

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

РУКОВОДСТВО ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ SQUADUS

1.8

Версия 1

На 207 листах

Дата публикации: 18.03.2025

**Москва
2025**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общее	11
1.1	О продукте	11
1.2	Уровень подготовки пользователей	11
1.3	Условия эксплуатации	11
1.3.1	Системные требования	11
1.3.2	Поддерживаемые языки интерфейса	11
1.3.3	Поддерживаемые браузеры	12
2	Подготовка к работе	13
2.1	Доступ к Squadus	13
2.2	Запуск системы	13
2.2.1	Веб-приложение Squadus	13
2.2.2	Настольное приложение Squadus	13
2.3	Проверка работоспособности системы	14
2.4	Авторизация	14
3	Интерфейс приложения	15
4	Работа на Панели администрирования	16
4.1	Переход к панели администрирования	16
4.2	Просмотр сведений о приложении	18
4.2.1	Информация о развертывании	18
4.2.2	Информация об использовании	19
4.2.3	Информация о лицензиях	20
4.2.4	Информация о микросервисах	21
4.3	Лицензии	23
4.4	Импорт данных из других мессенджеров	24
4.4.1	Импорт из Slack	24
4.4.2	Импорт из Teams	25
4.4.3	Импорт CSV-файла	26
4.4.3.1	Форматы файлов	27

4.5 Пользователи	30
4.5.1 Добавление пользователей	31
4.5.2 Приглашение пользователей	33
4.5.3 Действия с пользователями	34
4.5.3.1 Написать пользователю сообщение	35
4.5.3.2 Редактировать данные пользователя	35
4.5.3.3 Управление пользователем	36
4.6 Комнаты (беседы)	37
4.6.1 Управление комнатой	39
4.6.1.1 Изменить аватар	40
4.6.1.2 Изменить сведения о беседе	41
4.6.1.3 Изменить уровень доступа	41
4.6.1.4 Архивировать беседу	42
4.6.1.5 Изменить свойства беседы	42
4.6.1.6 Удалить беседу	42
4.7 Приглашения	43
4.8 Логи	44
4.8.1 Просмотр логов	44
4.8.2 Настройка логов	45
4.9 Журнал изменений	48
4.10 Пользовательские звуки	49
4.10.1 Добавить пользовательский звук	50
4.10.2 Изменить пользовательский звук	51
4.11 Права доступа и роли	52
4.11.1 Описание ролей	52
4.11.2 Описание прав доступа	54
4.11.3 Добавить роль пользователя	60
4.11.4 Изменить роль	61
4.11.5 Управление ролями у пользователей	62
4.11.5.1 Общие роли	62
4.11.5.2 Роли для комнат	63

4.12	Пользовательские эмодзи	64
4.12.1	Добавить эмодзи	65
4.12.2	Изменить пользовательский эмодзи	66
4.13	Управление интеграциями	66
4.13.1	Добавить интеграцию	67
4.13.1.1	Входящая интеграция	68
4.13.1.2	Исходящая интеграция	70
4.13.2	Изменить интеграцию	73
4.14	Отправка электронной почты	75
4.15	Управление пользовательскими статусами	76
4.15.1	Добавить пользовательский статус	77
4.15.2	Изменить пользовательский статус	78
4.16	Автообновление настольного приложения	79
4.17	Настройка ботов для чата	80
4.18	Настройка видеоконференции	81
4.18.1	Сервис управления видеоконференциями	82
4.18.2	Записи видеоконференции	83
4.18.3	Флаги возможностей	84
4.18.4	IVA Technologies	84
4.18.5	Jitsi	86
4.18.6	MTS Link	88
4.19	Настройка внешнего вида	89
4.19.1	Цвета	89
4.19.2	Содержимое	90
4.19.3	Пользовательские стили (CSS) и скрипты	91
4.19.4	Шрифты	92
4.19.5	Пользовательский интерфейс	92
4.20	Настройка выгрузки пользовательских данных	94
4.21	Настройка загрузки файлов	95
4.21.1	Amazon S3	97
4.21.2	File Access Layer (FAL, Zinc)	98

4.21.3	FileSystem	99
4.21.4	WebDAV	99
4.22	Настройка звонков через АТС	100
4.22.1	Базовые настройки встроенной АТС	100
4.22.2	Соединение с АТС	101
4.22.3	Конфигурация АТС	102
4.22.4	Управление АТС	103
4.22.5	Настройки TLS АТС	104
4.22.6	Политика паролей	105
4.22.7	Настройки соединения с TURN-сервером	106
4.23	Настройка интеграции с Частным Облаком	106
4.24	Настройка исправления неполадок	106
4.25	Настройки календаря	108
4.26	Кастомизация	111
4.27	Управление сущностями Squadus	113
4.27.1	Конфиденциальная беседа	113
4.27.2	Обсуждение	113
4.27.3	Цепочки ответов	113
4.28	Настройка ленты активности	114
4.29	Настройка личной адресной книги	115
4.30	Настройка разрешений для мобильных устройств	116
4.31	Общие настройки	118
4.31.1	Настройка приложения	121
4.31.2	Настройка интеграции Iframe	121
4.31.3	Настройка уведомлений	122
4.31.4	Настройка REST API	122
4.31.5	Настройка вещания	123
4.31.6	Настройка переводов	123
4.31.7	Настройка UTF-8	124
4.32	Настройки поиска	124
4.32.1	Настройка Chatpal Provider	125

4.32.2	Настройка Default provider	126
4.32.3	Настройка Squash Provider	126
4.32.4	Настройка Tripoli Provider	128
4.33	Настройка политики удержания	129
4.34	Настройка протокола LDAP	132
4.34.1	Аутентификация	134
4.34.2	Фоновая синхронизация	135
4.34.3	Автоматически выполнять выход для деактивированных пользователей	136
4.34.4	Синхронизировать каналы	136
4.34.5	Синхронизировать роли	137
4.34.6	Синхронизировать команды	138
4.34.7	Синхронизация/импорт	138
4.34.8	Тайм-ауты	140
4.34.9	Поиск пользователей	140
4.34.10	Поиск пользователей (проверка группы)	141
4.35	Настройка сквозного шифрования	142
4.36	Настройка сообщений	143
4.36.1	AutoLinker	146
4.36.2	Автоматический перевод	147
4.36.2.1	DeepL	147
4.36.2.2	Google	147
4.36.2.3	Microsoft	148
4.36.3	Google Maps	148
4.36.4	Предпросмотр для Нех-цветов	148
4.36.5	Ссылки трекера задач	148
4.36.6	Katex	149
4.36.7	Markdown	150
4.36.8	Вложения сообщений	150
4.36.9	Голосовые сообщения	151
4.36.10	Предпросмотр ссылок	151
4.37	Настройка учетных записей	153

4.37.1	Описание дополнительных настроек	156
4.37.1.1	Настройки пользователя по умолчанию	156
4.37.1.2	Аватар	161
4.37.1.3	Iframe	161
4.37.1.4	Неудачные попытки входа	162
4.37.1.5	Журнал входов	163
4.37.1.6	История паролей	164
4.37.1.7	Политика паролей	165
4.37.1.8	Регистрация	166
4.37.1.9	Завершение текущих сессий	167
4.37.1.10	Двухфакторная аутентификация	168
4.37.2	Настройка гостевого доступа	169
4.38	Федерация	170
4.38.1	Matrix Bridge	170
4.38.2	Telegram Bridge	173
4.39	Настройка электронной почты	174
4.39.1	Прямой ответ	176
4.39.2	Конфиденциальность	177
4.39.3	Протокол SMTP	177
4.40	DLP	178
4.41	Настройка OAuth	181
4.41.1	Apple	181
4.41.2	Dolphin	182
4.41.3	Drupal	183
4.41.4	GitHub	183
4.41.5	GitHub Enterprise	184
4.41.6	GitLab	184
4.41.7	Google	185
4.41.8	Meteor	186
4.41.9	Nextcloud	186
4.41.10	Tokenpass	187

4.41.11 WordPress	188
4.41.12 Управление OAuth	189
4.42 Настройка Push-уведомлений	191
4.42.1 Конфиденциальность	192
4.42.2 Настройки push-сервиса	192
4.43 Настройка Rate Limiter	193
4.43.1 DDP Rate Limiter	194
4.43.2 Lithium	195
4.44 Настройка SAML разметки	196
4.44.1 Пользовательский интерфейс	197
4.44.2 Сертификат	198
4.44.3 Поведение	198
4.44.4 Роли	199
4.44.5 Сопоставление	200
4.44.6 Дополнительные	200
5 Действия с сообщениями	202
5.1 Удалить сообщения	202
5.2 Экспортировать сообщения	203
6 Известные проблемы и способы их решения	207

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем руководстве пользователя применяются следующие сокращения и обозначения:

АТС — автоматическая телефонная станция

ВКС — видеоконференцсвязь

ОС — операционная система

ПО — программное обеспечение

DLP — Data Loss Prevention, предотвращение утечек данных

ICAP — Internet Content Adaptation Protocol, протокол расширения для прокси-сервера

OTR — Off the record conversations, протокол для систем мгновенного обмена сообщениями

TLS — Transport Layer Security, протокол защиты передачи данных

1 ОБЩЕЕ

1.1 О продукте

Squadus — безопасный корпоративный мессенджер с поддержкой видеоконференций, глубокой интеграцией с продуктами МойОфис и возможностью интеграции с внешними информационными системами.

Административная панель Squadus позволяет управлять настройками и функциями приложения, добавлять, изменять или удалять данные, настраивать параметры работы приложения, управлять пользователями и их правами доступа, отслеживать статистику и анализировать работу приложения.

Административная панель входит в состав следующих продуктов:

- Squadus.
- Squadus PRO.
- «МойОфис Профессиональный 3».

Список функций, доступных администратору, приведен в документе «Функциональные возможности».

1.2 Уровень подготовки пользователей

Администратор Squadus должен иметь следующие навыки:

- навык работы с одним (или несколькими) браузерами, перечисленными в документе «Системные требования»;
- навык работы с платформами для совместной работы (групповые чаты);
- навыки администрирования информационных систем.

1.3 Условия эксплуатации

1.3.1 Системные требования

Список требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Системные требования».

1.3.2 Поддерживаемые языки интерфейса

- Русский;
- Английский.

1.3.3 Поддерживаемые браузеры

Список поддерживаемых браузеров приведен в документе «Системные требования».

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Доступ к Squadus

Пользователи получают доступ к административной панели с помощью настольного приложения или браузера при активном сетевом подключении.

2.2 Запуск системы

2.2.1 Веб-приложение Squadus

Для доступа к Squadus посредством веб-интерфейса:

1. Откройте браузер при активном сетевом подключении.
2. В адресную строку браузера введите адрес сервера (адрес сервера предоставляется системным администратором) и перейдите на страницу авторизации Squadus.

Squadus считается работоспособным, если в результате действий пользователя, изложенных выше, на экране монитора отобразилась страница авторизации Squadus без выдачи сообщений о сбое в работе.

2.2.2 Настольное приложение Squadus

Установка настольного приложения осуществляется в соответствии с процессом установки, описанным в документе «Настольное приложение Squadus. Руководство по установке».

Squadus для ОС Windows считается установленным, если в результате действий по установке на рабочем столе пользователя и в главном меню ОС отображается ярлык Squadus.

Squadus для ОС Linux считается установленным, если в результате действий по установке в главном меню ОС отображается ярлык Squadus.

Squadus для macOS считается установленным, если в результате действий по установке на рабочем столе ОС отображается ярлык Squadus.

Для запуска настольного приложения Squadus:

1. В зависимости от ОС щелкните по ярлыку Squadus:
 - на рабочем столе или в главном меню ОС Windows;
 - в главном меню приложений ОС Linux;
 - на рабочем столе macOS.

2. При первом запуске настольного приложения Squadus введите адрес сервера и перейдите на страницу авторизации Squadus, нажав кнопку **Подключиться**.

2.3 Проверка работоспособности системы

Squadus считается работоспособным, если результате действий, изложенных выше, на экране монитора отобразилась страница авторизации Squadus без выдачи сообщений о сбое в работе.

2.4 Авторизация

Для входа в Squadus с помощью учетной записи Squadus на странице авторизации введите в соответствующие поля логин (или адрес электронной почты) и пароль и нажмите кнопку **Войти в Squadus**.

3 ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ

После запуска системы на экране откроется главная страница Squadus (рис. 1), на которой отображается:

- кнопка ≡ **Меню**,
- вкладки серверов,
- панель навигации,
- рабочая область.

На главной странице веб-приложения Squadus отображаются панель навигации и рабочая область.

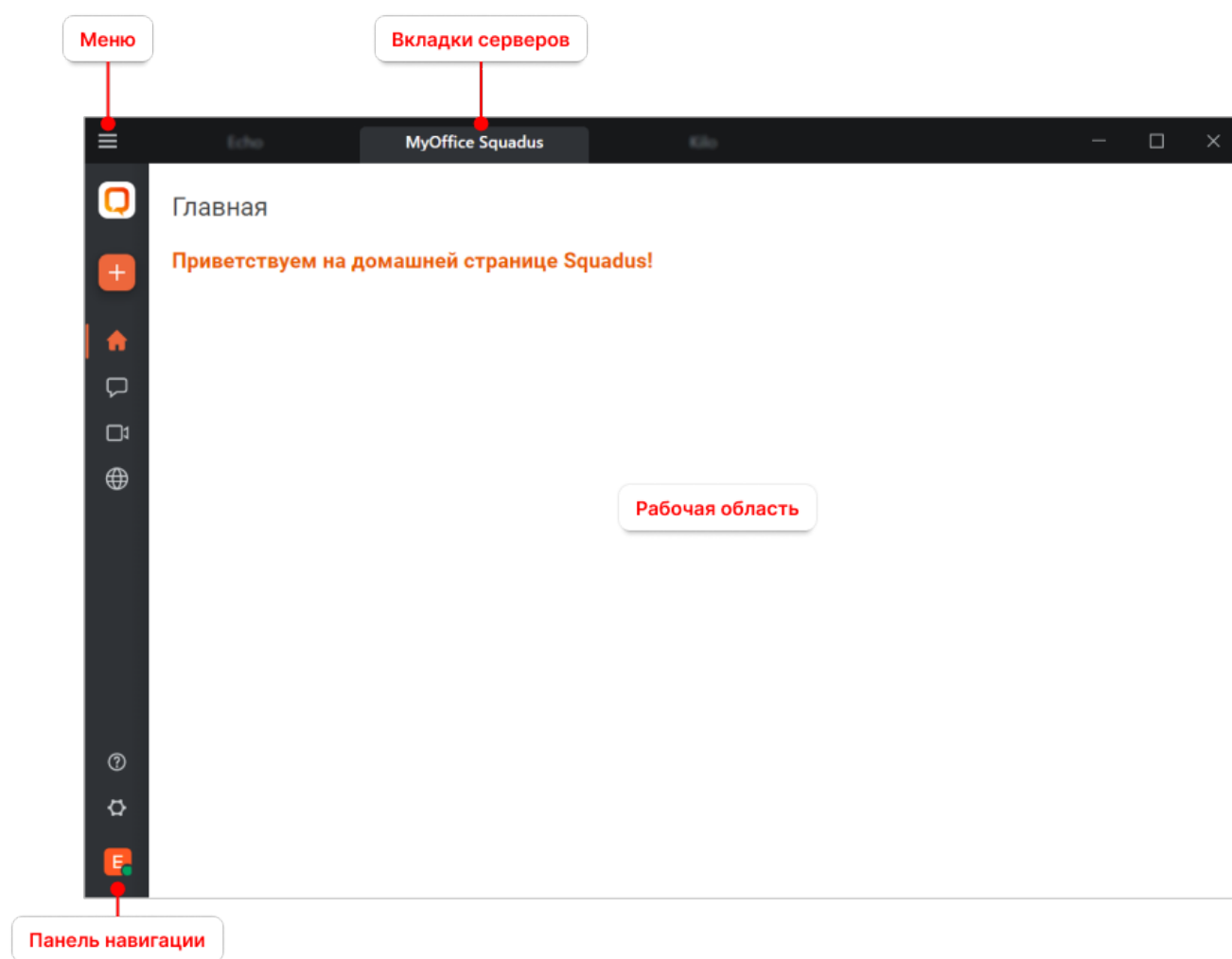


Рисунок 1 — Интерфейс Squadus

4 РАБОТА НА ПАНЕЛИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ



Вам могут быть доступны для редактирования не все настройки на панели администратора. Доступность настроек для пользователей с различными ролями регулируется в разделе [Права доступа](#) > **Настройки**.

4.1 Переход к панели администрирования

Чтобы перейти к панели администрирования, нажмите на аватар на панели навигации (рис. 1) и в меню выберите команду **Администрирование** (рис. 2).

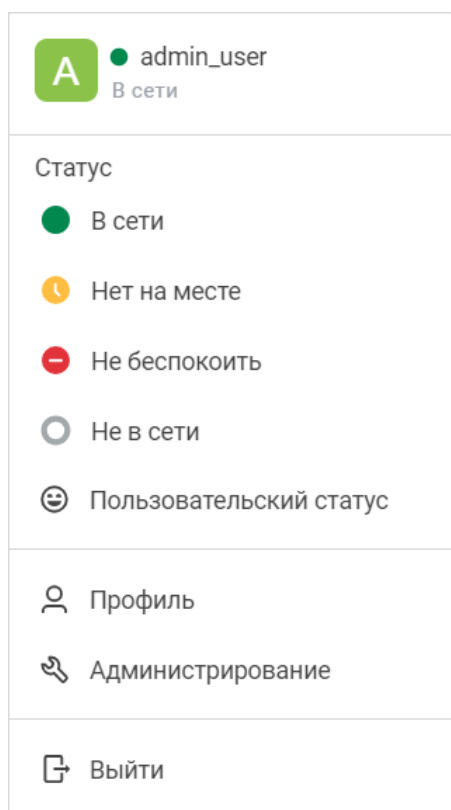


Рисунок 2 — Меню **Профиль**

После этого в левой части экрана отобразится панель навигации для переключения между административными настройками Squadus (рис. 3).

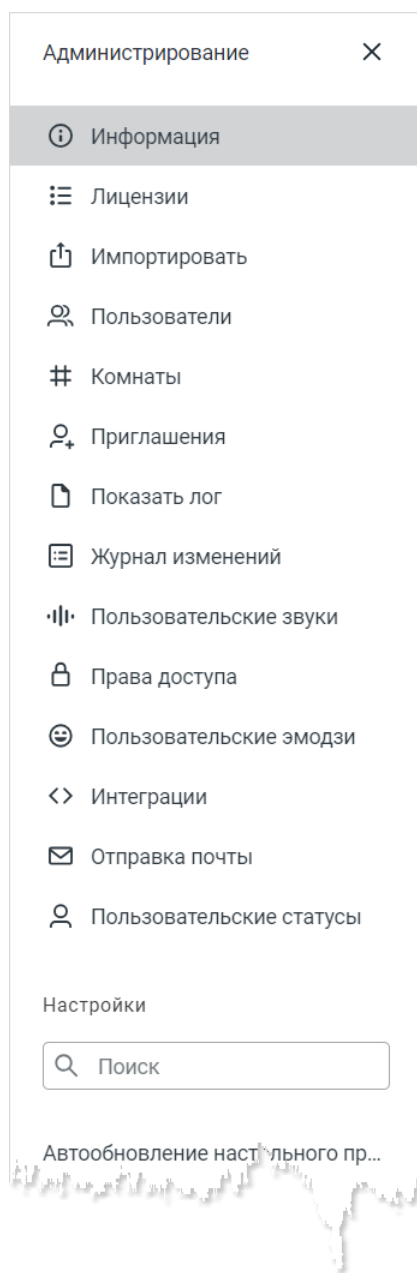


Рисунок 3 — Фрагмент панели навигации

4.2 Просмотр сведений о приложении

Для просмотра сведений о приложении выберите на панели навигации пункт **Информация**. В рабочей области будут доступны следующие карточки:

- [Общее](#);
- [Статистика использования](#);
- [Лицензии](#);
- [Микросервисы](#).

Чтобы скачать текущие сведения о приложении в формате JSON, нажмите кнопку **Информация о загрузке** в правом верхнем углу. В стандартном системном окне выберите папку для сохранения файла на локальном устройстве.

Чтобы обновить информацию на странице, нажмите кнопку **Обновить** в правом верхнем углу.

4.2.1 Информация о развертывании

Карточка **Общее** содержит информацию о развертывании, относящуюся к вашему серверу (табл. 1):

Таблица 1 — Информация о развертывании

Информация	Описание
Сборка	Версия сборки
Номер сборки	Номер сборки
Версия	Текущая версия сервера
Идентификатор развертывания	Идентификатор развертывания вашего сервера
Версия движка приложений	Версия движка приложений
Версия Node	Версия Node.js, на которой работает ваш сервер
Миграция базы данных	Дата миграции базы данных
MongoDB	Версия MongoDB
Детали коммита	Подробная информация о недавнем коммите
PID	Идентификатор процесса

4.2.2 Информация об использовании

Карточка **Статистика использования** содержит статистические данные об использовании приложения Squadus (табл. 2):

Таблица 2 — Информация о статистике использования

Информация	Описание
Пользователи	
Общее	Общее количество пользователей на сервере
В сети	Количество пользователей, имеющих статус В сети
Не беспокоить	Количество пользователей, имеющих статус Не беспокоить
Не в сети	Количество пользователей, имеющих статус Не в сети
Типы и распределения	
Активированные пользователи	Количество активированных пользователей на вашем сервере
Активированные гости	Количество активированных гостей
Деактивированные пользователи	Количество неактивных (деактивированных) пользователей
Пользователи приложения Squadus	Количество пользователей Squadus
Загрузки	
Всего загрузок	Общее количество загрузок, сделанных на сервере
Общий размер загрузок	Общий размер всех загрузок
Комнаты	
Всего бесед	Общее количество бесед на сервере
Всего каналов	Общее количество каналов на сервере
Всего приватных групп	Общее количество приватных групп (закрытых каналов) на сервере
Всего личных переписок	Общее количество личных переписок, созданных на сервере
Всего обсуждений	Общее количество обсуждений

Информация	Описание
Сообщения	
Всего сообщений	Общее количество сообщений, отправленных и полученных на сервере
Всего цепочек ответов	Общее количество цепочек ответов на сервере
Всего сообщений в открытых каналах	Общее количество сообщений в открытых каналах
Всего сообщений в закрытых каналах	Общее количество сообщений в закрытых каналах (приватных группах)
Всего личных сообщений	Общее количество сообщений в личных переписках

4.2.3 Информация о лицензиях

Карточка **Лицензия** содержит информацию о лицензии (табл. 3):

Таблица 3 — Информация о лицензиях

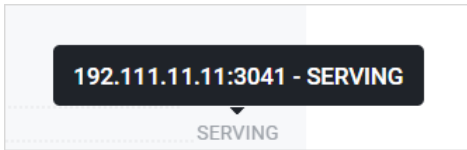
Информация	Описание
Название организации	Имя организации, для которой выпущена лицензия
Максимум активных пользователей	Количество свободных учетных записей и количество пользователей лицензии, возможных для подключения. Если у организации есть дополнительная лицензия, отображается количество свободных учетных записей во всех лицензиях и количество свободных учетных записей по каждой лицензии отдельно
Максимум активных гостей	Количество свободных учетных записей для гостей и количество гостей, возможных для подключения

Чтобы добавить новую лицензию, нажмите кнопку **Лицензии** в правом нижнем углу карточки. Откроется панель [Лицензии](#).

4.2.4 Информация о микросервисах

Карточка **Микросервисы** содержит данные о работе микросервисов Squadus (табл. 4):

Таблица 4 — Информация о микросервисах

Информация	Описание
status	Количество работающих серверов микросервиса. Если в микросервис входит один сервер и он работает, отображается статус SERVING. Если в микросервис входит, например, 3 сервера и работает один из них, отображается статус 1/3 SERVING. По наведению курсора на статус отображаются IP-адреса серверов и их состояние: 
commit	Номер коммита
version	Версия микросервиса
dependencies	Зависимости от других микросервисов

На карточке могут отображаться следующие микросервисы (табл. 5):

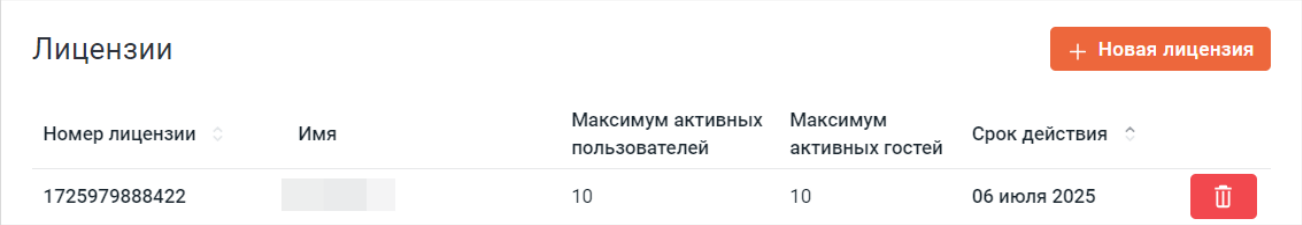
Таблица 5 — Описание микросервисов

Микросервис	Описание
Argon	Сервис очередей
Aurum	Сервис для авторизации пользователей. Является медиатором для провайдеров авторизации (LDAP, OAuth и т. п.)
Bismuth	Сервис-медиатор для поиска
Bohrium	Сервис, реализующий сохранение и удаление файлов записей встреч (Jitsi)
Boron	Сервис журналирования действий администратора
Calcium	Сервис для календарей
Chlorine	Сервис данных о беседах: создание, редактирование, добавление и удаление участников
Cobalt	Сервис для работы с настройками
Copper	Сервис проверки прав и ролей пользователей на выполнение определенных действий
Iridium	Сервис взаимодействия с ATC FreeSWITCH

Микросервис	Описание
Krypton	Сервис для манипуляции с пользователями (все данные о профиле пользователя)
Lithium	Сервис для ограничения количества запросов
Molybdenum	Предоставляет API для пользователя через единую точку входа
Neon	Сервис принимает запросы из очереди на отправку уведомлений и реализует логику их распределения
Praseodymium	Прокси-сервис для загрузки файлов в конвертер и получение результатов из него. Сжимает изображения и получает метаданные о файлах
Pregen	Сервис предоставляет HTTP API для серверного рендеринга документов: – во внутренний формат предпросмотра; – в PDF
Push	Сервис для отправки push-уведомлений
Radon	Сервис для Ленты активностей . Принимает, хранит и передает в NATS для Neon разные типы уведомлений, генерирует push-уведомления по пользователю
SCC-Scandium	Сервис для работы с сервером видеоконференций
Sodium	Сервис для работы с сообщениями
Squash	Поисковый сервис
Tennessine	Сервис для определения активности (статуса) пользователей
Zinc	Сервис-медиатор для взаимодействия прочих сервисов с системой хранения файлов (Amazon S3, Filesystem, GridFS и т. п.)
Zirconium	Сервис для интеграции с DLP

4.3 Лицензии

Для управления лицензиями выберите на панели навигации пункт **Лицензии** или нажмите кнопку **Лицензии** на карточке [Лицензия](#). В рабочей области отобразится таблица (рис. 4) со следующими столбцами (табл. 6):



Лицензии					+ Новая лицензия
Номер лицензии	Имя	Максимум активных пользователей	Максимум активных гостей	Срок действия	
1725979888422		10	10	06 июля 2025	

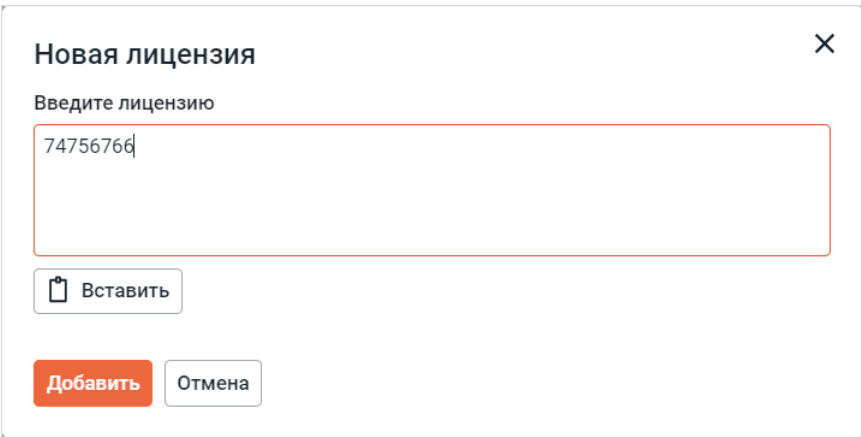
Рисунок 4 — Сведения о лицензиях

Таблица 6 — Описание сведений о лицензиях

Столбец	Описание
Номер лицензии	Уникальный номер лицензии
Имя	Имя организации, для которой выпущена лицензия
Максимум активных пользователей	Количество пользователей лицензии, возможных для подключения
Максимум активных гостей	Количество гостей, возможных для подключения
Срок действия	Дата окончания действия лицензии

Чтобы добавить новую лицензию:

1. Нажмите кнопку **Новая лицензия** (см. рис. выше).
2. Введите лицензию или вставьте ее из буфера обмена, нажав кнопку **Вставить** (рис. 5).



Новая лицензия

Введите лицензию

74756766

Вставить

Добавить

Отмена

Рисунок 5 — Добавление лицензии

3. Нажмите кнопку **Добавить**.

Чтобы удалить лицензию, нажмите кнопку  и подтвердите действие.

4.4 Импорт данных из других мессенджеров

Для импорта данных из других мессенджеров выберите на панели навигации пункт **Импортировать**. В рабочей области отобразится таблица с перечнем импортированных файлов (рис. 6).

Импортировать							
Тип импорта	Последнее обновление	Последний статус	Файл	Счетчики			
				Пользователи	Каналы	Сообщения	Общее
Slack	22 января 2025 г., 19:30	Импорт успешно завершен	DSNC Slack export Jul 23 2019 - Jul 11 2022.zip	46	31	16239	16316

Рисунок 6 — Просмотр таблицы импорта

Для импорта данных нажмите на кнопку **Импортировать файл** (рис. 6) и выберите тип импорта из выпадающего списка:

- CSV;
- Slack;
- Пользователи Slack;
- Teams.

Процедура импорта каждого типа описана ниже.

Некоторые файлы, а также аватары пользователей не загружаются напрямую после импорта. Для загрузки нажмите кнопки **Скачать оставшиеся файлы** и **Скачать ожидающие аватары** соответственно. Загрузка начнется сразу после нажатия кнопок. Дождитесь окончания загрузки.

4.4.1 Импорт из Slack

Чтобы импортировать данные Slack в Squadus:

1. Экспортируйте данные из Slack. Данные должны быть загружены в формате ZIP.
2. Нажмите на кнопку **Импортировать файл** (рис. выше).

3. Выберите тип импорта **Slack** из выпадающего списка **Тип импорта**.
4. Из списка **Тип файла** выберите тип загрузки файла:
 - Загрузить;
 - Публичный URL;
 - Путь к файлам сервера.
5. Загрузите ваш файл. Для этого выполните одно из следующих действий в зависимости от выбранного типа файла:
 - если выбран тип файла **Загрузить**, нажмите кнопку **Выберите файл** и в системном окне выберите файл на локальном устройстве;
 - если выбран тип файла **Публичный URL**, введите URL-адрес файла в поле **URL-адрес файла**;
 - если выбран тип файла **Путь к файлам сервера**, введите путь к файлу в поле **Путь к файлу**.
6. Дождитесь завершения загрузки — это может занять несколько минут, в зависимости от размера файла.
7. Нажмите кнопку **Импортировать**. Результаты импорта отобразятся в таблице.

4.4.2 Импорт из Teams

Чтобы импортировать данные Microsoft Teams в Squadus:

1. Экспортируйте данные из Microsoft Teams. Данные должны быть загружены в формате ZIP.
2. Нажмите на кнопку **Импортировать файл** (рис. выше).
3. Выберите тип импорта **Teams** из выпадающего списка **Тип импорта**.
4. Из списка **Тип файла** выберите тип загрузки файла:
 - Загрузить;
 - Публичный URL;
 - Путь к файлам сервера.
5. Загрузите ваш файл. Выполняется аналогично действиям, описанным в разделе [Импорт из Slack](#) (п. 5).
6. Дождитесь завершения загрузки — это может занять несколько минут, в зависимости от размера файла.
7. Нажмите кнопку **Импортировать**. Результаты импорта отобразятся в таблице.

4.4.3 Импорт CSV-файла

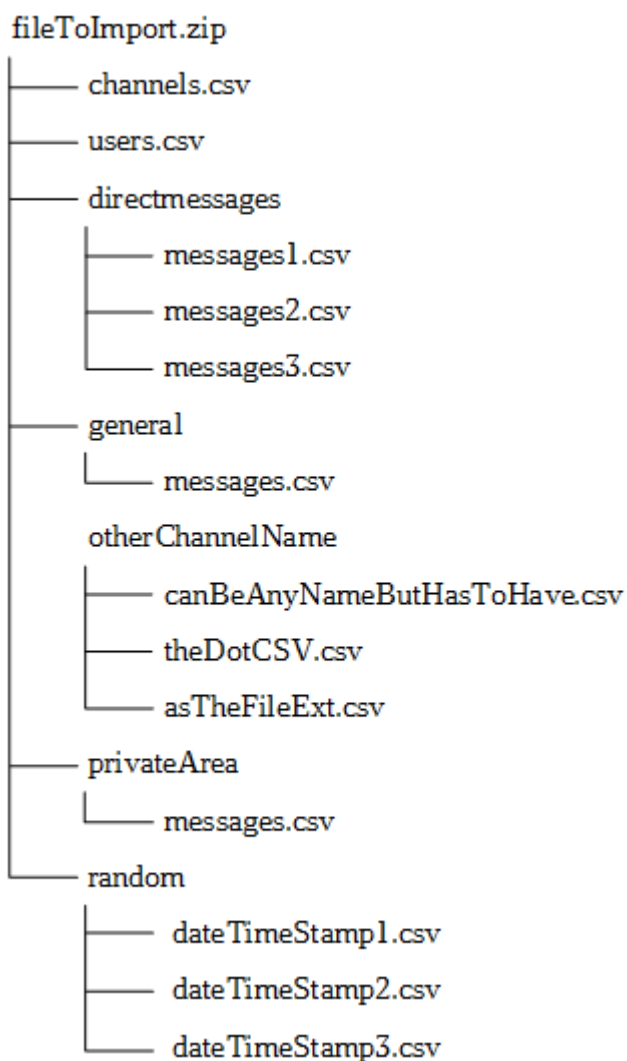
В Squadus можно импортировать CSV-файлы. Однако, CSV-файлы и ZIP-файл, внутри которого будут находиться CSV-файлы, должны соответствовать определенным [требованиями](#).

Чтобы импортировать данные из CSV-файла:

1. Создайте ZIP-файл, содержащий CSV-файлы, в соответствии с [требованиями](#).
2. Нажмите на кнопку **Импортировать файл** (рис. выше).
3. Выберите тип импорта **CSV** из выпадающего списка **Тип импорта**.
4. Из списка **Тип файла** выберите тип загрузки файла:
 - Загрузить;
 - Публичный URL;
 - Путь к файлам сервера.
5. Загрузите ваш файл. Выполняется аналогично действиям, описанным в разделе [Импорт из Slack](#) (п. 5).
6. Дождитесь завершения загрузки — это может занять несколько минут, в зависимости от размера файла.
7. Нажмите кнопку **Импортировать**. Результаты импорта отобразятся в таблице.

4.4.3.1 Форматы файлов

Состав ZIP-файла должен выглядеть следующим образом:



Импортер ищет файлы **channels.csv** и **users.csv** непосредственно в ZIP-файле. Поэтому не размещайте их внутри дополнительных папок.

Формат файла **channels.csv**



Личные переписки не должны быть включены в файл **channels.csv**.

Каждая строка файла **channels.csv** должна содержать информацию об одном канале и в ней должны быть указаны:

- название канала;
- имя создателя канала;
- тип канала (открытый/закрытый);
- список пользователей канала, разделенных точкой с запятой. Если в канале состоит только создатель, то должны быть пустые кавычки.

Пример содержания файла **channels.csv**:

```
"general", "elena.smirnova", "public", ""  
"otherChannelName", "elena.smirnova", "public", ""  
"random", "alexandr.smirnov", "public", "elena.smirnova;alexandr.smirnov"  
"privateArea", "alexandr.smirnov", "private", "elena.smirnova"
```

Формат файла **users.csv**

Файл **users.csv** содержит сведения о пользователях — каждая строка соответствует одному пользователю и содержит следующие сведения о пользователе:

- логин пользователя (не должен содержать @ и другие специальные символы);
- адрес электронной почты пользователя;
- имя пользователя.

Пример содержания файла **users.csv**:

```
elena.smirnova, elena.smirnova@example.ru, Elena Smirnova  
alexandr.smirnov, alexandr.smirnov@example.ru, Alexandr Smirnov
```

Формат файла **messages.csv**

Файл **messages.csv** содержит информацию о сообщениях — каждая строка соответствует одному сообщению и содержит следующие данные:

- логин пользователя, отправившего сообщение;
- отметка времени в миллисекундах;
- текст сообщения. Рекомендуется использовать кавычки, особенно если текст сообщения содержит знаки препинания.

Пример содержания файла **messages.csv**:

```
"elena.smirnova", "1479162481336", "текст сообщения"  
"alexandr.smirnov", "1479162481654", "текст сообщения"
```

Форматы файлов с личными сообщениями

Личные сообщения импортируются из каталога с именем **directmessages** в формате, основанном на формате файлов **messages.csv**. Файлы **messagesN.csv** должны содержать следующие данные:

- логин пользователя, отправившего сообщение;
- логин пользователя, которому пришло сообщение;
- отметка времени в миллисекундах;
- текст сообщения. Рекомендуется использовать кавычки, особенно если текст сообщения содержит знаки препинания.

Диалоги необходимо хранить в отдельных файлах: например, диалог между пользователями **A** и **B** хранится в файле **messages1.csv**, а диалог между пользователями **B** и **C** хранится в файле **messages2.csv**.

Пример содержания файла **messagesN.csv**:

```
"elena.smirnova", "alexandr.smirnov", "1479162481336", "текст сообщения"  
"alexandr.smirnov", "elena.smirnova", "1479162481654", "текст сообщения"
```

4.5 Пользователи

Для просмотра списка пользователей выберите на панели навигации пункт **Пользователи**. В рабочей области отобразится таблица, которая содержит следующие сведения (рис. 7):

Пользователи

+ Новый

➤ Invite

🔍

smirnov

Имя	Имя пользователя	Электронная почта	Роли	Статус
A Aleksey Smirnov	aleksey.smirnov	aleksey.smirnov@my...	user, Admin	Не в сети
A Aleksey Smirnov 🔗	aleksey.smirnov:		user	Не в сети
A Aleksey Smirnov 🔗	aleksey.smirnov:		user	Не в сети

Рисунок 7 — Просмотр списка пользователей

- **Имя** — отображаемое имя пользователя (может включать фамилию и имя);
- **Имя пользователя** — имя пользователя, используемое системой (логин);
- **Электронная почта** — адрес электронной почты пользователя;
- **Роли** — роль пользователя;
- **Статус** — текущий сетевой статус пользователя.

Для поиска пользователя начните вводить имя пользователя в поле поиска, дождитесь обновления результатов таблицы или нажмите клавишу **Enter**. Список пользователей будет отфильтрован согласно введенному ключевому слову.

Для поиска пользователя в качестве ключевого слова рекомендуется использовать:

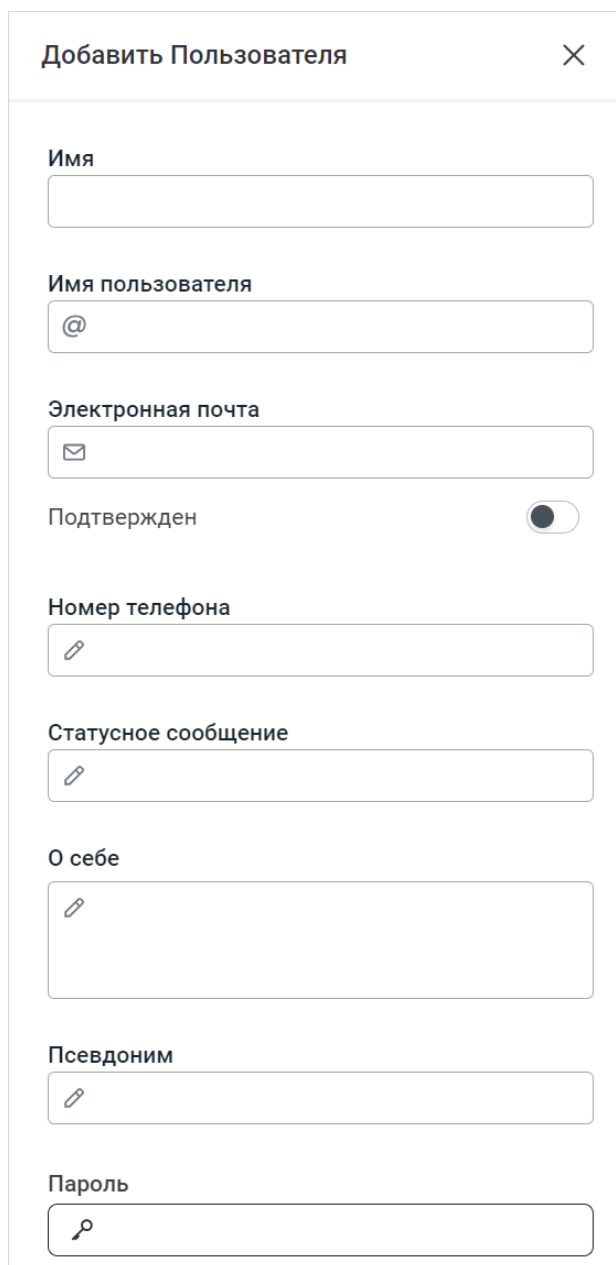
- имя пользователя;
- фамилию пользователя;
- системное имя пользователя;
- адрес электронной почты.

На панели **Пользователи** можно выполнять следующие действия:

- [добавлять](#) пользователей;
- [приглашать](#) новых пользователей;
- [управлять](#) пользователями.

4.5.1 Добавление пользователей

Чтобы добавить пользователя в Squadus, нажмите кнопку **Новый**, расположенную в верхнем правом углу (рис. 7). На панели **Добавить пользователя** (рис. 8) настройте параметры добавляемого пользователя (табл. 7):



Добавить Пользователя

Имя

Имя пользователя

Электронная почта

Подтвержден

Номер телефона

Статусное сообщение

О себе

Псевдоним

Пароль

Рисунок 8 — Фрагмент панели **Добавить пользователя**

Таблица 7 — Параметры пользователя

Параметр	Описание
Имя	Настоящее имя пользователя
Имя пользователя	Системное имя пользователя — логин
Электронная почта	Адрес электронной почты пользователя
Подтвержден	Если переключатель находится в положении , созданному пользователю будет необходимо подтвердить адрес электронной почты, указанный администратором в поле Электронная почта, самостоятельно. Если переключатель находится в положении , пользователю не потребуется дополнительно подтверждать адрес электронной почты
Номер телефона	Номер телефона пользователя. Должен быть указан для звонков по АТС
Статусное сообщение	Статусное сообщение пользователя
О себе	Дополнительная информацию о пользователе
Псевдоним	Псевдоним облегчает идентификацию пользователя (например, для различения тезок и однофамильцев) и отображается рядом с именем пользователя
Пароль	Установка пароля вручную
Установить случайный пароль и отправить его по электронной почте*	Если переключатель находится в положении  , будет создан случайный пароль, который будет отправлен пользователю по электронной почте. Альтернатива установки пароля вручную
*Настройка Установить случайный пароль и отправить его по электронной почте требует настройки протокола SMTP для успешной отправки писем на электронную почту	
Требуется смена пароля*	Если переключатель находится в положении  , пользователю будет необходимо сменить пароль, указанный администратором, после входа в учетную запись
*Если выбран вариант установки пароля Установить случайный пароль и отправить его по электронной почте , то переключатель Требуется смена пароля автоматически становится активным и переключить его невозможно	
Роли	Роли пользователей создаются и редактируются на панели Права доступа

Параметр	Описание
Присоединить к публичным каналам по умолчанию	Если переключатель находится в положении  , пользователь по умолчанию становится участником всех открытых каналов на данном сервере
Отправить электронное письмо с приветствием*	Если переключатель находится в положении  , после создания пользователя на его электронную почту, указанную в поле Электронная почта , придет приветственное письмо
*Настройка Отправить электронное письмо с приветствием требует настройки протокола SMTP для успешной отправки писем на электронную почту	

После заполнения данных пользователя нажмите кнопку **Сохранить** в нижней части формы. Пользователь будет добавлен в список пользователей.

4.5.2 Приглашение пользователей

Чтобы пригласить пользователя в Squadus, нажмите кнопку **Invite**, расположенную в верхнем правом углу (рис. 8). На панели **Пригласить пользователей** укажите электронные почты пользователей для отправки приглашения и нажмите кнопку **Отправить** (рис. 9).

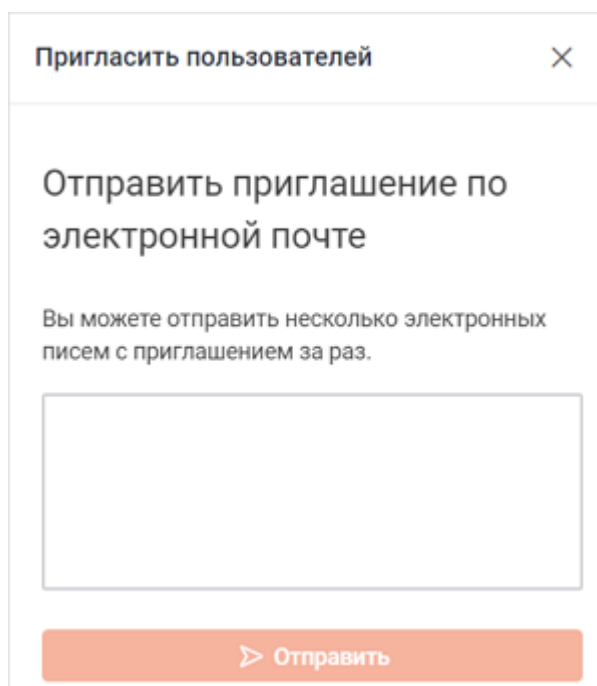


Рисунок 9 — Приглашение пользователей в Squadus

4.5.3 Действия с пользователями

Действия с пользователями осуществляются на панели **Сведения о пользователе**. Чтобы открыть данную панель, щелкните на строку нужного пользователя в списке пользователей (рис. 9).

На открывшейся панели можно выполнить следующие действия с пользователем (рис. 10):

- [написать сообщение пользователю](#);
- [отредактировать данные пользователя](#);
- [управлять пользователем](#).

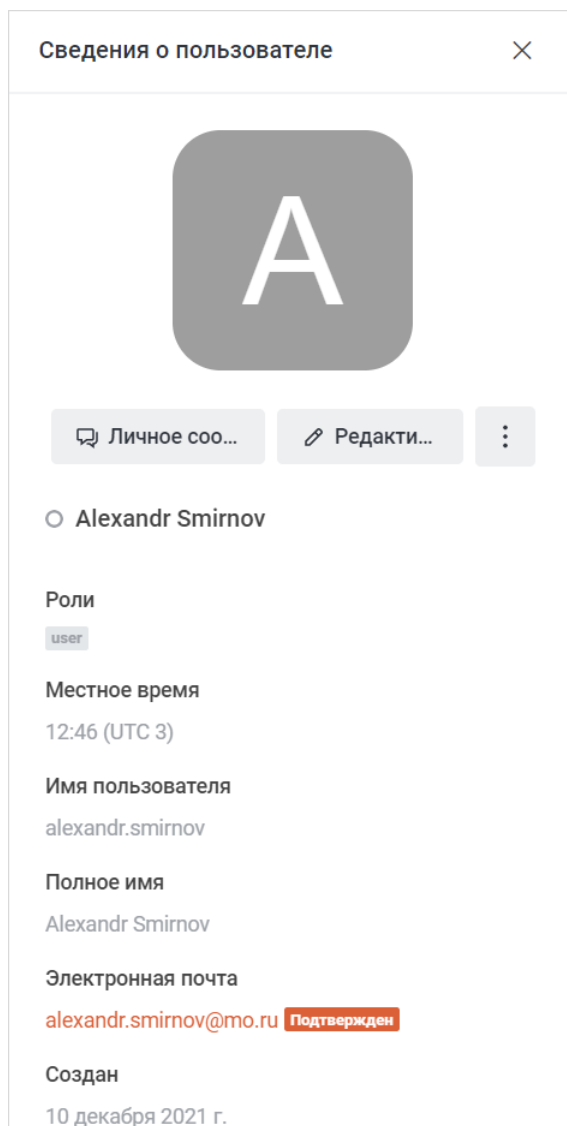


Рисунок 10 — Сведения о пользователе

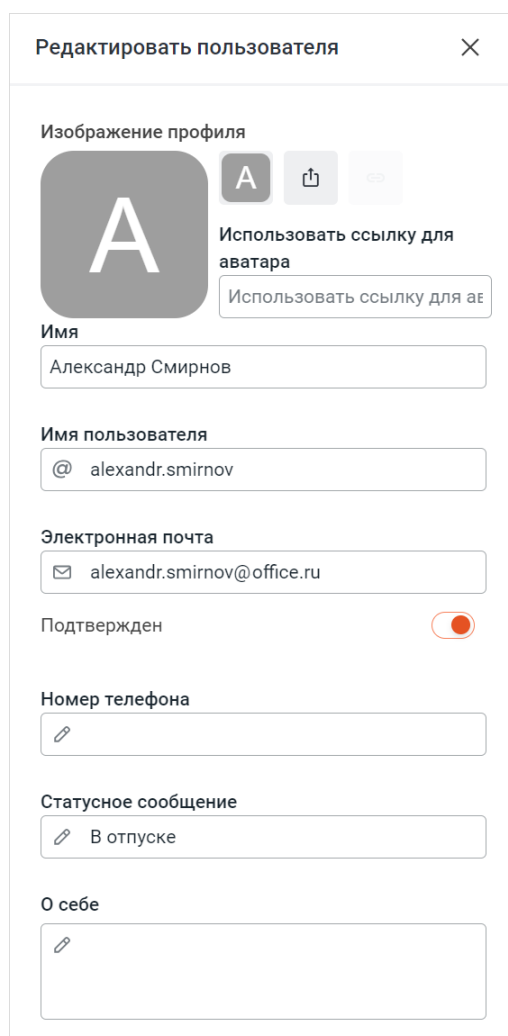
4.5.3.1 Написать пользователю сообщение

Чтобы написать пользователю личное сообщение, нажмите кнопку **Личное сообщение**. Откроется окно личной переписки с выбранным пользователем.

4.5.3.2 Редактировать данные пользователя

Чтобы отредактировать данные пользователя, нажмите кнопку **Редактировать** на панели **Сведения о пользователе** (рис. 10).

Откроется дополнительная панель **Редактировать пользователя**, элементы которой аналогичны элементам панели [Добавить пользователя](#), за исключением блока **Изображение профиля**, предназначенного для управления аватаром пользователя (рис. 11). Чтобы изменить аватар, воспользуйтесь одним из следующих способов:



Редактировать пользователя

Изображение профиля

Имя

Александр Смирнов

Имя пользователя

@ alexandr.smirnov

Электронная почта

alexandr.smirnov@office.ru

Подтвержден

Номер телефона

Статусное сообщение

В отпуске

О себе

Рисунок 11 — Фрагмент панели **Редактировать пользователя**

- для установки системного аватара вместо пользовательского изображения нажмите кнопку с системным аватаром, автоматически сгенерированным Squadus;
- для загрузки изображения с устройства пользователя нажмите кнопку  после чего на экране откроется стандартное системное окно выбора файла. Выберите нужный файл, находящийся на стационарном или внешнем носителе устройства;
- для загрузки изображения из интернета введите URL-адрес изображения в поле **Использовать ссылку для аватара** и нажмите на появившуюся кнопку .

После внесения каких-либо изменений в данные пользователя в нижней части панели появляются кнопки **Восстановить** и **Сохранить**.

Чтобы сохранить внесенные изменения, нажмите кнопку **Сохранить**.

Чтобы отменить внесенные изменения и вернуться к предыдущим настройкам, нажмите кнопку **Восстановить**. Кнопка **Восстановить** активна только до сохранения изменений.

4.5.3.3 Управление пользователем

Для управления пользователем нажмите кнопку  на панели **Сведения о пользователе** (см. рис. выше) и в меню (рис. 12) выберите нужную команду (табл. 8):

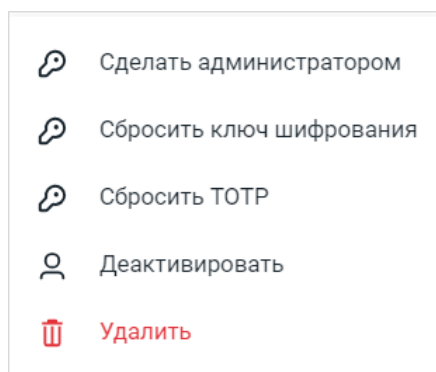


Рисунок 12 — Управление пользователем

Таблица 8 — Команды управления пользователем

Команда	Описание
Сделать администратором/ Удалить администратора	Сделать пользователя администратором сервера/удалить из администраторов
Сбросить ключ шифрования	Сбросить ключ шифрования для зашифрованных бесед. После выбора команды, в диалоговом окне нажмите кнопку Восстановить . Сброс ключа шифрования приведет к завершению сессий

Команда	Описание
	пользователя. При следующем входе пользователя Squadus создаст новый ключ и восстановит зашифрованные беседы*, если как минимум один из участников находится в сети
<i>*Беседы без участников в сети восстановить невозможно ввиду особенностей сквозного шифрования</i>	
Сбросить TOTP*	Сбросить двухфакторную аутентификации через TOTP (Time-based One Time Password Algorithm). После выбора команды, в диалоговом окне нажмите кнопку Восстановить
<i>*Сброс двухфакторной аутентификации через TOTP завершит сессию пользователя. Пользователь сможет включить двухфакторную аутентификацию позднее</i>	
Деактивировать/Активировать	Деактивировать/активировать пользователя. Команда выполняется без подтверждения При деактивации пользователь не удаляется из системы, но его учетная запись становится неактивна
Удалить*	Удалить пользователя. После выбора команды, в диалоговом окне нажмите кнопку Удалить
<i>*Вместе с пользователем будут удалены все его сообщения. Это действие нельзя отменить</i>	

4.6 Комнаты (беседы)

Для просмотра статистики по комнатам (беседам) выберите на панели навигации пункт **Комнаты**. В рабочей области отобразится таблица со следующими столбцами (рис. 13):

Комнаты						
команда						
☐ Личная переписка ☐ Открытый канал ☐ Закрытый канал ☐ Обсуждения ☐ Команды						
Имя ▾	По типу ▾	Пользователи	Сообщения ▾	По умолчанию ▾	Featured ▾	
 Команда дизайнеров	Закрытая команда	2	118	Нет	Нет	
 Команда технических писате...	Публичная Коман...	3	13	Нет	Нет	

Рисунок 13 — Просмотр статистики по комнатам

- **Имя** — название беседы или имена пользователей, состоящих в личной переписке;
- **По типу** — тип комнаты;
- **Пользователи** — количество пользователей в комнате;
- **Сообщения** — количество сообщений в комнате;

- **По умолчанию** — подключена ли комната по умолчанию всем пользователям (Нет/Да);
- **Featured** — проставлена ли специальная отметка для выделения комнаты в каталоге (Нет/Да).

По нажатию на название столбца список комнат будет отсортирован по данному критерию.

Чтобы найти нужную комнату, начните вводить ее название или имена пользователей, состоящих в личной переписке, в поле поиска.

Чтобы в таблице отображались только комнаты определенного типа, поставьте флажки напротив названий этих типов над таблицей.

4.6.1 Управление комнатой

Изменение свойств доступно только для групповых бесед: команд, обсуждений, каналов.

Чтобы изменить свойства комнаты, нажмите на строку с названием нужной комнаты в таблице (рис. 13). Откроется панель **Информация о беседе** (рис. 14). Панель отображается частично. Чтобы посмотреть всю панель, воспользуйтесь прокруткой.

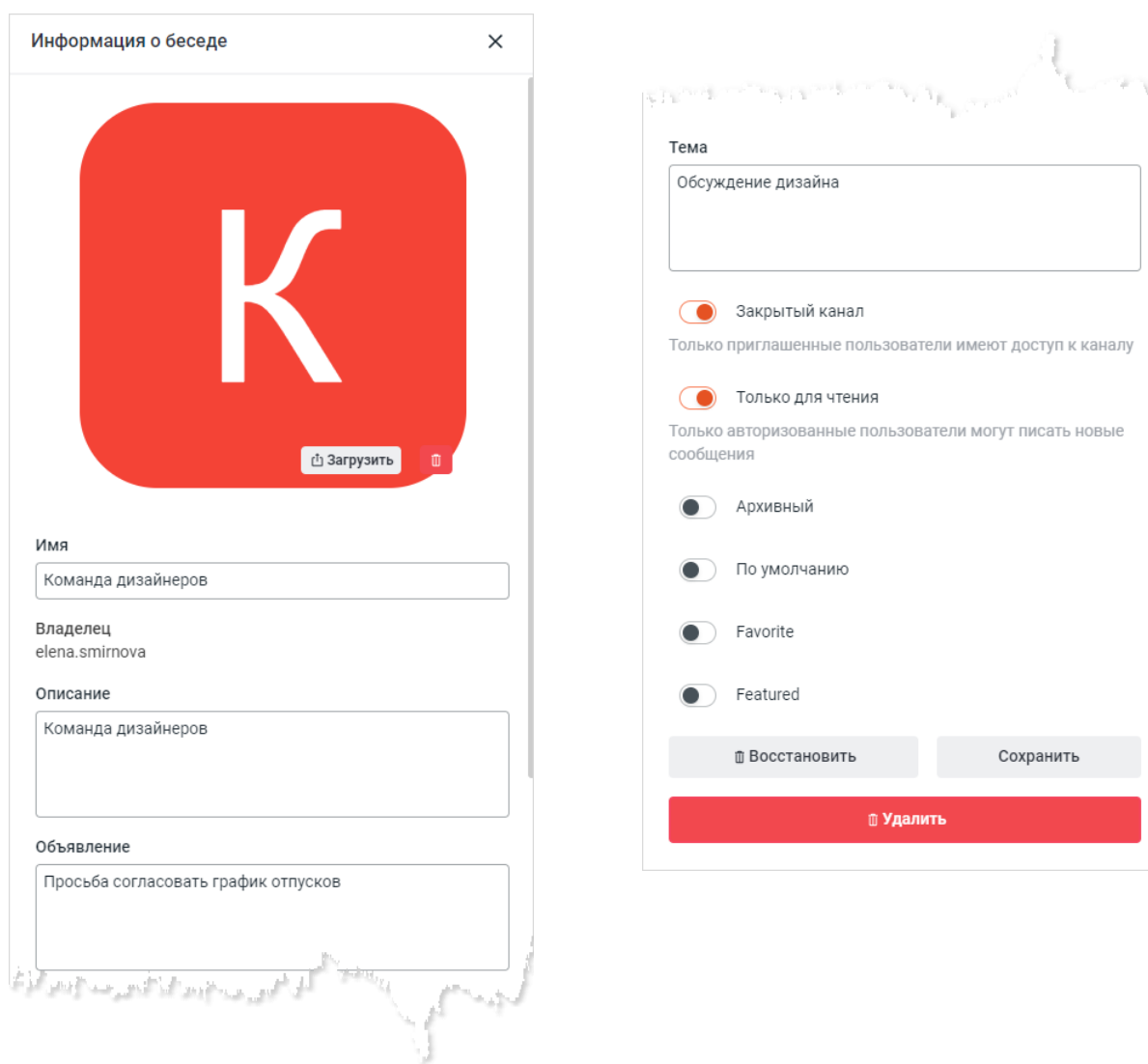


Рисунок 14 — Панель редактирования сведений о канале

На панели **Информация о беседе** можно выполнить следующие действия:

- [изменить аватар](#) беседы;
- [изменить сведения](#) о беседе;
- [изменить уровень доступа](#) к беседе;
- [архивировать](#) беседу;

- [изменить свойства](#) беседы;
- [удалить](#) беседу.

После внесения каких-либо изменений в свойства беседы в нижней части панели появляются кнопки **Восстановить** и **Сохранить**.

Чтобы сохранить внесенные изменения, нажмите кнопку **Сохранить**.

Чтобы отменить внесенные изменения и вернуться к предыдущим настройкам, нажмите кнопку **Восстановить**. Кнопку **Восстановить** можно нажать только до сохранения изменений.

4.6.1.1 Изменить аватар

Чтобы изменить аватар комнаты (беседы):

1. Нажмите на кнопку **Загрузить** на панели [Информация о беседе](#).
2. В стандартном системном окне выберите изображение на локальном устройстве или с внешнего носителя.
3. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Сохранить**, расположенную в нижней части панели.

Чтобы удалить загруженный аватар, нажмите кнопку  и затем кнопку **Сохранить**.

После этого в качестве аватара канала будет установлен стандартный системный аватар. Стандартный системный аватар удалить нельзя.

4.6.1.2 Изменить сведения о беседе

Чтобы изменить сведения о беседе, отредактируйте поля (табл. 9) на панели [Информация о беседе](#).

Таблица 9 — Параметры беседы

Параметр беседы	Описание
Имя	Название беседы
Описание	Более подробная информация о предназначении беседы
Объявление	Важная информация, которая отображается в виде баннера над лентой сообщений (рис. 15). Например, ссылка на сайт компании или важная новость
Тема	Отображается под названием беседы на панели инструментов (рис. 15). Подходит для предоставления дополнительной информации о беседе. Например, «В этом канале публикуются новости компании и IT-рынка»

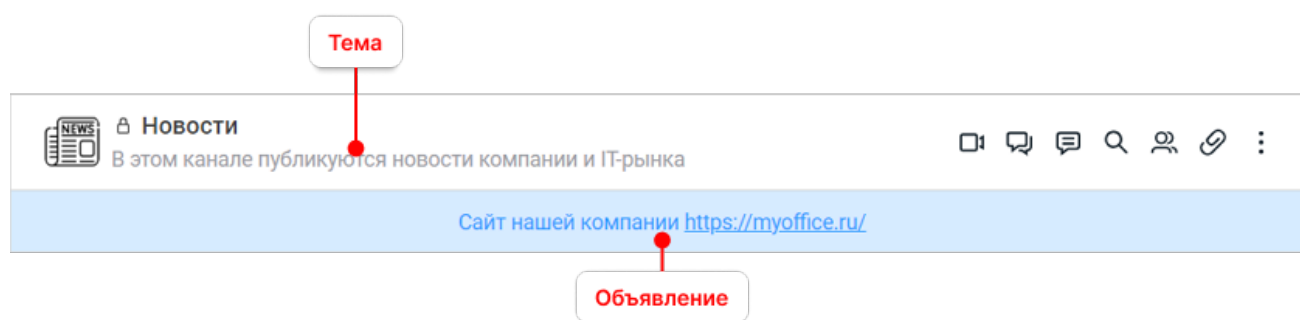


Рисунок 15 — Объявление и тема

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить внесенные изменения.

4.6.1.3 Изменить уровень доступа

Чтобы изменить настройки приватности, установите переключатели на панели [Информация о беседе](#) в нужное положение:

- **Закрытый канал** — сделать беседу открытой или закрытой. Участники могут присоединиться к закрытой беседе только по приглашению или добавлению. Закрытую беседу, в которой не состоит пользователь, нельзя найти через поиск или каталог.
- **Только для чтения** — включить и отключить режим **Только для чтения**. Обычные пользователи не могут писать сообщения в беседы с уровнем доступа **Только для чтения**. Это могут делать только владельцы и модераторы беседы и администратор сервера.

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить внесенные изменения.

4.6.1.4 Архивировать беседу

Чтобы архивировать беседу, переведите переключатель **Архивный** в положение  и нажмите кнопку **Сохранить** на панели [Информация о беседе](#).



Пользователи не могут самостоятельно разархивировать беседу. Для разархивации беседы им необходимо обратиться к администратору сервера.

4.6.1.5 Изменить свойства беседы

Чтобы изменить свойства беседы, включите необходимые свойства на панели [Информация о беседе](#):

- **По умолчанию** — если опция включена, то беседа подключается по умолчанию всем пользователям — новые пользователи автоматически будут становиться участниками данной беседы.
- **Добавить в избранное (Favorite)** — если опция включена, то беседа автоматически добавляется в избранное у всех новых пользователей. Данная функция работает только совместно с функцией **По умолчанию**.
- **Featured** — если опция включена, то беседа выделяется в каталоге — отображается в самом начале.

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить внесенные изменения.

4.6.1.6 Удалить беседу

Чтобы удалить беседу, нажмите кнопку **Удалить** на панели [Информация о беседе](#) и в окне подтверждения нажмите кнопку **Да, удалить**.



Вместе с беседой удаляются все сообщения, относящиеся к ней. Удаление беседы происходит безвозвратно.

4.7 Приглашения

Для просмотра списка ссылок, созданных для приглашения пользователей в беседы, выберите на панели навигации пункт **Приглашения**. В рабочей области отобразится таблица со следующими столбцами (рис. 16):

Приглашения					
Токен	Создан	Срок действия	Использовани	Остаток использований	
Fg2A8Q	20 сентября 2021 г., 10:18	Expired	1	Не ограничено	×
hcLXSa	20 сентября 2021 г., 10:19	Expired	0	Не ограничено	×
ndGENT	20 сентября 2021 г., 10:40	Expired	0	Не ограничено	×

Рисунок 16 — Список приглашений

- **Токен** — токен ссылки-приглашения;
- **Создан** — дата создания ссылки-приглашения;
- **Срок действия** — срок действия ссылки-приглашения;
- **Использования** — количество раз, которое ссылка-приглашение была использована;
- **Остаток использований** — оставшееся количество раз для использования ссылки-приглашения.

Чтобы удалить приглашение из списка, нажмите кнопку **×**.

4.8 Логи

4.8.1 Просмотр логов

Для просмотра логов выберите на панели навигации пункт **Показать лог**. В рабочей области отобразятся текущие логи (рис. 17).

Чтобы перейти к последним записям в логе, нажмите кнопку **Новые записи**.

Показать лог

Настройки логирования

I20241003-17:38:34.006(3) Oct 03 17:38:34 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=AlinaTest suid=TAH8yg22DR3h8TX7p ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.100.38.71 SourceUserPrivileges=user

I20241003-17:38:36.370(3) Oct 03 17:38:36 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=yaroslav.zakharov suid=exEoG85AvY438muGr ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.3.52.31 SourceUserPrivileges=admin,bot

I20241003-17:38:37.051(3) Oct 03 17:38:37 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=lt_test_1 suid=L6odWCgXrFSBQWYEQ ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.3.52.198 SourceUserPrivileges=user

I20241003-17:38:40.726(3) Oct 03 17:38:40 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=griffith suid=ktxXuRq6hjTZKheqB ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.3.152.7 SourceUserPrivileges=user,root

I20241003-17:38:41.014(3) Oct 03 17:38:41 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=prostac suid=cDvofAwQZtNy74GRf ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.80.52.137 SourceUserPrivileges=user

I20241003-17:38:41.709(3) Oct 03 17:38:41 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=griffith suid=ktxXuRq6hjTZKheqB ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.5.152.143 SourceUserPrivileges=user,root

I20241003-17:38:44.060(3) Oct 03 17:38:44 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100401|Аутентификация в системе/Authentication|0|msg="Неправильно введены учетные данные/Wrong Account Credentials" Eventoutcome=failure suser=undefined suid=undefined ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.110.4.50 SourceUserPrivileges=

I20241003-17:38:47.119(3) Oct 03 17:38:47 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100401|Аутентификация в системе/Authentication|0|msg="Неправильно введены учетные данные/Wrong Account Credentials" Eventoutcome=failure suser=undefined suid=undefined ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.110.4.50 SourceUserPrivileges=

I20241003-17:38:49.706(3) Oct 03 17:38:49 im-sierra.stageoffice.ru CEF:0|MyOffice|Squadus|2.1|100400|Аутентификация в системе/Authentication|2|msg="Пользователь успешно аутентифицировался в системе/User Authentication Complete" Eventoutcome=success suser=dmitry.dokuchaev suid=xL9SadKHQonNgHJ6 ServiceAddress=127.0.0.1 SourceAddress=10.100.56.97 SourceUserPrivileges=admin

Новые записи

Рисунок 17 — Просмотр логов

4.8.2 Настройка логов

Для настройки логов выберите на панели навигации пункт **Логи** или нажмите кнопку **Настройки логирования** на панели [Показать лог](#). Затем в рабочей области (рис. 18) настройте параметры (табл. 10):

Логи

ОтменаПрименить

Уровень логирования

2 - Ошибки, информация и отладка

☒ Отображать сборку

☒ Отображать файл и строки

Лимит строк

1000

☒ Вызов метода трассировки

Фильтр метода трассировки

Текст здесь будет оцениваться как RegExp (`new RegExp ('text')`). Держите его пустым, чтобы показывать след каждого вызова.

☒ Запросы подписки на трассировку

Фильтр подписки на трассировку

Текст здесь будет оцениваться как RegExp (`new RegExp ('text')`). Держите его пустым, чтобы показывать след каждого вызова.

Логировать исключения в канале

exceptions

Этот канал будет получать все захваченные исключения. Оставьте поле пустым, чтобы игнорировать исключения.

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 18 — Настройка логов

Таблица 10 — Параметры логирования

Параметр	Описание
Уровень логирования	Выбор событий событий, которые будут логироваться: – 0 — только ошибки; – 1 — ошибки и информация; – 2 — ошибки, информация и отладка
Отображать сборку	Если переключатель находится в положении  , в логах будут отображаться сведений о сборке

Параметр	Описание
Отображать файл и строки	Если переключатель находится в положении  , в логах будут отображаться файлы и строки
Лимит строк	Числовое значение, ограничивающее количество отображаемых строк в логах
Вызов метода трассировки	Если переключатель находится в положении  , будет отслеживаться каждый вызов метода
Фильтр метода трассировки	Текст здесь будет оцениваться как RegExp (<code>new RegExp('text')</code>). Оставьте поле пустым, чтобы показывать трассировку каждого вызова
Запросы подписки на трассировку	Если переключатель находится в положении  , каждый вызов по подписке будет отслеживаться
Фильтр подписки на трассировку	Текст здесь будет оцениваться как RegExp (<code>new RegExp('text')</code>). Оставьте поле пустым, чтобы отобразить трассировку каждого вызова
Логировать исключения на канале	Канал, который будет получать все захваченные исключения. Оставьте поле пустым, чтобы игнорировать исключения

Далее перейдите к настройкам **Prometheus**. [Prometheus](#) — это решение для мониторинга с открытым исходным кодом. Нажмите кнопку  (рис. 19) и настройте параметры (табл. 11):

Prometheus

Включено

Порт

9090

Интервал сброса (мс)

0

Собирать NodeJS GC

Для деактивации требуется перезапуск

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 19 — Настройка **Prometheus**

Таблица 11 — Параметры Prometheus

Параметр	Описание
Включено	Включение Prometheus
Порт	порт Prometheus
Интервал сброса (мс)	интервал сброса запроса в миллисекундах
Собирать NodeJS GC	Если переключатель находится в положении  , активируется Node.js Garbage Collection

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.9 Журнал изменений

Для просмотра настроек сервера, которые были изменены, выберите на панели навигации пункт **Журнал изменений**. В рабочей области отобразится таблица со следующими столбцами (рис. 20):

Поиск по настройке

Изменённая настройка	Новое значение	Имя пользователя	Номер события	Дата ↕
Message_AllowEditing_Bloc...		admin	64da1bf638971e477...	14 августа 2023 г., 15:20:06
Autoupdates_Desktop_Enable	true	admin	64d23bdda58ab0f14...	8 августа 2023 г., 15:58:05
Message_AllowBadWordsFi...		admin	64cbce2c7b077066e...	3 августа 2023 г., 18:56:28
Message_AllowBadWordsFi...	true	admin	64cbcdf93236ab74a...	3 августа 2023 г., 18:55:37
Accounts_TwoFactorAuthen...		admin	64cba8e3f8aa087ed...	3 августа 2023 г., 16:17:23
Accounts_TwoFactorAuthen...	true	admin	64cb53c23236ab74a...	3 августа 2023 г., 10:14:10
LDAP_Sync_One_User_User...	kn;bljvhghfg	admin	64ca64bd3236ab74a...	2 августа 2023 г., 17:14:21
LDAP_Sync_One_User_User...	artem.romanov	admin	64ca64b0a547ac3da...	2 августа 2023 г., 17:14:08
Accounts_OAuth_Custom-C...		admin	64ca45767b077066e...	2 августа 2023 г., 15:00:54
Log_Level	0	admin	64ca4419a547ac3da...	2 августа 2023 г., 14:55:05
Log_Level	2	admin	64ca43753236ab74a...	2 августа 2023 г., 14:52:21
Log_Level	1	admin	64ca4335a547ac3da...	2 августа 2023 г., 14:51:17
Accounts_OAuth_Custom-C...	true	admin	64ca2ee37b077066e...	2 августа 2023 г., 13:24:35
Accounts_OAuth_Custom-C...		admin	64ca2d007b077066e...	2 августа 2023 г., 13:16:32
Accounts_OAuth_Custom-C...	true	admin	64ca2cd13236ab74a...	2 августа 2023 г., 13:15:45
Accounts_OAuth_Custom-Co		admin	64ca1f293236ab74a...	2 августа 2023 г., 12:17:29
Accounts_OAuth_Custom-Co	true	admin	64ca1b6a3236ab74a...	2 августа 2023 г., 12:01:30

25 50 100

Показано результатов: 1–25 из 216 < 1 2 3 4 5 ... 9 >

Рисунок 20 — Журнал изменений

- **Изменённая настройка** — настройка, которая была изменена администратором;
- **Новое значение** — новое значение настройки;
- **Имя пользователя** — имя администратора, изменившего настройку;
- **Номер события** — уникальный номер события;
- **Дата** — дата изменения.

Записи в журнале не подлежат изменениям.

4.10 Пользовательские звуки

Для просмотра списка пользовательских звуков выберите на панели навигации пункт **Пользовательские звуки**. В рабочей области отобразится таблица с текущими пользовательскими звуками, содержащая наименование звука и кнопку  для воспроизведения звука (рис. 21).

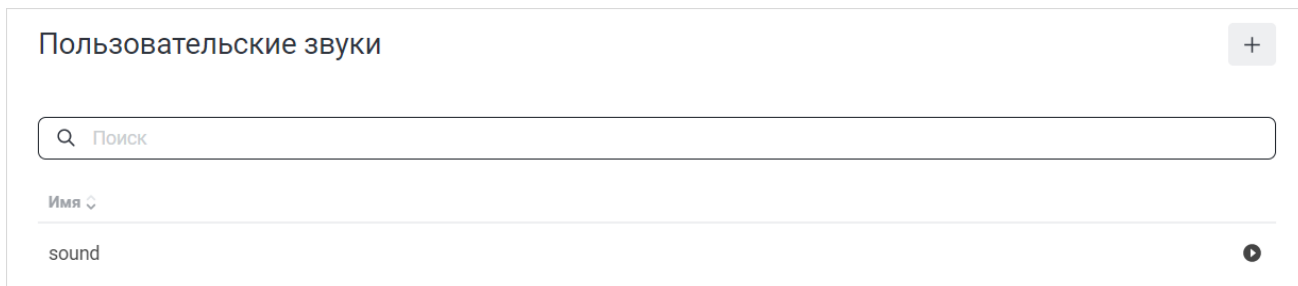


Рисунок 21 — Просмотр списка пользовательских звуков

Для поиска пользовательского звука начните вводить его название в поле поиска, дождитесь обновления результатов таблицы или нажмите клавишу **Enter**. Список звуков будет отфильтрован согласно введенному ключевому слову.

4.10.1 Добавить пользовательский звук

Для добавления нового пользовательского звука необходимо нажать на кнопку  на панели **Пользовательские звуки** (рис. 21).

В открывшейся панели выполните следующие действия (рис. 22):

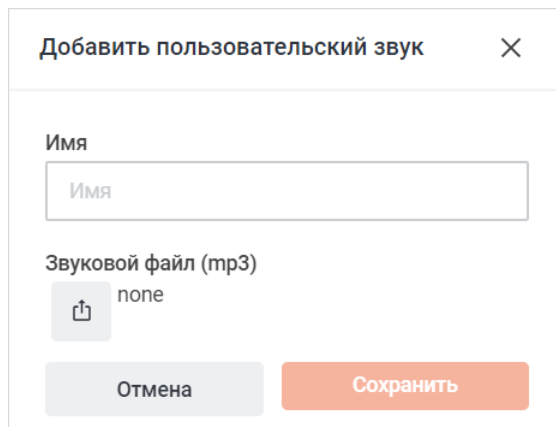


Рисунок 22 — Добавление нового пользовательского звука

1. В поле **Имя** укажите название добавляемого звука.
2. Нажмите кнопку  и в стандартном системном окне выберите аудиофайл.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы добавить пользовательский звук. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить добавление звука и закрыть панель.

После добавления пользовательского звука он отобразится в списке пользовательских звуков.

4.10.2 Изменить пользовательский звук

Чтобы изменить пользовательский звук, нажмите на строку нужного звука в [таблице](#). На открывшейся панели внесите нужные изменения (рис. 23).

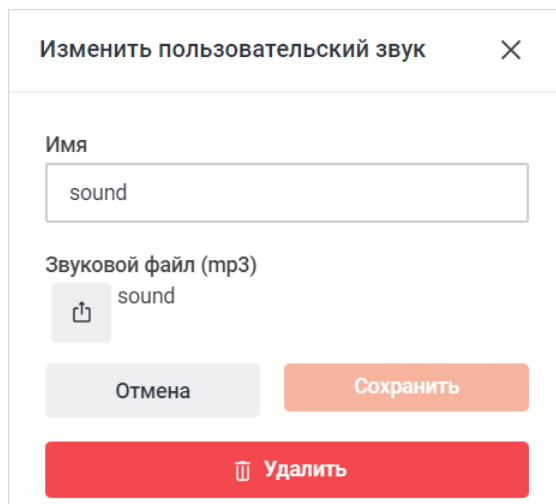


Рисунок 23 — Изменение пользовательского звука

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить изменения и закрыть панель.

Чтобы удалить пользовательский звук, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

4.11 Права доступа и роли

Для управления правами доступа выберите на панели навигации пункт **Права доступа**. После этого в рабочей области отобразится таблица с правами доступа пользователей в соответствии с их ролями. Во вкладке **Настройки** можно задать права для изменения настроек на панели администратора (рис. 24).

Права доступа

+

Права доступа

Настройки

Поиск

Имя	Admin	Модератор	Лидер	Владелец	user	bot	app	Гость
Доступ к странице отправки почты	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Доступ к странице разрешений	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Изменение настроек на основе разреше...	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Право на добавление гостей в чаты	☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Добавлять агентов Livechat в отделы	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Добавить сервис OAuth	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Добавить канал в команду	☒	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Добавить участника команды	☒	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Добавлять пользователя в любой откры...	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Добавлять пользователя в любой закры...	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Добавление пользователя к любому дос...	☒	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Обход ограничения скорости для REST API	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐
Архивирование каналов	☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

25 50 100

Показано результатов: 1–25 из 147 < 1 2 3 4 5 6 >

Рисунок 24 — Просмотр прав доступа

Чтобы присвоить/убрать какое-либо право доступа для роли пользователя, установите/уберите флажок в соответствующей ячейке таблицы.

4.11.1 Описание ролей

Роли в Squadus бывают двух типов:

- **Общие роли** — роль распространяется в целом на работу Squadus;
- **Роли для комнат** — роль распространяется только на комнаты (каналы, команды и обсуждения).

Общие роли:

- **Admin** (администратор) — имеет доступ ко всем административным настройкам;
- **bot** (бот) — специальная роль, обладает особыми правами (зависит от функций бота);
- **user** (пользователь) — обычный пользователь. Обычно роль присваивается при регистрации всем пользователям;
- **anonymous** (анонимный пользователь) — неавторизованный пользователь. Получает доступ к серверу, если активирован параметр **Разрешить чтение анонимным пользователям** (см. раздел [Настройка учетных записей](#));
- **guest** (гость) — пользователь, которому доступны только те беседы, в которые его пригласили или добавили. Может читать и отправлять сообщения в этих беседах (если они открыты для отправки сообщений всеми участниками). Получает доступ если включен [гостевой доступ](#). Пользователь с ролью **guest** не может:
 - просматривать каталог пользователей, команд и чатов;
 - самостоятельно добавляться даже в открытые каналы;
 - сам создавать ни личные, ни групповые переписки;
 - быть добавлен в команду;
 - быть назначен модератором или владельцем, но может быть назначен лидером;
 - искать сообщения по всем беседам, а только по тем, куда был добавлен.

Роли для комнат:

- **moderator** (модератор) — назначается владельцем беседы;
- **owner** (владелец) — пользователь, создавший беседу. Также может быть назначен другим владельцем;
- **leader** (лидер) — по умолчанию не имеет особых прав. Отличается от обычного участника беседы тем, что в беседе отображается баннер с его именем и кнопкой для перехода к личной переписке с этим пользователем.

4.11.2 Описание прав доступа

Описание прав доступа приведено в таблице 12 .

Таблица 12 — Права доступа

Право доступа	Описание
Доступ к странице отправки почты	Право управлять отправкой почты
Доступ к странице разрешений	Право создавать роли, изменять роли и их права доступа
Изменение настроек на основе разрешений	Доступ к вкладке Настройки на панели Права доступа
Право на добавление гостей в чаты	Право добавлять в чат гостей. Подробнее о настройке гостевого доступа
Добавить сервис OAuth	Право управлять сервисами и приложениями OAuth
Добавить канал в команду	Право добавлять каналы в команду
Добавить участника команды	Право добавлять участников в команду
Добавлять пользователя в любой открытый канал	Право добавлять пользователя в любой открытый канал (даже не являясь участником канала)
Добавлять пользователя в любой закрытый канал	Право добавлять пользователя в любой закрытый канал (даже не являясь участником канала)
Добавление пользователя к любому доступному каналу	Право добавлять пользователей в беседу (канал, обсуждение, команду), к которой имеет доступ текущий пользователь
Обход ограничения скорости для REST API	Право вызывать API без ограничения скорости (см. раздел Rate Limiter)
Архивирование каналов	Право архивировать беседы
Назначать на роль администратора	Право назначать пользователям роль администратора (см. раздел Пользователи)
Назначить роль	Право назначать пользователям роли (см. раздел Пользователи)
Автоматический перевод	Право использовать инструменты автоперевода
Бан пользователей	Право «банить» пользователей в беседе*
*Право не используется	
Массовое создание пользователей	Право пригласить сразу несколько пользователей (можно указать несколько адресов электронной почты)
Управление вызовами	Право начинать конференции
*Право не используется	

Право доступа	Описание
Очистить историю канала	Право удалять историю каналов: сообщения и/или файлы
Преобразовать команду	Право конвертировать команды в каналы
Создавать открытые каналы/команды	Право создавать открытые каналы
Создание конференций	Право создавать конференции
Создание конференций вне комнаты	Право создавать конференции не в беседе
Создавать каналы личных сообщений	Право создавать личные переписки
Создавать ссылки для приглашения	Право создавать пригласительные ссылки
Создавать закрытые каналы/команды	Право создавать закрытые каналы
Создание токенов персонального доступа	Право создавать токены личного доступа
Создать команду	Право создавать команды и конвертировать каналы в команды
Создавать каналы интегрированные Telegram	Право создавать каналы для интеграции с Telegram
Создавать пользователя	Право создавать пользователей
Доступ к созданию вебинаров	Право создавать вебинары
Удалять открытые каналы	Право удалять открытые каналы
Удалять личные сообщения	Право удалять личные переписки
Удалить сообщения	Право удалять сообщения других участников из бесед
Удалять собственные сообщения	Право удалять свои сообщения из бесед
Удалять закрытые чаты	Право удалять закрытые каналы
Удалить команду	Право удалять команды
Удалить пользователя	Право удалять пользователей
Редактировать сообщение	Право редактировать сообщения
Редактировать статус активности другого пользователя	Право активировать и деактивировать пользователей
Редактировать аватар другого пользователя	Право изменять аватары пользователей
Редактировать сквозное шифрование другого пользователя	Право сбросить пароль сквозного шифрования пользователя (E2E)

Право доступа	Описание
Редактировать информацию другого пользователя	Право редактировать имена, логины и адреса электронной почты пользователей
Редактировать пароль другого пользователя	Право редактировать пароли пользователей. Должно быть включено право Редактировать информацию другого пользователя
Сбрасывать пользователям двухфакторную аутентификацию	Право сбрасывать пользователям двухфакторную аутентификацию через TOTP
Изменять привилегированные параметры	Право изменять привилегированные параметры (пункт Настройки на административной панели)
Редактировать беседу	Право изменять параметры беседы: название, тему, тип (закрытая/открытая) и статус (активная/заархивированная)
Менять аватар канала	Право менять аватар канала
Изменить правила хранения данных беседы	Право на редактирование политики хранения данных и беседы и автоматическое удаление сообщений
Редактировать команду	Право изменять параметры команды. Необходимо включить право Редактировать беседу
Редактировать канал команды	Право включать функцию Автодобавление для каналов команды
Редактировать участника команды	Право управлять участниками команды
Принудительное удаление сообщений	Право на удаление сообщений в обход всех ограничений (даже если выключено разрешение на удаление сообщений)
Получать права владельца или модератор	Право становится владельцем или модератором
Может приглашать пользователей во встречу	Право приглашать других пользователей в конференцию
Вступать в каналы по умолчанию	Право вступать в беседы с признаком По умолчанию (см. раздел Изменить свойства беседы)
Присоединяться к команде	Право присоединяться к командам
Присоединяться к открытым каналам без кода	Право не вводить код для присоединения к открытому каналу, если код установлен
Покинуть открытые каналы	Право покидать открытые каналы
Покинуть закрытые каналы	Право покидать закрытые каналы
logout-other-user	Право выходить из учетных записей других пользователей. Можно вызвать через API. Подробнее о

Право доступа	Описание
	методах API см. документ «Руководство по работе с API»
Отправка сообщений электронной почтой	Право экспортировать сообщения
Управление приложениями	Право управления приложениями
Управление ресурсами	Право управлять активами Squadus
manage-autoupdates	Право на управление автообновлением приложения
Управление облаком*	Право управлять облаком
<i>*Право не используется</i>	
Управление почтовым ящиком	Право на управление почтовыми ящиками
Управление эмодзи	Право добавлять эмодзи на сервер
Управление входящими интеграциями	Право на управление входящими интеграциями
Управление приложениями OAuth	Право управлять приложениями OAuth
Управление исходящими интеграциями	Право на управление исходящими интеграциями
Управление входящими интеграциями	Право разрешать пользователям создавать и редактировать входящие интеграции и вебхуки
Управление собственными исходящими интеграциями	Право разрешать пользователям создавать и редактировать исходящие интеграции и вебхуки
Изменение некоторых настроек	Право на изменение настроек, явно разрешенных к изменению
Управление звуками	Право на управление пользовательскими звуками
Управление telegram ботом	Право позволяет использовать команды с !tg внутри канала, который связан с Telegram через настроенный мост. То есть пользователи с таким правом смогут управлять интеграцией с Telegram, используя специальные команды. Подробнее об интеграции с Telegram см. Telegram Bridge
Управление статусом пользователя	Право на управление пользовательскими статусами
Упоминание @all	Право упоминать всех участников беседы
Упоминание @here	Право упоминать всех активных участников беседы
Выдавать себя за других пользователей	Право выдавать себя за других пользователей, используя псевдоним (обычно доступно ботам и приложениям)
Притворяться другим пользователем при отправке сообщений	Право отправлять сообщения за другого пользователя

Право доступа	Описание
Заглушить пользователя	Право заглушать пользователей беседы
Закрепить сообщение	Право закреплять сообщения в беседах
Сообщение только для чтения	Право оставлять сообщения в беседах Только для чтения
Предварительный просмотр открытых каналов	Право на предварительный просмотр открытых каналов
Удалить канал команды	Право удалять каналы команды
Удалить пользователя	Право удалять пользователей из беседы
Запустить импорт	Право использовать инструменты импорта
Запустить миграцию	Право запускать миграцию*
<i>*Право не используется</i>	
Искать во всех открытых каналах	Право искать сообщения во всех открытых беседах — на панели поиска можно поставить флажок Искать во всех беседах
Отправить много сообщений	Право на обход ограничения в 5 сообщений в секунду
Назначить лидера	Право назначать лидера в беседе
Назначить модератора	Право назначать модератора в беседе
Назначить владельца	Право назначать владельца в беседе
Реакция на сообщения в режиме «Только для чтения»	Право оставлять реакции в беседах Только для чтения
Установить режим «Только для чтения»	Право устанавливать для беседы режим Только для чтения
Начать обсуждение	Право создавать обсуждения
Начать обсуждение (другой пользователь)	Право начинать обсуждение с сообщения, отправленного другим пользователем
Разрешить делать скриншоты и запись экран	Право делать снимки и запись экрана на мобильных устройствах
Завершение текущих сессий	Право завершать сессии всех пользователей
Переключить сквозное шифрование чата	Право на включение и выключение сквозного шифрования беседы (через панель Редактировать беседу). Должна быть включена функция сквозного шифрования .
Разархивировать чат	Право разархивировать чат

Право доступа	Описание
Доступ к отправке вложений	Право отправлять вложения в чат
Пользователь генерирует токен доступа	Право создавать токены авторизации для пользователей. Можно вызвать через API. Подробнее о методах API см. документ «Руководство по работе с API»
Просматривать все каналы команды	Право просматривать все каналы команды
Просматривать все команды	Право просматривать все команды
Просмотр открытых каналов	Право на просмотр открытых каналов
Просматривать личные сообщения	Право просматривать личные переписки. На панели администратора можно просматривать список личных переписок, но нельзя их читать. Не влияет на право создания личных переписок с другими пользователями
Просмотр полных сведений о других пользователях	Право просматривать полную информацию о пользователях, в том числе дату создания учетной записи, время последнего входа
Просматривать историю	Право просматривать историю канала*
<i>*Право не используется</i>	
Просмотр кода присоединения	Право просматривать код для присоединения к каналу
Просматривать беседы, к которым присоединился	Право просматривать беседы, в которых участвуешь
Просматривать логи	Право на просмотр логов
Просматривать открытые каналы, принадлежащие другим пользователям	Право управлять каналами на панели администратора
Доступ к просмотру и скачиванию чужих вложений	Право просматривать и скачивать вложения, отправленные другими пользователями
Просматривать внешние каналы	Право на поиск новых бесед и пользователей. Пользователи без этого права не будут при поиске видеть беседы, в которых они не состоят
Просматривать закрытые каналы	Право просматривать закрытые беседы
Просмотр привилегированных настроек	Право просматривать привилегированные настройки (вкладка Настройки на панели Права доступа)
Просмотр административной информации о беседах	Право на просмотр статистики закрытых и открытых каналов и личных переписок на панели Комнаты . Не позволяет просматривать сообщения и архивы
Просматривать статистику	Право просматривать системную статистику на панели Информация

Право доступа	Описание
Просмотр административной информации о пользователях	Право просматривать список пользователей, вошедших в систему, на панели Пользователи . Не предоставляет доступ к учетным записям. Включите право Просмотр полных сведений о других пользователях для просмотра полного списка пользователей

4.11.3 Добавить роль пользователя

Для добавления новой роли нажмите кнопку  на панели **Права доступа** (рис. 24). На панели **Новая роль** выполните следующие действия (рис. 25):

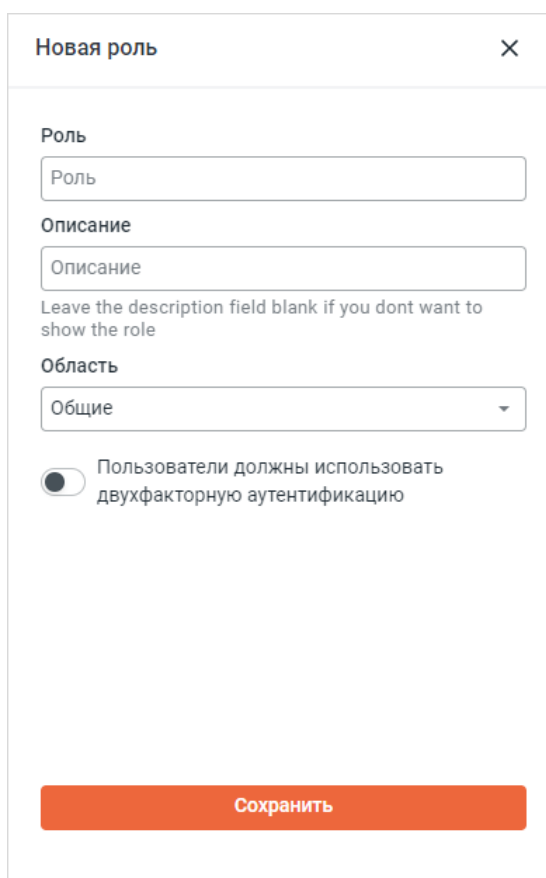


Рисунок 25 — Добавление новой роли

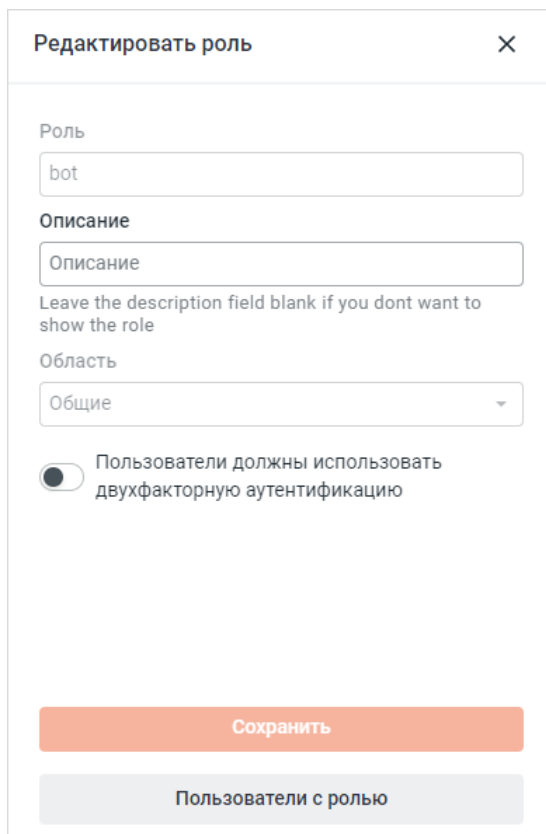
1. В поле **Роль** укажите название роли.
2. В поле **Описание** введите описание роли.
3. Из выпадающего списка **Область** выберите область действия роли:
 - **Общие** — роль распространяется в целом на работу Squadus;
 - **Комнаты** — роль распространяется только на комнаты.

4. Установите переключатель **Пользователи должны использовать двухфакторную аутентификацию** в положение , чтобы пользователи с данной ролью должны были использовать двухфакторную аутентификацию.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы добавить роль.

После этого роль будет добавлена и доступна для просмотра в общем списке с правами доступа (рис. выше).

4.11.4 Изменить роль

Чтобы изменить роль, нажмите на название роли в шапке таблицы на панели **Права доступа** (см. рис. выше). В панели **Редактировать роль** внесите нужные изменения (рис. 26).



Редактировать роль

Роль

bot

Описание

Описание

Leave the description field blank if you dont want to show the role

Область

Общие

☐ Пользователи должны использовать двухфакторную аутентификацию

Сохранить

Пользователи с ролью

Рисунок 26 — Изменение роли

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения.

Чтобы удалить роль, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**. Роли, существующие по умолчанию, удалить нельзя.

4.11.5 Управление ролями у пользователей

Чтобы посмотреть список пользователей с выбранной ролью, нажмите кнопку **Пользователи с ролью** (рис. выше). Вид открывшейся панели зависит от области роли — [общая роль](#) или [роль для комнат](#).

4.11.5.1 Общие роли

Для общих ролей после нажатия кнопки **Пользователи с ролью** в рабочей области отобразится таблица со списком пользователей, имеющих выбранную роль. Таблица содержит следующую информацию (рис. 27):

- **Имя** — имя пользователя;
- **Электронная почта** — электронная почта пользователя.

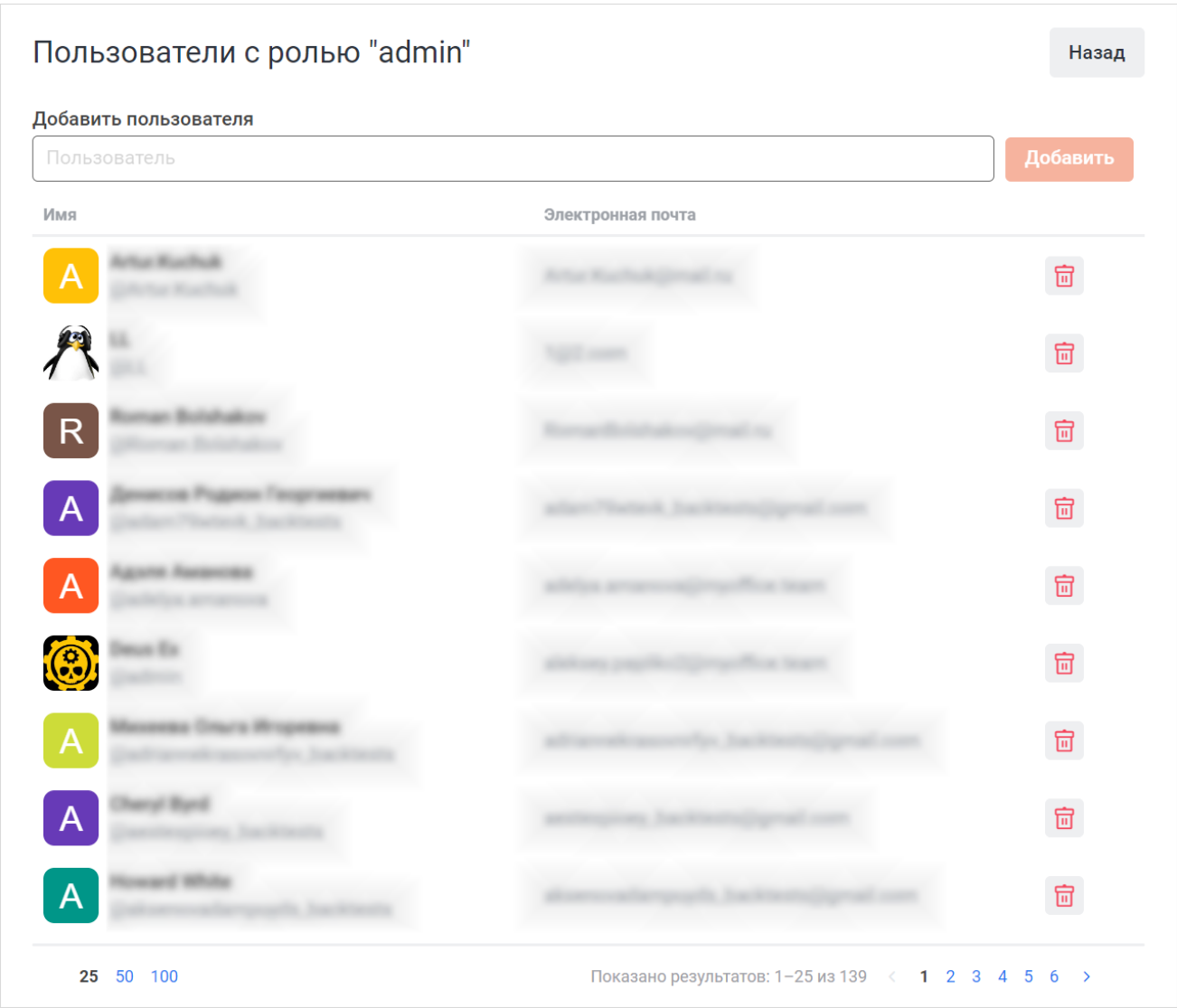


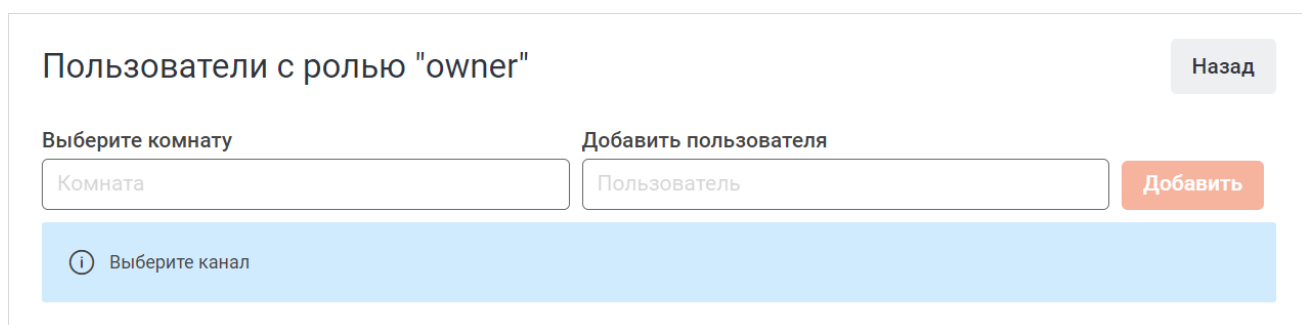
Рисунок 27 — Панель с ролью (для общих ролей)

Чтобы удалить пользователя из роли, нажмите кнопку  в строке нужного пользователя и в появившемся диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

Чтобы добавить пользователя в роль, введите имя пользователя в строку поиска, щелкните на нужного пользователя в появившемся списке и нажмите кнопку **Добавить**.

4.11.5.2 Роли для комнат

Для ролей комнат после нажатия кнопки **Пользователи с ролью** в рабочей области отобразится панель (рис. 28), на которой необходимо выбрать комнату (канал). Для этого введите название канала в поле **Выберите комнату** и в появившемся списке щелкните на нужный канал.



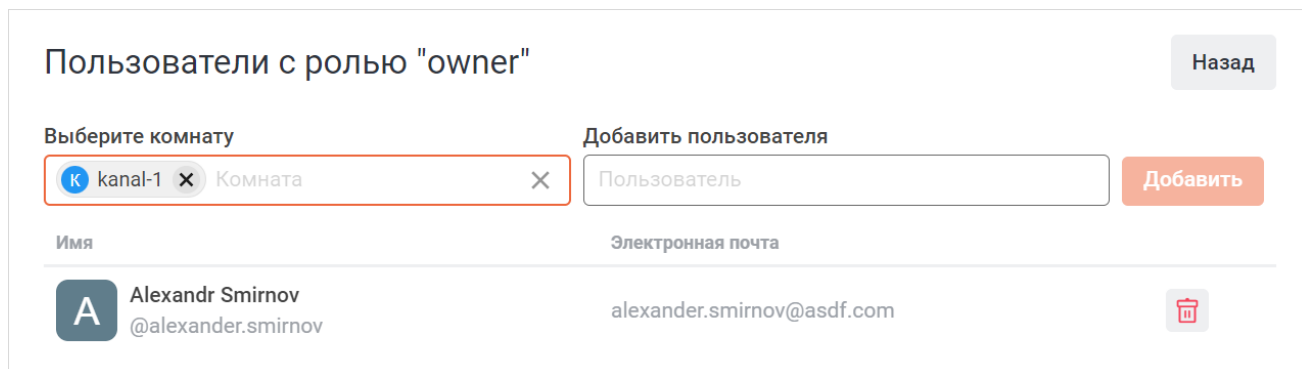
The screenshot shows a web interface titled "Пользователи с ролью 'owner'". In the top right corner is a "Назад" button. Below the title, there are two input fields: "Выберите комнату" (containing "Комната") and "Добавить пользователя" (containing "Пользователь"). To the right of the second field is a red "Добавить" button. Below these fields is a light blue banner with an information icon and the text "Выберите канал".

Рисунок 28 — Панель с ролью

Отобразится таблица со списком пользователей, имеющих выбранную роль в выбранном канале.

Таблица содержит следующую информацию (рис. 29):

- **Имя** — имя пользователя;
- **Электронная почта** — электронная почта пользователя.



The screenshot shows the same interface as Figure 28, but with the "Выберите комнату" field now containing "kanal-1" and a dropdown arrow. Below the input fields is a table with two columns: "Имя" and "Электронная почта". The table contains one row for a user named "Alexandr Smirnov" with email "alexander.smirnov@asdf.com". To the right of the email is a trash icon. A red box highlights the "Выберите комнату" field and the first row of the table.

Рисунок 29 — Список пользователей с ролью на канале

Добавление и удаление роли осуществляется так же, как для [общей роли](#).

4.12 Пользовательские эмодзи

Чтобы посмотреть список доступных пользовательских эмодзи, выберите на панели навигации пункт **Пользовательские эмодзи**. В рабочей области отобразится таблица, содержащая имя и псевдоним эмодзи (рис. 30).

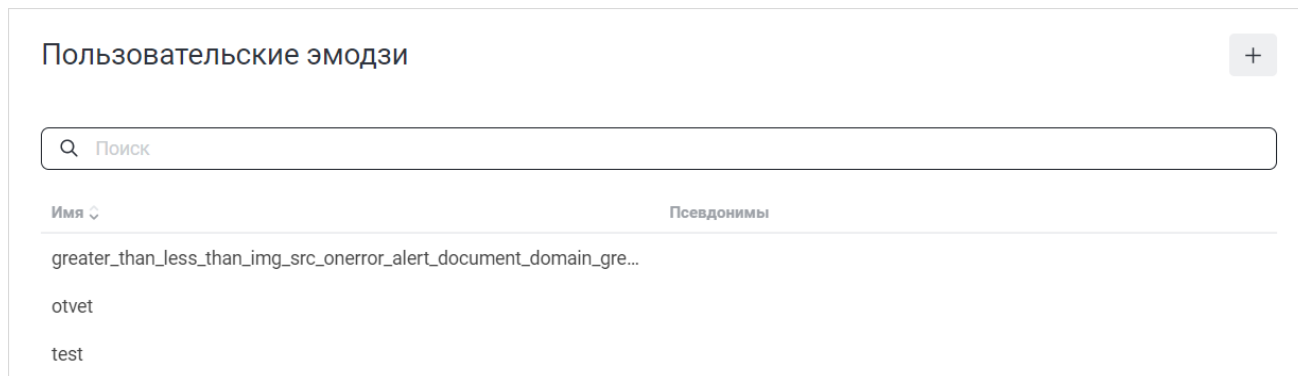


Рисунок 30 — Пользовательские эмодзи

Для поиска пользовательского эмодзи начните вводить его название в поисковую строку, дождитесь обновления результатов таблицы или нажмите клавишу **Enter**. Список эмодзи будет отфильтрован согласно введенному ключевому слову.

4.12.1 Добавить эмодзи

Для добавления нового пользовательского эмодзи нажмите кнопку  на панели **Пользовательские эмодзи** (рис. 30). В открывшейся панели выполните следующие действия (рис. 31):

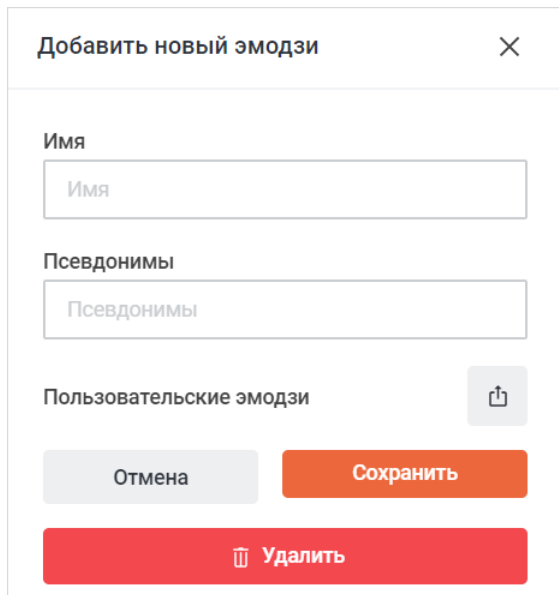


Рисунок 31 — Добавление нового эмодзи

1. В поле **Имя** укажите имя добавляемого эмодзи.
2. В поле **Псевдоним** укажите псевдоним эмодзи.
3. Нажмите кнопку  и в стандартном системном окне выберите файл эмодзи.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы добавить пользовательский эмодзи. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить добавление эмодзи и закрыть панель.

После этого эмодзи будет добавлен и доступен для просмотра в общем списке (рис. 31).

4.12.2 Изменить пользовательский эмодзи

Чтобы изменить пользовательский эмодзи, нажмите на строку с названием эмодзи в таблице (рис. выше).

На открывшейся панели внесите нужные изменения (рис. 32).

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить изменения и закрыть панель.

Чтобы удалить пользовательский эмодзи, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

Рисунок 32 — Изменение эмодзи

4.13 Управление интеграциями

Для управления интеграциями выберите на панели навигации пункт **Интеграции**.

В рамках управления интеграциями администратор может:

- разрешить внешнему сервису отправлять запрос в Squadus для обработки;
- разрешить Squadus отправлять запросы во внешнюю службу, а также обрабатывать ответ.

После выбора пункта **Интеграции** в рабочей области отображается панель со следующими вкладками (рис. 33):

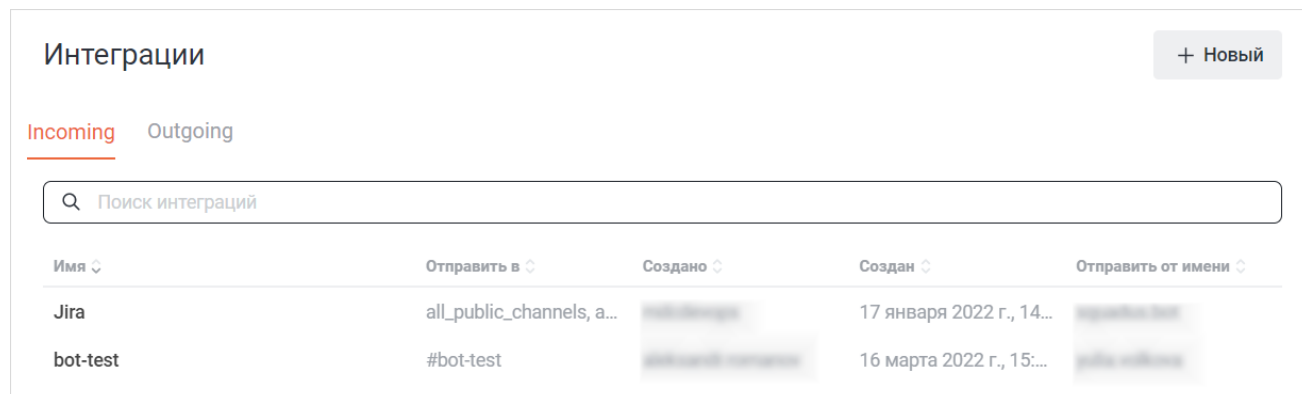


Рисунок 33 — Просмотр списка интеграций

- **Incoming** — в данной вкладке отображается таблица входящих интеграций, которая содержит следующие данные:
 - **Имя** — имя проведенной интеграции;
 - **Отправить в** — назначение интеграции;
 - **Создано** — пользователь, который создал интеграцию;
 - **Создан** — дата создания интеграции;
 - **Отправить от имени** — имя пользователя или ресурса, от которого была проведена интеграция.
- **Outgoing** — в данной вкладке отображается таблица исходящих интеграций, которая содержит данные аналогичные описанным выше.

Чтобы найти нужную интеграцию во вкладках **Incoming** и **Outgoing**, начните вводить ее имя в строку **Поиск интеграции**. Результаты отобразятся под строкой поиска.

4.13.1 Добавить интеграцию

Чтобы добавить интеграцию (вебхук), нажмите кнопку **+Новый**. Откроется панель, состоящая из двух вкладок [Incoming](#) и [Outgoing](#).

4.13.1.1 Входящая интеграция

Для создания входящей интеграции на вкладке **Incoming** (рис. 34) и настройте параметры (табл. 13):

Интеграции ← Назад

Incoming Outgoing

Включено ☒

Имя (необязательно)

Укажите имя для более удобного управления интеграциями

Опубликовать в канале

Здесь будут размещены сообщения, отправленные на входящий вебхук.
Начните с @ для пользователя или # для канала. Например: @john или #general

Отправить от имени

Выберите имя пользователя, от которого будет отправлять сообщения эта интеграция.
Пользователь уже должен существовать.

Псевдоним (необязательно)

Выберите псевдоним для отображения перед именем пользователя в сообщениях.

Ссылка на аватар (необязательно)

Вы можете заменить аватар, используемый в интеграции.
Должен быть URL-адрес изображения.

Эмодзи (необязательно)

Вы также можете использовать эмодзи в качестве аватара.
Пример: :ghost:

Использовать скрипт ☒

Script

Рисунок 34 — Фрагмент создания входящей интеграции

Таблица 13 — Параметры входящей интеграции

Параметр	Описание
Включено	Переключатель предназначен для включения интеграции
Имя (необязательно)	Название интеграции
Опубликовать на канале	Имя пользователя (для публикации в личной переписке) или название канала, где будут размещены сообщения, отправленные на входящий вебхук
Отправить от имени	Пользователь, от имени которого будет отправлять сообщения интеграция
Псевдоним (необязательно)	Псевдоним для отображения перед именем пользователя в сообщениях
Ссылка на аватар (необязательно)	Чтобы использовать в качестве аватара изображение из интернета, нужно указать URL-адрес изображения
Эмодзи (необязательно)	Чтобы использовать в качестве аватара эмодзи, введите системное имя эмодзи. Альтернатива ссылки на аватар
Script	Текст скрипта. Скрипт должен быть написан на ES2015/ECMAScript 6
Использовать скрипт	Нужно установить переключатель в положение  , чтобы использовать скрипт, указанный в поле Script

Кнопка **Сохранить** предназначена для сохранения внесенных изменений.

Кнопка **Восстановить** предназначена для восстановления настроек по умолчанию.

После сохранения интеграции в полях **URL-адрес вебхука** и **Токен** отобразятся соответствующие данные, сгенерированные автоматически.

Чтобы вернуться к списку интеграций (рис. 34), нажмите кнопку **Назад** в правом верхнем углу.

4.13.1.2 Исходящая интеграция

Для создания исходящей интеграции на вкладке **Outgoing** (рис. 35) настройте параметры (табл. 14):

Интеграции ← Назад

Incoming Outgoing

Триггер события
Сообщение отправлено

Выберите тип события, который будет запускать данный исходящий вебхук

Включено ☒

Имя (необязательно)

Укажите имя для более удобного управления интеграциями

Канал

Канал для прослушивания
Начните с для пользователя или для канала. Например: или

Введите **all_public_channels** для прослушивания всех открытых каналов, **all_private_groups** для прослушивания всех приватных групп, **all_direct_messages** для прослушивания всех личных сообщений.

Слова-триггеры

Когда строка начинается с одного из этих слов, отправлять сообщение на адрес(а)
Разделите слова запятыми

URLs

Представяться пользователем ☐

Рисунок 35 — Фрагмент создания исходящей интеграции

Таблица 14 — Параметры исходящей интеграции

Параметр	Описание
Триггер события	Тип события, который будет запускать данный исходящий вебхук
Включено	Переключатель предназначен для включения интеграции
Имя (необязательно)	Название интеграции
Канал	Имя пользователя (для личной переписки) или название канала для прослушивания
Слова-триггеры	Слова-триггеры через запятую. Когда строка начинается с одного из этих слов, будет отправляться сообщение на адрес(а), указанные в поле URLs
URLs	URL-адрес(а)
Представляться пользователем	Если переключатель установлен в положение  , интеграция будет писать от имени пользователя, который ее вызвал (имя указывается в поле Отправить от имени)
Отправить от имени	Пользователь, от имени которого будет отправлять сообщения интеграция, в поле (например, <i>Squadus bot</i>)
Псевдоним (необязательно)	Псевдоним для отображения перед именем пользователя в сообщениях
Ссылка на аватар (необязательно)	Чтобы использовать в качестве аватара изображение из интернета, нужно указать URL-адрес изображения
Эмодзи (необязательно)	Чтобы использовать в качестве аватара эмодзи, введите системное имя эмодзи. Альтернатива ссылки на аватар
Токен (Optional)	Генерируется автоматически. Можно отредактировать
Script	Текст скрипта. Скрипт должен быть написан на ES2015/ECMAScript 6
Использовать скрипт	Нужно установить переключатель в положение  , чтобы использовать скрип, указанный в поле Script

Откройте блок **Дополнительные настройки** (рис. 36), нажав кнопку . Задайте дополнительные настройки (табл. 15):

Дополнительные настройки

Повторный запрос по неудавшемуся URL

Должна ли интеграция пытаться снова в течение небольшого промежутка времени, если вызов по URL неудачен?

Число повторных попыток

6

Сколько попыток вызова интеграции предпринять, если запрос к URL не удастся?

Задержка перед повторной попыткой

powers-of-ten

Какой алгоритм задержки перед повторной попыткой использовать?

10^x

,

2^x

 или

x*2

Слово может быть где угодно

Может ли быть слово быть расположено где угодно в сообщении, а не только в начале?

Запускать после изменения

Запускать ли интеграцию после редактирования сообщения? Если нет, то интеграция будет запущена только для **новых** сообщений.

Рисунок 36 — Дополнительные настройки исходящей интеграции

Таблица 15 — Дополнительные параметры исходящей интеграции

Параметр	Описание
Повторный запрос по неудавшемуся URL	Если переключатель находится в положении  , то интеграция будет повторять попытки в течение небольшого промежутка времени, если вызов по URL не был выполнен
Число повторных попыток	Количество повторных попыток вызова интеграции при неудачном запросе к URL
Задержка перед повторной попыткой	Алгоритм задержки перед повторным вызовом интеграции: – powers-of-ten — 10^x; – powers-of-two — 2^x; – increments-of-two — x*2

Параметр	Описание
Слово может быть где угодно	Если переключатель находится в положении , реакция на слова-триггеры происходит, когда слова находятся в начале предложения. Если переключатель находится в положении , слова-триггеры могут располагаться в любом месте
Запускать после изменения	Если переключатель находится в положении , интеграция не запускается после редактирования сообщения. Если переключатель находится в положении , интеграция запускается после редактирования сообщений

Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения интеграции.

Чтобы вернуться к [списку интеграций](#), нажмите кнопку **Назад** в правом верхнем углу.

4.13.2 Изменить интеграцию

Чтобы отредактировать параметры интеграции, нажмите на строку с названием интеграции в списке интеграций (рис. 36). Откроется панель с параметрами выбранной интеграции и с кнопками **Сохранить**, **Восстановить** и **Удалить**.

Отредактируйте нужные параметры и нажмите кнопку **Сохранить** в нижней части панели.

Чтобы восстановить предыдущие параметры, нажмите кнопку **Восстановить**.

Чтобы удалить интеграцию, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

В верхней части панели параметров исходящей интеграции расположена кнопка **История**. После нажатия этой кнопки открывается панель с историей исходящих интеграций (рис. 37). Чтобы очистить историю, нажмите кнопку **Очистить историю**.

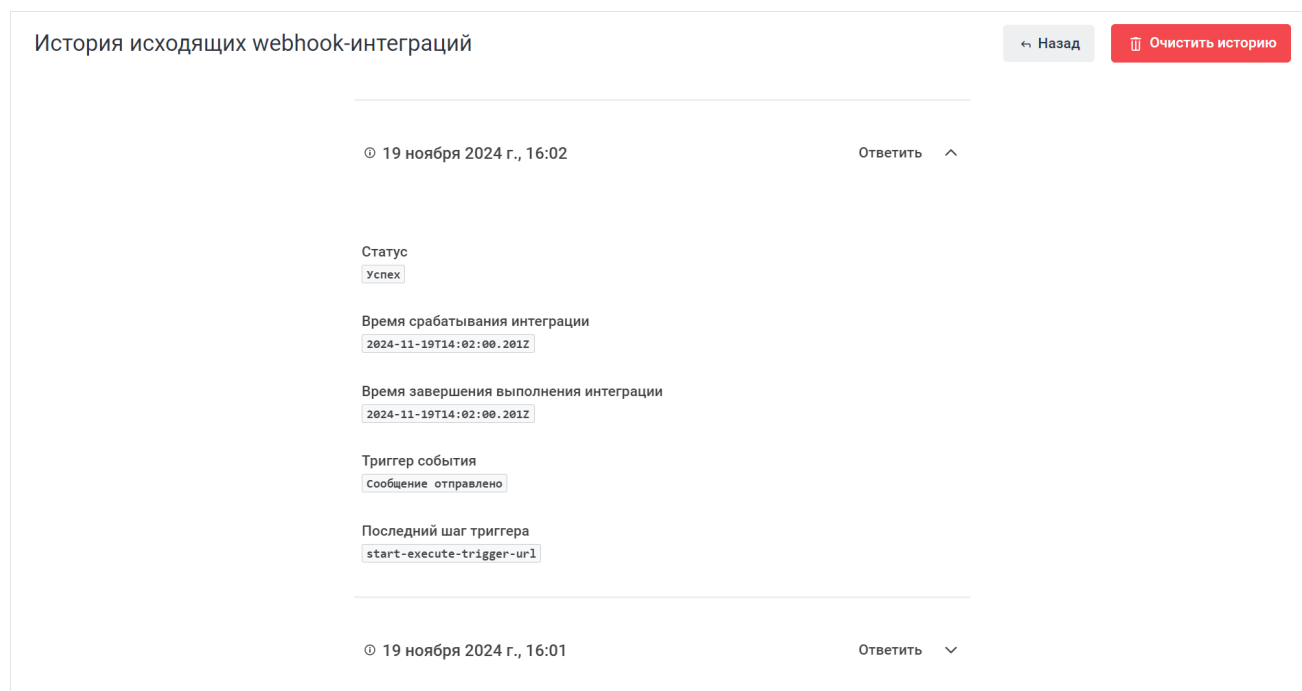


Рисунок 37 — История исходящих интеграций

4.14 Отправка электронной почты

Для отправки электронной почты пользователям, зарегистрированным на сервере, выберите на панели навигации пункт **Отправка почты**. Затем в рабочей области (рис. 38) настройте параметры электронного письма (табл. 16):

Отправка почты

➤ Отправить Email

От

Введите адрес электронной почты

☐ Пробная отправка

Мы отправим только одно электронное сообщение на адрес, указанный в поле "От". Адрес электронной почты должен принадлежать реальному пользователю.

Запрос

Дополнительные условия для определения того, каким пользователям отправлять электронную почту. Отписавшиеся пользователи, автоматически удаляются из запроса. Должен быть валидным JSON. Например: `{"createdAt":{"$gt":{"$date":"2015-01-01T00:00:00.000Z"}}`

Тема

Тело письма

Вам необходимо использовать [unsubscribe] как ссылку для отписки. Вы можете использовать [name], [fname] и [lname] в качестве полного имени пользователя, имени или фамилии. Вы можете использовать [email] для адреса электронной почты пользователя.

Рисунок 38 — Отправка почты

Таблица 16 — Параметры отправки почты

Параметр	Описание
От	Адрес электронной почты пользователя, от которого будет выполнена отправка
Пробная отправка	Если установлен флажок, то после нажатия кнопки Отправить Email сформированное письмо было отправлено на адрес электронной почты, указанный в поле От
Запрос	Дополнительные условия для определения того, каким пользователям отправлять электронную почту, в формате JSON
Тема	Тема письма
Тело письма	В текст письма можно добавить следующие выражения: – [unsubscribe]: создает ссылку для отписки. В теле письма всегда должна быть ссылка для отписки;

Параметр	Описание
	– [name]: полное имя пользователя, который получает электронное письмо; – [fname]: имя пользователя, который получает электронное письмо; – [lname]: фамилия пользователя, который получает электронное письмо; – [email]: адрес электронной почты пользователя, который получает электронное письмо

Нажмите кнопку **Отправить Email** для отправки электронного письма.

4.15 Управление пользовательскими статусами

Пользовательские статусы позволяют добавить синонимы статусов, которые будут доступны всем сотрудникам в дополнение к основным системным статусам.

Для просмотра текущих пользовательских статусов выберите на панели навигации пункт **Пользовательские статусы**. В рабочей области отобразится таблица со списком пользовательских статусов, содержащая следующую информацию (рис. 39):

- **Имя** — имя пользовательского статуса;
- **Присутствие** — системный статус, соответствующий пользовательскому статусу.

Пользовательские статусы		+
Поиск		
Имя ▾	Присутствие ▾	
В отпуске	away	
Открыт для общения	online	

Рисунок 39 — Просмотр списка пользовательских статусов

4.15.1 Добавить пользовательский статус

Для добавления нового пользовательского статуса нажмите кнопку  на панели **Пользовательские статусы** (рис. 39). На открывшейся панели выполните следующие действия (рис. 40):

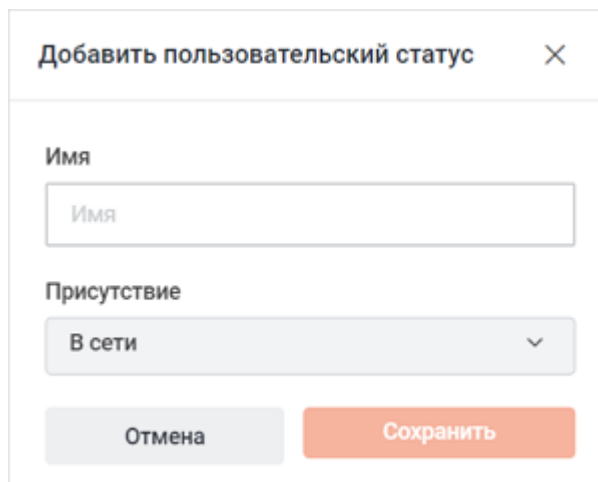


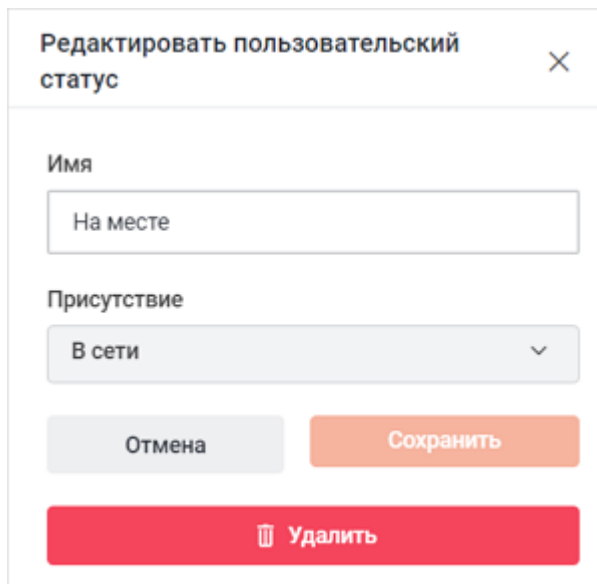
Рисунок 40 — Добавление пользовательского статуса

1. В поле **Имя** укажите имя статуса.
2. Выберите системный статус, который будет соответствовать новому статусу, из выпадающего списка **Присутствие**.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы добавить пользовательский статус. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить добавление статуса и закрыть панель.

После этого статус будет добавлен и доступен для просмотра в общем списке.

4.15.2 Изменить пользовательский статус

Чтобы изменить пользовательский статус, нажмите на строку с названием статуса в таблице (рис. 40). На панели **Редактировать пользовательский статус** внесите нужные изменения (рис. 41).



Редактировать пользовательский статус

Имя

На месте

Присутствие

В сети

Отмена Сохранить

Удалить

Рисунок 41 — Изменение пользовательского статуса

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить изменения и закрыть панель.

Чтобы удалить пользовательский статус, нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить**.

4.16 Автообновление настольного приложения

Для управления автообновлением настольного приложения Squadus выберите на панели навигации пункт **Автообновление настольного приложения**. После этого в рабочей области отобразится панель для настройки автообновления (рис. 42).

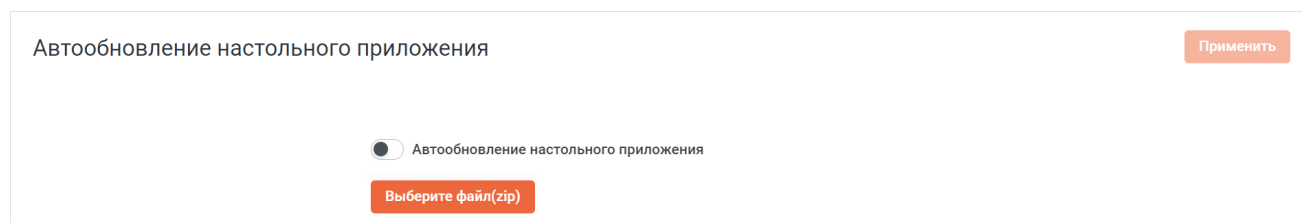


Рисунок 42 — Автообновление настольного приложения

Для включения автообновления:

1. Загрузите архив с автообновлениями. Для этого нажмите кнопку **Выберите файл(zip)** и в стандартном системном окне выберите файл в формате ZIP.
2. Дождитесь, пока Squadus прочитает загруженный файл — это может занять несколько минут, в зависимости от размера файла.
3. Установите переключатель **Автообновление настольного приложения** в положение .

Если включено автообновление, то пользователям данного сервера Squadus будет предложено обновить версию настольного приложения Squadus. При этом версия, загруженная на подключенный сервер, должна отличаться от версии, установленной у конкретного пользователя.

После загрузки файлы отобразятся в виде списка под переключателем (рис. 43).

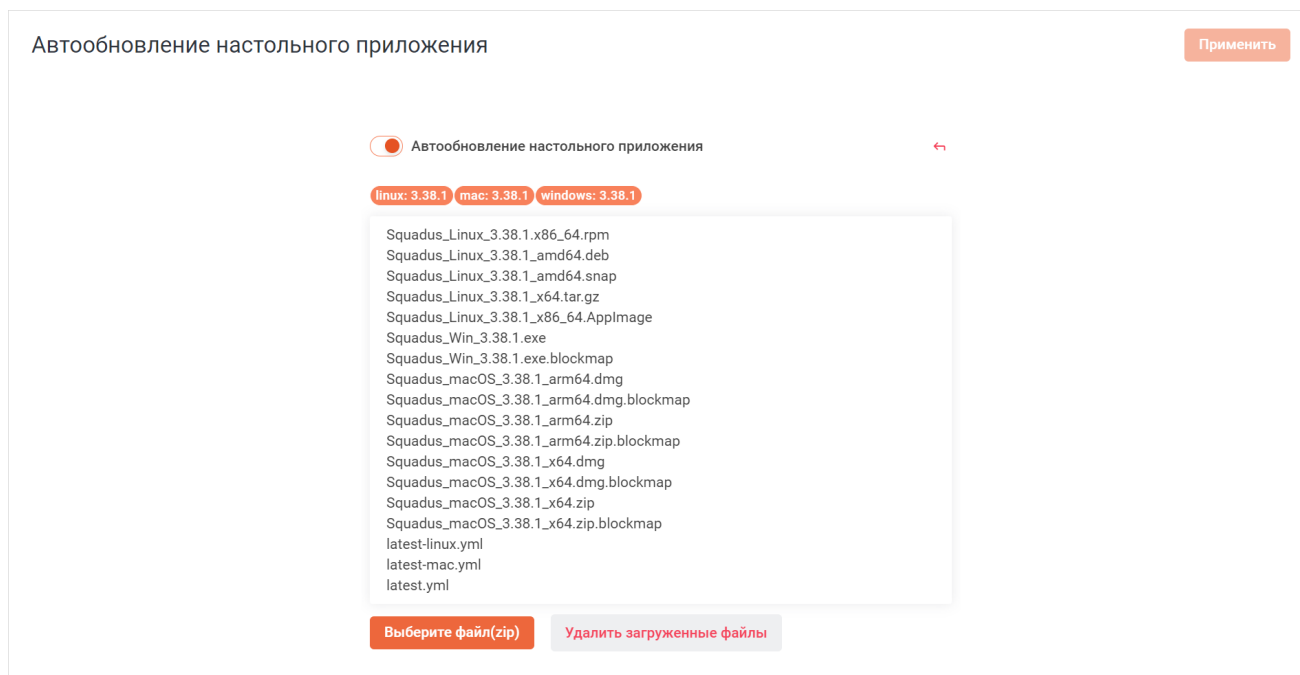


Рисунок 43 — Файлы загрузки

Чтобы удалить загруженные файлы, нажмите кнопку **Удалить загруженные файлы**. Файлы удалятся без подтверждения.

Чтобы выключить автообновление, переведите переключатель **Автообновление настольного приложения** в положение .

4.17 Настройка ботов для чата

Для настройки пользовательских полей, к которым можно получить доступ с помощью методов ботов-помощников, выберите на панели навигации пункт **Боты**.

На открывшейся панели укажите пользовательские поля, к которым могут подключаться боты, и нажмите кнопку **Применить** (рис. 44).

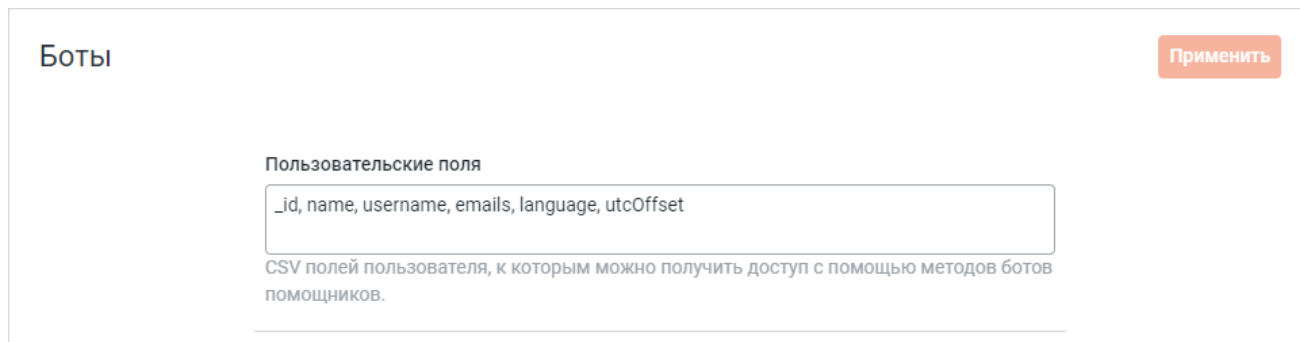


Рисунок 44 — Настройка ботов для чата

4.18 Настройка видеоконференции

Для настройки видеоконференции выберите на панели навигации пункт **Видеоконференция**. Затем в рабочей области (рис. 45) настройте параметры (табл. 17):

Видеоконференция

Применить

☒ Видеоконференции включены

Сервис видеоконференцсвязи для звонков в личной переписке

Jitsi

Сервис видеоконференцсвязи для групповых звонков

Jitsi

Сервис видеоконференцсвязи для проведения вебинаров

Jitsi МТС Линк

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 45 — Настройки видеоконференции

Таблица 17 — Параметры видеоконференций

Параметр	Описание
Видеоконференции включены	Включение возможность создавать конференции на сервере
Сервис видеоконференцсвязи в личной переписке*	Сервис видеоконференцсвязи для звонков в личной переписке
Сервис видеоконференцсвязи для групповых звонков*	Сервис видеоконференцсвязи для групповых звонков
*Доступна только система Jitsi	
Сервис видеоконференцсвязи для проведения вебинаров	Сервис видеоконференцсвязи для проведения вебинаров. Можно выбрать: – Jitsi; – МТС Линк; – IVA Technologies

Далее перейдите к настройкам видеоконференций, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия.

4.18.1 Сервис управления видеоконференциями



Настройки сервиса управления видеоконференциями задаются при разворачивании Squadus. Изменять их не рекомендуется.

В блоке **Сервис управления видеоконференциями** отображаются параметры сервиса управления видеоконференциями (рис. 46):

Видеоконференция

Применить

Сервис управления видеоконференциями

Хост сервиса

Использовать SSL

SSL host сервиса

Корневой SSL сертификат

Публичный SSL сертификат

Приватный SSL ключ

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 46 — Блок **Сервис управления видеоконференциями**

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

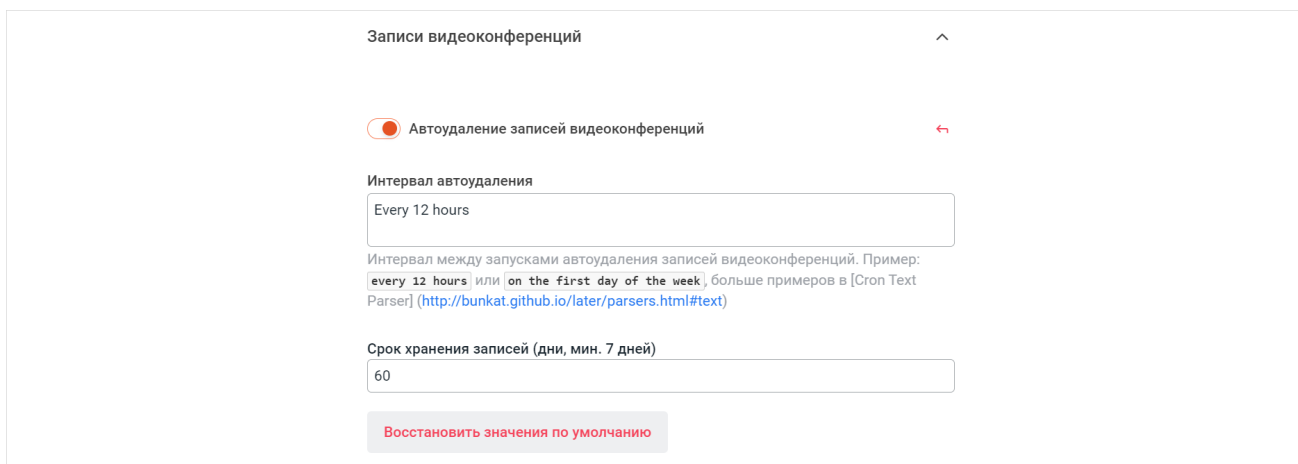
Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.18.2 Записи видеоконференции

В блоке **Записи видеоконференции** можно настроить автоудаление записей конференций, для этого (рис. 47):

- установите переключатель **Автоудаление записей видеоконференций** в положение ;
- укажите интервал автоудаления, через который будет осуществляться удаление записей, у которых закончился срок хранения;
- укажите срок хранения записей.



Записи видеоконференций

☒ Автоудаление записей видеоконференций

Интервал автоудаления

Every 12 hours

Интервал между запусками автоудаления записей видеоконференций. Пример: `every 12 hours` или `on the first day of the week`, больше примеров в [Cron Text Parser] (<http://bunkat.github.io/later/parsers.html#text>)

Срок хранения записей (дни, мин. 7 дней)

60

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 47 — Блок **Записи видеоконференции**

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.18.3 Флаги возможностей

В блоке **Флаги возможностей** можно включать и отключать создание видеоконференций в беседе через модальное окно (рис. 48):

- если переключатель находится в положении , то конференции создаются в беседах через модальное окно;
- если переключатель находится в положении , то конференции создаются в беседах на боковой панели.

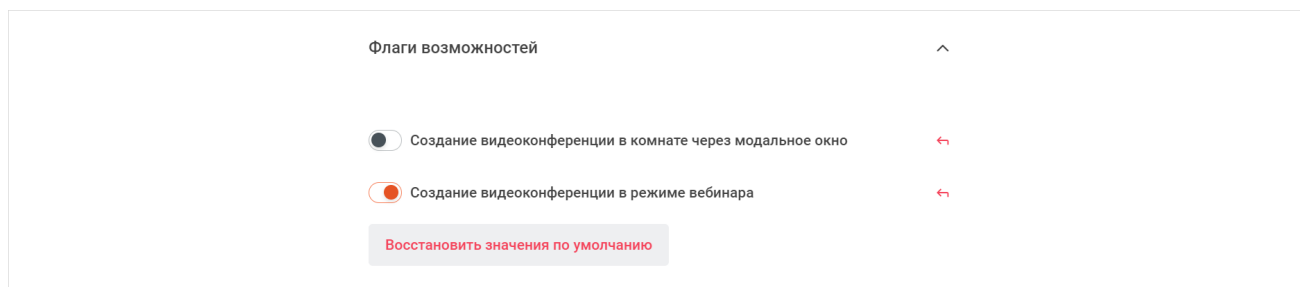


Рисунок 48 — Блок **Флаги возможностей**

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.18.4 IVA Technologies

IVA Technologies — это компания-разработчик экосистемы унифицированных коммуникаций. В состав продуктов компании входит IVA MCU — программная платформа видеоконференцсвязи.

Что проводить конференции с помощью IVA MCU, необходимо в блоке **IVA Technologies** (рис. 49) установить переключатель **Включено** в положение  и указать следующие параметры (табл. 18):

IVA Technologies

Включено

←

Проверить подключение

Базовый URL

←

https://squadus-iva.stageoffice.ru

ID домена платформы (domain id)

←

6a310898-e3a7-4562-9b6b-995b7f9fff17

Идентификатор приложения (app id)

←

602a7fb7-83a9-43fa-8579-cebd8bb97d8d

Секретный ключ приложения (app secret)

←

67d73706c8444990bf7cf7c3d3bcd601c1fbcaa5f8ed41cc90dbb9657eb1d983

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 49 — Настройка МТС Линк

Таблица 18 — Параметры МТС Линк

Параметр	Описание
Базовый URL	URL-адрес IVA MCU
ID домена платформы (domain id)	Идентификатор домена
Идентификатор приложения (app id)	Клиентский идентификатор
Секретный ключ приложения (app secret)	Секретный ключ

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.18.5 Jitsi

Jitsi — открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции.

Что проводить конференции с помощью сервиса **Jitsi**, необходимо в соответствующем блоке (рис. 50) установить переключатель **Включено** в положение  и указать следующие параметры (табл. 19):

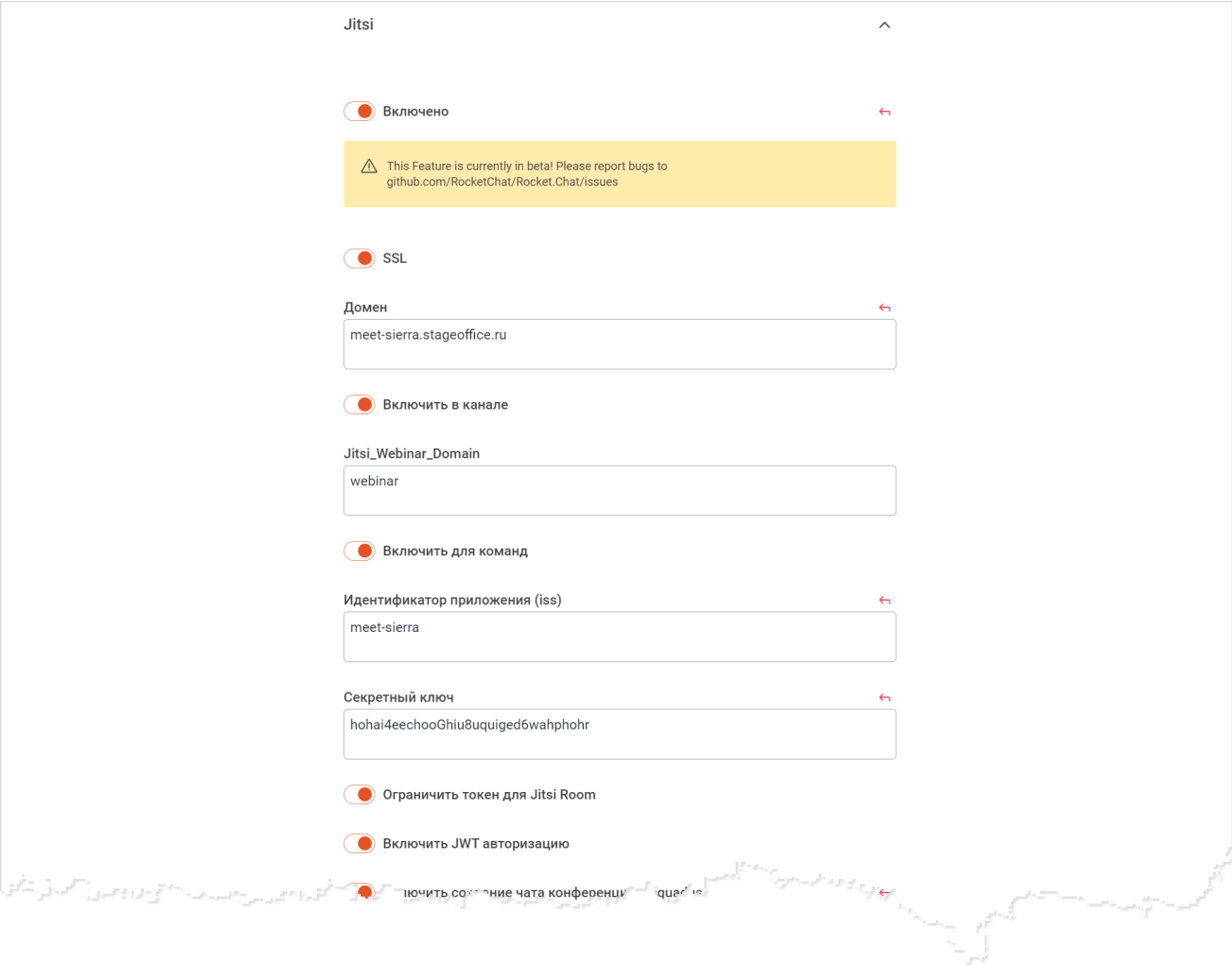


Рисунок 50 — Настройка Jitsi

Таблица 19 — Параметры Jitsi

Параметр	Описание
SSL	Определяет, использует ли URL-адрес вызова https или http. Если переключатель находится в положении  , то используется https
Домен	URL-адрес Jitsi. Например, jitsi.test.squadus

Параметр	Описание
Включить на канале	Если переключатель находится в положении  , то конференции можно будет создавать в каналах
Jitsi_Webinar_Domain	URL-адрес для проведения вебинаров
Включить для команд	Если переключатель находится в положении  , то конференции можно будет создавать в командах
Идентификатор приложения (iss)	Идентификатор приложения, используемый при генерации токенов аутентификации
Секретный ключ	Секретный ключ, используемый при генерации токенов аутентификации
Ограничить токен для JitsiRoom	Если переключатель находится в положении  , сгенерированные токены будут предоставлять доступ только к указанной комнате Jitsi
Включить JWT авторизацию	Если переключатель находится в положении  , генерируется токен JWT. Можно настроить сервис Jitsi так, чтобы он требовал аутентификации пользователя перед разрешением доступа к вызовам. Этот токен аутентификации генерируется на основе остальных параметров в этом блоке, а их значения должны соответствовать параметрам, настроенным в Jitsi
Включить создание чата конференции в squadus	Если переключатель находится в положении  , то можно будет создавать чаты по конференции. Общение в данных чатах может вестись во время конференции в чате Jitsi и вне конференции в беседе в Squadus
Включить возможность удаленного управления*	Если переключатель находится в положении  , то во время конференции будет доступна функция удаленного доступа
Включить возможность удаленного управления для гостей*	Если переключатель находится в положении  , то во время конференции гости смогут запрашивать доступа к удаленному управлению
*Укажите список доверенных серверов , чтобы не позволять пользователям сервера подключаться на подменные сервера, где могут перманентно забрать управление устройством	
Включить автоматический сброс блокировки звонков	Если переключатель находится в положении  , будет включено автоматическое удаление устаревших встреч
Интервал сброса блокировки звонков	Время, через которое встреча будет считаться устаревшей
Обновить текущие конференции в чатах	Обновить все текущие конференции

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.18.6 MTS Link

[МТС Линк](#) (ранее Webinar) — это экосистема сервисов для онлайн встреч, совещаний, мероприятий, обучения и вебинаров.

Что проводить конференции с помощью **МТС Линк**, необходимо в соответствующем блоке (рис. 51) установить переключатель **Включено** в положение  и указать следующие параметры (табл. 20):

MTS Link

Включено

МТС Линк url

https://webinar.ru

Токен доступа МТС Линк

6b05b321e51c38839128c5daad6f19a7

Время проверки окончания встреч в секундах

300

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 51 — Настройка МТС Линк

Таблица 20 — Параметры МТС Линк

Параметр	Описание
МТС Линк url	URL-адрес МТС Линк
Токен доступа МТС Линк	Токен доступа МТС Линк
Время проверки окончания встреч в секундах	Время проверки окончания встреч

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.19 Настройка внешнего вида

Для настройки внешнего вида приложения выберите на панели навигации пункт **Внешний вид**. В рабочей области отобразятся блоки, описанные ниже.

4.19.1 Цвета

Настройка цветов выполняется в блоках **Цвета**, **Старый цвет** и **Старый цвет (второстепенные)**.

Для изменения цвета какого-либо элемента необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите значение **Цвет** или **Выражение** из выпадающего списка напротив наименования этого элемента.
2. В зависимости от выбранного значения, выполните одно из следующих действий:
 - при выборе значения **Цвет** выберите желаемый цвет из палитры;
 - при выборе значения **Выражение** вручную задайте выражение (код) цвета.
3. Нажмите кнопку **Применить**.

Чтобы восстановить все цвета по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** в конце соответствующего блока.

Чтобы восстановить по умолчанию один цвет, нажмите кнопку  напротив наименования элемента.

4.19.2 Содержимое

Настройка текстового содержимого Squadus выполняется в блоке **Содержимое** (рис. 52). Для настройки содержимого заполните нужные поля (табл. 21):

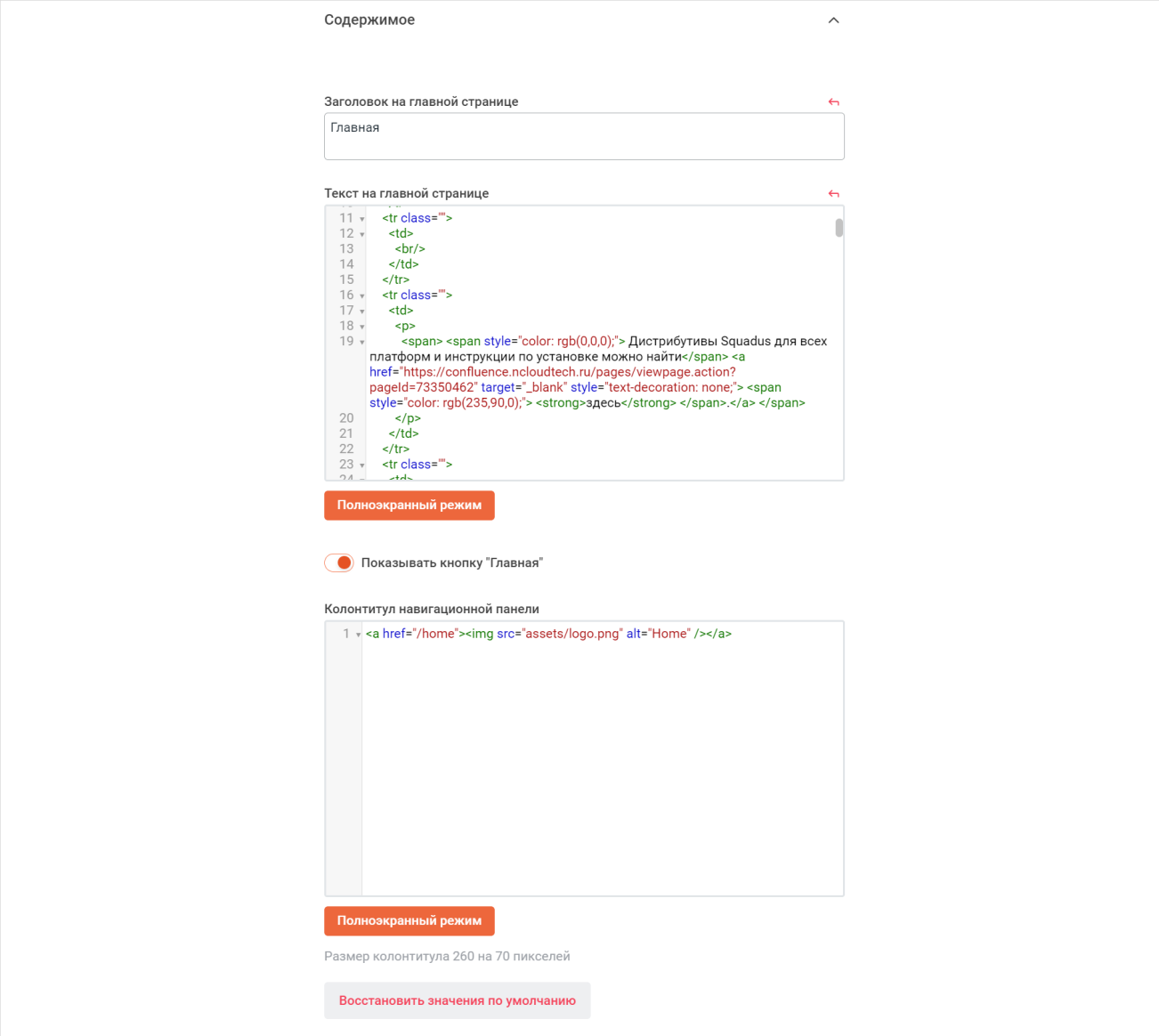


Рисунок 52 — Фрагмент блока **Содержимое**

Таблица 21 — Параметры содержимого

Параметр	Описание
Заголовок на главной странице	Заголовок, который будет отображаться на главной странице
Показывать кнопку "Главная"	Если переключатель находится в положении  , то на панели навигации отображается кнопка 

Параметр	Описание
Текст на главной странице	Текст, который будет отображаться на главной странице приложения, в HTML-формате. Чтобы развернуть данное поле на всю рабочую область, нажмите кнопку Полноэкранный режим
Колонтитул навигационной панели	Текст, который будет отображаться в колонтитуле навигационной панели

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.19.3 Пользовательские стили (CSS) и скрипты

Для добавления стилей необходимо внести информацию в поле **Пользовательские стили (CSS)** (рис. 53). Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить указанные стили.

Для настройки пользовательских скриптов необходимо прописать скрипты в соответствующие поля (рис. 53):

- Пользовательский скрипт для рутины «Выхода» (де-авторизация пользователя);
- Пользовательский скрипт для неавторизованных пользователей;
- Пользовательский скрипт для авторизованных пользователей.

Чтобы развернуть на всю рабочую область, нажмите кнопку **Полноэкранный режим**, под соответствующим полем.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить указанные скрипты.

Чтобы восстановить все скрипты по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один скрипт, нажмите кнопку  напротив наименования данного скрипта.

4.19.4 Шрифты

Блок **Шрифты** позволяет настроить шрифты, которые будут использоваться в Squadus для различных ОС. Для этого пропишите шрифты в поле **Шрифт для тега body** (рис. 53) и нажмите кнопку **Применить** в правом верхнем углу.

Чтобы восстановить шрифты по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** или кнопку .

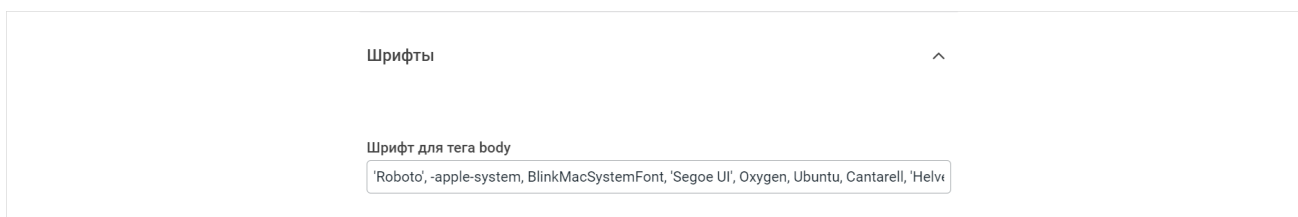


Рисунок 53 — Настройка шрифтов

4.19.5 Пользовательский интерфейс

Блок **Пользовательский интерфейс** (рис. 54) позволяет настроить следующие параметры интерфейса (табл. 22):

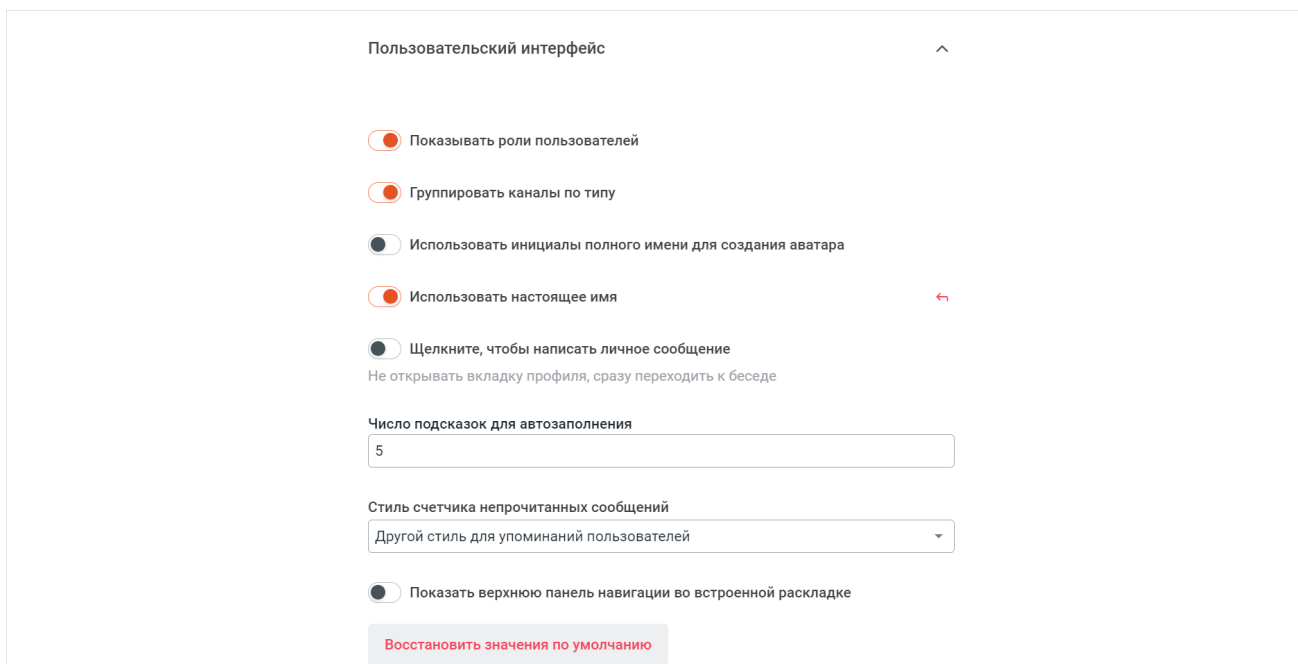


Рисунок 54 — Настройка пользовательского интерфейса

Таблица 22 — Параметры пользовательского интерфейса

Параметр	Описание
Показывать роли пользователей	Если переключатель находится в положении  , то рядом с именами пользователей будут отображаться их роли
Группировать каналы по типу	Если переключатель находится в положении  , то в списке бесед каналы будут сгруппированы по типу: Команды, Обсуждения, Каналы, Личные переписки
Использовать инициалы полного имени для создания аватара	Если переключатель находится в положении  , то при создании системного аватара пользователя будут использоваться инициалы его полного имени
Использовать настоящее имя	Если переключатель находится в положении  , в качестве имени пользователя будет отображаться его имя, в противном случае в качестве имени пользователя будет использоваться логин пользователя
Щелкните, чтобы написать личное сообщение	Если переключатель находится в положении  , по нажатию на аватар или имя пользователя в области сообщений, будет открываться личная переписка с этим пользователем
Число подсказок для автозаполнения	Число подсказок при упоминании пользователя с помощью символа @
Стиль счетчика непрочитанных сообщений	Определение цвета счетчика непрочитанных сообщений на панели навигации: – Такой же стиль для упоминаний — цвет счетчика непрочитанных сообщений одинаковый для обычных сообщений и сообщений с упоминанием; – Другой стиль для упоминаний пользователей — счетчик непрочитанных сообщений зависит от наличия упоминаний: - серый цвет — обычное сообщение, оранжевый — в сообщении есть групповое упоминание (@all, @here), красный — в сообщении есть персональное упоминание или в сообщении беседы есть подсвечиваемое слово, светло-оранжевый — в беседе есть новое сообщение в цепочке ответов
Показать верхнюю панель навигации во встроенной раскладке	Если переключатель находится в положении  , при работе Squadus в iframe в чате будет отображаться шапка чата

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные настройки.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.20 Настройка выгрузки пользовательских данных

Функция выгрузки пользовательских данных позволяет пользователям скачивать свои персональные данные и информацию, связанную со всеми беседами, к которым он состоит. Если функция включена, то у пользователей на странице **Настройки** будет доступен блок **Мой данные**.

Для настройки выгрузки пользовательских данных выберите на панели навигации пункт **Выгрузка пользовательских данных** (рис. 55). Затем в рабочей области установите переключатель **Включить выгрузку данных пользователя** в положение  и настройте параметры (табл. 23):

Выгрузка пользовательских данных

Применить

☒ Включить выгрузку данных пользователя

Системный путь (экспортированные файлы)

Системный путь (сжатый файл)

Частота обработки (минуты)

2

Лимит сообщений за запрос

1000

Рисунок 55 — Настройка выгрузки пользовательских данных

Таблица 23 — Параметры выгрузки пользовательских данных

Параметр	Описание
Системный путь (экспортированные файлы)	Системный путь для экспортированных файлов
Системный путь (сжатый файл)	Системный путь для сжатого файла
Частота обработки (минуты)	Частота обработки данных в минутах
Лимит сообщений за запрос	Максимальное количество сообщений, которые можно экспортировать за один запрос

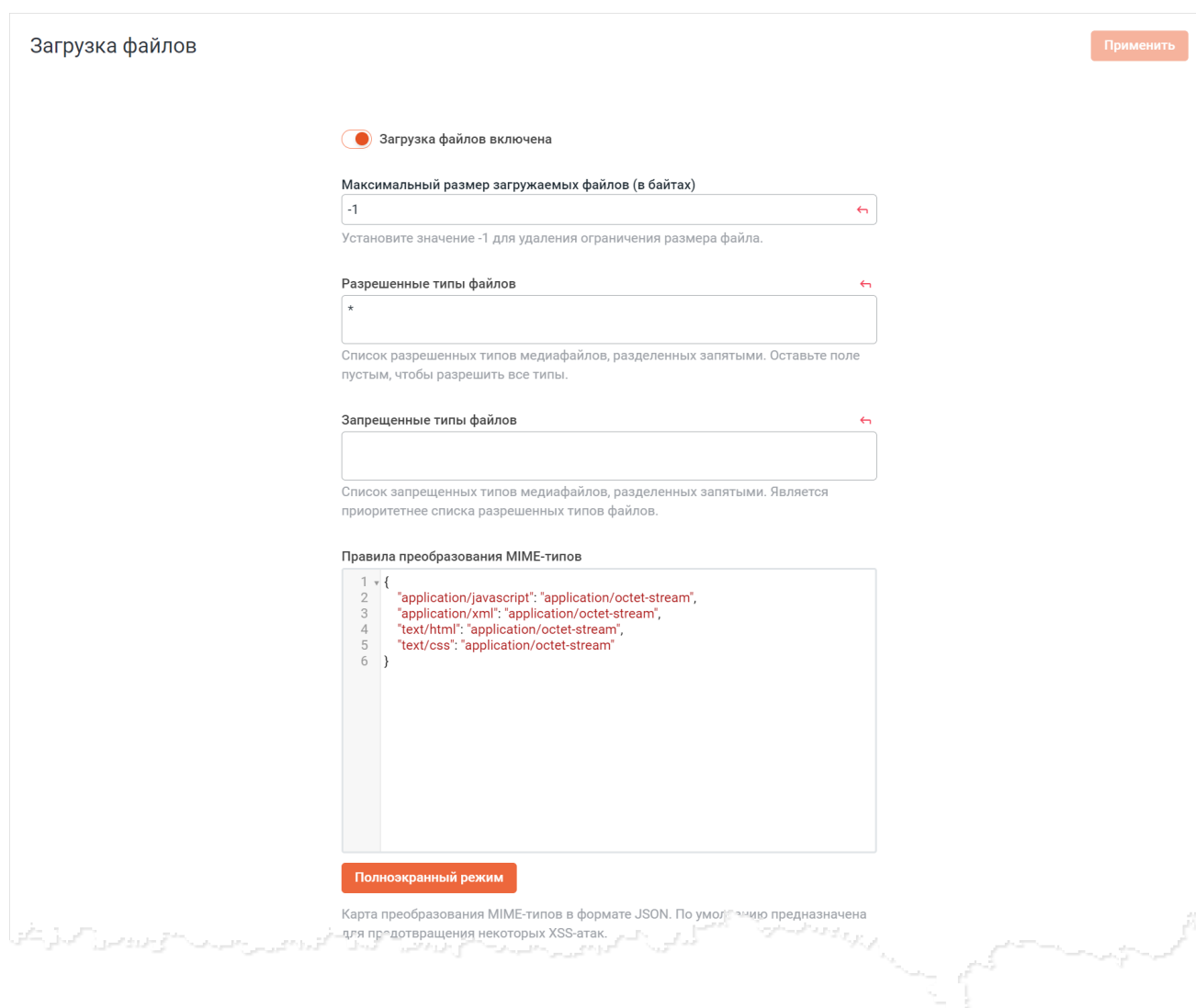
Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.21 Настройка загрузки файлов

Для настройки параметров загрузки файлов выберите на панели навигации пункт **Загрузка файлов** (рис. 56). Установите переключатель **Загрузка файлов** в положение  и настройте параметры (табл. 24):



Загрузка файлов Применить

☒ Загрузка файлов включена

Максимальный размер загружаемых файлов (в байтах)

-1 

Установите значение -1 для удаления ограничения размера файла.

Разрешенные типы файлов 

*

Список разрешенных типов медиафайлов, разделенных запятыми. Оставьте поле пустым, чтобы разрешить все типы.

Запрещенные типы файлов 

Список запрещенных типов медиафайлов, разделенных запятыми. Является приоритетнее списка разрешенных типов файлов.

Правила преобразования MIME-типов

```
1 {  
2   "application/javascript": "application/octet-stream",  
3   "application/xml": "application/octet-stream",  
4   "text/html": "application/octet-stream",  
5   "text/css": "application/octet-stream"  
6 }
```

Полноэкранный режим

Карта преобразования MIME-типов в формате JSON. По умолчанию предназначена для предотвращения некоторых XSS-атак.

Рисунок 56 — Фрагмент панели для настройки загрузки файлов

Таблица 24 — Параметры загрузки файлов

Параметр	Описание
Максимальный размер загружаемых файлов (в байтах)	Максимальный размер загружаемых файлов в байтах
Разрешенные типы файлов	Разрешенные типы файлов
Запрещенные типы файлов	Запрещенные типы файлов. Является приоритетнее списка разрешенных типов файлов
Правила преобразования MIME-типов	Правила преобразования MIME-типов в формате JSON
Защитить загруженные файлы	Если переключатель находится в положении , то только авторизованные пользователи будут иметь доступ к загруженным файлам. Если переключатель находится в положении , то неавторизованные пользователи смогут получить доступ к файлу по ссылке на этот файл
Поворачивать изображения при загрузке	Если переключатель находится в положении  , то будет включен поворот изображений
Включить защиту Json Web Tokens для загрузки файлов	Если переключатель находится в положении  , то будет включена защита JWT при загрузке файлов
Json Web Token Secrets Загрузки Файлов	Секрет JWT, который будет использоваться
Тип хранилища	Тип хранилища
<i>*В текущей реализации нельзя изменять тип хранилища. Изменение и настройка хранилища через конфигурационные файлы может привести к проблеме в работоспособности Squadus</i>	
Загрузка файлов включена в личных сообщениях	Если переключатель находится в положении  , то будет включена загрузка файлов в личных сообщениях

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее необходимо произвести настройки в одной из дополнительных вкладок:

- [Amazon S3](#);
- [File System](#);

– [WebDAV](#).

Выбор вкладки зависит от хранилища, выбранного из выпадающего списка **Тип хранилища**.

Во вкладке [File Access Layer \(FAL, Zinc\)](#) отображаются параметры сервиса-медиатора Zinc для взаимодействия прочих сервисов с системой хранения файлов.

4.21.1 Amazon S3

Amazon S3 (Amazon Simple Storage Service) — онлайн веб-служба, предлагаемая Amazon Web Services, предоставляет возможность хранения и получения любого объема данных в любое время из любой точки сети.



Сведения, приведенные в данном разделе, носят информационный характер. В текущей реализации изменение настроек недоступно.

В блоке **Amazon S3** настройте следующие параметры для работы Amazon S3 (табл. 25).

Таблица 25 — Параметры Amazon S3

Параметр	Описание
Имя бакета	Имя бакета, который был создан на Amazon S3
Amazon S3 acl	Готовая конфигурация ACL. Список ACL см. в документации Amazon
Ключ доступа	Ключ доступа к хранилищу Amazon S3
Секретный ключ	Секретный ключ к хранилищу Amazon S3
Домен CDN для загрузок	Домен CDN для загрузок в поле . Если не указан домен CDN, то для загрузок используется URL-адрес контейнера
Регион	Список кодов регионов см. в документации Amazon
Прямые URL-адреса для загрузок	URL-адреса, на которые будут загружены файлы (через запятую)
Версия подписи	Версия AWS Signature, которая будет поддерживаться для аутентифицированных запросов
Форсировать Path Style	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться Path-Style адресация
Время истечения срока действия URL-адресов	Время, после которого созданные URL-адреса Amazon S3 перестают быть действительными (в секундах). Если установлено менее 5 секунд, это поле будет проигнорировано

Параметр	Описание
Прокси-аватары	Если переключатель находится в положении  , то файлы прокси-сервера будут передаваться через ваш сервер вместо прямого доступа к URL-адресу ресурса
Загрузка прокси	Если переключатель находится в положении  , то файлы прокси-сервера будут передаваться через ваш сервер вместо прямого доступа к URL-адресу актива
Прокси-автообновление	Если переключатель находится в положении  , то файлы прокси-сервера будут передаваться через ваш сервер вместо прямого доступа к URL-адресу вложений. Без данной функции нельзя будет загрузить архив автообновлений
Переиспользовать сокеты	Если переключатель находится в положении  , то сокеты будут храниться в пуле для использования другими запросами в будущем
Максимальное количество попыток запроса	Максимальное количество попыток запроса
Максимально допустимое количество сокетов	Максимально допустимое количество сокетов
Сертификат CA	Сертификат CA
Приватные ключи	Приватные ключи
Сертификаты	Сертификаты

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.21.2 File Access Layer (FAL, Zinc)

В блоке **File Access Layer (FAL, Zinc)** отображаются параметры сервиса-медиатора Zinc для взаимодействия прочих сервисов с системой хранения файлов.



Настройки Zinc задаются при разворачивании Squadus. Изменять их не рекомендуется.

4.21.3 FileSystem

В блоке **File System** укажите системный путь к файловой системе.



Сведения, приведенные в данном разделе, носят информационный характер. В текущей реализации изменение настроек недоступно.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранный путь.

Чтобы восстановить путь по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** или кнопку .

4.21.4 WebDAV

WebDAV — набор расширений и дополнений к протоколу HTTP, поддерживающих совместную работу пользователей над редактированием файлов и управление файлами на удаленных веб-серверах.



Сведения, приведенные в данном разделе, носят информационный характер. В текущей реализации изменение настроек недоступно.

В блоке **WebDAV** настройте следующие параметры для работы WebDAV (табл. 26):

Таблица 26 — Параметры WebDAV

Параметр	Описание
Путь к папке загрузки	Путь к папке WebDAV, в которую будут загружаться файлы
URL-адрес сервера WebDAV	URL-адрес сервера WebDAV
Имя пользователя WebDAV	Имя пользователя для удаленного сервера WebDAV
Пароль WebDAV	Пароль для удаленного сервера WebDAV
Прокси-аватары	Если переключатель находится в положении  , то файлы прокси-сервера будут передаваться через ваш сервер вместо прямого доступа к URL-адресу ресурса
Загрузка прокси	Если переключатель находится в положении  , то файлы прокси-сервера будут передаваться через ваш сервер вместо прямого доступа к URL-адресу актива

Параметр	Описание
Задержка после загрузки файла (ms)	После загрузки файла в WebDAV возникает постобработка, во время которой файл еще не доступен для чтения. Для исправления этого необходимо добавить задержку

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.22 Настройка звонков через АТС

Функциональность звонков через АТС (автоматическая телефонная станция) позволяет осуществлять звонки на стационарные и мобильные устройства из настольного и веб-приложения Squadus и просматривать информацию о них. Чтобы пользователю были доступны звонки по АТС, необходимо [добавить](#) в его профиль номер телефона.

Инструкция по настройке приведена в документе «Руководство по настройке SIP».

Для настройки звонков через АТС выберите на панели навигации пункт **Звонки через АТС**. Затем в рабочей области установите переключатель **Звонки через АТС на сервере** в положение , чтобы разрешить на сервере звонки через АТС и просматривать историю звонков.

4.22.1 Базовые настройки встроенной АТС

К качестве встроенной АТС используется платформа [FreeSWITCH](#).

В блоке **Базовые настройки встроенной АТС** укажите параметры встроенной АТС (табл. 27).

Таблица 27 — Параметры встроенной АТС

Параметр	Описание
Доменное имя АТС Squadus	Используется как переменная <code>\${domain}</code> в конфигурационных файлах FreeSWITCH (<code>sofia.conf.xml</code> , <code>directory.xml</code>). Обычно должно совпадать с адресом инсталляции Squadus

Параметр	Описание
Внешний IP адрес встроенной АТС	Возможные значения: IP-адрес, auto, auto-nat, stun:domainname (например, stun:stun.freeswitch.org), host:domainname (например, host:host.server.com)
Внешний IP адрес для RTP коммуникации пользователей со встроенной АТС	Возможные значения: IP-адрес, auto, auto-nat, stun:domainname (например, stun:stun.freeswitch.org), host:domainname (например, host:host.server.com)
Начало диапазона RTP портов	Нечетные порты используются для RTP, а четные — для SRTP. Таким образом, для звонка одного пользователя используются 2 порта
Конец диапазона RTP портов	
Таймаут выполнения XML RPC запросов к АТС (в мс)	Должно быть достаточно большим значением (например, 250 секунд), так как некоторые команды могут выполняться долго
URL соединения с АТС через SIP-Over-Websocket	Должно иметь значение вида wss://имя_хоста/sipwss/
WebRTC ICE сервера (STUN, TURN)	JSON с массивом ICE-серверов

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.22.2 Соединение с АТС

В блоке **Соединение с АТС** укажите параметры внешней АТС:

- Адрес подключения к АТС;
- Порт;
- Имя пользователя;
- Пароль.

Остальные параметры не используются, указывать их не нужно.

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.22.3 Конфигурация АТС

В блоке **Конфигурация АТС** отображаются конфигурационные файлы (табл. 28), которые автоматически заполняются значениями по умолчанию на этапе установки. При необходимости их можно редактировать и настраивать под конкретные потребности.

Таблица 28 — Конфигурационные файлы

Конфигурационный файл	Описание
Dial plan	Обработка входящих и исходящих звонков. Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел XML Dialplan
Основная конфигурация АТС (sofia.conf)	Настройки модуля <code>mod_sofia</code> , который обрабатывает входящие и исходящие SIP-соединения в FreeSWITCH Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел Sofia Configuration Files
ACL	Настройки для интеграции Squadus и внутренней АТС Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел Access Control List (ACL)
Список пользователей	Настройки передачи списка пользователей (абонентов) в АТС Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел XML User Directory
Шаблон пользователя	Сопоставление пользователя Squadus с абонентом АТС Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел mod_directory
Переменные АТС	Замена данных в конфигурационных файлах без перезапуска АТС. Эта настройка обеспечивает правильную работу настроек подключения к АТС В файле указан порядок импорта полей: <pre><X-PRE-PROCESS cmd="include" data="env-vars.xml"/> <X-PRE-PROCESS cmd="include" data="vars.xml"/> <X-PRE-PROCESS cmd="include" data="live-vars.xml"/> <X-PRE-PROCESS cmd="include" data="dsl-vars.xml"/></pre> – <code>env-vars</code> — файл, генерирующийся из переменных окружения контейнера; – <code>vars</code> — файл с дефолтными переменными, переписывает <code>env-vars</code>, если есть совпадение; – <code>live-vars</code> — переменные в файле имеют приоритет над предыдущими, они могут переписывать все значения;

Конфигурационный файл	Описание
	– <code>dsl-vars</code> — вспомогательный файл, который генерируется из XML-описания создания файлов
Создание SSL сертификатов	Настройка позволяет создавать SSL-сертификаты вне контейнера
Базовые настройки АТС (switch.conf)	Настройки портов, логирования и соединения с БД АТС. После сохранения изменений АТС будет перезагружена Подробнее см. документацию FreeSWITCH раздел Switch.conf.xml

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.22.4 Управление АТС

Блок **Управление АТС** содержит кнопки для управления и просмотра данных об АТС (табл. 29)

Таблица 29 — Кнопки управления АТС

Кнопка	Описание
Статус АТС	Проверка статуса АТС
Проверка основных модулей АТС	Проверка основных модулей АТС
Завершить все звонки	Завершить все звонки на сервере
Перезагрузить sofia.conf	Выполнить перезагрузку <code>mod_sofia</code> . Все звонки будут завершены
Перезагрузить ACL	Перезагрузить списки контроля доступа
Перезагрузить XML файлы	Перезагрузить все XML-файлы. Загружает изменения в поле Переменные АТС в блоке Конфигурация АТС
Статус Sofia	Проверить статус SIP-сервера
Получить статус всех gateways	Получить базовый статус всех шлюзов
Получить детализированный статус всех gateways	Получить детализированный статус всех шлюзов

Кнопка	Описание
Все текущие каналы звонков	Получить список каналов всех текущих звонков
Все текущие звонки	Получить список всех идущих сейчас звонков
Показать всех зарегистрированных пользователей	Получить список всех зарегистрированных пользователей
Показать DSL лог	Проверить корректность парсинга DSL
Перезапустить АТС	Перезапустить АТС

4.22.5 Настройки TLS АТС

В блоке **Настройки TLS АТС** укажите параметры TLS (табл. 30).

Таблица 30 — Настройки TLS АТС

Параметр	Описание
Использовать TLS (sofia)	Если переключатель находится в положении  , TLS будет использоваться для внутреннего профиля sofia. Включение позволит использовать защищенное SIP-соединение
Принудительный TLS (sofia)	Если переключатель находится в положении  , для соединений sofia будет использоваться только TLS
CA сертификат (sofia)	CA-сертификат для внутреннего профиля sofia
Публичный сертификат (sofia)	Публичный сертификат для внутреннего профиля sofia
Приватный ключ (sofia)	Приватный ключ для внутреннего профиля sofia
Использовать TLS (внешний sofia)	Если переключатель находится в положении  , TLS будет использоваться для внешнего профиля sofia
Принудительный TLS (внешний sofia)	Если переключатель находится в положении  , TLS будет использоваться только для внешних соединений sofia
CA сертификат (внешний sofia)	CA-сертификат для внешнего пофиля sofia
Публичный сертификат (внешний sofia)	Публичный сертификат для внешнего пофиля sofia
Приватный ключ (внешний sofia)	Приватный ключ для внешнего пофиля sofia
Перезаписать сертификаты FreeSWITCH по умолчанию	Если переключатель находится в положении  , будет перезаписаны сертификаты FreeSWITCH: wss.pem and dtls-srtp.pem

Параметр	Описание
WebSocket CA сертификат	CA-сертификат для WebSocket-соединений между балансировщиком и АТС
Публичный WebSocket сертификат	Публичный сертификат для WebSocket-соединений между балансировщиком и АТС
Приватный WebSocket ключ	Приватный ключ для WebSocket-соединений между балансировщиком и АТС
DTLS-SRTP CA сертификат	CA-сертификат для DTLS-SRTP соединений
DTLS-SRTP публичный сертификат	Публичный сертификат для DTLS- и SRTP-соединений
DTLS-SRTP приватный ключ	Приватный ключ для DTLS- и SRTP-соединений

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.22.6 Политика паролей

Для обеспечения безопасности пароль SIP-телефонии должен периодически обновляться.

В блоке **Политика паролей** можно задать:

- **Период обновления пароля** — максимальный период времени до смены пароля в минутах;
- **Предпочтительное время смены пароля** — предпочтительное время для запуска смены пароля в формате ЧЧ:ММ.

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.22.7 Настройки соединения с TURN-сервером

TURN-сервер (Traversal Using Relay around NAT) используется, когда прямой обмен данными невозможен из-за сетевых ограничений.

Если невозможно установить прямое соединение **клиент <-> сервер FreeSWITCH** осуществляется соединение **клиент <-> TURN-сервер <-> сервер FreeSWITCH**.

В блоке **Настройки TLS ATC** можно указать параметры соединения с TURN-сервером:

- Секрет TURN-сервера;
- Время жизни клиентских ключей для доступа к TURN-серверу.

Нажмите на кнопку **Применить** для применения внесенных изменений.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив его наименования.

4.23 Настройка интеграции с Частным Облаком

Для настройки интеграции Squadus и «МойОфис Частное Облако» (МойОфис Документы Онлайн) выберите на панели навигации пункт **Интеграция с Частным Облаком**.

Подробнее о настройке интеграции см. в документе «Руководство по настройке интеграции».

4.24 Настройка исправления неполадок



Настройки на панели **Исправление неполадок** осуществляются только под контролем службы технической поддержки Squadus. Не рекомендуется производить настройку самостоятельно.

На панели **Исправление неполадок** можно:

- **Отключить уведомления** — этот параметр полностью отключает всю систему уведомлений: звуковые оповещения, уведомления на рабочем столе, уведомления по электронной почте и мобильные уведомления;

- **Отключить трансляцию присутствия** — эта настройка не позволяет всем виртуальным машинам отправлять изменения статуса пользователей своим клиентам, а сохраняет статус присутствия всех пользователей с первой загрузки;
- **Отключить трансляцию виртуальных машин** — этот параметр не позволяет виртуальным машинам Squadus отправлять события в другие виртуальные машины, что может вызвать проблемы с синхронизацией и некорректное поведение;
- **Отключить монитор сессий** — этот параметр останавливает обработку пользовательских сессий, что может привести к искажению статистики;
- **Отключить генератор статистики** — этот параметр останавливает обработку всей статистики. Информация на странице не будет обновлена, пока пользователь не нажмет кнопку обновления. Это может привести к отсутствию информации в других частях системы;
- **Отключить процесс экспорта данных** — этот параметр останавливает обработку всех запросов на экспорт от пользователей и не позволяет им скачать свои данные;
- **Отключить синхронизацию рабочего пространства** — эта настройка останавливает синхронизацию этого сервера с облаком и может вызвать проблемы с лицензиями marketplace и enterprise.

Чтобы отключить какой-либо параметр, установите соответствующий переключатель в положение .

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить отключение выбранных параметров.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.25 Настройки календаря



В текущей реализации доступно только добавление календарей Mailion.

Для настройки функциональности календаря выберите на панели навигации пункт **Календарь**. Затем в рабочей области (рис. 57) настройте параметры (табл. 31).

Рисунок 57 — Календарь

Перед настройкой получите адрес CalDAV вашего календаря.

Для этого выполните следующие действия:

1. Откройте веб-приложение Mailion.
2. Перейдите в раздел **Календарь**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши на название календаря в списке на панели навигации.
4. Выберите в меню **Копировать ссылку CalDAV** (рис. 58).



Рисунок 58 — Копирование ссылки на CalDav

5. Из полученной ссылки скопируйте только доменную часть и порт. Например, из исходной ссылки `https://caldav.mailion.address:6787/calendars/65a9a73b-3e32-4e6b-bb6e-0ea089525b11` нужно скопировать `https://caldav.mailion.address:6787`.

Таблица 31 — Параметры календаря

Параметр	Описание
Включить	Если переключатель находится в положение  , то будет включена возможность работы с календарем в приложении Squadus. На панели навигации у пользователей появится вкладка  Календарь
Максимальное время жизни ключа шифрования, в днях	Максимальное время жизни ключа шифрования, в днях
Интервал обновления календарей, в минутах	Время через которое будут обновляться события в календарях

Параметр	Описание
Маппинг калдав клиента на веб-клиент календаря (в формате JSON)	Необходимо указать адрес календаря в веб-приложении Mailion и соответствующий ему адрес CalDAV (процесс получения описан выше) в формате: <pre>{ "https://caldav.mailion.address:6787": "https://mailion.address/calendar" }</pre> От этой настройки зависит возможность перехода к полноценному календарю из календаря в приложении Squadus, но не зависит возможность подключения календарей
Список доверенных серверов CalDAV, разделенных запятой без пробелов	Необходимо указать CalDAV-адреса (процесс получения описан выше) доверенных серверов. Например: <pre>https://caldav.mailion.address:6787</pre> От настройки зависит возможность подключения календарей

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить отключение выбранных параметров.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.26 Кастомизация

Для загрузки и настройки файлов активов, отвечающих за внешний вид вашего сервера выберите на панели навигации пункт **Кастомизация** (рис. 59).

На открывшейся панели можно настроить следующие иконки (табл. 32):

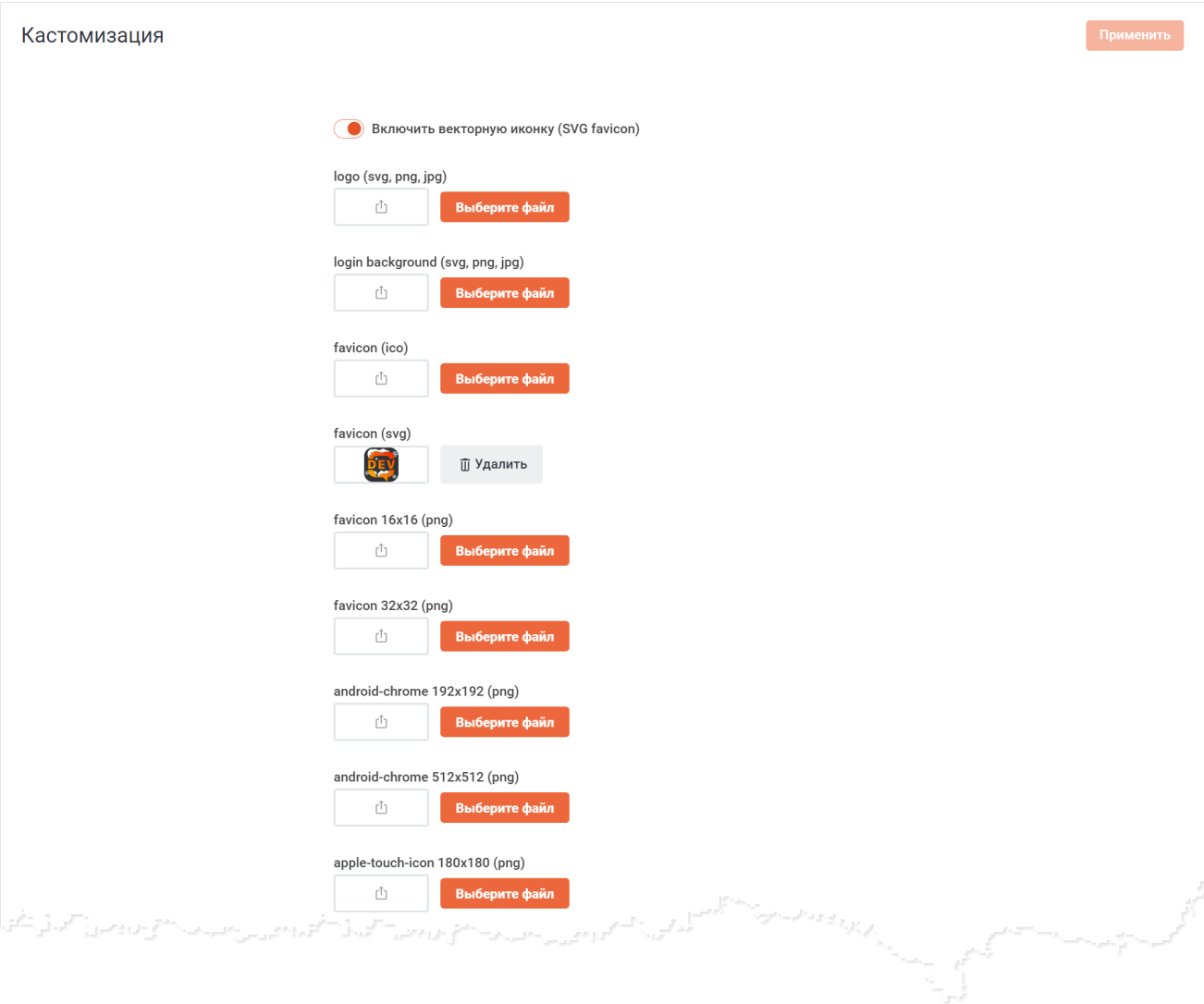


Рисунок 59 — Фрагмент панели **Кастомизация**

Таблица 32 — Иконки приложения

Иконка	Описание
logo (svg, png, jpg)	Иконка, которая отображается при авторизации пользователя. Также данная иконка отображается в письмах от Squadus
login background (svg, png, jpg)	Фоновое изображение боковой панели

Иконка	Описание
favicon (ico), favicon (svg), favicon 16x16 (png), favicon 32x32 (png)	Иконки для вкладок браузера и для вкладок серверов на боковой панели в настольном приложении
android-chrome 192x192 (png), android-chrome 512x512 (png)	Иконки для устройств с ОС Android
apple-touch-icon 180x180 (png)	Иконка, которая представляет веб-страницу Squadus на устройствах с iOS. К данной иконке устройство применит стандартные эффекты, свойственные иконкам Apple
apple-touch-icon precomposed 180x180 (png)	Иконка, которая должна представлять веб-страницу Squadus на устройствах с iOS. К данной иконке не применяются эффекты, в отличие от apple-touch-icon . Иконка, загруженная в apple-touch-icon precomposed имеет приоритет по сравнению с apple-touch-icon
mstile 70x70 (png)	Иконки для устройств с ОС Windows Phone
mstile 144x144 (png)	
mstile 150x150 (png)	
mstile 310x310 (png)	
mstile 310x150 (png)	
safari pinned tab (svg)	Иконка будет отображена при закреплении вкладки в Safari

Чтобы изменить какую-либо иконку, необходимо нажать кнопку **Выберите файл** и выбрать изображение в стандартном системном окне. Нажмите кнопку **Применить** в правом верхнем углу, чтобы применить выбранную иконку.

Чтобы удалить иконку, нажмите кнопку **Удалить**.

Чтобы в качестве иконки сервера Squadus во вкладке браузера на всех устройствах и для вкладок серверов на боковой панели в настольном приложении использовалась иконка favicon (svg), переведите переключатель **Включить векторную иконку (SVG favicon)** в положение . Нажмите оранжевую кнопку **Применить**.

4.27 Управление сущностями Squadus

Подробнее о сущностях Squadus см. в документ «Настольное и веб-приложение. Руководство пользователя».

4.27.1 Конфиденциальная беседа

Конфиденциальная беседа определяет, разрешены ли OTR. OTR — это специальная функция, которая позволяет пользователям обмениваться временными зашифрованными сообщениями напрямую между собой. Это происходит за счет использования браузера, а не хранения сообщений на сервере Squadus. После завершения сеанса OTR и очистки хранилища сеанса сообщения OTR удаляются и больше не могут быть восстановлены.

Для управления конфиденциальной беседой выберите на панели навигации пункт **Конфиденциальная беседа**. Для включения конфиденциальной беседы установите переключатель **Включено** в положение  и нажмите кнопку **Применить**.

4.27.2 Обсуждение

Для управления обсуждениями выберите на панели навигации пункт **Обсуждение**. Для включения обсуждений установите переключатель **Включено** в положение  и нажмите кнопку **Применить**.

4.27.3 Цепочки ответов

Для управления цепочками ответов выберите на панели навигации пункт **Цепочки ответов**. Для включения цепочек установите переключатель **Включено** в положение  и нажмите кнопку **Применить**.

4.28 Настройка ленты активности

Для настройки ленты активности выберите на панели навигации пункт **Лента активности**. Затем в рабочей области настройте параметры (рис. 60):

Рисунок 60 — Лента активности

- установите переключатель **Включить** в положение  для включения ленты активности (на панели навигации появится вкладка  **События**);
- укажите **Срок хранения уведомлений (в минутах, по умолчанию: 30 дней)** — у пользователей будут пропадать из ленты активности уведомления, которые пришли указанное время назад.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить отключение выбранных параметров.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.29 Настройка личной адресной книги

В Squadus можно включить возможности пользоваться личной адресной книгой из МойОфис Почта (PSN) на панели **Личная адресная книга** (рис. 61) . При этом:

- синхронизируются личные контакты из МойОфис Почта в Squadus;
- можно будет просматривать пользователей из личной адресной книги в каталоге Squadus;
- можно будет общаться с пользователями из личной адресной книги непосредственно в Squadus.

Личная адресная книга

Применить

☒ Включить личную адресную книгу

Почтовый домен

☒ Фоновая синхронизация

Интервал фоновой синхронизации

Every 180 minutes

Восстановить значения по умолчанию

Рисунок 61 — Настройка личной адресной книги

Личная адресная книга работает только в случае, если в инсталляции присутствует интеграция с МойОфис Документы Онлайн.

Чтобы синхронизировать личные контакты из МойОфис Почта в Squadus, установите переключатель **Включить личную адресную книгу** в положение  и настройте следующие параметры (табл. 33):

Таблица 33 — Параметры личной адресной книги

Параметр	Описание
Почтовый домен	Почтовый домен PSN
Фоновая синхронизация	Если переключатель находится в положении  , то через определенный промежуток времени, указанный в поле Интервал фоновой синхронизации , будут синхронизироваться личные контакты из МойОфис Почта в Squadus

Параметр	Описание
Интервал фоновой синхронизации	Интервал фоновой синхронизации

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.30 Настройка разрешений для мобильных устройств

Для настройки разрешений для мобильных устройств выберите на панели навигации пункт **Мобильные устройства**. Затем в рабочей области (рис. 62) настройте параметры (табл. 34):

Мобильные устройства

Применить

Разрешить сохранять медиафайлы в галерею

Блокировка экрана

Принудительная блокировка экрана

Обязывает пользователей использовать пинкод или биометрию для разблокировки приложения

Блокировать экран после

1800

Время до запроса пароля после завершения последней сессии (в секундах)

Рисунок 62 — Настройка разрешений для мобильных устройств

Таблица 34 — Параметры для мобильных устройств

Параметр	Описание
Разрешить сохранять медиафайлы в галерею	Если переключатель находится в положении  , пользователям будет разрешено сохранять медиафайлы в галерею
Блокировка экрана	
Принудительная блокировка экрана	Если переключатель находится в положении  , пользователи будут обязаны использовать

Параметр	Описание
	пароль или биометрию для разблокировки приложения
Блокировать экран после	Время в секундах, после которого будет производиться принудительная блокировка экрана

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31 Общие настройки

Для установки общих настроек выберите на панели навигации пункт **Общие настройки**. Затем в рабочей области (рис. 63) настройте параметры (табл. 35):

Рисунок 63 — Фрагмент общих настроек приложения

Таблица 35 — Общие настройки

Параметр	Описание
URL-адрес сайта	URL-адрес сервера Squadus
Название сайта	Название сервера Squadus
Домен документов	Домен документов
Язык	Язык, использующийся на сервере

Параметр	Описание
Разрешить недействительные самоподписанные сертификаты	Если переключатель находится в положении  , то будет разрешено использовать недействительные и самоподписанные SSL-сертификаты для проверки ссылок и предпросмотра
Включить Content Security Policy	Если переключатель находится в положении  , то будет включен Content Security Policy — дополнительный уровень безопасности, позволяющий распознавать и устранять определенные типы атак
Ограничить доступ внутри любого IFrame	Если переключатель находится в положении  , то будет ограничен доступ внутри любого iFrame
Параметры X-Frame-Options	X-Frame-Options используется для указания того, разрешено ли браузеру открывать страницу в iFrame
Параметры Frame-Ancestors	Параметры Frame-Ancestors
Включить закрепление бесед	Если переключатель находится в положении  , то будет включена функция закрепления бесед на панели бесед
Открыть канал после авторизации	Название канала, который будет открываться после авторизации пользователя
Количество непрочитанных	Типы сообщений, которые будут учитываться в общем количестве непрочитанных сообщений
Счетчик непрочитанных личных сообщений	Типы личных сообщений, которые будут учитываться в счетчике непрочитанных личных сообщений
DeepLink_Url	URL-адрес DeepLink
NCT_WTE_EDITOR_DOMAIN	URL-адрес редактора документов
CDN префикс	CDN-префикс, чтобы использовать CDN для загрузки ресурсов вашего сервера
Использовать префикс CDN для всех активов	Если переключатель находится в положении  , то префикс CDN будет использоваться для всех активов
Префикс CDN для JS/CSS	Префикс CDN, который должен загружать ресурсы JS/CSS. Поле заблокировано, если переключатель Использовать префикс CDN для всех активов находится в положении 
Форсировать SSL	Если переключатель находится в положении  , то на сервере будет принудительно использоваться SSL
Идентификатор Google Tag Manager	Идентификатор Google Tag Manager

Параметр	Описание
Хранить последнее сообщение	Если переключатель находится в положении  , то будет храниться последнее сообщение, отправленное в каждую беседу
Содержание файла Robots.txt	Содержание файла Robots.txt, используемого для индексации вашего сервера в различных поисковых системах и сканерах
Стандартный Referrer Policy	Параметр, управляющий заголовком «referrer», который отправляется при запросе встроенного мультимедиа с других серверов
Включить шифрование второго уровня для передачи данных	Если переключатель находится в положении  , то будет включено шифрование второго уровня для передачи данных
Список адресов доверенных серверов	Список адресов доверенных Squadus серверов, который будет использоваться для проверки при добавлении новых серверов в настольном приложении. Настройка нужна при включенной возможности удаленного управления , чтобы не позволять пользователям сервера подключаться на подменные сервера, где могут permanently забрать управление устройством

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия.

4.31.1 Настройка приложения

В блоке **Приложения** настройте параметры (табл. 36):

Таблица 36 — Настройки приложения

Параметр	Описание
Срок хранения журналов приложений	Срок хранения журналов приложений
Включить App Framework	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность скачивать приложения на торговой площадке Marketplace

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.2 Настройка интеграции Iframe

Для настройки интеграции Iframe выберите блок **Интеграция Iframe** и настройте параметры (табл. 37):

Таблица 37 — Настройки интеграции Iframe

Параметр	Описание
Разрешить отправку	Если переключатель находится в положении  , будет разрешена отправка команд основному окну
Отправить целевое происхождение	Происхождение с префиксом протокола, команды которого отправляются
Разрешить получение	Если переключатель находится в положении  , то основному окну будет разрешено отправлять команды в Squadus
Получить происхождение	Происхождение с префиксом протокола, которому разрешено принимать команды

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.3 Настройка уведомлений

В блоке **Уведомления** укажите число участников в беседе, по достижении которого все уведомления о сообщениях отключаются, в поле **Максимальное количество участников комнаты до отключения всех текстовых уведомлений** и нажмите кнопку **Применить**.

Чтобы восстановить параметр по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** или нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.4 Настройка REST API

В блоке **REST API** настройте параметры для REST API (табл. 38):

Таблица 38 — Настройки REST API

Параметр	Описание
Лимит пользователей при добавлении всех пользователей на канал	Ограничение на количество пользователей, которых можно добавить на канал одновременно
Максимальное число записей	Максимальное число записей, которое должен возвращать REST API при наличии ограничения
Количество по умолчанию	Количество результатов REST API для использования по умолчанию, если потребитель не указал его
Разрешить получать все	Если переключатель находится в положении  , то вызовы к REST API смогут возвращать все за один вызов
Включить конечную точку истории личных сообщений	Если переключатель находится в положении  , то будет включен метод, который разрешает просмотр сообщений из личных диалогов, в которых не участвует вызывающий
Включить бейджи	Если переключатель находится в положении  , то будут включены бейджи, доступные в /api/v1/shield.svg
Типы бейджей	Типы бейджей, разделенные запятыми. Чтобы выбрать все бейджи, укажите символ *

Параметр	Описание
Требуется аутентификация для бейджей	Если переключатель находится в положении  , то будет требоваться обязательная аутентификация для бейджей
Включить CORS	Если переключатель находится в положении  , то будет включен CORS (Cross-Origin Resource Sharing) для REST API. Включение CORS заставит сервер принимать вызовы API только из определенных источников
Заголовок CORS Origin	Источники, которым разрешено отправлять запросы к вашему серверу. Поле становится активным, если включен CORS

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.5 Настройка вещания

В блоке **Поток вещания** укажите адрес потока вещания в поле **Адрес потока вещания** и нажмите кнопку **Применить**.

Чтобы восстановить параметр по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** или нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.6 Настройка переводов

В блоке **Переводы** укажите пользовательские переводы в поле **Пользовательские переводы** и нажмите кнопку **Применить**.

Чтобы развернуть данное поле на всю рабочую область, нажмите кнопку **Полноэкранный режим**.

Чтобы восстановить параметр по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию** или нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.31.7 Настройка UTF-8

В блоке **UTF8** укажите регулярное выражение для проверки логинов пользователей и названий каналов в поле **Проверка имен на UTF-8** и установите переключатель **UTF8 Names Slugify** в положение . Нажмите кнопку **Применить** (рис. 64).

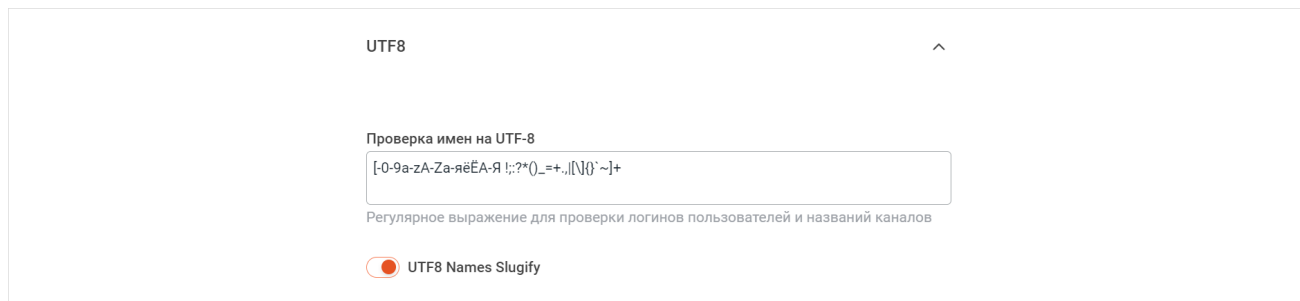


Рисунок 64 — Настройка UTF8

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.32 Настройки поиска

Для настройки поиска выберите на панели навигации пункт **Поиск**. На открывшейся панели выберите поисковый провайдер из выпадающего списка **Поисковый провайдер**.

Далее необходимо произвести настройки в одной из дополнительных вкладок:

- [Chatpal Provider](#);
- [Default provider](#);
- [Squash Provider](#);
- [Tripoli Provider](#).

Выбор вкладки зависит от выбранного провайдера.

4.32.1 Настройка Chatpal Provider

В блоке **Chatpal Provider** настройте параметры (табл. 39).

Таблица 39 — Настройки приложения

Параметр	Описание
Тип бэкэнда	Выбор типа бэкэнда
Ключ API	Ключ API
Базовый URL	URL-адрес должен быть абсолютным и указывать на ядро Chatpal, например: <code>http://localhost:8983/solr/chatpal</code>
Заголовки HTTP	Список заголовков HTTP, по одному заголовку в строке. Формат: имя: значение
Язык	Основной язык общения
Тип результата по умолчанию	Тип данных, который будет отображаться по умолчанию в результате поиска: – Все — предоставляется общий обзор для всех типов; – В этом канале — предоставляются результаты поиска по выбранному каналу; – Сообщения — предоставляются результаты поиска по сообщениям
Размер страницы	Количество результатов поиска на одной странице
Включить подсказки	Если переключатель находится в положении  , будет включено использование подсказок
Искать по всем открытым каналам	Если переключатель находится в положении  , то будет включена возможность поиска по всем открытым каналам, даже если пользователь не является их участником
Размер партии индексных документов	Размер партии индексных документов (при начальной загрузке)
Index Timeout	Время между двумя окнами индекса в миллисекундах (при начальной загрузке)
Размер окна индекса	Размер индексных окон в часах (при начальной загрузке)

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.32.2 Настройка Default provider

В блоке **Default provider** настройте параметры (рис. 65):

- установите переключатель **Общий поиск** в положение  для включения общего поиска;
- укажите количество результатов поиска на одной странице в поле **Размер страницы**.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.32.3 Настройка Squash Provider

В блоке **Squash Provider** настройте параметры (табл. 40):



Настройки Squash Provider задаются при развертывании Squadus.

Таблица 40 — Настройки Squash Provider

Параметр	Описание
URL движка	URL-адрес движка
Использовать SSL для доступа к движку	Если переключатель находится в положении  , будет включено защищенное соединение по SSL для доступа к движку
SSL host сервера движка	SSL-хост сервера движка
Корневой SSL сертификат сервера движка	Корневой SSL-сертификат сервера движка
SSL сертификат доступа к серверу движка (публичный)	SSL-сертификат доступа к серверу движка (публичный)
SSL ключ доступа к серверу движка (приватный)	SSL-ключ доступа к серверу движка (приватный)

Параметр	Описание
Вкладка поиска по умолчанию	Вкладка, которая будет отображаться по умолчанию в результате поиска: – Везде — предоставляется общий обзор для всех типов; – Только в этом канале — предоставляются результаты поиска по выбранному каналу
Включить в выдачу все открытые каналы	Если переключатель находится в положении  , в результатах поиска будут отображаться все открытые каналы
Размер страницы	Количество результатов поиска на одной странице
Минимальное количество символов в поисковом запросе	Минимальное количество символов в поисковом запросе
Искать по частичному написанию всех слов в запросе	Если переключатель находится в положении  , поиск будет осуществляться даже по частичному написанию слов в запросе
Количество попыток сохранить сообщение при ошибке сервиса	Количество попыток сохранить сообщение при ошибке сервиса
Таймаут между попытками сохранить сообщение при ошибке сервиса	Количество миллисекунд между попытками сохранить сообщение при ошибке сервиса
Индексировать сообщения за <значение> часов после запуска	Количество часов, за которое необходимо индексировать сообщения после запуска
Таймаут запроса к сервису (миллисекунды)	Количество миллисекунд между запросами к сервису
Максимум одновременных запросов	Максимум одновременных запросов к серверу
Максимальный размер очереди запросов	Максимальный размер очереди запросов, ожидающих отправки в сервис

Нажмите кнопку **Проиндексировать ВСЕ сообщения** или **Переиндексировать все сообщения медленно (для слабых инсталляций)**, чтобы проиндексировать сообщения.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.32.4 Настройка Tripoli Provider

В блоке **Tripoli Provider** настройте параметры (табл. 41):



Настройки Tripoli Provider задаются при развертывании Squadus.

Таблица 41 — Настройки приложения

Параметр	Описание
URL движка	URL-адрес движка
Использовать SSL для доступа к движку	Если переключатель находится в положении  , будет включено защищенное соединение по SSL для доступа к движку
SSL host сервера движка	SSL-хост сервера движка
Корневой SSL сертификат сервера движка	Корневой SSL-сертификат сервера движка
SSL сертификат доступа к серверу движка (публичный)	SSL-сертификат доступа к серверу движка (публичный)
SSL ключ доступа к серверу движка (приватный)	SSL-ключ доступа к серверу движка (приватный)
Включить в выдачу все открытые каналы	Если переключатель находится в положении  , в результатах поиска будут отображаться все открытые каналы
Размер страницы	Количество результатов поиска на одной странице
Индексировать сообщения за <значение> часов после запуска	Количество часов, за которое необходимо индексировать сообщения после запуска
Таймаут запроса к сервису (миллисекунды)	Количество миллисекунд между запросами к сервису
Количество попыток сохранить сообщение при ошибке сервиса	Количество попыток сохранить сообщение при ошибке сервиса
Таймаут между попытками сохранить сообщение при ошибке сервиса	Количество миллисекунд между попытками сохранить сообщение при ошибке сервиса
Максимум одновременных запросов	Максимум одновременных запросов к серверу
Максимальный размер очереди запросов	Максимальный размер очереди запросов, ожидающих отправки в сервис

Нажмите кнопку **Проиндексировать ВСЕ сообщения**, чтобы проиндексировать сообщения.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.33 Настройка политики удержания

Политика удержания — настройка правил удаления старых сообщений.

Для настройки политики удержания выберите на панели навигации пункт **Политика удержания** (рис. 65). На открывшейся панели настройте параметры (табл. 42):

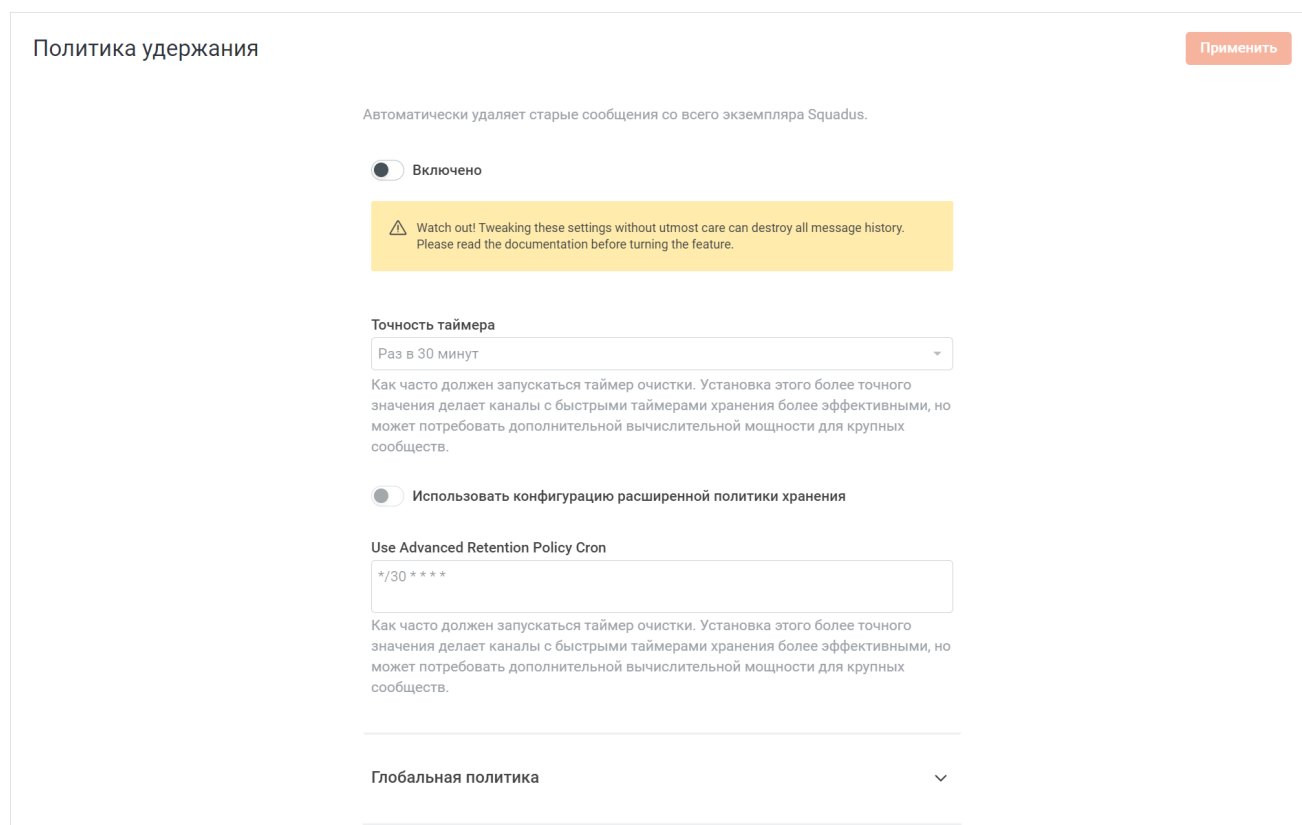


Рисунок 65 — Настройка политики удержания

Таблица 42 — Настройки политики удержания

Параметр	Описание
Включено	Если переключатель находится в положении  , будет включена политика удержания
Точность таймера	Значение частоты запуска таймера очистки
Использовать конфигурацию расширенной политики хранения	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться конфигурация расширенной политики хранения
Use Advanced Retention Policy Cron	Значение расширенной политики Cron. Поле становится активным, только если переключатель Использовать конфигурацию расширенной политики хранения находится в положении 
Глобальная политика	
Политика для открытых каналов	
Применяется к открытым каналам	Если переключатель находится в положении  , глобальная политика будет применена к открытым каналам
Максимальное время жизни сообщений в открытых каналах	Максимальное число для времени жизни сообщений в открытых каналах (в днях)
Политика для закрытых каналов	
Применяется к закрытым каналам	Если переключатель находится в положении  , глобальная политика будет применена к закрытым каналам
Максимальное время жизни сообщений в закрытых каналах	Максимальное число для времени жизни сообщений в закрытых каналах (в днях)
Политика для личных переписок	
Применяется к личным сообщениям	Если переключатель находится в положении  , глобальная политика будет применена к личным сообщениям
Максимальное время жизни сообщений в личных сообщениях	Максимальное число для времени жизни сообщений в личных сообщениях (в днях)
Настройки глобальной политики	
Не удалять закрепленные сообщения	Если переключатель находится в положении  , закрепленные сообщения не будут удаляться
Удалить только файлы	Если переключатель находится в положении  , будут удаляться не сами сообщения, а только вложенные файлы

Параметр	Описание
Не удалять сообщения из обсуждений	Если переключатель находится в положении  , сообщения из обсуждений не будут удаляться
Не удалять цепочки ответов	Если переключатель находится в положении  , сообщения из цепочек ответов не будут удаляться

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Также можно [удалить сообщения](#) из конкретной беседы.

4.34 Настройка протокола LDAP

Протокол LDAP — это иерархическая база данных, которую используют компании для обеспечения единой регистрации — средство для совместного использования одного пароля для разных сайтов и сервисов.

Для настройки протокола LDAP выберите на панели навигации пункт **Протокол LDAP**. На открывшейся панели (рис. 66) настройте параметры (табл. 43):

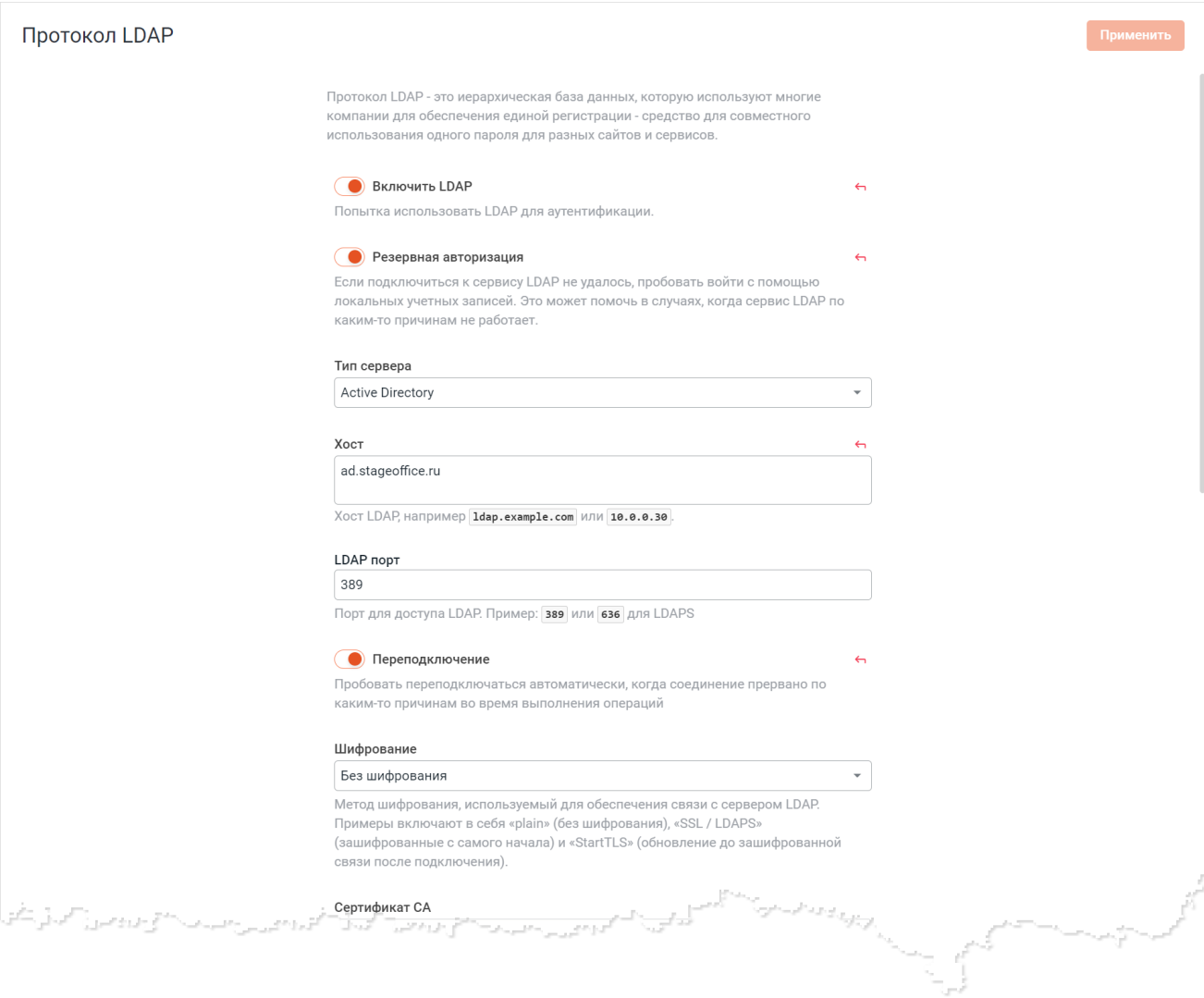


Рисунок 66 — Фрагмент настроек протокола LDAP

Таблица 43 — Настройки протокола LDAP

Параметр	Описание
Включить LDAP	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться протокол для аутентификации

Параметр	Описание
Резервная авторизация	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться резервная авторизация. Это может помочь в случаях, когда сервис LDAP по каким-то причинам не работает
Тип сервера	Тип сервера
Хост	Хост LDAP
LDAP порт	порт для доступа LDAP
Переподключение	Если переключатель находится в положении  , будет включено автоматическое переподключение в случае, когда соединение прервано по каким-то причинам во время выполнения операций
Шифрование	Метод шифрования, используемый для обеспечения связи с сервером LDAP
Сертификат СА	Сертификат СА. Поле неактивно, если выбран метод шифрования Без шифрования
Отклонить неавторизованных	Если переключатель находится в положении  , будут запрещены сертификаты, которые не могут быть проверены. Обычно для работы с самоподписанными сертификатами требуется отключение этой опции
Уровень внутреннего логирования	События, которые будут логироваться. Выберите Отключено , чтобы отключить логирование

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

После применения настроек нажмите кнопку **Проверка соединения**.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия.

4.34.1 Аутентификация

В блоке **Аутентификация** настройте параметры (табл. 44):

Таблица 44 — Настройки аутентификации

Параметр	Описание
Включить	Если переключатель находится в положении  , будет включена аутентификация
Уникальное имя пользователя	Имя пользователя LDAP, который выполняет поиск пользователей для аутентификации других пользователей при входе в систему
Пароль	Пароль пользователя

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.2 Фоновая синхронизация

В блоке **Фоновая синхронизация** настройте параметры (табл. 45):

Таблица 45 — Настройки фоновой синхронизации

Параметр	Описание
Фоновая синхронизация	Если переключатель находится в положении  , будет включена фоновая синхронизация
Интервал фоновой синхронизации	Интервал между синхронизациями
Фоновая синхронизация импортирует новых пользователей	Если переключатель находится в положении  , будет осуществляться импорт всех пользователей, которые существуют в LDAP и не существуют в Squadus
Фоновая синхронизация обновляет существующих пользователей	Если переключатель находится в положении  , будет осуществляться синхронизация аватаров, полей, логинов и т. д. (на основе вашей конфигурации) всех пользователей, уже импортированных из LDAP, каждый интервал синхронизации (указан в соответствующем поле)

Нажмите кнопку **Синхронизировать сейчас** для выполнения фоновой синхронизации, не дожидаясь интервала синхронизации, даже если фоновая синхронизация отключена.

Укажите имя пользователя в поле **Логин пользователя** и нажмите кнопку **Синхронизировать одного пользователя** для выполнения фоновой синхронизации одного пользователя.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.3 Автоматически выполнять выход для деактивированных пользователей

В блоке **Автоматически выполнять выход для деактивированных пользователей** настройте следующие параметры (табл. 46):

Таблица 46 — Настройки автоматического выхода для деактивированных пользователей

Параметр	Описание
Включить автоматический выход из системы	Если переключатель находится в положении  , будет выполняться автоматический выход пользователя из системы при следующей синхронизации, если он удален/отключен в группе LDAP
Интервал автоматического выхода из системы	Интервал автоматического выхода из системы

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.4 Синхронизировать каналы

В блоке **Синхронизировать каналы** настройте следующие параметры (табл. 47):

Таблица 47 — Настройки синхронизации каналов

Параметр	Описание
Автоматическая синхронизация групп LDAP с каналами	Если переключатель находится в положении  , будет включено автоматическое добавление пользователей в канал на основе их группы LDAP
Администратор канала	Пользователь, который станет администратором канала, когда указанный выше параметр вызывает автоматическое создание канала во время синхронизации пользователей
Фильтр Группы Пользователей	Фильтр поиска LDAP, который будет использоваться для проверки того, входит ли пользователь в группу
BaseDN группы LDAP	База поиска
Сопоставление групп LDAP и каналов в формате JSON	Сопоставление групп LDAP и каналов Squadus в формате JSON

Параметр	Описание
Автоматическое удаление пользователей из каналов	Если переключатель находится в положении  , все пользователи в канале, у которых нет соответствующей группы LDAP, будут удалены

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.5 Синхронизировать роли

В блоке **Синхронизировать роли** настройте следующие параметры (табл. 48):

Таблица 48 — Настройки синхронизации ролей

Параметр	Описание
Включение сопоставления ролей из LDAP в Squadus	Если переключатель находится в положении  , будет активировано сопоставление ролей из групп пользователей
Автоматическое удаление пользовательских ролей	Если переключатель находится в положении  , пользователи будут автоматически удалены из роли, если они не назначены в LDAP
Фильтр Группы Пользователей	Фильтр поиска LDAP, который используется для проверки того, входит ли пользователь в группу
BaseDN группы LDAP	База поиска
Сопоставление групп LDAP с ролями	Сопоставление групп LDAP с ролями пользователей Squadus

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.6 Синхронизировать команды

В блоке **Синхронизировать команды** настройте следующие параметры (табл. 49):

Таблица 49 — Настройки синхронизации команд

Параметр	Описание
Включение сопоставления команды из LDAP в Squadus	Если переключатель находится в положении  , будет включено автоматическое добавление пользователей в команду на основе их группы LDAP
Сопоставление команд из LDAP в Squadus	Сопоставление команд из LDAP с командами Squadus
Проверка соответствия для каждого входа	Если переключатель находится в положении  , команды пользователей будут обновляться при каждом входе в Squadus
BaseDN команд LDAP	База поиска
Атрибут названия команды	Атрибут LDAP, который Squadus использует для загрузки названия команды. Можно указать несколько возможных имен атрибутов с разделителями-запятыми
LDAP запрос для получения групп пользователей	LDAP-запрос для получения групп пользователей

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.7 Синхронизация/импорт

В блоке **Синхронизация/импорт** настройте параметры (табл. 50):

Таблица 50 — Настройки синхронизации и импорта

Параметр	Описание
Поле уникального идентификатора	Поле, которое будет использоваться для связи пользователя LDAP и Squadus

Параметр	Описание
Объединить существующих пользователей*	Если переключатель находится в положении  , существующие пользователи будут объединены
<i>*При импорте пользователя из LDAP, если пользователь с таким логином уже существует, данные из LDAP и пароль будут установлены уже существующему пользователю</i>	
Обновить данные пользователя при входе в систему	Если переключатель находится в положении  , данные пользователя будут обновляться при входе в систему
Домен по умолчанию	Домен по умолчанию, который будет использоваться для создания уникальных адресов электронной почты для пользователей, чьи адреса электронной почты не были импортированы из LDAP
Поле "Логин"	Поле, которое будет устанавливаться в качестве логина для новых пользователей. Оставьте поле пустым, чтобы использовать логин, введенный на странице входа
Поле адреса электронной почты	Поле, которое будет устанавливаться в качестве адреса электронной почты
Поле номера телефона	Поле, которое будет устанавливаться в качестве телефона
Поле имени	Поле, которое будет устанавливаться в качестве имени
Синхронизация пользовательских аватаров	Если переключатель находится в положении  , будет включена синхронизация пользовательских аватаров
Аватар пользователя	Поле для использования в качестве avatar пользователя. Оставьте поле пустым, чтобы сначала использовалось thumbnailPhoto, а затем jpegPhoto как запасной вариант
Синхронизировать актуальное состояние пользователя	Способ синхронизации актуального состояния пользователя на основе его статуса в LDAP
Синхронизировать пользовательские поля	Если переключатель находится в положении  , будет включена синхронизация пользовательских полей
Сопоставление пользовательских полей	Сопоставление пользовательских полей

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.8 Тайм-ауты

В блоке **Тайм-ауты** настройте параметры (табл. 51):

Таблица 51 — Настройки тайм-аутов

Параметр	Описание
Тайм-аут (мс)	Время ожидания результата поиска, прежде чем вернуть ошибку
Таймаут соединения (мсек)	Тайм-аут соединения
Таймаут бездействия (мсек)	Время ожидания после последней операции LDAP до закрытия соединения

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.9 Поиск пользователей

В блоке **Поиск пользователей** настройте параметры (табл. 52):

Таблица 52 — Настройки тайм-аутов

Параметр	Описание
Атрибуты для запроса	Атрибуты, которые должны быть возвращены в запросах LDAP, разделенные запятыми
Найти пользователя после входа в систему	Если переключатель находится в положении  , будет выполняться поиск DN пользователя после привязки, гарантируя успешное связывание и предотвращая вход с пустыми паролями, если это разрешено конфигурацией AD
Base DN	Полностью соответствующее отличительное имя поддерева протокола LDAP, которое вы хотите найти для пользователей и групп
Фильтр	Фильтр для пользователей. Если указано, то только пользователи, соответствующие этому фильтру, смогут войти в систему. Если фильтр не указан, все пользователи в пределах указанной базы домена смогут войти в систему

Параметр	Описание
Область	Область видимости (scope)
Поле поиска	Поле поиска пользователей
Размер страницы поиска	Максимальное количество записей, которое отображается на странице
Ограничение размера поиска	Максимальное количество результатов поиска. Это число должно быть больше, чем число в поле Размер страницы поиска

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.34.10 Поиск пользователей (проверка группы)

В блоке **Поиск пользователей (проверка группы)** настройте параметры (табл. 53):

Таблица 53 — Настройки тайм-аутов

Параметр	Описание
Включить фильтр групп пользователей LDAP	Если переключатель находится в положении  , будет ограничен доступ к пользователям в группе LDAP
Group ObjectClass	Group ObjectClass для идентификации
Атрибуты Group ID	Атрибуты Group ID
Group Member Attribute	Атрибуты Group Member
Group Member Format	Формат Group Member
Имя группы	Имя группы, к которой принадлежит пользователь

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.35 Настройка сквозного шифрования

Для настройки сквозного шифрования выберите на панели навигации пункт **Сквозное шифрование** и установите нужные переключатели в положение  (рис. 67):

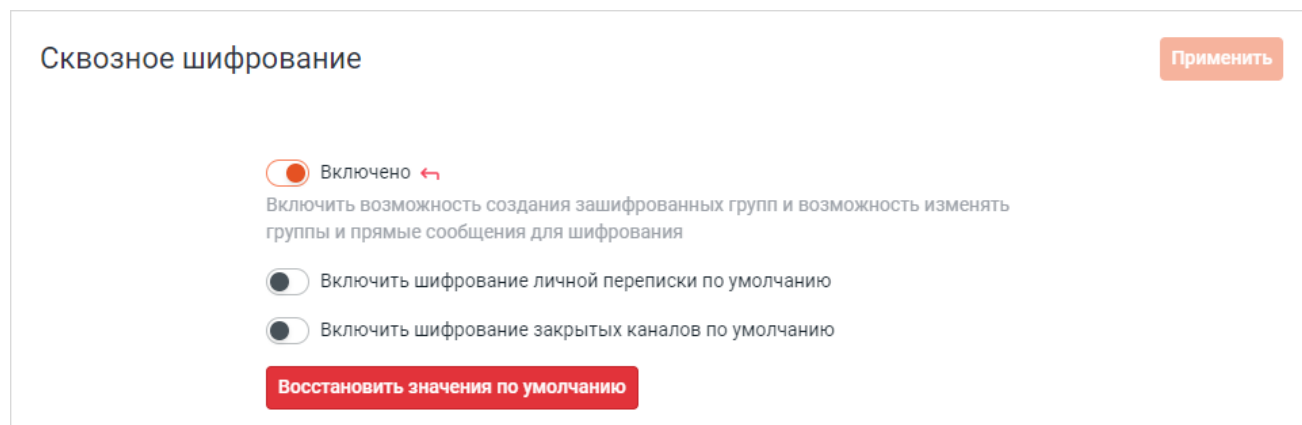


Рисунок 67 — Настройка сквозного шифрования

- **Включено** — предназначен для управления возможностью создания зашифрованных групп и возможностью изменять группы и прямые сообщения для шифрования;
- **Включить шифрование личной переписки по умолчанию** — предназначен для управления шифрованием личной переписки по умолчанию;
- **Включить шифрование закрытых каналов по умолчанию** — предназначен для управления шифрованием закрытых каналов по умолчанию.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36 Настройка сообщений

Для настройки сообщений выберите на панели навигации пункт **Сообщение**. Затем в рабочей области (рис. 68) настройте параметры (табл. 54):

Сообщение

Применить

☒ Разрешить редактирование сообщений

Запретить редактирование сообщений через (n) минут
0
Для отключения блокировки введите 0

☒ Разрешить удаление сообщений

Запретить удаление сообщений через (n) минут
0
Запретить удаление сообщений через (n) минут

☒ Разрешить пользователю вести переписку с самим собой

☐ Всегда искать с помощью регулярных выражений
Мы рекомендуем установить **включено**, если **текстовый поиск в MongoDB** не поддерживает ваш язык.

☒ Отображать статус "Изменено"

☒ Отображать статус "Удалено"

☐ Сохранять историю редактирования сообщений

Максимальное число пользователей для сообщений с упоминанием всех
0

Максимально допустимый размер сообщения
5000

☒ Разрешить преобразование длинных сообщений во вложения

☒ Показывать советы по форматированию

Рисунок 68 — Фрагмент настроек сообщений

Таблица 54 — Настройки сообщений

Параметр	Описание
Разрешить редактирование сообщений	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность редактирования сообщений
Запретить редактирование сообщений через (n) минут	Время, по прошествии которого будет установлен запрет на редактирование сообщений

Параметр	Описание
Отображать статус «Изменено»	Если переключатель находится в положении  , у отредактированных сообщений будет отображаться статус Изменено
Сохранять историю редактирования сообщений	Если переключатель находится в положении  , будет сохранена истории редактирования сообщений
Разрешить удаление сообщений	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность удаления сообщений
Запретить удаление сообщений через (n) минут	Время, по прошествии которого будет установлен запрет на удаление сообщений
Отображать статус «Удалено»	Если переключатель находится в положении  , у удаленных сообщений будет отображаться статус Удалено
Разрешить пользователю вести переписку с самим собой	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность вести переписку с самим собой в чате Сохраненные
Всегда искать с помощью регулярных выражений	Если переключатель находится в положении  , будет включен поиск с помощью регулярных выражений
Максимальное число пользователей для сообщений с упоминанием всех	Максимальное число пользователей для сообщения, в котором упоминаются все пользователи (@all)
Максимально допустимый размер сообщений	Максимально допустимый размер сообщений
Разрешить преобразование длинных сообщений во вложения	Если переключатель находится в положении  , будет включено преобразование длинных сообщений во вложения
Показывать советы по форматированию	Если переключатель находится в положении  , будут отображаться советы по форматированию
Период группировки сообщений (в секундах)	Интервал времени между сообщениями от одного пользователя, при котором эти сообщения будут сгруппированы
Формат времени	Используемый формат времени
Формат даты	Используемый формат даты
Формат даты и времени	Используемый формат даты и времени
Скрывать системные сообщения	Системные сообщения, которые не нужно показывать в области сообщений, при возникновении соответствующего события

Параметр	Описание
Тип стирания сообщения	Действие с сообщениями пользователей, которые удаляют свою учетную запись
Список языков программирования для подсветки кода	Список языков программирования для подсветки кода в сообщениях
Отправка сообщений через микросервисы	Если переключатель находится в положении  , будет осуществляться отправка сообщений через микросервисы
Разрешить запись видео	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность записи видео. При этом тип файлов video/webm должен быть в списке разрешенных к передаче файлов в разделе настроек Загрузка файлов
Показывать отчет о прочтении	Если переключатель находится в положении  , будет доступен просмотр отчета о прочтении сообщения
Подробный отчет о прочтении	Если переключатель находится в положении  , будет доступен просмотр отчета о прочтении всеми получателями
Разрешить прикреплять сообщения	Если переключатель находится в положении  , будет разрешено прикреплять сообщения в беседах
Разрешить отмечать сообщения	Если переключатель находится в положении  , будет разрешено отмечать сообщения в беседах

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия:

- [AutoLinker](#);
- [Автоматический перевод](#);
- [DeepL](#);
- [Google](#);
- [Microsoft](#);
- [Google Maps](#);
- [Предпросмотр для Нех-цветов](#);
- [Ссылки трекера задач](#);

- [Katex](#);
- [Markdown](#);
- [Вложения сообщений](#);
- [Голосовые сообщения](#);
- [Предпросмотр ссылок](#).

4.36.1 AutoLinker

Блок **AutoLinker** предназначен для настройки преобразования URL-адресов в ссылки. В блоке **AutoLinker** настройте параметры (табл. 55):

Таблица 55 — Настройки приложения

Параметр	Описание
Включено	Если переключатель находится в положении  , AutoLinker будет включен
Удалять префиксы	Если переключатель находится в положении  , будет сокращаться формат ссылок
AutoLinker Scheme:// URLs	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться AutoLinker Scheme:// URLs
AutoLinker 'www' URL-адреса (AutoLinker_Urls_www)	Если переключатель находится в положении  , текста с выражением www будет преобразовываться в ссылки
AutoLinker TLD URLs	Если переключатель находится в положении  , доменных имена будут преобразовываться в ссылки
Регулярное выражение URL-адреса AutoLinker	Регулярное выражение URL-адреса AutoLinker
AutoLinker Email	Если переключатель находится в положении  , адрес электронной почты будут преобразовываться в ссылки
Подсвечивать телефоны	Если переключатель находится в положении  , номера телефонов будут выделяться

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.2 Автоматический перевод

В блоке **Автоматический перевод** настройте параметры (табл. 56):

Таблица 56 — Настройки автоматического перевода

Параметр	Описание
Включить автоматический перевод	Если переключатель находится в положении  , будет включен автоматический перевод, который позволит пользователям с разрешением на автоматический перевод переводить сообщения на их язык. Может взиматься плата
Поставщик услуг	Поставщика услуг для перевода

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите в одну из следующих вкладок:

- [DeepL](#);
- [Google](#);
- [Microsoft](#).

Выбор вкладки зависит от выбранного поставщика услуг.

4.36.2.1 DeepL

В блоке **DeepL** укажите ключ API в соответствующем поле и нажмите кнопку **Применить**.

Данная настройка производится, если в качестве поставщика услуг в блоке **Автоматический перевод** был выбран **DeepL**.

4.36.2.2 Google

В блоке **Google** укажите ключ API в соответствующем поле и нажмите кнопку **Применить**.

Данная настройка производится, если в качестве поставщика услуг в блоке **Автоматический перевод** был выбран **Google**.

4.36.2.3 Microsoft

В блоке **Microsoft** укажите **Оср-Apim-Subscription-Key** в соответствующем поле и нажмите кнопку **Применить** (рис. 69).

Данная настройка производится, если в качестве поставщика услуг в блоке **Автоматический перевод** был выбран **Microsoft**.

4.36.3 Google Maps

В блоке **Google Maps** настройте параметры :

- установите переключатель **Включить MapView** в положение , чтобы включить MapView. При включенном MapView слева в поле для ввода сообщений будет отображаться кнопка для обмена данными о местоположении;
- укажите **Ключ Google Static Map API**.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.4 Предпросмотр для Нех-цветов

В блоке **Предпросмотр для Нех-цветов** установите переключатель **Включено** в положение  для включения предпросмотра Нех-цветов и нажмите кнопку **Применить**.



Не включайте данную функцию одновременно с функцией [Ссылки трекера задач](#).

4.36.5 Ссылки трекера задач

В блоке **Ссылки трекера задач** настройте параметры:

- установите переключатель **Включено** в положение , чтобы включить ссылки трекера задач;



Не включайте данную функцию одновременно с функцией [Предварительный просмотр Нех-цвета](#).

– укажите **Шаблон ссылок на задачи**.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.6 Katex

КаTeX — библиотека для математических формул. Подробнее см. на сайте <https://katex.org/>.

В блоке **Katex** настройте параметры (табл. 57):

Таблица 57 — Настройки KaTeX

Параметр	Описание
Katex включен	Если переключатель находится в положении  , будет разрешено использовать KaTeX для отображения математических символов
Разрешить Parenthesis Syntax	Если переключатель находится в положении  , будет разрешено использовать синтаксисы <code>[katex block]</code> и <code>(inline katex)</code>
Разрешить Dollar Syntax	Если переключатель находится в положении  , будет разрешено использовать синтаксисы <code>\$\$katex block\$\$</code> и <code>\$inline katex\$</code>

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.7 Markdown

Markdown — язык текстовой разметки. Подробнее см. на сайте <https://www.markdownguide.org/>.

В блоке **Markdown** настройте параметры:

- выберите в списке **Парсер Markdown** вариант **Marked**. При выборе варианта **Disabled** парсер будет отключен;
- настройте параметры библиотеки Marked для получения HTML из Markdown. Для этого установите следующие переключатели в положение  для включения требуемых параметров:
 - Enable Marked GFM;
 - Enable Marked Tables;
 - Enable Marked Breaks;
 - Enable Marked Pedantic.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.8 Вложения сообщений

В блоке **Вложения сообщений** настройте параметры:

- установите переключатель **Группировать иконки вложений** в положение  для группировки иконок в раскрывающемся меню. Это позволит сэкономить пространство;
- установите переключатель **Удаление метаданных EXIF из поддерживаемых файлов** в положение  для удаления метаданных EXIF из файлов изображений (JPEG, TIFF и др.).



Метаданные не будут удалены из файлов, загруженных до включения этой настройки.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.9 Голосовые сообщения

В блоке **Голосовые сообщения** настройте параметры:

- установите переключатель **Активировать запись аудио** в положение  для включения возможности записи голосовых сообщений;
- укажите **Битрейт голосовых сообщений**.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.36.10 Предпросмотр ссылок

В блоке **Предпросмотр ссылок** настройте параметры (табл. 58):

Таблица 58 — Параметры предпросмотра ссылок

Параметр	Описание
Встроенный просмотр ссылок	Если переключатель находится в положении  , будет включен предварительный просмотр опубликованных пользователями ссылок
Вставить запрос User Agent	Запрос User Agent
Вставить даты истечения срока действия кеша	Даты истечения срока действия кеша
Переиспользовать картинки предварительного просмотра ссылок, период в минутах	Период в минутах, в течение которого картинки предпросмотра переиспользуются
Очистить	По нажатию происходит очистка кеша
Отключить встроенный просмотр для пользователей	Список логинов пользователей, разделенных запятыми, для которых будет отключен предварительный просмотр ссылок
Вставить игнорируемые хосты	Список хостов или адресов CIDR, разделенных запятыми

Параметр	Описание
Безопасные порты	Список портов, разделенных запятыми, разрешенных для предварительного просмотра
Разрешенные типы oembed контента	Типы контента для превью ссылок, разделенные запятой. Остальные типы контента будут проигнорированы

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37 Настройка учетных записей

Для настройки учетных записей выберите на панели навигации пункт **Учетные записи**. Затем в рабочей области (рис. 69) настройте параметры (табл. 59):

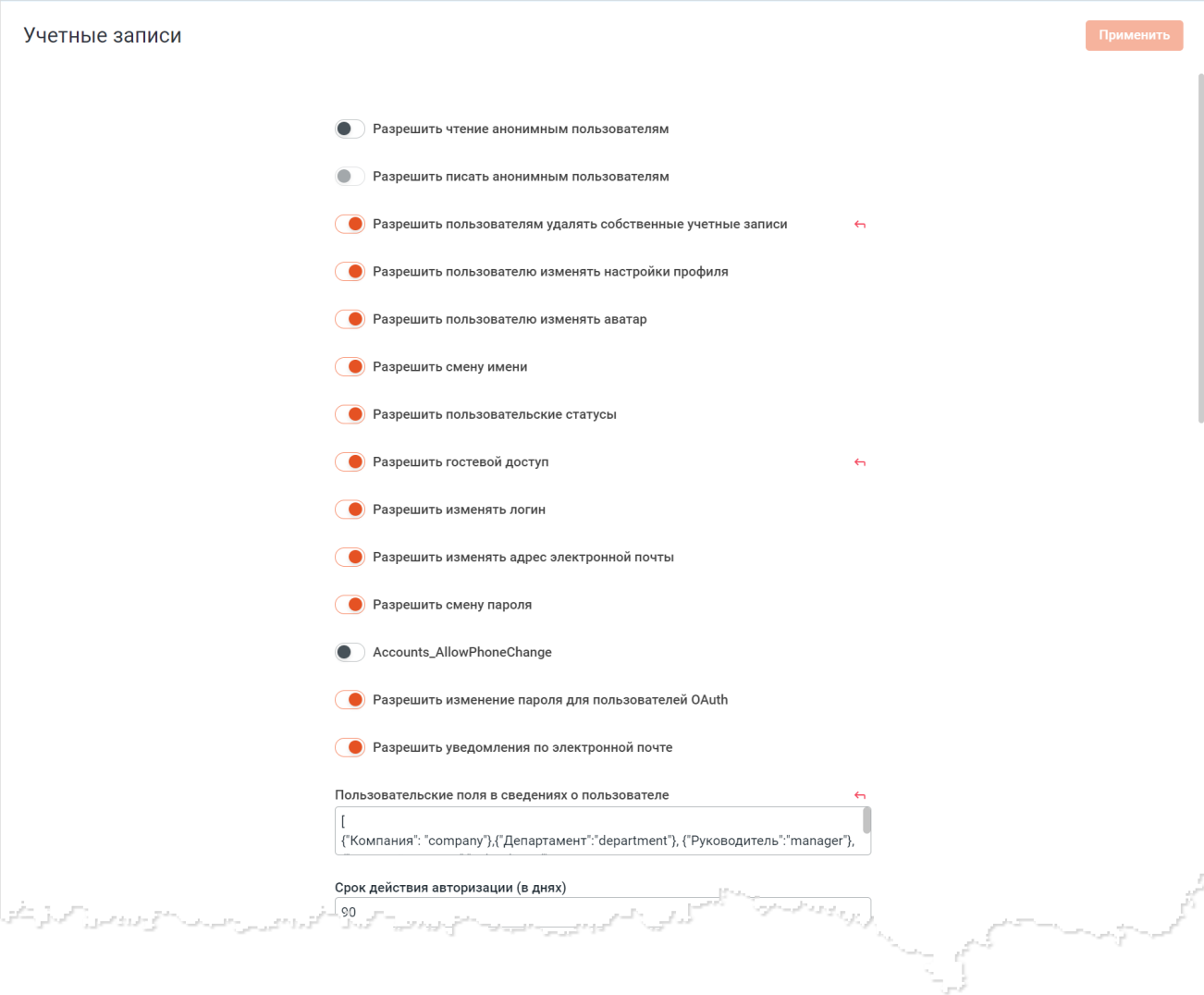


Рисунок 69 — Фрагмент настроек учетных записей

Таблица 59 — Настройки учетных записей

Параметр	Описание
Разрешить чтение анонимным пользователям	Если переключатель находится в положении  , анонимные пользователи смогут читать сообщения (только в открытых каналах)
Разрешить писать анонимным пользователям	Если переключатель находится в положении  , анонимные пользователи смогут писать сообщения (только в

Параметр	Описание
	открытых каналах)
Разрешить пользователям удалять собственные учетные записи	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут удалять собственные учетные записи. Если пользователь удаляет свою учетную запись, все его сообщения также удаляются
Разрешить пользователю изменять настройки профиля	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять настройки своего профиля
Разрешить пользователю изменять аватар	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свой аватар
Разрешить смену имени	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свое имя
Разрешить пользовательские статусы	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность устанавливать пользовательские статусы
Разрешить гостевой доступ*	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность добавлять гостей в беседы
<i>*Для корректной работы функции гостевого доступа необходимо задать определенные настройки</i>	
Разрешить изменять логин	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свой логин
Разрешить изменять адрес электронной почты	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свой адрес электронной почты
Разрешить смену пароля	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свой пароль
Accounts_AllowPhoneChange	Если переключатель находится в положении  , пользователи смогут изменять свой номер телефона
Разрешить изменение пароля для пользователей OAuth	Если переключатель находится в положении  , пользователи OAuth смогут изменять свой пароль
Разрешить уведомления по электронной почте	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность отправки уведомлений по электронной почте
Пользовательские поля в сведениях о пользователе	Пользовательские поля, которые будут отображаться в сведениях о пользователе
Срок действия авторизации (в днях)	Срок действия авторизации

Параметр	Описание
Показывать форму входа по умолчанию	Если переключатель находится в положении  , будет отображаться форма входа по умолчанию
Подсказка для поля "Адрес электронной почты или логин" при входе	Подсказка, которая будет отображаться для поля Адрес электронной почты или логин при входе в учетную запись
Подсказка для поля "Пароль" при входе	Подсказка, которая будет отображаться для поля Пароль при входе в учетную запись
Подтвердите подсказку для поля «Пароль» при входе	Подтверждение подсказки
Завершить сессию пользователя при закрытии окна	Если переключатель находится в положении  , сессия пользователя будет завершаться при закрытии окна приложения
Поля, которые следует учитывать при поиске	Поля, которые следует учитывать при поиске пользователей
Список каталогов по умолчанию	Выбор вкладки, которая будет по умолчанию отображаться при открытии страницы Каталог — Каналы или Пользователи
Разрешить устанавливать статус «Невидимый»	Если переключатель находится в положении  , пользователям будет разрешено устанавливать статус Невидимый
Блокировать логин клиентов со следующими значениями заголовка User-Agent	Регулярные выражения, по которым будут блокироваться попытки авторизации. При попытках авторизации через приложение HTTP-заголовок User-Agent которого попадает хотя бы под одно из регулярных выражений, возвращается ошибка «Ваш User-Agent заблокирован. Воспользуйтесь другим браузером, десктоп или мобильным приложением»

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия:

- [Настройки пользователя по умолчанию](#);
- [Аватар](#);
- [Iframe](#);
- [Неудачные попытки входа](#);
- [Журнал входов](#);
- [История паролей](#);
- [Политика паролей](#);
- [Регистрация](#);
- [Двухфакторная аутентификация](#).

4.37.1 Описание дополнительных настроек

4.37.1.1 Настройки пользователя по умолчанию

В блоке **Настройки пользователя по умолчанию** настройте параметры, которые будут по умолчанию установлены для учетных записей пользователей Squadus (табл. 60):

Таблица 60 — Настройки пользователя по умолчанию

Параметр	Описание
Отображать время последней активности пользователей	Если переключатель находится в положении  , будет отображаться время последней активности пользователей
Разрешить пользователям настраивать отображение времени последней активности	Если переключатель находится в положении  , в настройках у пользователей будет отображаться переключатель Показывать время последней активности , с помощью которого пользователи смогут запрещать/разрешать показывать время их последней активности
Автоматическое изменение статуса на "Нет на месте"	Если переключатель находится в положении  , статус пользователя автоматического будет изменяться на Нет на месте , если он не проявлял активность в течение времени, указанного в поле Период отсутствия активности (в секундах)
Период отсутствия активности (в секундах)	Время неактивности пользователя, после которого его статус изменится на Нет на месте
Требовать взаимодействия для отклонения уведомлений*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию уведомления на рабочем столе пользователей не

Параметр	Описание
	будут исчезать самостоятельно — пользователю нужно закрывать их вручную
Звуковые оповещения на рабочем столе*	Уведомления, которые по умолчанию будут приходить со звуком: – Все сообщения — пользователю будут приходить уведомления обо всех сообщениях; – Упоминания — пользователю будут приходить уведомления только о сообщениях, содержащих упоминание пользователя; – Ничего — данный вид уведомлений будет отключен
Уведомления на рабочем столе*	Уведомления рабочего стола по умолчанию: – Все сообщения — пользователю будут приходить уведомления обо всех сообщениях; – Упоминания — пользователю будут приходить уведомления только о сообщениях, содержащих упоминание пользователя; – Ничего — данный вид уведомлений будет отключен
Уведомления на мобильном устройстве*	Уведомления, которые по умолчанию будут приходить на мобильные устройства: – Все сообщения — пользователю будут приходить уведомления обо всех сообщениях; – Упоминания — пользователю будут приходить уведомления только о сообщениях, содержащих упоминание пользователя; – Ничего — данный вид уведомлений будет отключен
Значок о непрочитанных сообщениях в области уведомлений*	Если переключатель находится в положении , то по умолчанию на иконке в браузере и на иконке настольного приложения будет отображаться количество всех непрочитанных сообщений на сервере
Использовать эмодзи*	Если переключатель находится в положении , то по умолчанию кнопка  в поле ввода текста будет активна — по щелчку на нее будет открываться панель выбора эмодзи
Конвертировать ASCII в эмодзи*	Если переключатель находится в положении , то по умолчанию при отправке и получении эмодзи в виде ASCII-символов код будет преобразовываться в нужный эмодзи

Параметр	Описание
Автозагрузка изображений*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию изображения сразу будут отображаться в области сообщений, в противном случае вместо полученного сообщения будет отображаться область Нажмите, чтобы загрузить
Включить режим экономии трафика для мобильных устройств*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию будет включен режим экономии трафика для мобильных устройств
Сворачивать вложенные медиа по умолчанию*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию полученные и отправленные медиафайлы будут отображаться в свернутом виде
Скрывать имена пользователей*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию над сообщениями будут отображаться только имена пользователей, без логина
Скрывать роли пользователей*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию над сообщениями рядом с именем пользователя не будут отображаться роли пользователей
Скрывать правую боковую панель по щелчку*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию дополнительные панели, которые открываются при нажатии на кнопки панели инструментов в рабочей области, будут закрываться по щелчку в любом месте рабочей области вне этих панелей
Показывать аватары*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию над сообщениями будут отображаться аватары пользователей
Группировать беседы по типу*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию беседы будут сгруппированы по типам: Команды, Каналы, Обсуждения, Личные переписки
Режим отображения списка каналов*	Выбор вида отображения мини-панелей бесед по умолчанию: – Расширенный — на мини-панелях бесед отображается название беседы и последнее сообщение в беседе; – Обычный — на мини-панелях бесед отображается только название беседы; – Компактный — на мини-панелях бесед отображается только название беседы и мини-панели расположены близко друг к другу

Параметр	Описание
Показывать аватары в боковой панели*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию на мини-панелях бесед будут отображаться их аватары
Перемещать непрочитанные вверх*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию непрочитанные беседы будут отображаться в отдельной группе в списке бесед
Сортировка списка*	Тип сортировки бесед в списке по умолчанию: – По алфавиту — беседы будут расположены в алфавитном порядке; – По активности — беседы будут расположены в порядке последней активности
Показывать цепочки ответов в основной беседе*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию цепочки ответов будут отображаться в основной беседе
Избранные отдельно в общем списке*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию беседы, добавленные в избранное (закрепленные), будут отображаться в отдельной группе в списке бесед
Поведение клавиши Enter*	Вариант поведения клавиши Enter по умолчанию: – Обычный режим (отправка по Enter) — сообщение отправляется нажатием клавиши Enter; – Альтернативный режим (отправка по Ctrl/Alt/Shift/CMD + Enter) — сообщение отправляется с помощью сочетания клавиш Ctrl+Enter, Alt+Enter, Shift+Enter или ⌘Cmd+Enter. При этом простое нажатие на клавишу Enter добавляет новую строку; – Режим рабочего стола (отправлять по Enter только с компьютера) — сообщения отправляются по Enter только в настольном приложении и в браузере на компьютере, а в браузере на мобильном устройстве по нажатию на Enter будет происходить перенос строки
Уведомления по электронной почте в автономном режиме	Выберите уведомления по электронной почте в автономном режиме по умолчанию
Уведомление о новом публичном канале*	Выберите будут ли по умолчанию приходить звуковые оповещения о новом публичном канале
Уведомление о новом сообщении*	Выберите будут ли по умолчанию приходить звуковые оповещения о новом сообщении

Параметр	Описание
Отключить сфокусированные разговоры*	Если переключатель находится в положении  , то сообщения, поступающие в открытую беседу, по умолчанию будут приходить без звука
Громкость оповещений*	Громкость оповещений по умолчанию
Присоединяться к конференциям без звука*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию пользователи будут присоединяться к конференции с отключенным микрофоном
Присоединяться к конференциям без видео	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию пользователи будут присоединяться к конференции с отключенной камерой
Показывать экран с настройками перед подключением*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию перед подключением к конференции у пользователей будет отображаться экран с настройками перед подключением
Выключать звук участников при подключении*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию микрофоны участников конференции будут выключаться при входе в конференцию, если пользователь является организатором
Выключать видео участников при подключении*	Если переключатель находится в положении  , то по умолчанию камеры участников конференции будут выключаться при входе в конференцию, если пользователь является организатором
Комната ожидания*	Если переключатель находится в положении  , то комната ожидания будет по умолчанию включена в конференциях, где пользователь является организатором
*Пользователи смогут изменить данные параметры в настройках	

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.2 Аватар

В блоке **Аватар** настройте параметры (табл. 61):

Таблица 61 — Настройки аватара

Параметр	Описание
Изменение размера аватара	Если переключатель находится в положении  , будет включена возможность изменения размера аватара
Размер аватара	Размер аватара
URL-адрес внешнего провайдера аватара	URL-адрес, с которого можно загружать аватары
URL внешнего поставщика аватаров	URL-адрес внешнего провайдера аватара
Время кеширования аватара	Количество секунд, на которое HTTP-протокол устанавливает время кеширования изображений аватаров
Блокировать не авторизованный доступ к аватарам	Если переключатель находится в положении  , будет ограничен доступ неавторизованных пользователей к аватарам
Установить аватар по умолчанию	Если переключатель находится в положении  , Squadus будет пытаться найти аватар по умолчанию на основе учетной записи OAuth

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.3 Iframe

В блоке **Iframe** настройте параметры (табл. 62):

Таблица 62 — Настройки Iframe

Параметр	Описание
Включено	Если переключатель находится в положении  , аутентификация пользователей будет осуществляться с

Параметр	Описание
	помощью вашей собственной страницы входа вместо страницы входа Squadus
URL-адрес Iframe	URL-адрес страницы, которую вы хотите отобразить в качестве страницы входа в ваш экземпляр Squadus
URL-адрес API	URL-адрес, который ссылается на конечную точку в сторонней системе и проверяет, вошел ли пользователь в эту систему
Метод API	Метод API (POST), который будет использоваться приложением Squadus для отправки информации в URL-адрес API

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.4 Неудачные попытки входа

В блоке **Неудачные попытки входа** настройте параметры (табл. 63):

Таблица 63 — Настройки неудачных попыток входа

Параметр	Описание
Вести журнал входов	Если переключатель находится в положении  , будет вестись журнал входов
Параметры блокировки учетной записи	
При неудачных попытках входа блокировать учетную запись	Если переключатель находится в положении  , учетные записи будут блокироваться после указанного количества неудачных попыток входа
Число неудачных попыток входа до блокировки учетной записи	Количество неудачных попыток входа до блокировки учетной записи
Длительность блокировки учетной записи (в минутах)	Длительность блокировки учетной записи

Параметр	Описание
Параметры блокировки IP-адреса	
При неудачных попытках входа блокировать IP-адрес	Если переключатель находится в положении  , IP-адреса будут блокироваться после указанного количества неудачных попыток входа
Число неудачных попыток входа до блокировки IP-адреса	Количество неудачных попыток входа до блокировки IP-адреса
Длительность блокировки IP-адреса (в минутах)	Длительность блокировки IP-адреса
Белый список IP-адресов	Список разрешенных IP-адресов, разделенных запятыми
Уведомления о неудачных попытках входа	
Уведомлять о неудачных попытках входа	Если переключатель находится в положении  , будет осуществляться отправка уведомлений о неудачных попытках входа пользователей в канал, указанный в поле ниже
Канал для отправки уведомлений	Название канала, куда будут приходить уведомления о неудачных попытках входа

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.5 Журнал входов

В блоке **Журнал входов** настройте параметры (табл. 64):

Таблица 64 — Настройки журнала входов

Параметр	Описание
Вести журнал неудачных попыток входа	Если переключатель находится в положении  , будет вестись журнал неудачных попыток входа
Отображать логины в журнале неудачных попыток входа	Если переключатель находится в положении  , в журнале будут отображаться логины пользователей

Параметр	Описание
Отображать значение UserAgent в журнале неудачных попыток входа	Если переключатель находится в положении  , в журнале будут отображаться значения UserAgent
Отображать IP-адрес клиента в журнале неудачных попыток входа	Если переключатель находится в положении  , в журнале будут отображаться IP-адреса
Отображать перенаправленный IP-адрес в журнале неудачных попыток входа	Если переключатель находится в положении  , в журнале будут отображаться перенаправленные IP-адреса

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.6 История паролей

В блоке **История паролей** настройте параметры (табл. 65):

Таблица 65 — Настройки истории паролей

Параметр	Описание
Включить историю паролей	Если переключатель находится в положении  , будет включена история паролей. В данном случае пользователи не смогут обновить свои пароли на некоторые из последних использовавшихся ими паролей
Длина истории паролей	Количество последних использованных паролей, для предотвращения их повторного использования

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.7 Политика паролей

В блоке **Политика паролей** настройте параметры (табл. 66):

Таблица 66 — Настройки политики паролей

Параметр	Описание
Включить политику паролей	Если переключатель находится в положении  , будет включена политика паролей. При включении пользовательские пароли должны придерживаться установленных политик*
<i>*Политика паролей распространится только на новые пароли, а не на уже существующие</i>	
Минимальная длина	Минимальная длина пароля. Чтобы убрать данное ограничение, установите значение «-1»
Максимальная длина	Максимальная длина пароля. Чтобы убрать данное ограничение, установите значение «-1»
Запретить повторяющиеся символы	Если переключатель находится в положении  , будет запрещено использование в пароле двух одинаковых символов подряд
Максимальное число повторяющихся символов	Максимальное число повторяющихся символов, которые могут следовать подряд в пароле
Хотя бы одна строчная буква	Если переключатель находится в положении  , в пароле должна будет содержаться хотя бы одна строчная буква
Хотя бы одна прописная буква	Если переключатель находится в положении  , в пароле должна будет содержаться хотя бы одна прописная буква
Хотя бы одна цифра	Если переключатель находится в положении  , в пароле должна будет содержаться хотя бы одна цифра
Хотя бы один специальный символ	Если переключатель находится в положении  , в пароле должен будет содержаться хотя бы один специальный символ

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.8 Регистрация

В блоке **Регистрация** настройте параметры регистрации (табл. 67):

Таблица 67 — Настройки регистрации

Параметр	Описание
Отправить электронное письмо пользователю, когда пользователь активирован	Если переключатель находится в положении  , пользователям будет отправляться электронное письмо после их активации
Отправить письмо пользователю, когда пользователь деактивирован	Если переключатель находится в положении  , пользователям будет отправляться электронное письмо после их деактивации
Генерировать имя пользователя	Если переключатель находится в положении  , логин пользователя будет генерироваться автоматически на основе электронной почты
Префикс имени пользователя по умолчанию	Префикс имени пользователя по умолчанию
Требуется имя для регистрации	Если переключатель находится в положении  , то при регистрации необходимо будет указывать имя пользователя
Запрашивать подтверждение пароля	Если переключатель находится в положении  , то будет запрашиваться подтверждение пароля
Разрешить вход только для подтвержденных пользователей*	Если переключатель находится в положении  , то вход будет разрешен только для подтвержденных пользователей
<i>*Убедитесь, что у вас верные настройки SMTP для использования этой функции</i>	
Подтвердите адрес электронной почты для внешних учетных записей	Если переключатель находится в положении  , то нужно будет подтверждать адрес электронной почты для внешних учетных записей
Подтверждать новых пользователей вручную	Если переключатель находится в положении  , то нужно будет подтверждать новых пользователей вручную
Список разрешенных доменов	Список разрешенных доменов, разделенных запятыми
Список запрещенных доменов	Список запрещенных доменов, разделенных запятыми
Список заблокированных пользователей	Список заблокированных пользователей, разделенных запятыми
Использовать список запрещенных доменов по умолчанию	Если переключатель находится в положении  , то список запрещенных доменов будет использоваться по умолчанию

Параметр	Описание
Регистрационная форма	Тип регистрационной формы
Секретный URL-адрес регистрационной формы	Случайная строка, которая будет добавлена к вашему регистрационному URL-адресу
Тип пригласительного URL-адреса	Тип пригласительного URL-адреса
Текст замены ссылки регистрационной формы	Текст, который будет отображаться вместо кнопки Зарегистрировать новую учетную запись на странице авторизации, когда включена закрытая форма регистрации
Регистрация сервисами проверки подлинности	Если переключатель находится в положении  , то будет включена регистрация сервисами проверки подлинности
Роли по умолчанию для сервисов аутентификации	список ролей, разделенных запятыми, назначаемых пользователям по умолчанию при регистрации через сервисы аутентификации
Роли пользователей по умолчанию	Список ролей, разделенных запятыми, которые пользователи будут получать при регистрации вручную, в том числе через API
Восстановление пароля	Если переключатель находится в положении  , то будет включена возможность восстановления пароля
Пользовательские поля	JSON-объект, в котором каждый ключ — это имя поля, а содержимое — справочник параметров поля. Чтобы развернуть данное поле на всю рабочую область, нажмите кнопку Полноэкранный режим

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.1.9 Завершение текущих сессий

В блоке **Завершение текущих сессий** можно завершить сессии всех пользователей.

Для этого выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Завершить**.
2. В окне подтверждения нажмите кнопку **Завершить**.
3. Пройдите двухфакторную аутентификацию.

После этого будут завершены сессии всех пользователей на всех устройствах.

4.37.1.10 Двухфакторная аутентификация

В блоке **Двухфакторная аутентификация** настройте параметры двухфакторной аутентификации (табл. 68):

Таблица 68 — Настройки двухфакторной аутентификации

Параметр	Описание
Включить двухфакторную аутентификацию	Если переключатель находится в положении  , будет включена двухфакторная аутентификация
Максимальная дельта	Максимальная дельта определяет, сколько токенов действительны в любой момент времени
Включить двухфакторную аутентификацию через приложение	Если переключатель находится в положении  , будет включена двухфакторная аутентификация через приложение
Включить двухфакторную аутентификацию через почту	Если переключатель находится в положении  , будет включена двухфакторная аутентификация через почту
Автоматически подключать новых пользователей к двухфакторной аутентификации через почту	Если переключатель находится в положении  , новым пользователям будет автоматически подключена двухфакторная аутентификация через почту
Срок действия кода подтверждения (в секундах)	Срок действия кода подтверждения
Срок действия аутентификации (в секундах)	Срок действия аутентификации
Использовать пароль в качестве запасного варианта	Если переключатель находится в положении  , то для подтверждения важных действий при отсутствии другого метода двухфакторной аутентификации, пользователи должны будут ввести пароль от своей учетной записи

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.37.2 Настройка гостевого доступа

Для включения гостевого доступа необходимо установить переключатель [Разрешить гостевой доступ](#) в положение .



При включении этой настройки владельцы бесед смогут добавлять гостевых пользователей. Гостевые пользователи будут регистрироваться самостоятельно с ролью **guest**. Убедитесь, что права этой роли удовлетворяют вашим требованиям к безопасности гостевого доступа.

Для корректной работы данной функции необходимо убедиться, что следующие настройки приведены в соответствие с таблицей 69.

Таблица 69 — Настройки для гостевого доступа

Название настройки	Состояние настройки
Учетные записи	
Разрешить пользователям удалять собственные учетные записи	false 
Разрешить пользователю изменять настройки профиля	false 
Разрешить смену имени	false 
Разрешить изменять логин	false 
Разрешить изменять адрес электронной почты	false 
Политика паролей	
Включить политику паролей	true 
Регистрация	
Требуется имя для регистрации	true 
Запрашивать подтверждение пароля	true 
Разрешить вход только для подтвержденных пользователей	true 
Подтвердите адрес электронной почты для внешних учетных записей	true 
Регистрационная форма	Открытая или Секретный URL-адрес

Название настройки	Состояние настройки
Восстановление пароля	true 
Роли пользователей по умолчанию	guest, HE user

4.38 Федерация

Для настройки режима федерации выберите на панели навигации пункт **Федерация**.
Затем в рабочей области выберите нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия:

- Matrix Bridge;
- Telegram Bridge.

4.38.1 Matrix Bridge

Для обеспечения безопасной, функциональной и децентрализованной связи в режиме реального времени между разными серверами Squadus используется Matrix Bridge.

В блоке Matrix Bridge (рис. 70) отображаются параметры (табл. 70), заданные при развертывании (см. в документе «Серверная часть. Руководство по установке»). Менять их вручную не рекомендуется.

Matrix Bridge

Включено

После любого изменения конфигурации необходим перезапуск homeserver

Сервера, используемые для синхронизации внешних пользователей

im-thousand.stageoffice.ru
im-four.stageoffice.ru
im-five.stageoffice.ru
im-eight.stageoffice.ru

Список адресов доверенных squadus серверов, разделенный запятыми или переводами строк, которые будут использоваться при поиске внешних пользователей

Разрешить запросы на синхронизацию от

im-thousand.stageoffice.ru
im-four.stageoffice.ru
im-five.stageoffice.ru
im-eight.stageoffice.ru

Список адресов доверенных squadus серверов, разделенный запятыми или переводами строк, которым разрешено искать пользователей на этом сервере

Интервал фоновой синхронизации

Every 24 hours

AppService ID

im-sierra.stageoffice.ru

Homeserver Token

yxgk7lLnFk1t5RNCufQJ5ZGOuVFYZMq4

AppService Token

zD1QlzkW4xVd9QYWgVQriFkrHfV8ZWVhp

Рисунок 70 — Настройка Matrix Bridge

Таблица 70 — Настройки Matrix Bridge

Параметр	Описание
Включено	Если переключатель находится в положении  , будет включена федерация с помощью Matrix
Сервера, используемые для синхронизации внешних пользователей	Список адресов доверенных Squadus серверов, разделенный запятыми или переводами строк, которые будут использоваться при поиске внешних пользователей
Разрешить запросы на синхронизацию от	Список адресов доверенных Squadus серверов, разделенный запятыми или переводами строк, которым разрешено искать пользователей на этом сервере
Интервал фоновой синхронизации	Интервал фоновой синхронизации

Параметр	Описание
AppService ID	Уникальный идентификатор текущего сервера Squadus, по которому его будут узнавать другие сервера
Homeserver Token	Уникальный токен домашнего сервера для проверки подлинности запросов к службам приложений
AppService Token	Уникальный токен службы приложений для проверки подлинности запросов к домашним серверам
Homeserver URL	URL-адрес сервера Matrix, который вы хотите использовать в качестве домашнего прокси-сервера
Homeserver Domain	Домен вашего домашнего сервера Matrix, которое было настроено в файле конфигурации Matrix
Bridge URL	URL-адрес моста Matrix
AppService User Localpart	Указать значение <code>squadus.bot</code>
Включить эфемерные события	Если переключатель находится в положении  , будет включена отправка и получение эфемерных событий (события в комнате, которые не записаны на временной шкале или в состоянии комнаты, например, набор текста федеративным пользователем)
Файл регистрации в homeserver	Файл регистрации в homeserver
Максимальное количество пользователей в открытом федеративном канале	Максимальное количество пользователей, которые могут присоединиться к открытому федеративному каналу;
Логин администратора Synapse	Логин администратора Synapse

Нажмите кнопку **Синхронизировать пользователей с homeserver** для синхронизации существующих пользователей, чтобы внешние сервера могли находить этих пользователей через федерацию.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

После изменения конфигурации для применения настроек необходимо выполнить перезапуск сервиса Synapse с помощью команды `docker restart synapse`.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.38.2 Telegram Bridge



Интеграцию с Telegram можно включить, только если включена федерация с помощью Matrix Bridge.

В блоке Telegram Bridge отображаются параметры (табл. 71), заданные при развертывании (см. в документе «Серверная. Руководство по установке»). Менять их вручную не рекомендуется.



Настройки применяются из файла конфигурации при развертывании. Для изменения нужно отредактировать файла конфигурации и перезапустить контейнер.

Таблица 71 — Настройки Telegram Bridge

Параметр	Описание
Включить интеграцию с Telegram	Если переключатель находится в положении  , будет включена интеграция с Telegram — возможность создавать каналы с интеграцией на сервере
Домен Telegram моста	Домен, на котором находится Telegram Matrix Bridge после его развертывания
Имя пользователя бота-ретранслятора	Имя бота, который будет ретранслировать сообщения из Telegram
Шаблон имен пользователей Telegram	Шаблон того, как будет именоваться пользователь из Telegram

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.39 Настройка электронной почты

Для управления параметрами электронной почты выберите на панели навигации пункт **Электронная почта**.

Администратор может изменить тему и тело стандартных писем, которые отправляются пользователю при совершении какого-либо события.

Чтобы отредактировать содержание какого-либо письма, выберите на панели **Электронная почта** нужную вкладку:

- Адрес электронной почты изменен;
- Забыли пароль;
- Шапка и подвал;
- Приглашение;
- Пароль изменен;
- Регистрация;
- Регистрация через администратора;
- Стилль;
- Тема;
- Подтверждение.

В выбранной вкладке отредактируйте поля **Тема** и **Тело** (рис. 71). В теле сообщения могут быть использованы *подстановки*, которые меняются на реальные данные при отправке. Например, [Site_Name] заменится на имя вашего сервера Squadus. Список подстановок зависит от того, какое электронное письмо вы редактируете. Подробный список доступных подстановок отображается под полем **Тело**.

Адрес электронной почты изменен

Тема

{Email_Changed_Email_Subject}

Тело

```
1 <tr><td align="center" height="24px"><h2>{Hi},</h2></td><td align="center" height="16px"></td></tr><tr><td align="center" height="24px"><span style="margin: 0;font-size: 16px;font-weight: 500;line-height: 24px;">{Your_email_address_has_changed}</span></td><td align="center" height="16px"></td></tr><tr><td align="center" height="24px"><span style="margin: 0;font-size: 16px;font-weight: 500;line-height: 24px;">{Your_new_email_is_email}</span></td></tr><tr><td align="center" height="32px"></td><tr><td align="center" height="32px"><a class="btn" href="{Site_URL}">{Login}</a></td></tr>
```

Полноэкранный режим

Вы можете использовать следующие подстановки:

- [email] для электронной почты получателя.
- [Site_Name] и [Site_URL] для названия приложения и его URL.

Рисунок 71 — Настройка письма об изменении адреса электронной почты

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Помимо вкладок для редактирования писем, администратору для настройки электронной почты доступны следующие вкладки:

- [Прямой ответ](#);
- [Конфиденциальность](#);
- [Протокол SMTP](#).

4.39.1 Прямой ответ

Функция **Прямой ответ** позволяет пользователям отвечать на сообщения чата, отвечая на уведомления по электронной почте.

В блоке **Прямой ответ** настройте параметры прямого ответа (табл. 72):

Таблица 72 — Настройки прямого ответа

Параметр	Описание
Разрешить прямой ответ	Если переключатель находится в положении  , будет разрешен прямой ответ
Отладка прямого ответа*	Если переключатель находится в положении  , будет включена отладка прямого ответа
<i>*Режим отладки будет отображать ваш пароль в открытом виде в консоли администратора</i>	
Протокол	Выбор протокола: IMAP или POP
Хост	Хост вашего почтового сервера
Порт	143 или 993 для IMAP, 110 или 995 для POP
IgnoreTLS	Если переключатель находится в положении  , будет включено игнорирование TLS. Включается, если указан порт 143 или 110
Частота проверки почты	Частота проверки почты. Если указан сервер POP, то частота должна быть ≥ 2
Удалить перехваченную электронную почту	Если переключатель находится в положении  , все непрочитанные сообщения, в том числе не прямые ответы, безвозвратно будут удалены. Настроенный ящик электронной почты будет всегда пустым и не сможет одновременно обрабатываться людьми
Разделитель	Разделитель между базой и тегом в электронной почте
Имя пользователя	Имя пользователя почтового сервера
Ответить	Адрес электронной почты, на которую будет отправляться ответ
Пароль	Пароль

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.39.2 Конфиденциальность

Блок **Конфиденциальность** позволяет включить отображение сообщения в уведомлении по электронной почте, а также добавлять отправителя в ответ. Чтобы включить данные функции, установите соответствующие переключатели в положение .

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.39.3 Протокол SMTP

В блоке **Протокол SMTP** настройте параметры протокола SMTP (табл. 73):

Таблица 73 — Настройки истории паролей

Параметр	Описание
Протокол	Выбор протокола: SMTP или SMTPS
Хост	Хост SMTP-сервера
Порт	Порт SMTP-сервера
IgnoreTLS	Если переключатель находится в положении  , будет включено игнорирование TLS
Pool	Если переключатель находится в положении  , будет использоваться соединение в пуле, в противном случае для каждой почты создается новое соединение
Имя пользователя	Имя пользователя SMTP
Пароль	Пароль
Адрес электронной почты отправителя	Электронная почта, которая будет отображаться в качестве отправителя

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

После применения изменений станет активна кнопка **Отправка тестового email**. Нажмите данную кнопку, чтобы протестировать отправку сообщения. Письмо будет отправлено на вашу электронную почту. Вы должны получить электронное письмо в течение нескольких минут. Если это не произошло, проверьте [логи](#).

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.40 DLP

DLP — технологии предотвращения утечек конфиденциальной информации из информационной системы вовне.

В Squadus реализована интеграция с DLP-системой [SearchInform](#) по ICAP (см. [RFC 3507](#)). В рамках интеграции в DLP-систему отправляются следующие данные о сообщениях:

- данные об отправителе (имя, фамилия, адрес электронной почты);
- данные о получателе (имя, фамилия, адрес электронной почты, название беседы);
- дата и время отправки;
- текст сообщения;
- реакция (эмодзи);
- файлы любых форматов, загруженные в Squadus.

Чтобы настроить интеграцию, на панели навигации выберите пункт **DLP**. Затем в рабочей области (рис. 72) установите переключатель **Интеграция с DLP включена** в положение  и настройте параметры (табл. 74).

DLP

Применить

Интеграция с DLP включена

Режим работы с DLP

Мониторинг

Список адресов серверов DLP, разделенный запятыми или переводами строк

0.0.0.0:1344

Таймаут (мс)

5000

Максимальное количество попыток отправить сообщение

0

Максимальный размер файла (Kbyte)

262144

Действия при недоступности DLP

Накопление данных в буфере, пока DLP снова не станет доступным

Размер очереди(буфера) отправки в DLP (шт)

1000

Проверить соединение

Рисунок 72 — Фрагмент настроек учетных записей

Таблица 74 — Настройки учетных записей

Параметр	Описание
Режим работы с DLP	В текущей реализации доступен только режим Мониторинг . В рамках этого режима DLP-система просто получает данные о сообщениях и не может запретить их доставку
Список адресов серверов DLP	IP-адрес ICAP-сервера, порт и максимальное количество подключений Синтаксис строки: ip:port;max_connections Максимальное количество подключений max_connections локально в пределах одного сервиса Zirconium (сервис Squadus для интеграции с DLP). Поэтому его нужно устанавливать, учитывая общее число экземпляров сервиса.

Параметр	Описание
	Например, в DLP-системе установлен лимит 128 соединений, а сервис Zirconium запущен в 3 экземплярах, тогда <code>max_connections</code> следует установить $128/3=42$. Если получается дробное число, оно округляется в меньшую сторону
Таймаут (мс)	Максимальное время ответа от DLP-системы в миллисекундах Таймаут на отправку сообщения в DLP-систему. Если в течение этого времени сообщение не было отправлено, то оно становится в очередь на повторную отправку. Если сообщение не отправляется, то процесс повторяется количество раз, указанное в поле Максимальное количество попыток отправить сообщение
Максимальное количество попыток отправить сообщение	Максимальное количество попыток отправить повторно сообщение в DLP-систему в случае, если она недоступна Если количество попыток на отправку сообщений превысило лимит, то оно удаляется из очереди. Даже после появления доступа к DLP-системе это сообщение не будет доставлено
Максимальный размер файла (Kbyte)	Максимальный размер файла для отправки в DLP-систему в Кбайтах. Указывается значение, установленное в DLP-системе При этом приоритетно значение Максимальный размер загружаемых файлов (в байтах), указанное в разделе Настройка загрузки файлов — если размер файла превышает это значение, то файл не загрузится в Squadus и соответственно не отправится в DLP-систему
Действия при недоступности DLP	Выбор действия при недоступности DLP-системы. В текущей реализации доступно только действие Накопление данных в буфере, пока DLP снова не станет доступным — данные копируются в буфер и передаются по назначению
Размер очереди (буфера) отправки в DLP (шт)	Размер очереди сообщений в штуках. Задается из расчета на 1000 сообщений 1 Гбайт оперативной памяти
Настройка transfer encoding, размер одного чанка данных для передачи в ICAP в байтах	Размер чанков в байтах, на которые разбиваются сообщения для отправки в DLP

4.41 Настройка OAuth

Squadus поддерживает несколько способов аутентификации, помимо базовой аутентификации по логину и паролю.

Перед настройкой авторизации через какой-либо сервис на панели администрирования Squadus необходимо произвести настройки авторизации на стороне этого сервиса. Далее нужно будет скопировать идентификатор клиента и секрет, которые потребуются для настройки аутентификации.

Управление способами авторизации осуществляется на панели **OAuth**. Администратору для настройки авторизации доступны блоки:

- [Apple](#);
- [Dolphin](#);
- [Drupal](#);
- [GitHub](#);
- [GitHub Enterprise](#);
- [GitLab](#);
- [Google](#);
- [Meteor](#);
- [Nextcloud](#);
- [Tokenpass](#);
- [Wordpress](#).

Также администратор может добавить собственный [OAuth](#).

4.41.1 Apple

Данный блок позволяет включить возможность использовать учетную запись Apple для аутентификации. Для этого установите переключатель **Войти в Apple** в положение  и нажмите кнопку **Применить**.

4.41.2 Dolphin

В блоке **Dolphin** включите и настройте параметры авторизации через Dolphin (табл. 75):

Таблица 75 — Настройки Dolphin

Параметр	Описание
URL-адрес	URL-адрес сервера Dolphin
Включить	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Dolphin
Идентификатор	Идентификатор клиента Dolphin
Секрет	Секрет клиента Dolphin
Вид логина	Способ перехода к окну авторизации через Dolphin: – Popup — окно для авторизации Dolphin откроется в новом окне; – Redirect — окно авторизации Dolphin откроется в текущем окне
Настройка кнопки перехода к авторизации через Dolphin	
Текст кнопки	Текст кнопки
Цвет текста кнопки	Цвет текста кнопки
Цвет кнопки	Цвет кнопки

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.3 Drupal

В блоке **Drupal** (рис. 73) включите и настройте параметры авторизации через Drupal (табл. 76):

Таблица 76 — Настройки Drupal

Параметр	Описание
Включить вход через Drupal	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Drupal
URL сервера Drupal	URL-адрес сервера Drupal
Drupal OAuth2 Client ID	Идентификатор клиента Drupal
Секретный ключ клиента Drupal OAuth2	Секрет клиента Drupal
Drupal OAuth2 Redirect URI	Обратный URL-адрес Drupal

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.4 GitHub

В блоке **GitHub** включите и настройте параметры авторизации через GitHub (табл. 77):

Таблица 77 — Настройки GitHub

Параметр	Описание
OAuth включен	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через GitHub
Идентификатор клиента	Идентификатор клиента GitHub
Секрет клиента	Секрет клиента GitHub
Обратный URL-адрес GitHub	Обратный URL-адрес GitHub

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.5 GitHub Enterprise

В блоке **GitHub Enterprise** включите и настройте параметры авторизации через GitHub Enterprise (табл. 78):

Таблица 78 — Настройки GitHub Enterprise

Параметр	Описание
OAuth включен	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через GitHub Enterprise
URL-адрес сервера	URL-адрес сервера GitHub Enterprise
Идентификатор клиента	Идентификатор клиента GitHub Enterprise
Секрет клиента	Секрет клиента GitHub Enterprise
Обратный URL-адрес GitHub Enterprise	Обратный URL-адрес GitHub Enterprise

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.6 GitLab

В блоке **GitLab** включите и настройте параметры авторизации через GitLab (табл. 79):

Таблица 79 — Настройки GitLab

Параметр	Описание
OAuth включен	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через GitLab
URL-адрес GitLab	URL-адрес сервера GitLab

Параметр	Описание
Идентификатор GitLab	Идентификатор клиента GitLab
Секрет клиента	Секрет клиента GitLab
Identity Path	Добавляется к URL-адресу GitLab для завершения URL-адреса, который используется для получения информации о пользователе во время входа в систему
Объединить пользователей	Если переключатель находится в положении  , пользователи будут объединены
Обратный URL-адрес GitLab	Обратный URL-адрес GitLab

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.7 Google

В блоке **Google** включите и настройте параметры авторизации через Google (табл. 80):

Таблица 80 — Настройки Google

Параметр	Описание
Google логин	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Google
Идентификатор Google	Идентификатор клиента Google
Google пароль	Секрет клиента Google
Обратный URL-адрес Google	Обратный URL-адрес Google

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.8 Meteor

В блоке **Meteor** включите и настройте параметры авторизации через Meteor (табл. 81):

Таблица 81 — Настройки Meteor

Параметр	Описание
Логин Meteor	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Meteor
Идентификатор Meteor	Идентификатор клиента Meteor
Секрет Meteor	Секрет клиента Meteor
Обратный URL-адрес Meteor	Обратный URL-адрес Meteor

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.9 Nextcloud

В блоке **Nextcloud** включите и настройте параметры авторизации через Nextcloud (табл. 82):

Таблица 82 — Настройки Nextcloud

Параметр	Описание
OAuth включен	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Nextcloud
URL-адрес сервера Nextcloud	URL-адрес сервера Nextcloud
Идентификатор Nextcloud	Идентификатор клиента Nextcloud
Секрет клиента	Секрет клиента Nextcloud
URL обратного вызова Nextcloud	Обратный URL-адрес Nextcloud
Настройка кнопки перехода к авторизации через Nextcloud	
Текст кнопки	Текст кнопки

Параметр	Описание
Цвет текста кнопки	Цвет текста кнопки
Цвет кнопки	Цвет кнопки

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.10 Tokenpass

В блоке **Tokenpass** включите и настройте параметры авторизации через Tokenpass (табл. 83):

Таблица 83 — Настройки Tokenpass

Параметр	Описание
Tokenpass логин	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через Tokenpass
URL-адрес сервера Tokenpass	URL-адрес сервера Tokenpass
Tokenpass id	Идентификатор клиента Tokenpass
Секрет Tokenpass	Секрет клиента Tokenpass
Tokenpass Callback URL	Обратный URL-адрес Tokenpass

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.11 WordPress

В блоке **WordPress** включите и настройте параметры авторизации через WordPress (табл. 84):

Таблица 84 — Настройки WordPress

Параметр	Описание
WordPress логин	Если переключатель находится в положении  , будет включена авторизация через WordPress
URL-адрес WordPress	URL-адрес сервера WordPress
Идентификатор WordPress	Идентификатор клиента WordPress
Секрет WordPress	Секрет клиента WordPress
Тип сервера	Тип сервера
Identity Path	Добавляется к URL-адресу WordPress для завершения URL-адреса, который используется для получения информации о пользователе во время входа в систему
Токен отправлен на	Путь к токену
Путь к авторизации	Путь к авторизации
Область	Область видимости (Scope)
Обратный URL-адрес WordPress	Обратный URL-адрес WordPress

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.41.12 Управление OAuth

Чтобы добавить собственный OAuth:

1. Нажмите кнопку **Добавить собственный OAuth** (рис. 73).

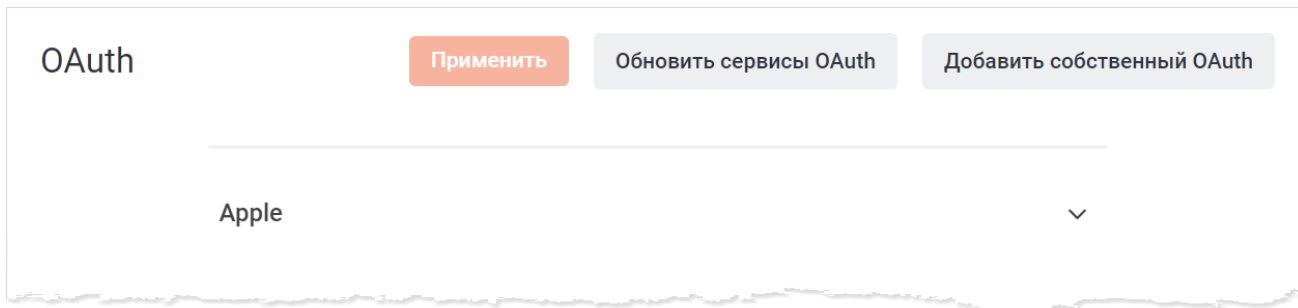


Рисунок 73 — Кнопка **Добавить собственный OAuth**

2. Укажите название нового OAuth и нажмите кнопку **Отправить** (рис. 74). На панели **OAuth** добавится новая вкладка с указанным названием.

Добавить собственный OAuth ×

Выберите имя OAuth сервиса

Отмена

Отправить

Рисунок 74 — Окно **Добавить собственный OAuth**

3. Перейдите в добавленную вкладку и настройте нужные параметры (рис. 75).

New

При настройке поставщика OAuth необходимо сообщить обратный URL-адрес.
Используйте
`https://im-echo.stageoffice.ru/_oauth/new`

☐ Включить

URL-адрес

Путь к токenu

Токен отправлен на

Identity Token Sent Via

Identity Path

Рисунок 75 — Заполнение данных нового OAuth

4. Нажмите кнопку **Применить**.

Чтобы удалить собственный OAuth:

1. Откройте вкладку нужного OAuth.
2. Нажмите кнопку **Удалить пользовательский OAuth** (рис. 76).
3. В открывшемся окне нажмите кнопку **Да, удалить**.

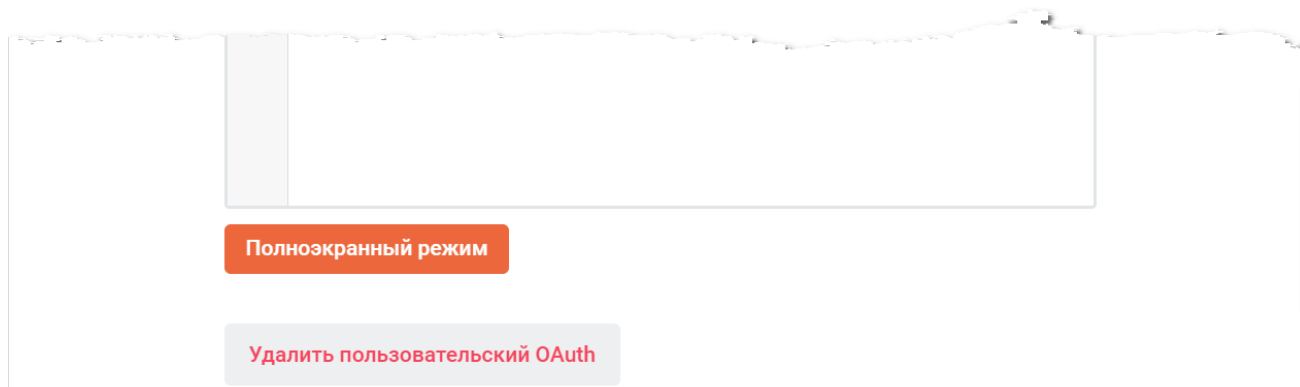


Рисунок 76 — Удаление пользовательского OAuth

4.42 Настройка Push-уведомлений

Для настройки push-уведомлений выберите на панели навигации пункт **Push-уведомления**. Затем в рабочей области установите переключатели в нужное положение:

- **Включить** — установите в положение  для включения push-уведомлений;
- **Использовать микросервисы для обработки push-уведомлений** — установите в положение  для использования микросервиса для отправки уведомлений.

После применения изменений станет активна кнопка **Протестировать push-уведомления**. Нажмите данную кнопку для отправки тестового уведомления. Предварительно необходимо зайти в учетную запись с мобильного устройства.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия:

- [Конфиденциальность](#);
- [Настройки push сервиса](#).

4.42.1 Конфиденциальность

Блок **Конфиденциальность** предназначен для настройки информации, содержащейся в push-уведомлениях. Настройте параметры конфиденциальности (табл. 85):

Таблица 85 — Настройки конфиденциальности

Параметр	Описание
Показывать канал, группу и имя пользователя в уведомлении	Если переключатель находится в положении  , push-уведомления будут содержать название канала или имя пользователя, к которому относится данное уведомление
Показывать сообщение в уведомлении	Если переключатель находится в положении  , push-уведомления будут содержать текст сообщения
Извлекать все содержимое сообщения при получении с сервера	Если переключатель находится в положении  , будет извлекаться все содержимое сообщения при получении с сервера

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.42.2 Настройки push-сервиса

Блок **Настройки push сервиса** предназначен для настроек push-сервиса (при выборе типа сервиса push-уведомлений **Push сервис** при [настройке параметров push-уведомлений](#)).



Настройки push-сервиса задаются при разворачивании Squadus. Изменять их не рекомендуется.

Настройте параметры push-сервиса (табл. 86) в блоке **Настройки push сервиса**:

Таблица 86 — Настройки push-сервиса

Параметр	Описание
Пакетная отправка push-уведомлений	Если переключатель находится в положении  , отправка push-уведомлений на мобильные устройства будет производиться пачкой для увеличения скорости обработки уведомлений
Пакетная отправка push-уведомлений о новом вызове	Если переключатель находится в положении  , отправка push-уведомлений о конференциях будет производиться пачкой для увеличения скорости обработки уведомлений
Хост сервиса	Хост сервиса
Использовать SSL	Если переключатель находится в положении  , будет включено защищенное соединение по SSL
SSL host сервиса	SSL-хост сервиса
ID регистрации приложения в push сервисе	ID регистрации приложения в push-сервисе
Пароль приложения	Пароль приложения
Корневой SSL сертификат	Корневой SSL-сертификат
Публичный SSL сертификат	Публичный SSL-сертификат
Приватный SSL ключ	Приватный SSL-ключ

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.43 Настройка Rate Limiter

Для настройки ограничения скорости и количества запросов к Squadus выберите на панели навигации пункт **Rate Limiter**. Администратору для настройки доступны вкладки [DDP Rate Limiter](#) и [Lithium](#).

4.43.1 DDP Rate Limiter

В блоке **DDP Rate Limiter** настройте параметры ограничителя скорости DDP (табл. 87):

Таблица 87 — Настройку DDP Rate Limiter

Параметр	Описание
Ограничение по IP	
Ограничение по IP: включено	Если переключатель находится в положении  , будет включено ограничение по IP
Ограничение по IP: запросы разрешены	Ограничение на количество разрешенных запросов
Ограничение по IP: интервал времени	Интервал времени для ограничения по IP
Ограничение DDP по пользователю	
Ограничение по пользователю: включено	Если переключатель находится в положении  , будет включено ограничение по пользователю
Ограничение по пользователю: запросы разрешены	Ограничение на количество разрешенных запросов
Ограничение по пользователю: интервал времени	Интервал времени для ограничения по пользователю
Ограничение по соединению	
Ограничение по соединению: включено	Если переключатель находится в положении  , будет включено ограничение по соединению
Ограничение по соединению: запросы разрешены	Ограничение на количество разрешенных запросов
Ограничение по соединению: интервал времени	Интервал времени для ограничения по соединению
Ограничение по пользователю для каждого метода	
Ограничение по пользователю для каждого метода: включено	Если переключатель находится в положении  , будет включено ограничение по пользователю для каждого метода
Ограничение по пользователю на метод: запросы разрешены	Ограничение на количество разрешенных запросов
Ограничение по пользователю на метод: интервал времени	Интервал времени для ограничения по пользователю для каждого метода

Параметр	Описание
Ограничение по соединению для метода	
Ограничение по соединению для метода: включено	Если переключатель находится в положении  , будет включено ограничение по соединению для метода
Ограничение по соединению для метода: запросы разрешены	Ограничение на количество разрешенных запросов
Ограничение по соединению для метода: интервал времени	Интервал времени для ограничения по соединению для метода

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.43.2 Lithium

Сервис Lithium отвечает за ограничение количества запросов к Squadus. Его параметры отображаются в блоке **Lithium**.



Настройки Lithium задаются при развертывании Squadus. Изменять их не рекомендуется.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44 Настройка SAML разметки

Для настройки параметров языка разметки SAML выберите на панели навигации пункт **SAML разметка**. Затем в рабочей области (рис. 77) настройте параметры (табл. 88):

SAML разметка

Применить

Включить

↶

Пользовательский поставщик

↶

stageoffice-adfs

Пользовательская точка входа

↶

https://ad.stageoffice.ru/adfs/ls/

IDP SLO Redirect URL

↶

https://ad.stageoffice.ru/adfs/ls/

Пользовательская организация

↶

https://im-sierra.stageoffice.ru/_saml/metadata/stageoffice-adfs

Включить режим отладки

↶

Восстановить значения по умолчанию

Пользовательский интерфейс

▼

Сертификат

▼

Поведение

▼

Рисунок 77 — Настройка SAML-разметки

Таблица 88 — Настройки SAML-разметки

Параметр	Описание
Включить	Если переключатель находится в положении  , будет включена SAML-разметка
Пользовательский поставщик	Уникальное имя вашего приложения как поставщика услуг для SAML
Пользовательская точка входа	Пользовательская точка входа

Параметр	Описание
IDP SLO Redirect URL	URL-адрес, предоставленный вашим IdP для выхода
Пользовательская организация	Уникальный идентификатор вашей организации
Включить режим отладки	Если переключатель находится в положении  , будет включен режим отладки

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

Далее перейдите к дополнительным настройкам, для этого раскройте нужный блок, нажав кнопку  напротив его названия:

- [Пользовательский интерфейс](#);
- [Сертификат](#);
- [Поведение](#);
- [Роли](#);
- [Сопоставление](#);
- [Дополнительные](#).

4.44.1 Пользовательский интерфейс

В блоке **Пользовательский интерфейс** настройте параметры кнопки SAML:

- укажите **Текст кнопки**;
- укажите **Цвет текста кнопки**;
- укажите **Цвет кнопки**.

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44.2 Сертификат

В блоке **Сертификат** настройте параметры пользовательского сертификата (табл. 89):

Таблица 89 — Настройки сертификата

Параметр	Описание
Пользовательский сертификат	Пользовательский сертификат (сертификат подписи IdP) для проверки запросов SAML
Публичный ключ содержит	Открытая часть сертификата, созданная для шифрования транзакций SAML
Алгоритм подписи	Алгоритм проверки подписей
Проверка подписей	Параметр будет проигнорирован, если пользовательский сертификат не предоставлен
Закрытый ключ содержит	Закрытый ключ, соответствующий сертификату

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44.3 Поведение

В блоке **Поведение** настройте параметры поведения SAML (табл. 90):

Таблица 90 — Настройки поведения

Параметр	Описание
Генерировать имя пользователя	Если переключатель находится в положении  , будет включена генерация имени пользователя
Нормализовать имя пользователя	Тип нормализации пользователя
Неизменяемое имя поля	Имя поля, которое будет неизменяемым
Перезаписать полное имя пользователя (использовать атрибуты idP)	Если переключатель находится в положении  , будет перезаписано полное имя пользователя
Перезаписать адрес электронной почты пользователя (использовать	Если переключатель находится в положении  , будет перезаписана почта пользователя

Параметр	Описание
атрибуты idP	
Выход из системы	Поведение, которое будет выполняться при выходе из системы
Update Room Subscriptions on Each Login	Если переключатель находится в положении  , будет включена проверка того, что пользователь является членом всех каналов в SAML assertion при каждом входе в систему
Include Private Rooms in Room Subscription	Если переключатель находится в положении  , пользователи будут добавляться в любые личные кабинеты, существующие в SAML assertion

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44.4 Роли

В блоке **Роли** настройте параметры ролей SAML (табл. 91):

Таблица 91 — Настройки ролей

Параметр	Описание
Роль пользователя по умолчанию	Роль пользователя по умолчанию. Можно указать несколько ролей через запятую
Имя атрибута роли	Имя атрибута роли
Синхронизировать роли	Если переключатель находится в положении  , будет включена синхронизация ролей пользователей при входе

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44.5 Сопоставление

В блоке **Сопоставление** настройте, как поля учетной записи пользователя (например, электронная почта) заполняются из записи в SAML (после обнаружения), в поле **Сопоставление пользовательских данных** (рис. 78).

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

4.44.6 Дополнительные

В блоке **Дополнительные** настройте дополнительные параметры SAML (табл. 92):

Таблица 92 — Дополнительные настройки SAML

Параметр	Описание
Допустимое смещение часов поставщика идентификационных данных	Допустимое смещение часов поставщика идентификационных данных (в миллисекундах)
Формат идентификатора	Формат идентификатора
Пользовательский контекст Authn	Пользовательский контекст Authn
Сравнение контекста Authn	Способ сравнения контекста Authn
Шаблон политики NameID	Укажите нужные шаблоны
Шаблон AuthnContext	
Шаблон AuthnRequest	
Шаблон ответа на завершение сессии	
Шаблон запроса завершения сессии	
Шаблон сертификата метаданных	
Шаблон метаданных	

Нажмите кнопку **Применить**, чтобы применить выбранные параметры.

Чтобы восстановить все параметры по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

Чтобы восстановить по умолчанию один параметр, нажмите кнопку  напротив наименования данного параметра.

5 ДЕЙСТВИЯ С СООБЩЕНИЯМИ

Администратор Squadus может удалять и экспортировать сообщения из любой беседы.

5.1 Удалить сообщения

Чтобы перейти к удалению сообщений, на панели инструментов нужной беседы нажмите кнопку **⋮ (Параметры)** и в меню выберите команду **Удалить сообщения**.

На открывшейся панели настройте параметры (рис. 78):

Удалить сообщения

Новее, чем

дд. мм. гggг

--:--

Старше, чем

дд. мм. гggг

--:--

Удалить сообщения только от следующих пользователей (чтобы удалить все сообщения, оставьте поле пустым):

Введите имена...

☐ Включительно

☐ Не удалять закрепленные сообщения

☐ Не удалять сообщения из обсуждений

☐ Не удалять цепочки ответов

☐ Удалить только прикрепленные файлы, сообщения оставить

⚠ Это удалит все сообщения в komanda_tekhpisov!

Удалить

Рисунок 78 — Панель **Удалить сообщения**

1. Укажите дату и время в полях **Новее, чем** и **Старше, чем**, чтобы обозначить временной промежуток, в котором будут удалены сообщения.
2. Укажите пользователей, чьи сообщения нужно удалить. Для этого введите имя пользователя в поле **Удалить сообщения только от следующих пользователей**, затем в списке найденных контактов нажмите на данного пользователя.

3. Установите нужные флажки:

- **Включительно** — если установлен флажок, будут удалены сообщения включительно с момента времени, указанного в полях **Новее, чем** по момент времени указанный в полях **Старше, чем**;
- **Не удалять закрепленные сообщения** — если установлен флажок, закрепленные сообщения не будут удалены;
- **Не удалять сообщения из обсуждений** — если установлен флажок, сообщения из обсуждений не будут удалены;
- **Не удалять цепочки ответов** — если установлен флажок, цепочки ответов не будут удалены;
- **Удалить только прикрепленные файлы, сообщения оставить** — если установлен флажок, будут удалены только прикрепленные файлы.

Нажмите кнопку **Удалить** и в диалоговом окне нажмите кнопку **Да, удалить**.

5.2 Экспортировать сообщения

Чтобы перейти к экспорту сообщений, щелкните по кнопке **⋮ (Параметры)** на панели инструментов и в меню выберите команду **Экспортировать сообщения**. Откроется панель **Экспортировать сообщения** (рис. 79).



Максимальное количество выгружаемых сообщений настраивается в разделе [Выгрузка пользовательских данных](#) (параметр **Лимит сообщений за запрос**)

Чтобы выбрать сообщения поштучно и отправить их по электронной почте (рис. 79):

1. Из выпадающего списка **Метод** выберите пункт **Отправить по электронной почте**.
2. Выберите сообщения для отправки. Для этого:
 - наведите курсор на одно из сообщений, которые необходимо отправить;
 - поставьте отметку  в появившийся селектор . После этого напротив всех сообщений беседы появятся селекторы .
 - проставьте отметки напротив остальных сообщений, которые нужно отправить.

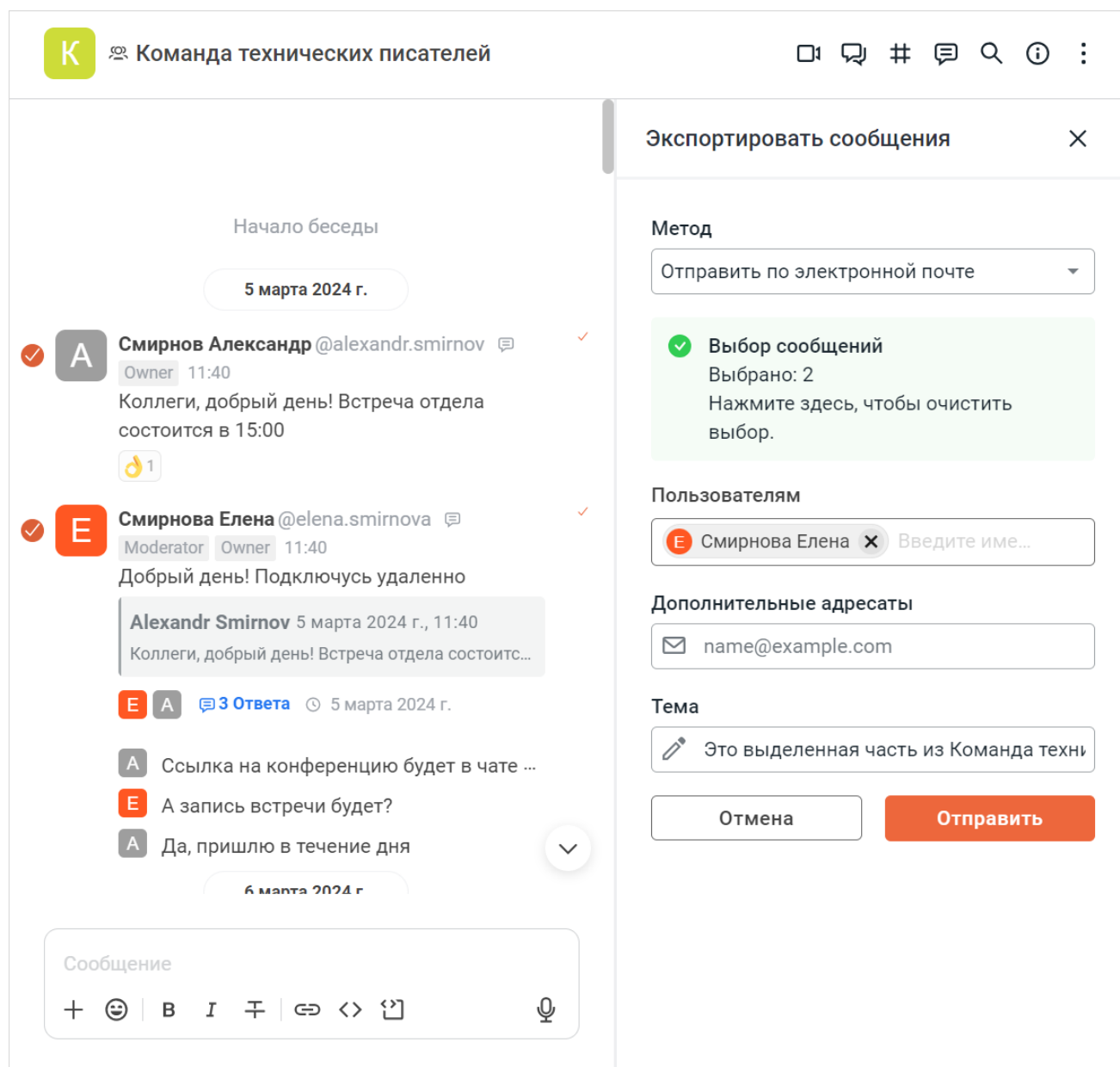


Рисунок 79 — Отправка по электронной почте

3. Выберите пользователей, которым необходимо переслать сообщения. Для этого введите имя пользователя в поле **Пользователям**, затем в списке найденных пользователей нажмите на нужного.
4. В поле **Дополнительные адресаты** укажите дополнительные адреса, на которые будут отправлены экспортированные сообщения.
5. В поле **Тема** укажите тему письма, в котором будут отправлены сообщения.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.

Чтобы экспортировать файл с сообщениями в заданных временных рамках (рис. 80):

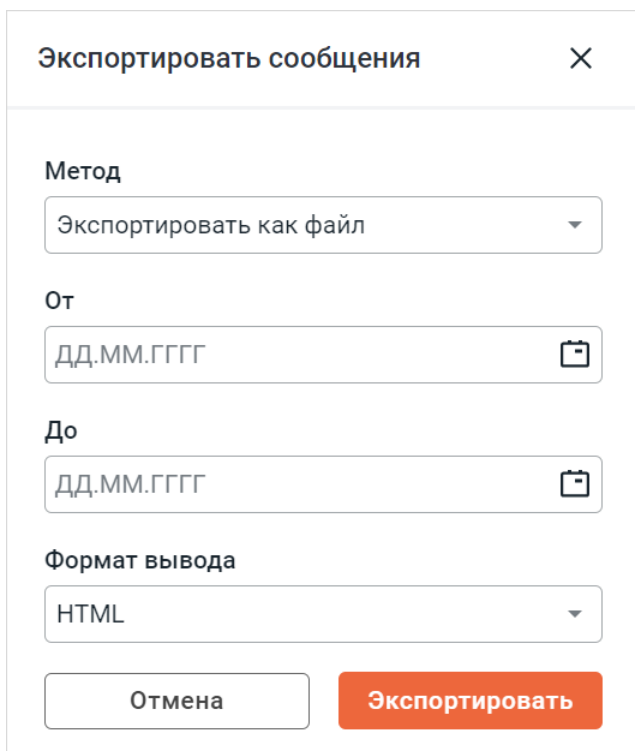


Рисунок 80 — Панель **Экспортировать сообщения** при выборе метода **Экспортировать как файл**

1. Из выпадающего списка **Метод** выберите пункт **Экспортировать как файл**.
2. Укажите в соответствующих полях период, за который нужно экспортировать сообщения.
3. Выберите из выпадающего списка **Формат вывода** формат, в котором будут экспортированы сообщения: **HTML** или **JSON**.
4. Нажмите кнопку **Экспортировать**.

Файл с сообщениями придет на вашу подтвержденную электронную почту.

Однако, если у вас не настроена отправка электронной почты, то экспортированный файл можно забрать с сервера-ноды с типом роли `squadus_apps`.

Файл в формате ZIP будет загружен в директорию `/srv/docker/squadus*/tmp/`, где `squadus*` — это обозначение для всех Squadus-контейнеров: их количество не ограничено и папки называются соответственно `squadus_1`, `squadus_2`, `squadus_3` и т. д.

Если нод с ролью `squadus_apps` больше одной, то файл создает на случайной ноде. Нужно проверить все на наличие нового файла.

Пример команды, показывающей все файлы в папках:

```
root@squadus:~# ls -laht /srv/docker/squadus*/tmp/  
total 28K  
-rw-r--r-- 1 65533 65533 333 Feb 17 12:12 exportFile-XXX-export.zip
```

где `exportFile-XXX-export.zip` — экспортированный файл.

6 ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Если при входе через SAML-авторизацию система возвращает на страницу авторизации без видимых ошибок, а в консоли появляется ошибка:

```
meteor-accounts-saml → error notBefore time mismatch: ...
```

или

```
meteor-accounts-saml → error NotOnOrAfter time mismatch: ...
```

проверьте, правильно ли установлено время на сервере Squadus и у провайдера SAML (idP), а также синхронизируется ли оно с серверами точного времени.

Если исправить время невозможно, увеличьте параметр **Допустимое смещение часов поставщика идентификационных данных** (Allowed clock drift from Identity Provider) в блоке [Дополнительные](#) настроек [SAML-разметки](#). Увеличивайте значение на несколько тысяч миллисекунд, пока авторизация не заработает.