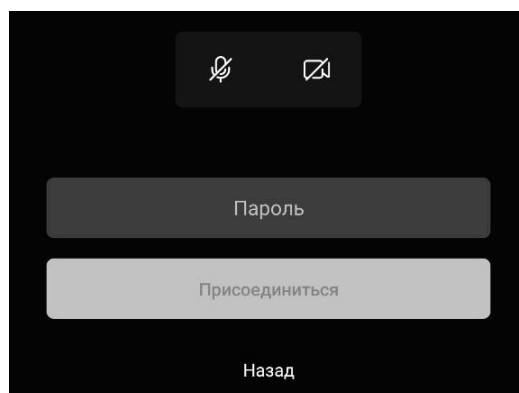


Рисунок 103 — Ввод пароля в комнате ожидания

2. Если модератор установил только пароль для входа в конференцию, то после нажатия кнопки [Присоединиться к встрече](#) появится окно, в которое необходимо ввести установленный пароль и нажать кнопку **Ок** (рис. 104).

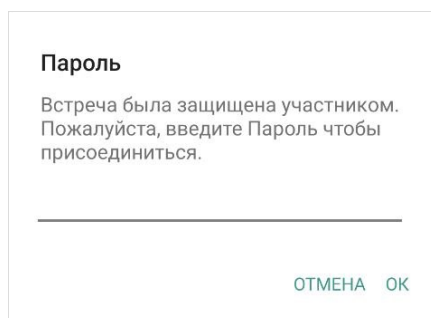


Рисунок 104 — Ввод пароля от встречи

Если модератор [написал пользователю сообщение](#), пока он находится в комнате ожидания, то на экране появится дополнительная кнопка **Открыть чат**, чтобы перейти в чат для общения с модератором (рис. 105).

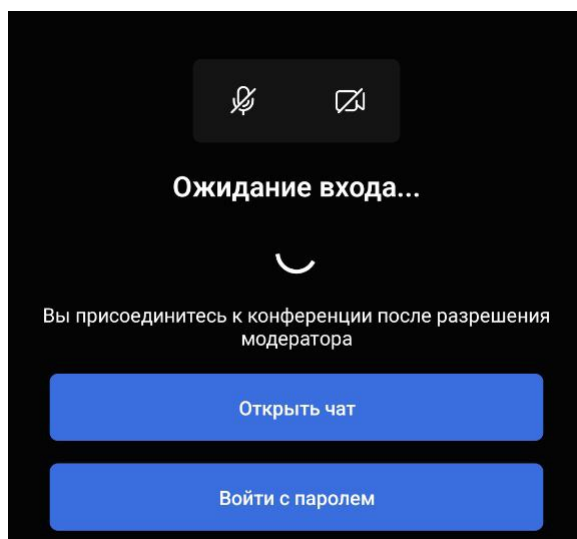


Рисунок 105 — Кнопка **Открыть чат**

## 6.4.2 Управление входом в конференцию



Управлять входом в конференцию может только модератор конференции.

Для управления входом участников в конференцию можно использовать две функции: первая — комната ожидания, вторая — пароль для входа.

Комната ожидания запрещает пользователям присоединяться к конференции без разрешения модератора.



Нельзя включить комнату ожидания в вебинаре.

Чтобы включить комнату ожидания и (или) установить пароль для входа в конференцию:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.
2. Выберите в меню команду **Безопасность**.

3. Выполните следующие действия (рис. 106):

- чтобы включить комнату ожидания, установите переключатель **Комната ожидания** в активное положение. После включения комнаты ожидания автоматически устанавливается пароль для входа. Если отключить комнату ожидания, пароль для входа не удалится;

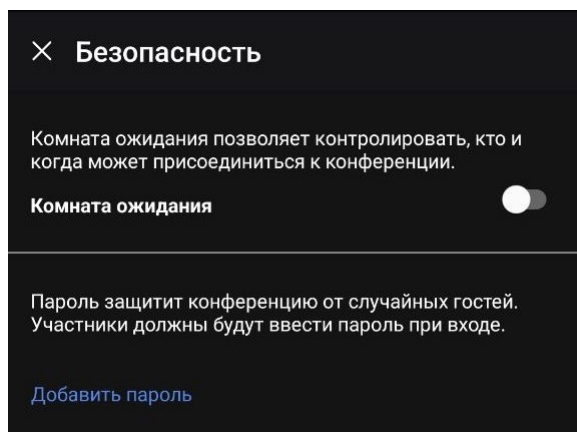


Рисунок 106 — Настройки безопасности

- чтобы установить пароль для входа (без включения комнаты ожидания), нажмите кнопку **Добавить пароль** (рис. 106). Введите код и нажмите кнопку **Добавить** (рис. 107). Чтобы удалить пароль, нажмите кнопку **Удалить** (рис. 108).

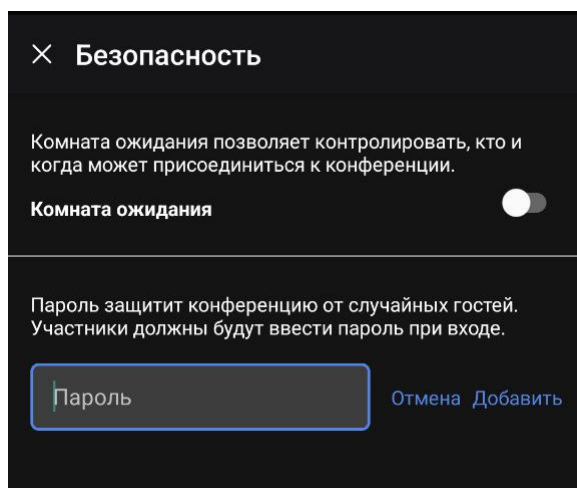


Рисунок 107 — Добавить код

Чтобы поделиться кодом с пользователями, скопируйте его, нажав кнопку **Копировать**. Код будет скопирован в буфер обмена ОС. Отправьте код удобным способом (рис. 108).

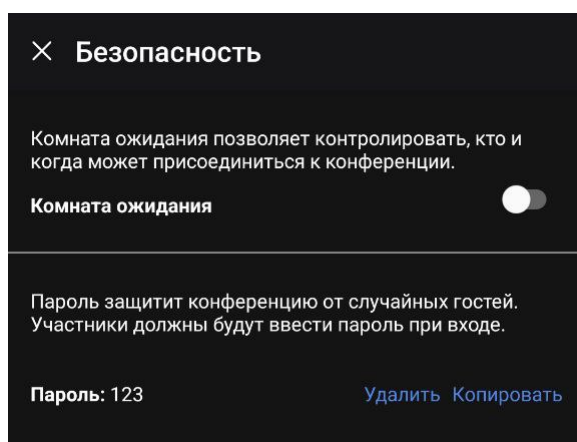


Рисунок 108 — Установленный пароль

Режим комнаты ожидания может быть включен до создания конференции с помощью [настроек подключения](#).

После включения комнаты ожидания, при попытке пользователя [подключиться](#) к конференции, на экране модератора появится уведомление об этом, которое позволяет выполнить следующие действия (рис. 109):

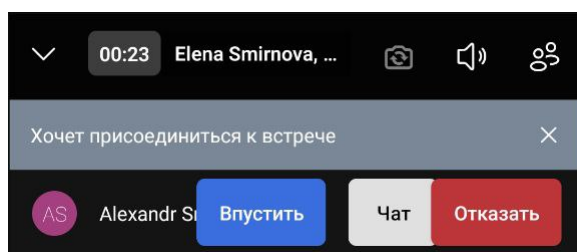


Рисунок 109 — Запрос на вход в конференцию

- впустить пользователя, нажав кнопку **Впустить**;
- отказать пользователю в доступе к конференции, нажав кнопку **Отказать**;
- написать пользователю в чат, нажав кнопку **Чат**. При этом у пользователя в [комнате ожидания](#) появится дополнительная кнопка **Открыть чат**.

После установки организатором пароля для входа пользователи, которые хотят подключиться к конференции, смогут сделать это только после ввода пароля.

## 6.4.3 Выйти

Чтобы покинуть конференцию, нажмите кнопку  на экране конференции или кнопку **Покинуть встречу** в [режиме вождения](#). У модератора конференции после нажатия одной из данных кнопок будет две опции: **Покинуть встречу** и **Завершить встречу для всех**.

## 6.5 Управление участниками

### 6.5.1 Просмотр участников конференции

Чтобы посмотреть список участников конференции, нажмите кнопку  на экране конференции.

Откроется экран с участниками конференции (рис. 110).

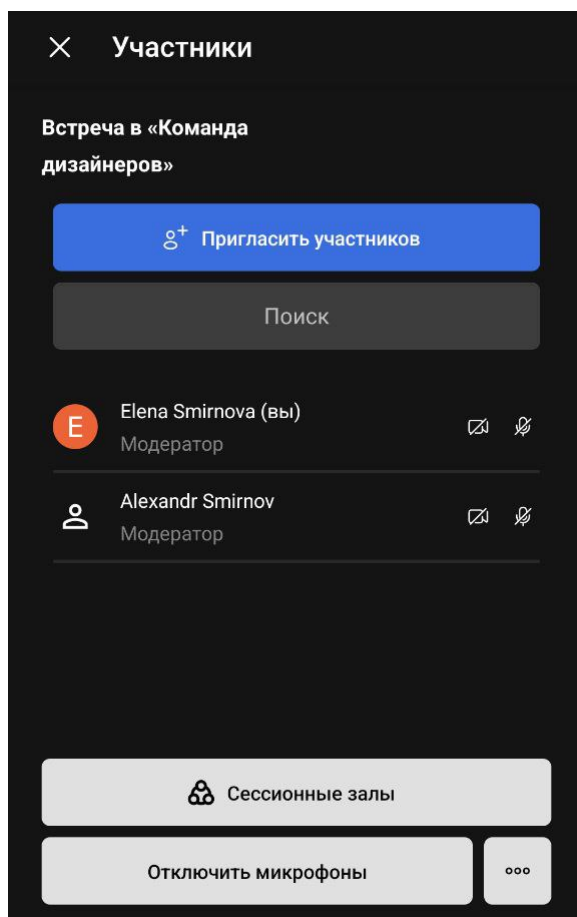


Рисунок 110 — Список участников конференции

Список участников представлен в виде мини-панелей, каждая из которых содержит:

- имя участника и аватар участника;
- роль участника;

- значок  или  — отображается, когда у участника выключен или включен микрофон;
- значок  или  — отображается, когда у участника выключена или включена камера.

Также на экране участников находятся следующие элементы:

- кнопка **Пригласить** — предназначена для [приглашения участников](#);
- поле **Поиск** — предназначено для поиска участников в списке;
- кнопка **Сессионные залы** — переход к экрану [сессионных залов](#);
- кнопка **Отключить микрофоны** — предназначена для [отключения звука у всех участников конференции](#);
- кнопка  — по нажатию открывается меню, позволяющее отключить все камеры и разрешить включать микрофоны и видео участникам.

Если коснуться строки с именем участника, откроется меню управления участником. Все команды кроме **Информация о соединении** доступны только модератору.

## 6.5.2 Пригласить участников

Пригласить пользователя в конференцию может любой участник конференции.

Чтобы пригласить пользователя в конференцию:

1. На экране [Участники](#) нажмите **Пригласить участников**.

2. Выполните одно из следующих действий (рис. 111):

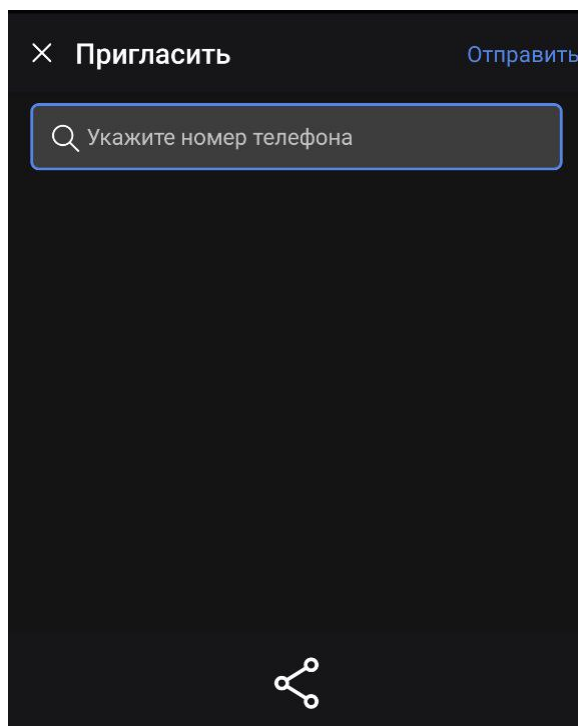


Рисунок 111 — Экран **Пригласить**

- Пригласите участника по **номеру телефона** — укажите номер телефона (обычный номер с кодом или внутренний номер работника) в соответствующем поле. Нажмите кнопку **Отправить**. Пользователям, чьи номера были добавлены, поступит телефонный звонок. Они смогут присоединиться к конференции только в режиме аудио.
- Поделитесь **ссылкой на встречу** — нажмите кнопку  и выберите в стандартном системном окне приложение, с помощью которого будет отправлена ссылка-приглашение.

Если в конференции находится только организатор, на экране конференции отображается кнопка **Пригласить участников** (рис. 112). С помощью нее можно пригласить участников конференции как описано выше.

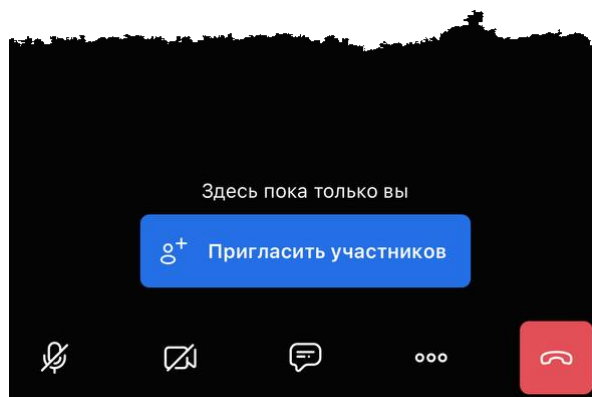


Рисунок 112 — Экран конференции с одним организатором

Также можно скопировать ссылку на конференцию на экране просмотра сведений о конференции. Для этого выполните следующие действия:

1. Выберите на экране [Конференции](#) текущую конференцию.
2. Коснитесь ссылки для приглашения.
3. Выберите в системном окне приложение, с помощью которого будет отправлена ссылка-приглашение.

### 6.5.3 Исключить участника конференции



Исключить участника может только модератор конференции.

Чтобы исключить участника из конференции или вебинара:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:
  - на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
  - выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием.
2. В меню выберите **Удалить из конференции**.
3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

## 6.5.4 Изменить роль участника



Изменять роли могут только модератор и организатор конференции или вебинара.

### 6.5.4.1 Изменить роль в конференции

Чтобы сделать участника конференции модератором:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:
  - на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
  - выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием.
2. В меню выберите **Сделать модератором**.
3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да**.

### 6.5.4.2 Изменить роль в вебинаре

Модератор и организатор могут сделать зрителя выступающим, а выступающего модератором.

Чтобы сделать зрителя выступающим, зритель должен [поднять руку](#). После этого у модераторов появится сообщение, в котором есть две кнопки (рис. 113):

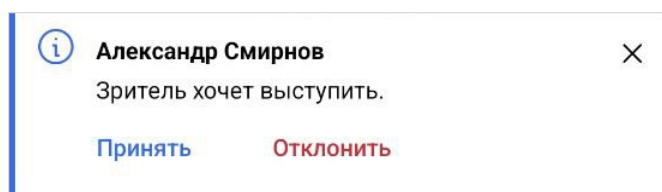


Рисунок 113 — Сообщение о желании зрителя выступить

- **Принять** — по нажатию зритель станет выступающим;
- **Отклонить** — зритель останется в своей роли.

Сделать выступающего модератором можно так же, как участника в обычной конференции.

## 6.6 Управление камерой

### 6.6.1 Управление своей камерой



Зрителю в вебинаре недоступны функции управления камерой.

В Squadus можно управлять состоянием камеры устройства (включена или выключена), а также выбирать камеру, изображение с которой будет транслироваться в конференции (внешняя или фронтальная).

Чтобы выключить или включить камеру во время конференции, нажмите на экране конференции кнопку  или  соответственно.

Чтобы переключиться с основной камеры на фронтальную или обратно, нажмите кнопку  на экране конференции.

Настройка состояния видео при входе в конференцию осуществляется в [Настройках конференции](#).

### 6.6.2 Управление камерой участников



Управлять камерой других участников конференции может только модератор конференции.

Модератор конференции может выключать камеру:

- у всех участников конференции, кроме себя;
- у выбранного участника.

#### 6.6.2.1 Выключить камеру у всех участников

Чтобы выключить камеру у всех участников конференции:

1. На экране [Участники](#) нажмите кнопку  и в меню выберите **Отключать все камеры**.
2. Выполните одни из следующих действий:
  - установите переключатель в неактивное положение, чтобы запретить участникам конференции самостоятельно включать камеру (при этом они смогут запросить разрешение на включение камеры);

- оставьте переключатель в активном положении, чтобы участники смогли самостоятельно включать камеру после отключения.

3. Нажмите кнопку **Выключить** (рис. 114).

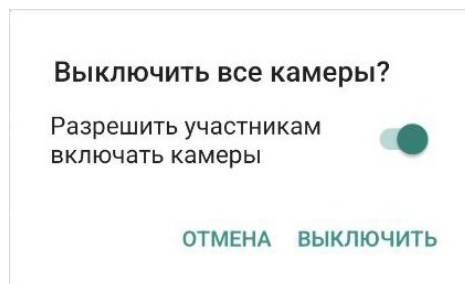


Рисунок 114 — Подтверждение команды **Отключать все камеры**

## 6.6.2.2 Выключить камеру участника

Чтобы выключить камеру участника конференции:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:

- на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
- выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием.

2. В меню выберите **Выключить видео**.

## 6.6.2.3 Запретить включать видео

Чтобы запретить участникам конференции включать микрофоны, на экране [Участники](#) нажмите кнопку  и в меню уберите флажок **Включать видео**.

## 6.6.3 Режим экономии данных

Режим экономии пропускной способности позволяет экономить интернет-трафик, например, при трансляции видео в высоком качестве. Если данный параметр включен, видео будет транслироваться в более низком качестве, но при этом трафик будет расходоваться в меньшем количестве.

Чтобы включить режим экономии пропускной способности, нажмите кнопку  на экране конференции и в меню выберите команду **Включить режим экономии данных**.

## 6.7 Управление звуком

### 6.7.1 Управление своим звуком



Зрителю в вебинаре недоступны функции управления звуком. Однако, он может выбрать устройство вывода звука.

В Squadus можно управлять состоянием микрофона (включен или выключен), а также выбирать устройства ввода и вывода звука.

Чтобы выключить или включить микрофон во время конференции нажмите на экране конференции кнопку  или  соответственно.

Если конференция [свернута](#), в верхней части экрана приложения отображается баннер конференции. В этом случае для управления звуком конференции используются кнопки  и , расположенные на этом баннере (рис. 115).

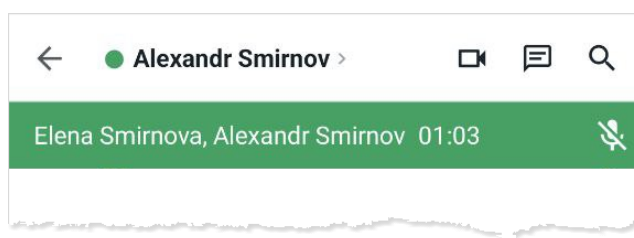


Рисунок 115 — Баннер конференции

Чтобы выбрать устройство ввода-вывода:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции или кнопку **Выбор источник звука** в [режиме вождения](#).
2. Выберите нужное устройство из списка. В данном меню могут отображаться следующие устройства:
  - **Телефон** — использовать разговорный динамик смартфона;
  - **Динамик** — использовать основной динамик смартфона;
  - другие устройства, подключенные к смартфону, например наушники.

Настройка состояния звука при входе в конференцию осуществляется в [Настройках конференции](#).

## 6.7.2 Управление микрофонами участников



Управлять микрофонами других участников конференции может только модератор.

Модератор конференции может выключать микрофон:

- у всех участников конференции, кроме себя;
- у выбранного участника;
- у всех, кроме выбранного участника.

### 6.7.2.1 Выключить микрофон у всех участников

Чтобы выключить микрофон у всех участников конференции, выполните следующие действия:

1. На экране [Участники](#) нажмите кнопку **Отключить микрофоны**.
2. Выполните одни из следующих действий:
  - установите переключатель в неактивное положение, чтобы запретить участникам конференции самостоятельно включать микрофоны (при этом они смогут запросить разрешение на включение микрофона);
  - оставьте переключатель в активном положении, чтобы участники смогли самостоятельно включать микрофоны после их отключения.
3. Нажмите кнопку **Выключить** (рис. 116).

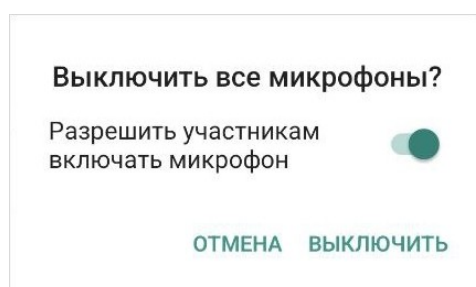


Рисунок 116 — Окно подтверждения команды **Отключить микрофоны**

## 6.7.2.2 Выключить микрофон участника

Чтобы выключить микрофон участника конференции:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:
  - на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
  - выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием.
2. В меню выберите **Выключить микрофон**.

## 6.7.2.3 Выключить микрофон у всех, кроме выбранного участника

Чтобы выключить микрофон у всех, кроме выбранного участника:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:
  - на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
  - выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием.
2. В меню выберите **Выключить микрофоны остальных**.

## 6.7.2.4 Запретить включать микрофоны

Чтобы запретить участникам конференции включать микрофоны, на экране [Участники](#) нажмите кнопку  и в меню уберите флажок **Включать микрофон**.

## 6.8 Сессионные залы



Добавлять и удалять сессионные залы может только модератор конференции.

Модератор конференции может создавать неограниченное количество сессионных залов, куда могут переходить участники для обсуждений конкретных вопросов.

Участники могут перемещаться между сессионными залами или возвращаться в основную конференцию.



Ограничение — [запись](#) работает только для основной конференции.

## 6.8.1 Управление сессионными залами

Управление сессионными залами осуществляется на экране **Сессионные залы**, который можно открыть одним из следующих способов:

- нажать кнопку **Сессионные залы** на экране [Участники](#) — доступно только модератору;
- нажать кнопку  на экране конференции и в меню выбрать команду **Сессионные залы** — доступно всем участникам.

Чтобы добавить сессионный зал, нажмите кнопку **Добавить сессионный зал**.

После добавления сессионных залов и [входа](#) или [добавления](#) туда участников на экране **Сессионные залы** отображаются (рис. 117):

- список добавленных сессионных залов;
- под заголовком каждого сессионного зала — список пользователей, которые находятся в этом зале.

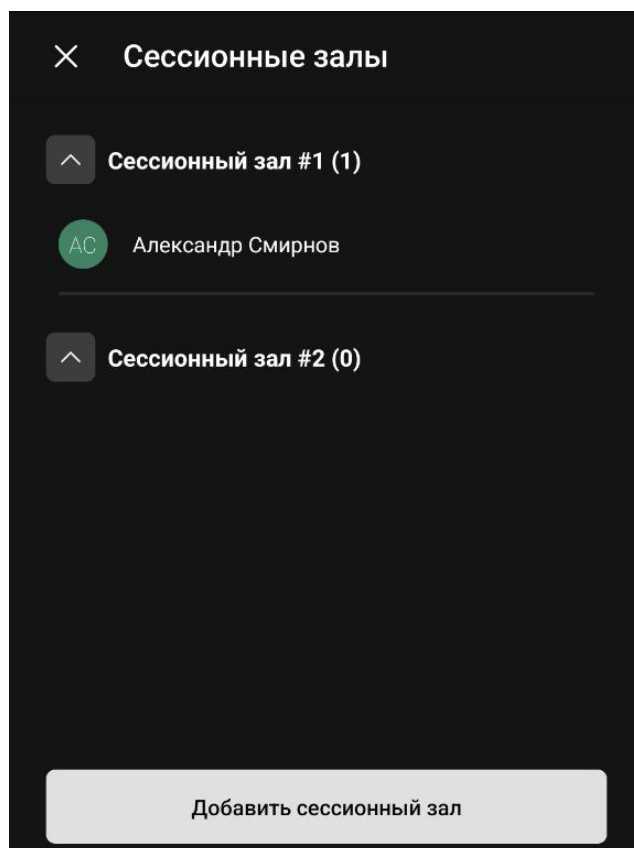


Рисунок 117 — Экран **Сессионные залы**

Чтобы удалить сессионный зал, выделите его длинным нажатием и в меню выберите **Удалить** (рис. 118).

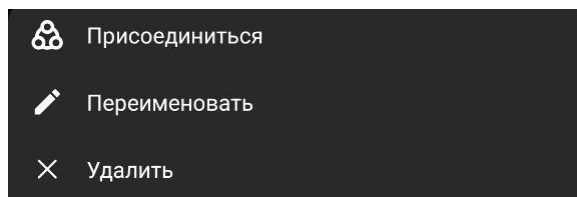


Рисунок 118 — Управление сессионным залом

Чтобы переименовать сессионный зал:

1. Выберите в меню команду **Переименовать** (рис. 118).
2. Укажите новое название и нажмите кнопку **Ok**.

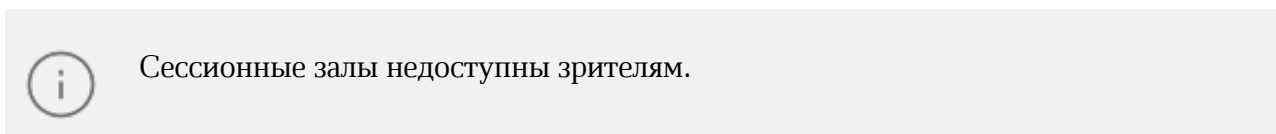
## 6.8.2 Управление участниками сессионного зала

Модератор может перемещать пользователей между сессионными залами и основной конференцией.

Чтобы добавить участника в любую из этих сущностей:

1. Откройте меню участника одним из следующих способов:
  - на экране [Участники](#) коснитесь мини-панели участника;
  - выделите [миниатюру](#) участника длинным нажатием;
  - на экране [Сессионные залы](#) коснитесь имени участника.
2. В меню выберите сессионный зал или основную конференцию из списка **Добавить в**.

## 6.8.3 Вход и выход из сессионного зала



Чтобы войти в сессионный зал, необходимо на экране [Сессионные залы](#) выделить сессионный зал длинным нажатием и выбрать в [меню](#) пункт **Присоединиться**.

После того как пользователь вошел в сессионный зал или был добавлен туда модератором, на экране **Сессионные залы** появится кнопка **Покинуть сессионный зал**. Эта кнопка позволяет покинуть сессионный зал и вернуться в основную конференцию (рис. 119).

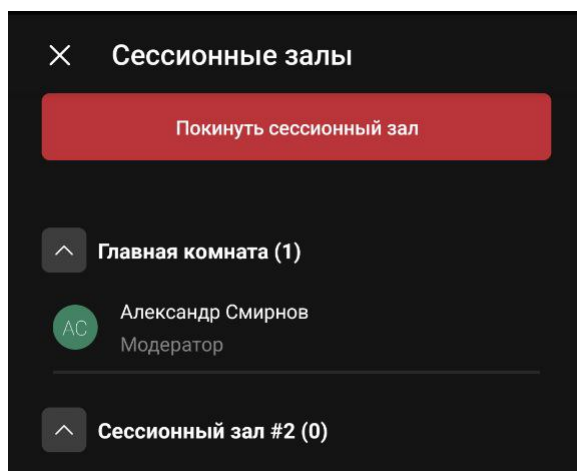


Рисунок 119 — Экран **Участники** сессионного зала

## 6.9 Чаты и обратная связь

Во время проведения групповых конференций, особенно в ситуации с одним активным спикером, у слушателя есть несколько вариантов дать невербальную обратную связь:

- написать в чат;
- поднять руку;
- отправить реакцию.

### 6.9.1 Общение в чате конференции



Если администратором отключена возможность создания отдельного чата Squadus в конференции, то чат конференции будет аналогичен **чату в сессионном зале**.

Чат конференции позволяет обмениваться сообщениями или задавать вопросы, не отвлекая спикера.

Чтобы написать сообщение в общий чат, нажмите кнопку  на экране конференции. Появится экран чата (рис. 120).

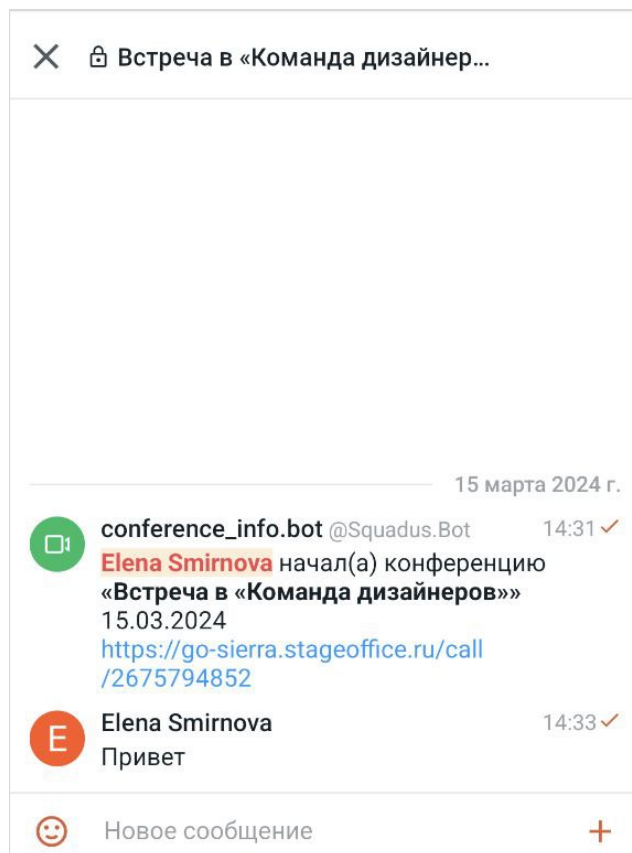


Рисунок 120 — Экран чата конференции

Если конференция была создана в личной переписке, то в чате будет отображаться лента сообщений этой переписки.

В других случаях после написания первого сообщения в чате будет создана беседа конференции, которая будет отображаться на экране [Беседы](#) в отдельной категории **Из конференций**. После окончания конференции можно будет продолжить общение в этой беседе.



Создать беседу по конференции можно при [создании конференции](#).

## Особенности и ограничения беседы

1. Организатор конференций становится владельцем беседы.
2. В беседу автоматически добавляются все участники, принимающие участие во встрече, в том числе те, которые были [приглашены](#) во время конференции.

3. Если пользователь отклонил встречу, то он не будет добавлен в беседу.
4. Если [добавить](#) или [пригласить](#) в беседу участника, он не станет участником конференции.
5. Если [удалить](#) участника из беседы, он продолжит быть участником конференции.
6. Гости имеют доступ к чату только во время встречи.
7. В беседе по конференции в Squadus доступны [все действия](#) с сообщениями. Однако, непосредственно в чате конференции ограничен перечень доступных действий с сообщениями. Можно выполнить следующие действия:
  - [ответить](#);
  - [цитировать](#);
  - [редактировать](#);
  - [копировать](#);
  - [реагировать](#);
  - [поделиться ссылкой](#);
  - [посмотреть отчет о прочтении](#);
  - [удалить](#).
8. В беседе по конференции нельзя создать обсуждение.

## 6.9.2 Общение в сессионном зале

В каждом [сессионном зале](#) можно общаться в отдельном чате и создавать там опросы. В чате сессионного зала нет ограничений на то, кто может просматривать.

### 6.9.2.1 Написать в чат

Чтобы написать сообщение в чат:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.

2. Введите сообщение и нажмите кнопку  (рис. 121). Кнопка  появляется только после ввода сообщения.

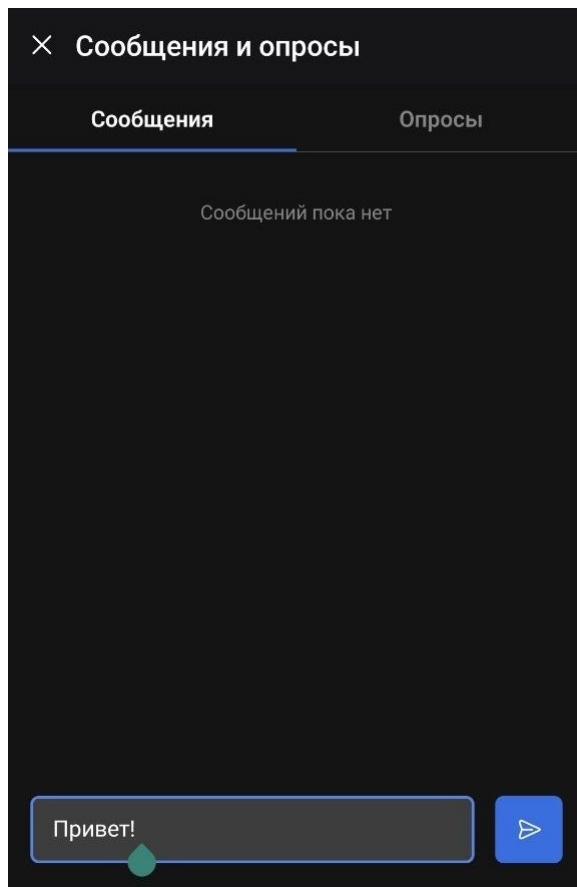


Рисунок 121 — Чат в конференции

## 6.9.2.2 Создать опрос

Чтобы создать опрос:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.

2. Перейдите во вкладку **Опросы** и нажмите кнопку **Создать опрос** (рис. 122).

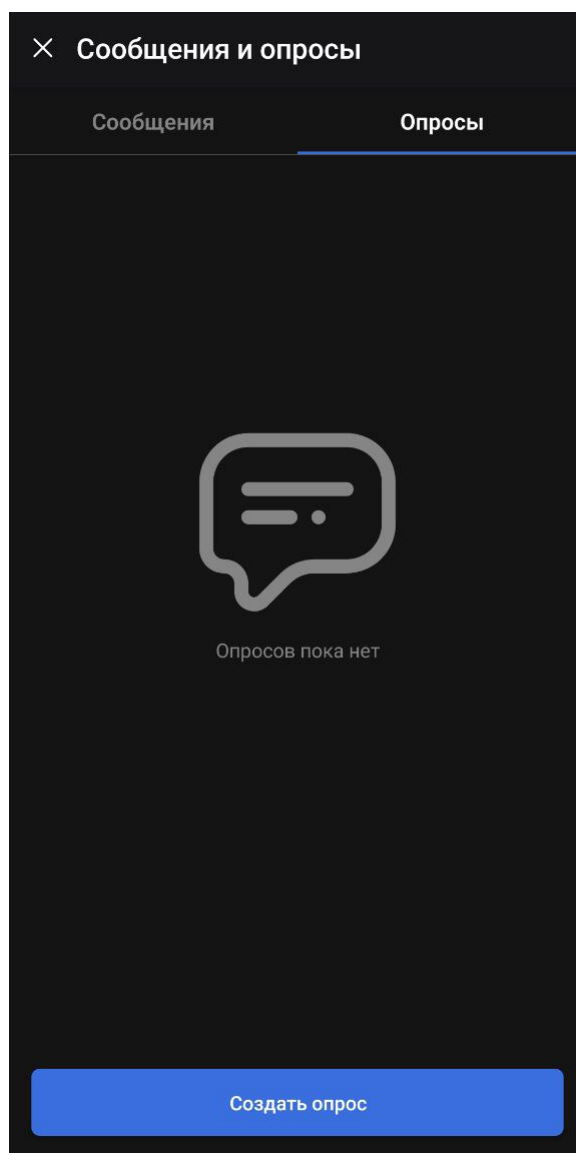


Рисунок 122 — Вкладка **Опросы**

3. Укажите вопрос и варианты ответа на него в соответствующих полях. Если необходимо добавить еще один вариант ответа, нажмите кнопку **Добавить ответ** (рис. 123).

Рисунок 123 — Создание опроса

4. Нажмите кнопку **Создать**.

На экране появится созданный опрос (рис. 124), а в конференцию придет соответствующее уведомление.

Чтобы проголосовать, необходимо установить переключатель напротив нужного варианта ответа в активное положение и нажать **Голосовать**.

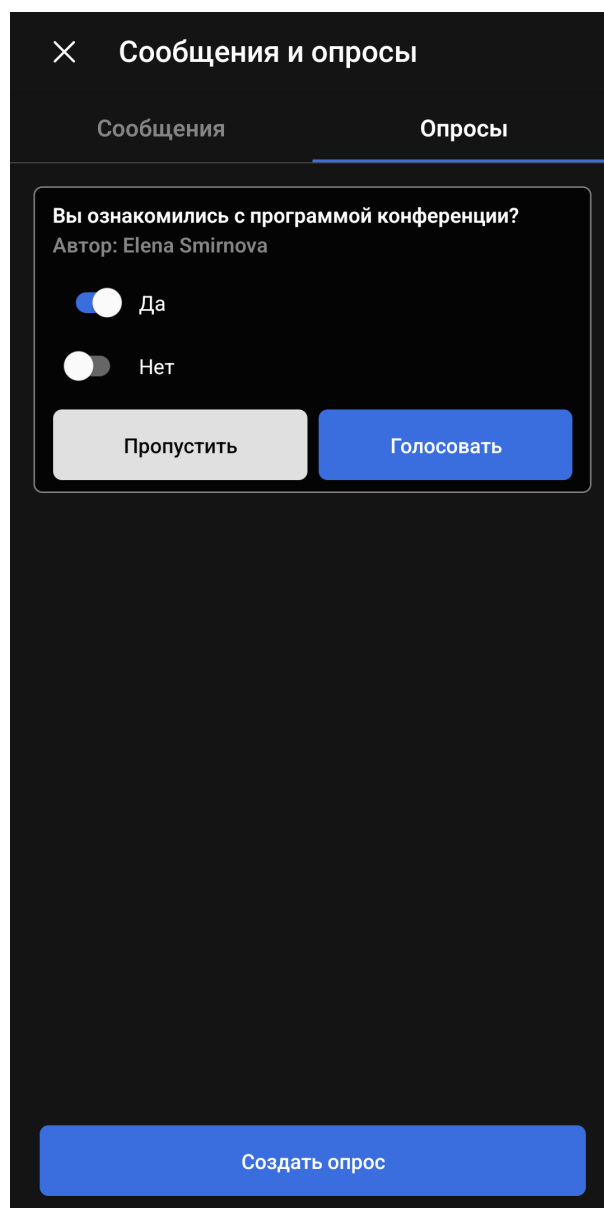


Рисунок 124 — Отображение созданного опроса

После того как пользователь проголосует, на экране отобразятся результаты опроса (рис. 125).

Голосование не анонимно. Чтобы узнать, кто проголосовал за каждый вариант, нужно нажать кнопку **Результаты**. Чтобы изменить голос — **Изменить**.

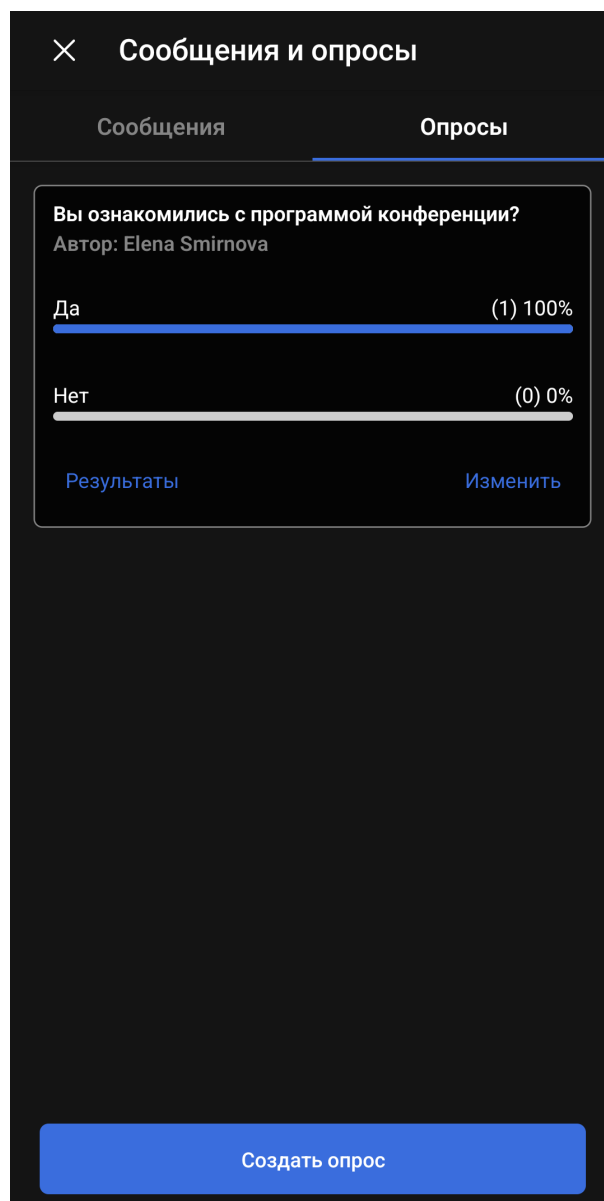


Рисунок 125 — Результаты опроса

### 6.9.3 Общение в чате вебинара



Пользователь не видит сообщения в чате, которые были там до его входа в вебинар.

Чат вебинара аналогичен чату в сессионном зале. В вебинаре нельзя создавать опросы.

## 6.9.4 Поднять руку

Функция **Поднять руку** позволяет участнику конференции обратить на себя внимание организатора, модератора или выступающего конференции или вебинара. В вебинаре пользователя, поднявшего руку, можно [сделать выступающим](#).

Чтобы поднять руку во время конференции:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.
2. В меню нажмите кнопку **Поднять руку**.

После этого на миниатюре участника конференции появится значок , а в верхней части экрана появляется значок .

Чтобы опустить руку, выполните аналогичные действия.

## 6.9.5 Отправить реакцию



Зритель в вебинаре не может отправлять реакции.

Реакции — графические изображения, с помощью которых можно выразить эмоции во время конференции.

Чтобы отправить реакцию в конференцию, нажмите кнопку  на экране конференции и выберите реакцию (рис. 126).

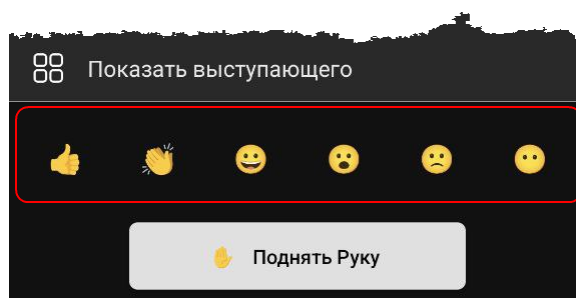


Рисунок 126 — Выбор реакций

Реакция отобразится в виде эмодзи со звуковым сопровождением в окне конференции. Каждая реакция имеет свое звуковое сопровождение.

## 6.10 Запись конференции



Включать запись конференции может только модератор конференции.

Чтобы начать запись конференции:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.
2. В меню выберите команду **Начать запись**.
3. Нажмите кнопку **Начать**.

Во время записи конференции в верхней части экрана конференций отображается надпись **Идет запись**.

Для завершения записи необходимо повторно зайти в меню конференции, выбрать команду **Остановить запись** и нажать кнопку **Да**. Если модератор начал запись и вышел из конференции, то запись продолжится, пока модератор вернется в конференцию и остановит запись, либо пока из конференции не выйдут все участники.

Запись конференции ведется без ограничения по времени записи.



Конференции после записи сохраняются на сервер службы сервиса конференций. Получить запись конференции можно через настольное или веб-приложение Squadus.

### 6.10.1 Просмотр записанных конференций

Конференции, которые были сохранены на сервер службы сервиса конференций, можно просматривать через экран [Конференции](#). Для этого выберите нужную конференцию на **Конференции**. После этого на экране сведений о конференции отобразятся элементы управления записью. Если в конференции было сделано несколько записей, то каждая будет отображаться отдельно со своими элементами управления.

У модераторов конференции отображаются проигрыватель для просмотра записи и переключатель **Доступ для приглашенных пользователей** для предоставления доступа к записи всем участникам конференции (рис. 127).

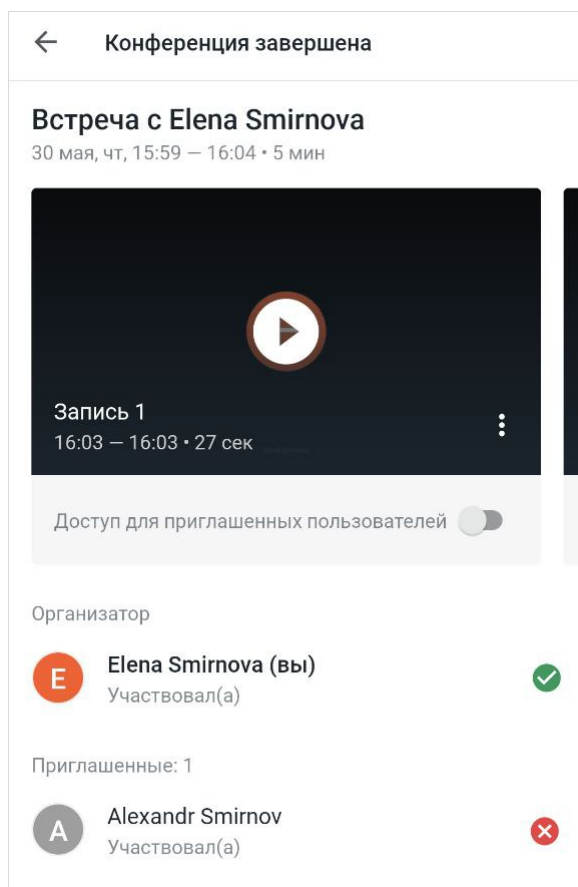


Рисунок 127 — Элементы управления записью у организатора и модераторов

Если модератор предоставил доступ к записи с помощью переключателя **Доступ для приглашенных пользователей**, у обычных участников конференции отображается проигрыватель для просмотра записи.



Недоступно для вебинаров. Чтобы поделиться записью, можно ее скачать и отправить как файл

Если у участника конференции нет доступа к записи, то вместо проигрывателя отображается сообщение «Нет доступа у записи». Ниже отображаются имена пользователей, которые могут предоставить доступ (рис. 128). По нажатию на имя откроется личная переписка с этим пользователем.

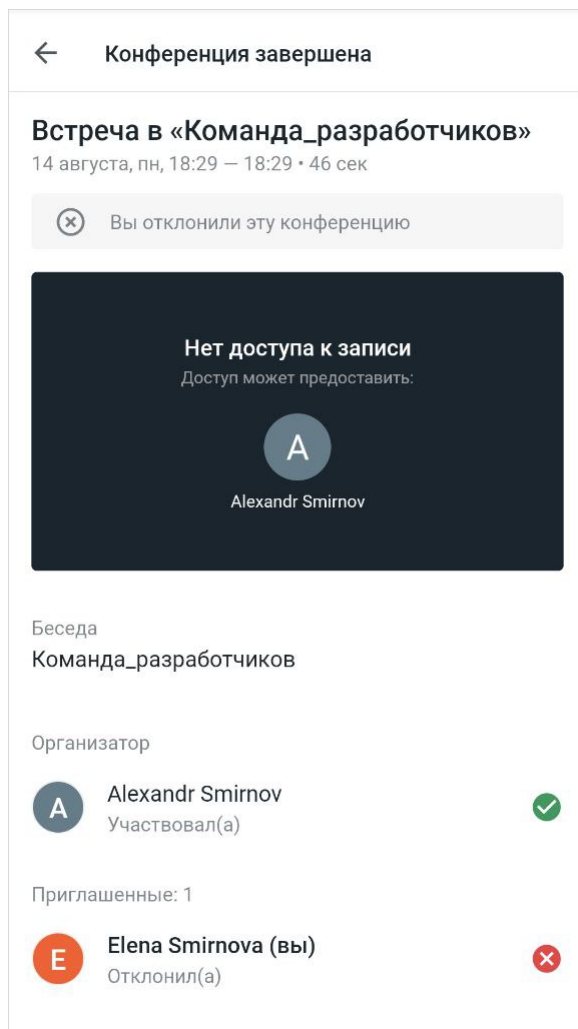


Рисунок 128 — Сообщение об отсутствии доступа к записи

## 6.10.2 Удаление записи



Записи конференции хранятся ограниченное количество времени. Время хранения задается администратором сервера. По умолчанию конференции хранятся **60 дней**.

Модератор может удалить запись до истечения срока хранения. Для этого выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  в нижнем правом углу проигрывателя (рис. 128).
2. В меню выберите команду **Удалить**.
3. В диалоговом окне нажмите **Удалить**.



Удалить запись вебинара может только организатор.

## 6.11 Режим вождения

В приложении Squadus можно включить режим для автомобиля, в котором на экране конференции появляются увеличенные элементы для управления конференцией. В режиме для автомобиля отключается камера.

Чтобы включить режим для автомобиля, нажмите кнопку  на экране конференции и в меню выберите команду **Режим вождения**.

В данном режиме на экране отображаются следующие элементы (рис. 129):

- кнопка  или  — для включения и отключения звука;
- кнопка **Выбор источник звука** — для [выбора аудиоустройства](#);
- кнопка **Покинуть** — для [выхода](#) из конференции.

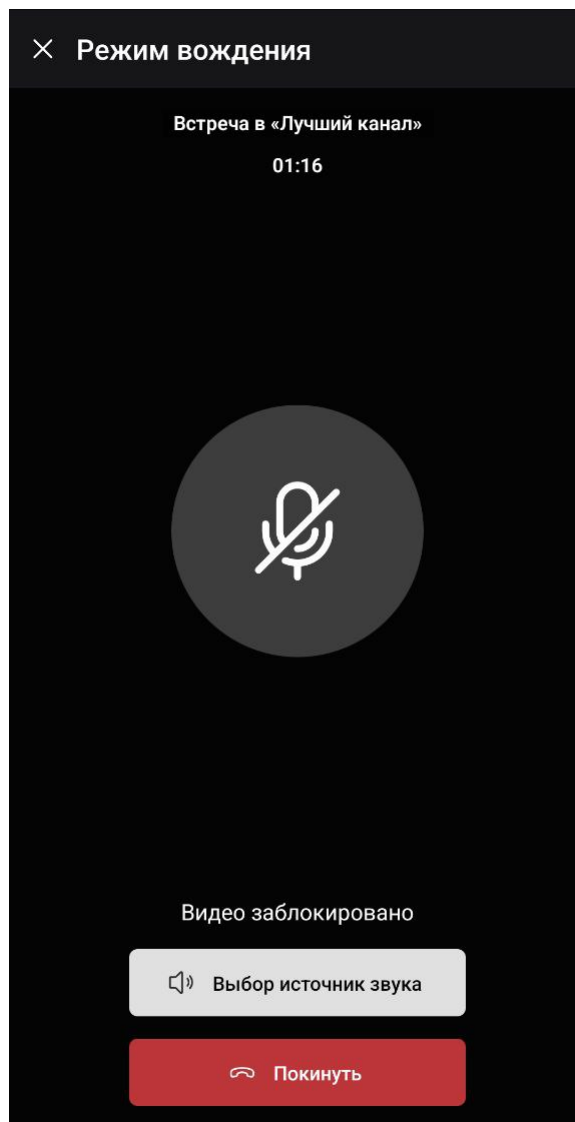


Рисунок 129 — Экран приложения в режиме для автомобиля

## 6.12 Взаимодействие с YouTube

В Squadus можно включать трансляцию конференции [на YouTube](#) и включать видео [с YouTube](#) во время конференции.

## 6.12.1 Трансляция на YouTube



Включать трансляцию конференции на YouTube может только модератор конференции.

Чтобы начать трансляцию конференции на YouTube:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.
2. В меню выберите команду **Добавить YouTube-трансляцию**.
3. Введите ключ трансляции и нажмите кнопку **Начать** (рис. 130).

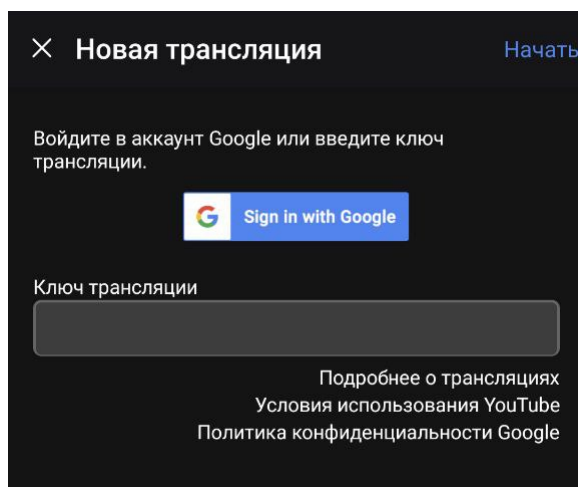


Рисунок 130 — Ключ трансляции

Чтобы остановить трансляцию на YouTube, выполните аналогичные действия.

## 6.12.2 Трансляция с YouTube

Чтобы начать трансляцию в конференции видео с YouTube:

1. Нажмите кнопку  на экране конференции.
2. В меню выберите команду **Показать видео с YouTube**.

3. Введите ссылку на видео и нажмите кнопку **Ок** (рис. 131).

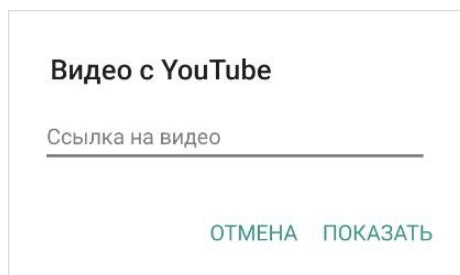


Рисунок 131 — Ввод ссылки на видео

Чтобы остановить трансляцию с YouTube, выполните аналогичные действия.

## 6.13 Просмотр статистики

Чтобы посмотреть статистику конференции — время выступления каждого участника конференции, нажмите кнопку  на экране конференции и в меню выберите команду **Статистика**. Откроется экран с данными по каждому участнику (рис. 132).

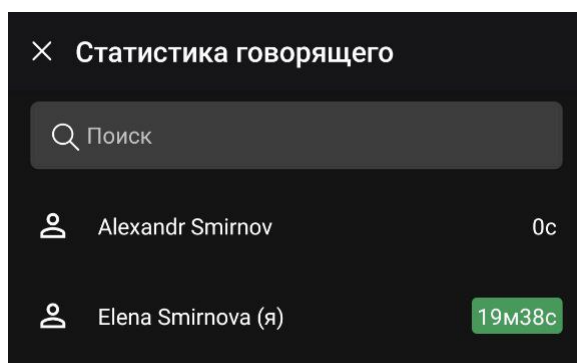


Рисунок 132 — Статистика

## 6.14 Субтитры



Субтитры доступны, если они установлены администратором сервера. Субтитры отображаются только на одном языке, который был выбран администратором.

Чтобы включить субтитры, нажмите кнопку  на экране конференции и выберите команду **Вкл/Выкл показ субтитров**. Субтитры будут отображаться внизу экрана.

## 6.15 Доска для совместного рисования

В Squadus можно включить интерактивную доску для совместного рисования. Для этого нажмите кнопку  на экране конференции и выберите в меню команду **Показать интерактивную доску**. Доска отобразится у всех участников конференции.

Доска позволяет рисовать, добавлять текст и различные фигуры.

### Особенности реализации:

- Если все участники работают с доской только с мобильных устройств и закроют ее, при повторном открытии содержимое не восстановится — доска будет пустой.
- На мобильных устройствах нельзя сохранить доску локально. Но это можно сделать в настольном или веб-приложении.
- Масштабирование доски на мобильных устройствах доступно только жестами, кнопки масштабирования отсутствуют.
- Если в вебинаре все выступающие и модераторы подключены только с мобильных устройств, изменения на доске не будут видны другим. Они отобразятся, когда кто-то из организаторов, модераторов или выступающих подключится с компьютера или через веб-приложение.

## 6.16 Свернуть конференцию

Чтобы свернуть активную конференцию, нажмите кнопку  в верхней части экрана конференции (рис. 133).

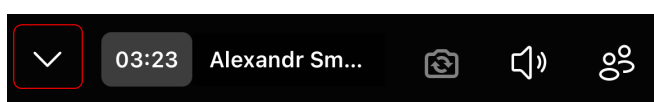


Рисунок 133 — Свернуть конференцию

После этого в верхней части экрана приложения будет отображаться зеленый баннер с текстом **Встреча в «Название беседы»**. Чтобы вернуться к экрану конференции, нажмите на данный баннер (рис. 134).

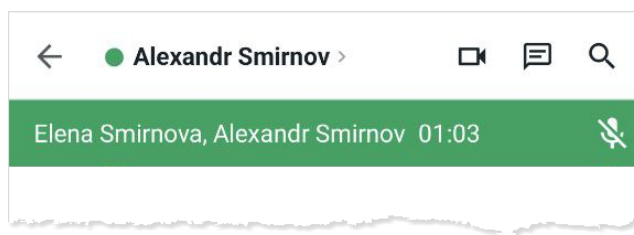


Рисунок 134 — Конференция свернута

## 6.17 Информация о конференции

Если конференция была [создана в рамках беседы](#), то в ленте сообщений этой беседы появляется сообщение о конференции. С помощью этого сообщения можно посмотреть информацию о конференции. Для этого коснитесь сообщения о конференции (рис. 135).

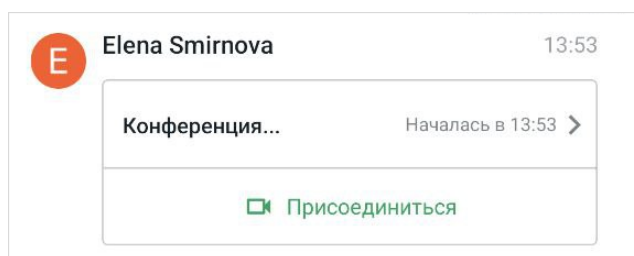


Рисунок 135 — Сообщение о конференции

Появится следующая информация о конференции:

- статус конференции;
- длительность конференции;
- дата и время начала конференции;
- организатор конференции;
- список приглашенных пользователей и их статус присутствия в конференции: принял  или отклонил .

Чтобы найти участника конференции, коснитесь строки **Поиск участников** и введите имя пользователя.

## 7 НАСТРОЙКИ

### 7.1 Интерфейс экрана «Настройки»

На экране **Настройки** расположены следующие элементы:

- блок с данными пользователя — переход к [редактированию данных пользователя](#);
- [статус пользователя](#);
- пункты для [настроек приложения](#);
- пункт **Справочный центр** — переход к справке по приложению;
- пункт **О программе** — переход к [дополнительным сведениям о программе и обратной связи](#);
- пункт **Очистить локальный кеш** — [очистка локального кеша](#);
- пункт **Выйти** — выход из учетной записи.

### 7.2 Настройки приложения



Все настройки распространяются только на выбранный сервер.

Для настройки приложения откройте экран [Настройки](#) и выберите нужный пункт.

#### 7.2.1 Уведомления

Приоритет получения уведомлений настроен следующим образом:

- Если пользователь в сети и активен в беседе, куда пришло сообщение, уведомление не отображается.
- Если пользователь не активен в беседе, куда пришло сообщение, уведомление отобразится в настольном и веб-приложении Squadus.
- Сначала уведомление появляется в настольной и веб-версиях Squadus, а если сообщение остаётся непрочитанным, оно отображается и в мобильном приложении.
- Если статус пользователя  **Нет в сети**, то уведомления приходят без задержки на все устройства. Если статус пользователя  **Не беспокоить**, то уведомления не приходят.

Чтобы настроить уведомления, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Уведомления**. На экране **Настройки уведомлений** (рис. 136) настройте следующие уведомления (табл. 23):

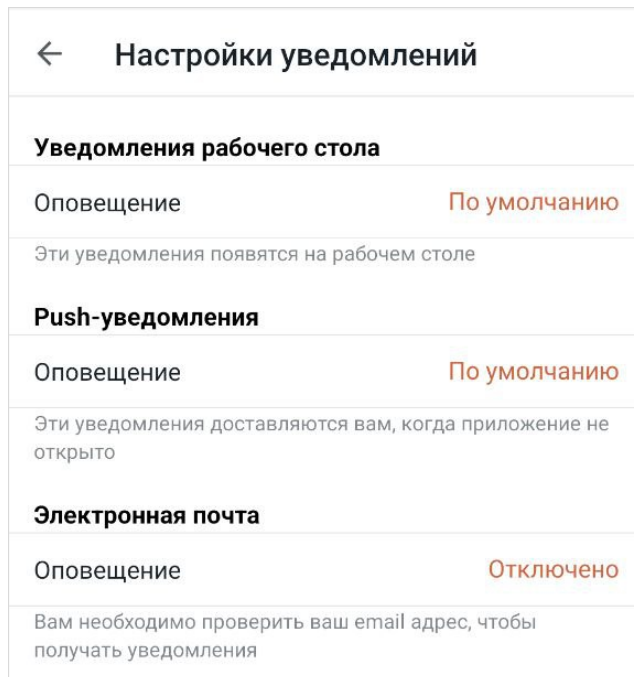


Рисунок 136 — Настройки уведомлений

Таблица 23 — Настройка уведомлений

| Настройка                  | Описание                                                                                                                        |                                                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уведомления рабочего стола | Выбор уведомлений, которые будут отображаться на рабочем столе в виде всплывающих сообщений:                                    |                                                                                                  |
|                            | По умолчанию                                                                                                                    | По умолчанию уведомления приходят обо всех сообщениях                                            |
|                            | Все сообщения                                                                                                                   | Пользователю будут приходить уведомления обо всех сообщениях                                     |
|                            | Упоминания                                                                                                                      | Пользователю будут приходить уведомления только о сообщениях, содержащих упоминание пользователя |
|                            | Ничего                                                                                                                          | На рабочем столе не будут отображаться уведомления в виде всплывающих сообщений                  |
| Push-уведомления           | Выбор push-уведомлений, приходящих на мобильные устройства. Выбор осуществляется аналогично выбору уведомлений на рабочем столе |                                                                                                  |

| Настройка         | Описание                                             |                                                                                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронная почта | Выбор уведомлений, поступающих по электронной почте: |                                                                                                                       |
|                   | По умолчанию                                         | По умолчанию пользователю приходят уведомления о личных сообщениях и о сообщениях, содержащих упоминание пользователя |
|                   | Каждое Упоминание/<br>Личное сообщение               | Пользователю будут приходить уведомления о личных сообщениях и о сообщениях, содержащих упоминание пользователя       |
|                   | Отключено                                            | Уведомления не будут поступать на электронную почту                                                                   |

Настройка уведомлений по каждой беседе осуществляется на экране [Уведомления](#).

## 7.2.2 Список бесед

Чтобы перейти настройкам сортировки и группировки чатов, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Список бесед**. На экране **Список бесед** (рис. 137) выберите критерии, по которым будут отсортированы и сгруппированы беседы (табл. 24):

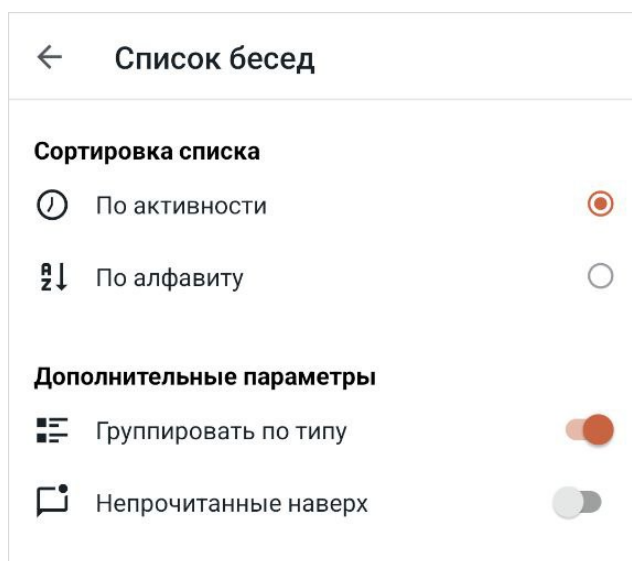


Рисунок 137 — Настройка списка бесед

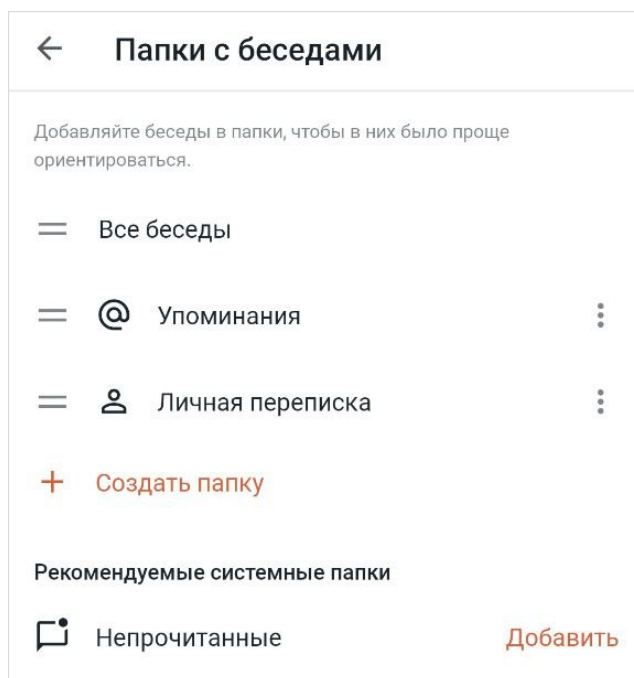
Таблица 24 — Настройка сортировки бесед

| Настройка                       | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Сортировка списка</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| По активности                   | Беседы расположены в порядке последней активности                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| По алфавиту                     | Беседы расположены в алфавитном порядке                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Дополнительные параметры</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Группировать по типу            | Беседы будут сгруппированы по типам: <b>Команды, Каналы, Закрытые каналы, Обсуждения, Из конференции, Личные переписки</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| Непрочитанные наверх            | Беседы с непрочитанными сообщениями (в том числе отмеченные <a href="#">как непрочитанные</a> ) будут отображаться в отдельной категории <b>Непрочитанные</b> в начале списка бесед.<br>Если при этом установлен флажок <b>Группировать беседы по типу</b> , непрочитанная беседа будет отображаться только в категории <b>Непрочитанные</b> |

### 7.2.3 Папки с беседами

Чтобы перейти к настройке папок с беседами, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Папки с беседами**.

По умолчанию в разделе отображаются системные папки (рис. 138):

Рисунок 138 — Раздел **Папки с беседами**

– **Все беседы** — в этой папке находятся все беседы;

- **Упоминания** — в этой папке находятся беседы с упоминаниями и подсветкой сообщений.
- **Личная переписка** — в этой папке находятся личные беседы с другими пользователями.

Также отображается рекомендуемая папка **Непрочитанные** — в этой папке находятся беседы с непрочитанными сообщениями.

### 7.2.3.1 Добавление пользовательских папок

Чтобы добавить пользовательскую папку, выберите пункт **Создать папку** (рис. 138) и на экране **Новая папка** настройте параметры папки (рис. 139).

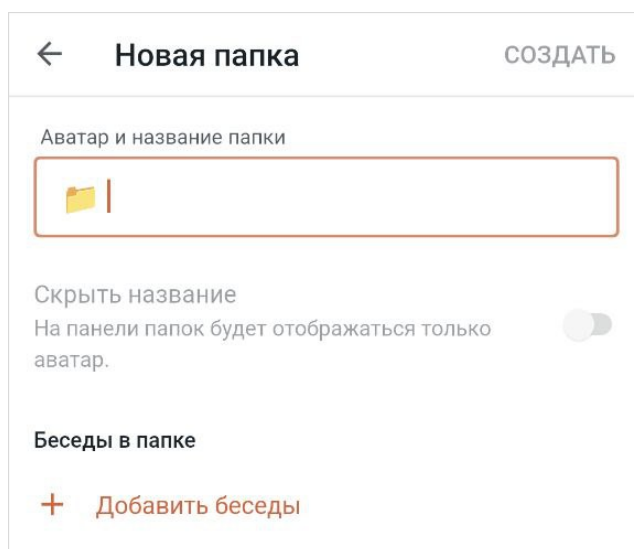


Рисунок 139 — Окно **Новая папка**

1. В поле **Аватар** и название папки:
  - укажите название папки;
  - нажмите на значок 📁 и выберите аватар папки.
2. Установите переключатель **Скрыть название** в положение , чтобы на экране [Беседы](#) отображался только аватар папки.

3. Выберите беседы, которые будут добавлены в создаваемую папку. Для этого нажмите **Добавить беседы** и введите название беседы в строку **Поиск**, затем в списке найденных контактов нажмите на беседу. Нажмите кнопку **Готово** (рис. 140).

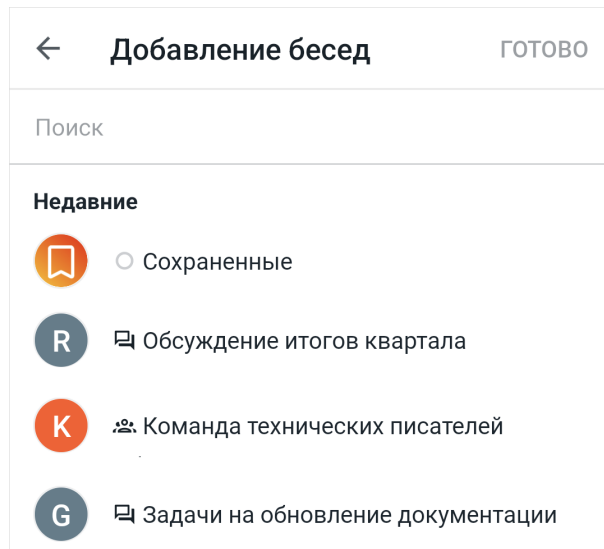


Рисунок 140 — Добавление бесед в папку

Папка может быть создана без бесед, их можно добавить позже.

### 7.2.3.2 Изменение свойств папок

Чтобы перейти к редактированию свойств папки, выполните одно из следующих действий:

1. Нажмите на нужную папку в списке.
2. Выделите нужную папку длинным нажатием и в меню выберите команду **Редактировать** (рис. 141).

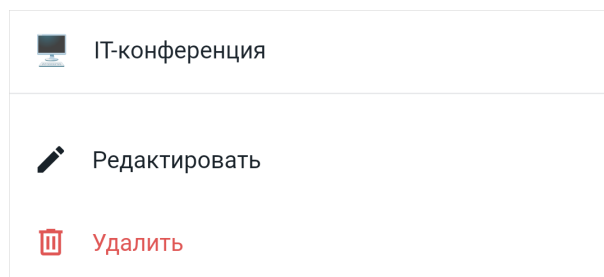


Рисунок 141 — Меню папки

Отредактируйте свойства папки (рис. 142):

Рисунок 142 — Изменение свойств папки

1. В поле **Аватар** и название папки:
  - отредактируйте название папки;
  - нажмите на текущий аватар папки и выберите на новый аватар.
2. Установите переключатель **Скрыть название** в нужное положение. Если опция включена, то на экране [Беседы](#) отображается только аватар папки. У системных папок доступна только данная опция.
3. Выберите беседы, которые будут добавлены в создаваемую папку. Для этого:
  - нажмите **Добавить беседы**;
  - введите название беседы или имя пользователя в поле **Поиск**, затем в списке найденных бесед нажмите на нужную (рис. выше);
  - нажмите кнопку **Готово**.

4. Удалите лишние беседы. Выделите нужную беседу длинным нажатием и в меню выберите команду **Удалить из папки** (рис. 143).

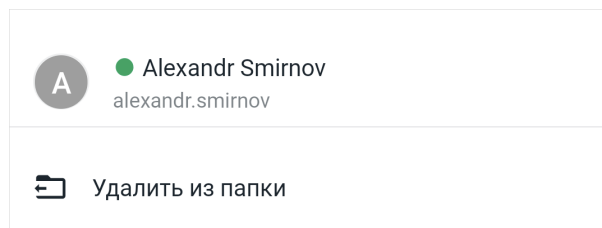


Рисунок 143 — Удаление беседы из папки

Добавлять и удалять беседу из папок можно через меню самой беседы. Подробнее см. в разделе [Добавить беседу в папку](#).

### 7.2.3.3 Удаление папок

Чтобы удалить папку, воспользуйтесь одним из следующих способов:

1. Выделите нужную папку длинным нажатием и выберите в [меню](#) команду **Удалить**. Подтвердите действие.
2. На [экране](#) свойств папки нажмите **Удалить папку**. Подтвердите действие.

При удалении системной папки она переместится в список рекомендуемых папок. При удалении пользовательской папки она удалится безвозвратно.

### 7.2.3.4 Перемещение папок

Папки на [экране бесед](#) располагаются в том же порядке, что и в данном разделе.

Чтобы изменить очередность папки, коснитесь значка  напротив названия папки и, не отпуская ее, переместите папку.

### 7.2.3.5 Активирование рекомендуемых папок

Чтобы активировать рекомендуемую системную папку, нажмите **Добавить** напротив ее названия.

## 7.2.4 Конференция

Чтобы перейти к настройкам подключения к конференции, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Конференции**. На экране **Настройки конференций** (рис. 144) установите переключатели в нужное положение (табл. 25):

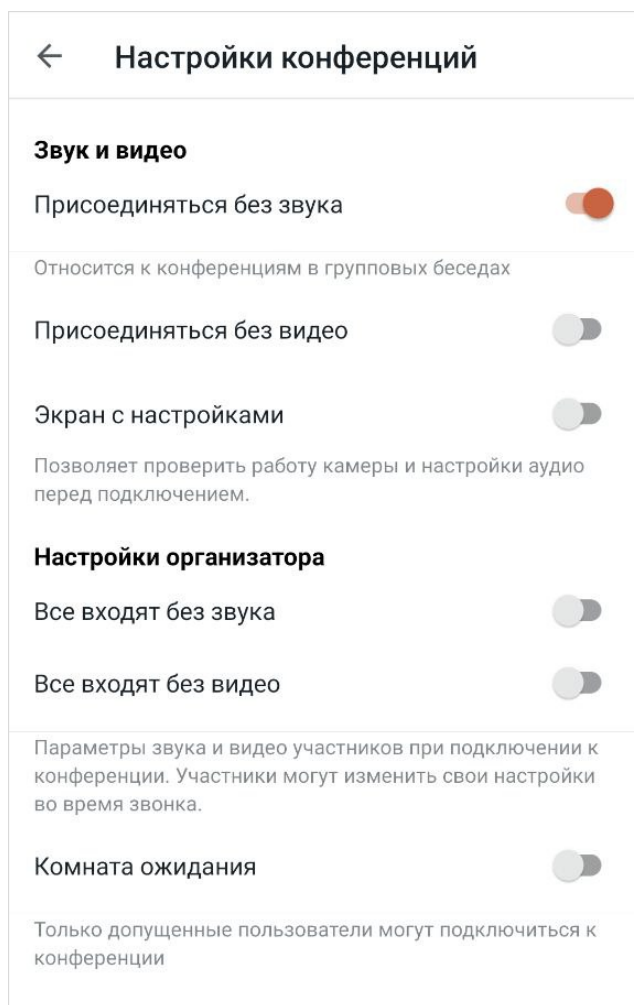


Рисунок 144 — Настройки конференций

Таблица 25 — Переключатели для настройки подключения к конференции

| Переключатель                 | Описание                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Звук и видео</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Присоединяться без звука      | Если эта опция включена, пользователь по умолчанию подключается к конференции с выключенным микрофоном. <a href="#">Управлять</a> звуком можно непосредственно во время конференции                                                                         |
| Присоединяться без видео      | Если эта опция включена, пользователь по умолчанию подключается к конференции с выключенной камерой. <a href="#">Управлять</a> видео можно непосредственно во время конференции                                                                             |
| Экран с настройками           | Если опция включена, то перед подключением к конференции отображается <a href="#">экран с настройками</a>                                                                                                                                                   |
| <b>Настройки организатора</b> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Все входят без звука          | Если эта опция включена, то участники конференций, в которых вы будете организатором, будут подключаться к конференции с выключенными микрофонами. Участники конференции смогут <a href="#">управлять</a> своим звуком непосредственно во время конференции |
| Все входят без видео          | Если эта опция включена, участники конференций, в которых вы будете организатором, будут подключаться к конференции с выключенными камерами. Участники конференции смогут <a href="#">управлять</a> своим видео непосредственно во время конференции        |
| Комната ожидания              | Если эта опция включена, то в конференциях, в которых вы будете организатором, по умолчанию будет включаться комната ожидания. Режим комнаты ожидания может быть включен <a href="#">во время конференции</a>                                               |

## 7.2.5 Устройства

Чтобы перейти к списку активных устройств (сеансов пользователя), на экране [Настройки](#) выберите пункт **Устройства**. На экране отобразятся все активные устройства, а также кнопка **Выйти с других устройств** (рис. 145).

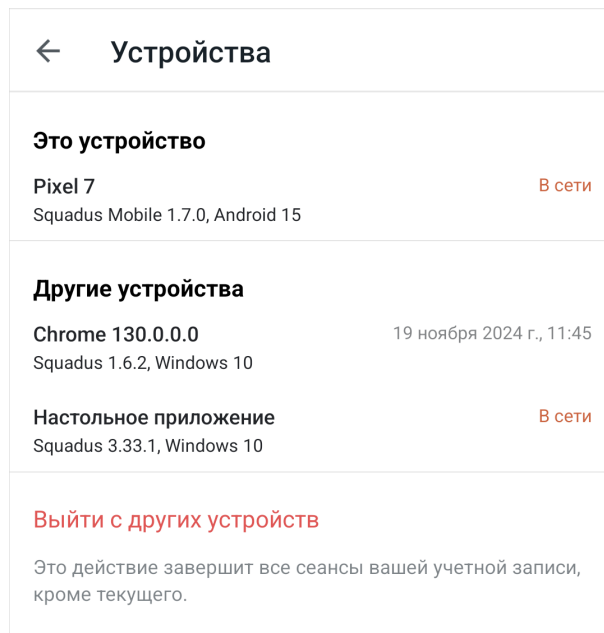


Рисунок 145 — Экран **Устройства**

Чтобы выйти со всех устройств, кроме текущего, нажмите кнопку **Выйти с других устройств** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Выйти**.

Чтобы выйти с одного устройства:

1. Коснитесь названия данного устройства.

2. Нажмите кнопку **Выйти с устройства** (рис. 146).

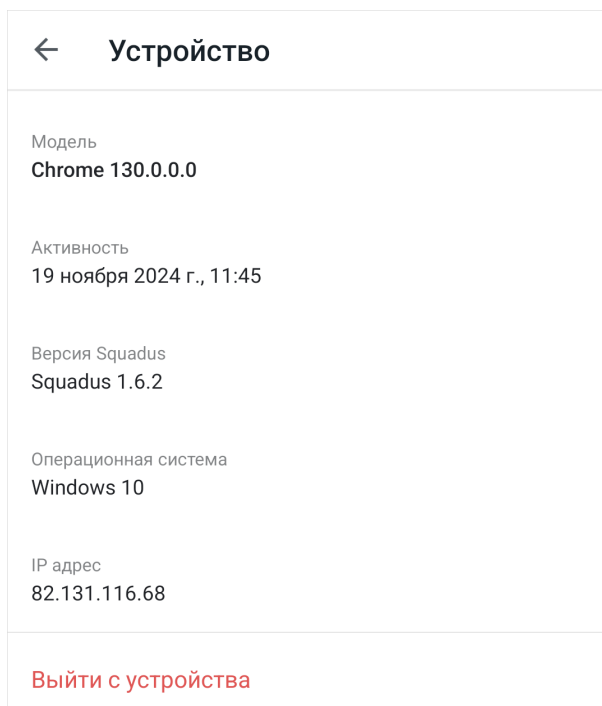


Рисунок 146 — Экран выбранного устройства

3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Выйти**.

## 7.2.6 Безопасность

Чтобы перейти к настройкам безопасности (рис. 147) и конфиденциальности, на экране Настройки выберите пункт **Безопасность**.

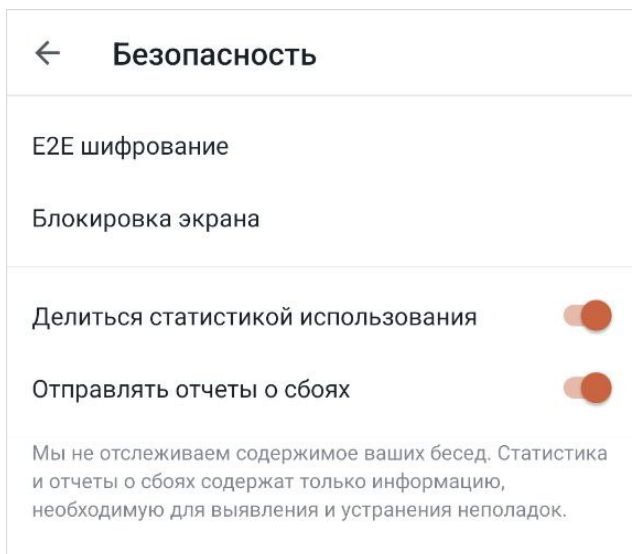


Рисунок 147 — Настройки безопасности

## 7.2.6.1 E2E шифрование



Сквозное шифрование может быть отключено администратором сервера.

Пароль сквозного шифрования нужен для чтения сообщений в зашифрованных беседах.

При первом входе в систему Squadus автоматически генерирует пароль шифрования и [просит пользователя сохранить его](#). Пароль можно изменить или сбросить (рис. 148).

← E2E шифрование

Изменить пароль шифрования

Теперь вы можете создавать зашифрованные приватные чаты и личные беседы. Вы так же можете сделать существующие приватные чаты и личные беседы зашифрованными.  
Это сквозное шифрование, поэтому ключ для шифрования и дешифрования ваших сообщений не будет сохранен на сервере. Именно поэтому вам необходимо сохранить ваш пароль в надежном и безопасном месте. Вам необходимо вводить этот пароль на всех устройствах, где вы хотите использовать E2E шифрование.

Новый пароль

Сохранить изменения

Сбросить E2E ключ

Эта опция удалит ваш текущий E2E ключ и произведет ваш выход из системы.  
Когда вы снова войдете в систему, Squadus сгенерирует для вас новый ключ и восстановит ваш доступ ко всем зашифрованным чатам, в которых есть пользователи в сети.  
Исходя из природы E2E шифрования, Squadus не сможет восстановить доступ к чатам, в которых нет участников в сети.

Сбросить E2E ключ

Рисунок 148 — E2E шифрование

Чтобы задать новый пароль, укажите его в поле **Новый пароль** и нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

Чтобы сбросить ключ шифрования, нажмите кнопку **Сбросить E2E ключ**. После этого ваш сеанс будет завершен. После повторной авторизации вам будет предложен новый пароль.

## 7.2.6.2 Блокировка экрана

Чтобы перейти к настройкам блокировки экрана:

1. Коснитесь строки **Блокировка экрана** (рис. выше).
2. На экране **Блокировка экрана** передвиньте переключатель **Разблокировка экрана с помощью кода** вправо .
3. Задайте код, затем подтвердите его (если код ранее задавался, то данный шаг будет пропущен). Появятся элементы для дополнительной настройки параметров разблокировки (рис. 149).

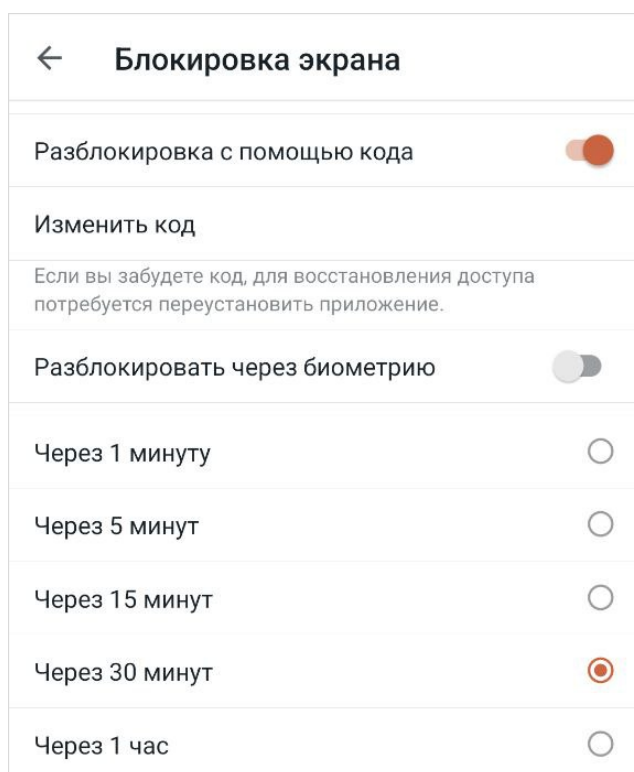


Рисунок 149 — Параметры разблокировки экрана



На экране **Блокировка экрана** может отображаться переключатель **Разблокировать через FaceID** или **Разблокировать через биометрию**. Название переключателя зависит от функции, включенной на устройстве. Если ни одна из функций не используется, то переключатель не отображается.

На экране параметров блокировки экрана (рис. выше) выполните следующие действия:

1. Чтобы изменить установленный код, коснитесь строки **Изменить код**. Введите новый код, затем подтвердите его.

2. Чтобы включить разблокировку экрана с помощью отпечатка или FaceID, установите переключатель **Разблокировать через биометрию** или **Разблокировать через FaceID** в положение .
3. Чтобы изменить время после блокировки экрана, через которое приложение будет запрашивать код, выберите соответствующий временной промежуток.

## 7.2.6.3 Отчеты о сбоях и статистика использования

Чтобы при возникновении проблем с приложением Squadus разработчики получали данные, необходимые для устранения неполадок, необходимо включить следующие функции на экране [Безопасность](#):

- **Отправлять отчеты о сбоях** — функция необходима для отправки отчетов о сбоях в приложении;
- **Делиться статистикой использования** — функция необходима, чтобы отправляемые отчеты о сбоях были более подробными и разработчикам было проще локализовать место сбоя.

Чтобы включить ту или иную функцию, необходимо установить переключатель в положение . Изменения вступают в силу после перезапуска приложения.

## 7.2.7 Тема

Чтобы изменить тему оформления, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Тема**.

На экране **Тема** выберите тему оформления:

- Системная;
- Светлая;
- Темная.

При выборе пункта **Системная** цвет темы будет зависеть от темы используемого устройства.

## 7.2.8 Браузер по умолчанию

По умолчанию при переходе по ссылке из сообщения, эта ссылка открывается внутри приложения. При необходимости можно использовать браузер, установленный на устройстве.

Чтобы изменить браузер по умолчанию, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Браузер по умолчанию**.

На экране **Браузер по умолчанию** выберите, где открывать ссылки (рис. 150):

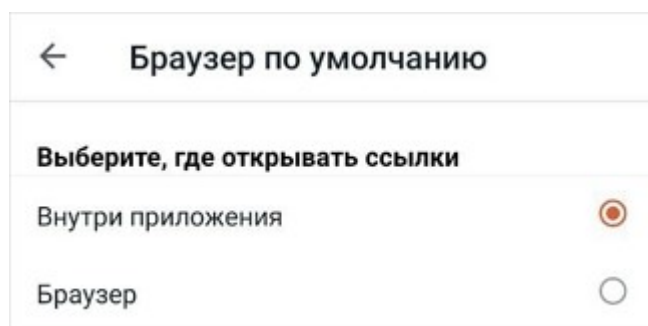


Рисунок 150 — Выбор браузера по умолчанию

- **Внутри приложения** — ссылки будут открываться внутри Squadus;
- **Браузер** — ссылки будут открываться в браузере, установленном на устройстве по умолчанию.

## 7.2.9 Язык

Чтобы изменить язык в приложении, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Язык**. На экране **Язык** выберите язык:

- English (английский);
- Russian (русский).

## 7.3 Настройки профиля

Чтобы перейти к настройкам данных пользователя, откройте экран [Настройки](#) и коснитесь блока с данными пользователя (рис. 151).

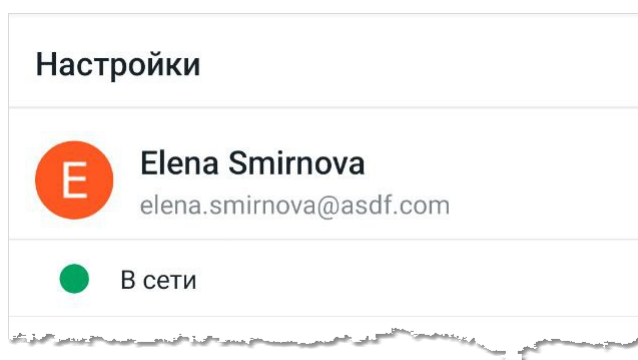


Рисунок 151 — Блок с данными пользователя

На экране **Профиль** находятся следующие поля (рис. 152):

← Профиль



**Elena Smirnova**  
@elena.smirnova

Имя

Elena Smirnova

Имя пользователя

elena.smirnova

Электронная почта

elena.smirnova@asdf.com

Новый пароль



Ссылка на аватар

Сохранить изменения

Рисунок 152 — Экран **Профиль**

- **Имя** — фамилия и имя пользователя;
- **Имя пользователя** — логин пользователя;
- **Электронная почта** — адрес электронной почты пользователя;
- **Новый пароль** — предназначено для [изменения пароля](#);
- **Ссылка на аватар** и кнопки , ,  — предназначены для [управления аватаром пользователя](#).



Возможность изменить настройки профиля зависит от параметров, установленных системным администратором сервера.

После внесения изменений в данные профиля нажмите кнопку **Сохранить изменения**, и, при необходимости, подтвердите изменения паролем от учетной записи, чтобы сохранить внесенные изменения.

### 7.3.1 Изменить аватар

На экране **Профиль** изменить аватар можно одним из следующих способов:

1. Для загрузки изображения из сети интернет введите URL-адрес изображения в поле **Ссылка на аватар** и нажмите кнопку
2. Для загрузки изображения с устройства пользователя нажмите кнопку , затем в системном окне выберите изображение. Откроется окно редактирования снимка, в котором можно обрезать фото, повернуть фото и изменить масштаб. Нажмите кнопку в правом верхнем углу.

Нажмите кнопку, чтобы применить выбранный аватар **Сохранить изменения**.

Чтобы установить стандартный аватар, который, как правило, выглядит как первая буква имени, на экране **Профиль** нажмите кнопку

### 7.3.2 Изменить пароль

Чтобы изменить пароль от учетной записи:

1. Введите новый пароль в поле **Новый пароль** (рис. выше).
2. Чтобы посмотреть введенный пароль, нажмите на символ
3. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

## 7.4 Настройка сетевого статуса

Сетевой статус — индикатор текущей активности пользователя. Сетевой статус отображается в беседе рядом с аватаром и может иметь одно из следующих состояний:

**В сети** — данный статус показывает, что пользователь находится в сети и доступен для общения.

 **Нет на месте** — данный статус показывает, что пользователь недавно заходил в сеть, но в течение некоторого времени не проявлял никакой активности или на данный момент отсутствует.

 **Не беспокоить** — данный статус показывает, что пользователь в сети, но занят.

 **Нет в сети/Невидимый** — данный статус отображается в следующих случаях:

- если пользователь не подключен к серверу ни в одном клиенте (в мобильном приложении, а также в настольном и веб-приложении Squadus);
- спустя 10 минут после того, как пользователь вышел из своей учетной записи;
- пользователь установил статус **Невидимый**.

 **В конференции** — отображается, если пользователь в данный момент участвует хотя бы в одной видеоконференции в Squadus. Когда пользователь покинет конференцию, восстановится статус, который был установлен до начала конференции. Исключение: статус

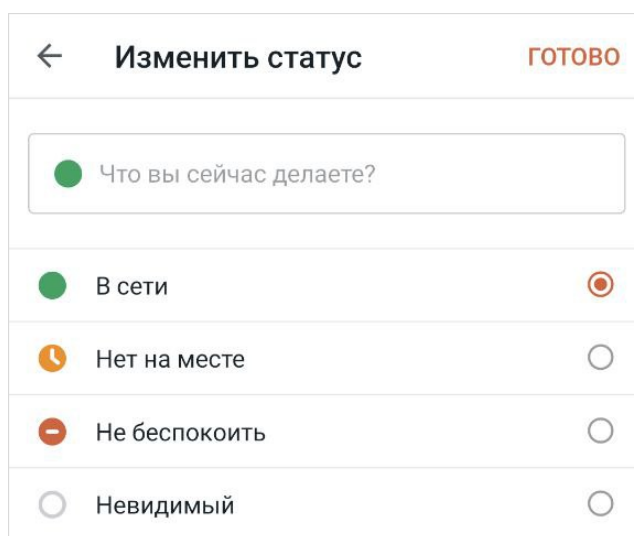
 **Не беспокоить** не будет заменен ни при входе в конференцию, ни при выходе из нее.

Статус пользователя влияет на [получение уведомлений](#).

Чтобы установить сетевой статус, воспользуйтесь одним из следующих способов:

## Способ №1

1. На экране [Настройки](#) нажмите на текущий статус.
2. Выберите статус (рис. 153).



| ← Изменить статус                                                                   |                        | Готово                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|
|  | Что вы сейчас делаете? |                                  |
|  | В сети                 | <input checked="" type="radio"/> |
|  | Нет на месте           | <input type="radio"/>            |
|  | Не беспокоить          | <input type="radio"/>            |
|  | Невидимый              | <input type="radio"/>            |

Рисунок 153 — Выбор сетевого статуса

3. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы сохранить изменения. Чтобы вернуться на экран **Настройки**, нажмите кнопку .

Кроме цветного маркера сетевой статус может содержать сообщение для других пользователей.

Чтобы добавить сообщение в статус, коснитесь строки **Что вы сейчас делаете?** рядом с текущим статусом и введите необходимый текст. Нажмите кнопку **Готово** (рис. 153).

## Способ №2

Выполните [текстовую команду](#) в любой беседе — выберите команду **/status** и введите новое статусное сообщение. Например: **/status В отпуске**.

## 7.5 Очистка локального кеша

Функция **Очистить локальный кеш** нужна в случае, если нужно удалить лишние данные приложения, которые занимают место на устройстве.

Чтобы очистить локальный кеш Squadus, на экране [Настройки](#) выберите пункт **Очистить локальный кеш** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Очистить**.

## 7.6 Помощь и поддержка

Чтобы получить дополнительные сведения о программе или связаться со службой поддержки, на экране [Настройки](#) выберите пункт **О программе**. Откроется экран **О программе**, на которой можно выполнить следующие действия:

- ознакомиться со сведениями о текущей сборке и версии Squadus;
- ознакомиться с материалами Условия использования, Политика конфиденциальности и Правовые уведомления, выбрав соответствующий пункт;
- связаться со службой поддержки, для этого выполните следующие действия:
  - выберите пункт **Связаться с нами**;
  - в стандартном системном окне выберите почтовое приложение, через которое будет направлено письмо;
  - в открывшемся приложении укажите проблему или предложение и отправьте письмо.